

Οι Προκλήσεις της Επόμενης Τετραετίας

➤ Προκλήσεις

Η τετραετία που πέρασε αφήνει τη βεβαιότητα ότι επιτελέστηκε ένα σημαντικό έργο από την ΕΕΤΤ, οι επιπτώσεις του οποίου είναι πλέον ορατές στον καταναλωτή και στην αγορά. Θα ήταν ουτοπικό να ισχυριστεί κανείς ότι δεν υπήρχαν σφάλματα, παραλείψεις ή κινήσεις που δεν απέδωσαν τα αναμενόμενα. Όλα αυτά όμως έχουν καταγραφεί ώστε να προχωρήσει η ΕΕΤΤ σε αποτελεσματική τους επίλυση στο άμεσο μέλλον. Στο τέλος της ημέρας, ο καταναλωτής και η αγορά θα αξιολογήσουν καλύτερα αν η τετραετία αυτή μπορεί να χαρακτηριστεί ως επιτυχημένη ή όχι. Τη στιγμή αυτή το σημαντικότερο είναι να κοιτάξουμε μπροστά. Γιατί, παρά τα σημαντικά βήματα που έχουν γίνει, υπάρχουν ακόμη πολλές και μεγάλες προκλήσεις.

Αναθεώρηση Κανονιστικού Πλαισίου

Η εμπειρία από το νέο τηλεπικοινωνιακό Νόμο 3431/2006 καταδεικνύει πέραν οποιασδήποτε αμφιβολίας τη σημασία της έγκαιρης προσαρμογής στην ελληνική νομοθεσία του νέου Ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου που αναμένεται να αναθεωρηθεί στις αρχές του 2010.

Καταναλωτής

Το τοπίο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθίσταται ολοένα και πιο πολύπλοκο, γεγονός που καθιστά τη στήριξη του καταναλωτή μία διαρκή πρόκληση. Ένα σημαντικό βήμα στην κατεύθυνση αυτή θα είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος που θα στηρίζει τον καταναλωτή, αξιοποιώντας εργαλεία όπως τον Κώδικα Δεοντολογίας, τους Δείκτες Ποιότητας, την εφαρμογή μέτρησης των πραγματικών ταχυτήτων πρόσβασης και τη διαδραστική εξυπηρέτηση του καταναλωτή μέσω του «portal καταναλωτή» της ΕΕΤΤ.

Ευρυζωνικότητα και Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς

Η τετραετία που πέρασε χαρακτηρίστηκε από ραγδαία ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, κυρίως μέσω της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ). Η Ελλάδα όμως συνεχίζει να παραμένει πολύ πίσω. Χρειάζονται περισσότερα και ταχύτερα βήματα, κατά κανόνα πέρα από

τον έλεγχο και τις σημερινές αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.

Η ανάπτυξη εναλλακτικών δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς (π.χ. του εθνικού δικτύου οπτικών ινών FTTH), οπωσδήποτε θα συμβάλει μακροπρόθεσμα σημαντικά στην κατεύθυνση αυτή. Για την ΕΕΤΤ αποτελεί σημαντική πρόκληση να ακολουθήσει μία ρυθμιστική πολιτική που θα ενθαρρύνει επενδύσεις για την ανάπτυξη δικτύων επόμενης γενιάς αλλά θα αποτρέπει οποιοδήποτε ενδεχόμενο δημιουργίας νέων μονοπωλίων και ασυμμετριών. Εξίσου σημαντική συγγενική πρόκληση αποτελεί η υποστήριξη των διαδικασιών χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης με την αξιοποίηση της εφαρμογής GIS που βρίσκεται ήδη σε διαδικασία ανάπτυξης και εμπλουτισμού.

Σημαντικό ρόλο στη μακροπρόθεσμη ευρυζωνική ανάπτυξη θα παίξει και η διαχείριση φάσματος βρόχου του χάλκινου δικτύου, ώστε να είναι εκ των προτέρων γνωστό το επίπεδο υπηρεσιών που μπορεί να αναμένει ο κάθε καταναλωτής.

Κινητή Ευρυζωνικότητα

Επειδή η Ελλάδα ποτέ δεν ανέπτυξε ανταγωνιστικό δίκτυο καλωδιακής τηλεόρασης (cable) και λόγω της σχετικά χαμηλής διαθεσιμότητας της σταθερής Ευρυζωνικότητας, η κινητή Ευρυζωνικότητα προβλέπεται να αποτελέσει έναν εναλλακτικό τρόπο ταχείας εξάπλωσης της Ευρυζωνικότητας στην περιφέρεια και σε απομακρυσμέ-

νες και αγροτικές περιοχές της χώρας. Την επόμενη τετραετία, η ΕΕΤΤ θα κληθεί να χειριστεί το θέμα εύρεσης επαρκούς φάσματος για την κινητή Ευρυζωνικότητα, είτε μέσω του ψηφιακού μερίσματος, των αδειών GSM που λήγουν, του refarming συχνοτήτων στα 900 MHz, και των συχνοτήτων για ασύρματες εφαρμογές (π.χ., WiMax). Θα τεθούν, συνεπώς, επί τάπητος και οι λοιπές άδειες (τρίτης γενιάς, δικτύων σταθερής ασύρματης πρόσβασης, κλπ.) καθώς και των όρων χρήσης αυτών, με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς της ασύρματης Ευρυζωνικότητας.

Παράλληλα, καθίσταται ολοένα και εντονότερη η ανάγκη ρύθμισης της αγοράς εκκίνησης κλήσεων από δίκτυα κινητών τηλεπικοινωνιών καθώς και η ρύθμιση της πολυμεσικής αγοράς.

Η σημαντικότερη βέβαια πρόκληση, η οποία ωστόσο βρίσκεται εκτός ελέγχου και αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, είναι η αξιολόγηση και αναθεώρηση του πλαισίου αδειοδότησης κεραιών, το οποίο είναι μακράν το πλέον δυσκίνητο και χρονοβόρο στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στρατηγική Αποτελεσματικής Αξιοποίησης του Συνόλου του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Το έργο της ΕΕΤΤ στην εποπτεία του φάσματος συχνοτήτων μπορεί να χαρακτηριστεί ως απόλυτα επιτυχημένο. Για να

μπορέσει ωστόσο η EETT να ανταποκριθεί στις συνεχώς αυξανόμενες προκλήσεις, είναι αναγκαία η επέκταση της εποπτείας φάσματος με τη δημιουργία σταθμών και επανδρωμένων γραφείων στην περιφέρεια. Επίσης θα πρέπει να καταστρώσει σφαιρική στρατηγική για την καλύτερη αξιοποίηση του συνόλου του φάσματος των ραδιοσυχνοτήτων.

Ψηφιακή Τηλεόραση

Η μετάβαση στη νέα εποχή της ψηφιακής τηλεόρασης και η αποτελεσματική αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος που θα προκύψει είναι μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις για τη χώρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η EETT, ως ρυθμιστής και της τηλεοπτικής αγοράς, ως εποπτεύουσα Αρχή της χρήσης του ραδιοηλεκτρικού φάσματος και ως Επιτροπή Ανταγωνισμού για τα ψηφιακά δίκτυα και τις ψηφιακές τηλεοπτικές υπηρεσίες, θα πρέπει να συμβάλει με όλες τις δυνάμεις της και με κάθε δυνατή πρωτοβουλία στην ομαλή μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση και την αποφυγή αντιανταγωνιστικών καταστάσεων.

Περαιτέρω Ενδυνάμωση του Ανταγωνισμού, προς Όφελος του Καταναλωτή

Οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις, ως αποτέλεσμα της «ανάλυσης αγορών», και η

αποτελεσματική εποπτεία ανάπτυξης της φυσικής συνεγκατάστασης και της ΑΠΤΒ, οδήγησαν στην ενίσχυση του ανταγωνισμού, με απτά οφέλη για τον καταναλωτή. Υπάρχουν όμως σημαντικά ακόμη περιθώρια και την τετραετία που έρχεται θα πρέπει να γίνουν και άλλα βήματα:

- Η εφαρμογή της νέας σύστασης για τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας θα οδηγήσει σε σημαντική περαιτέρω μείωση των τελών αυτών με σημαντικές επιπτώσεις στις λιανικές τιμές αλλά και γενικότερα στη λειτουργία του ανταγωνισμού.
- Η μείωση του χρόνου φορητότητας και του χρόνου παροχής γραμμών ΑΠΤΒ θα επιτρέψουν τους καταναλωτές να αξιοποιήσουν καλύτερα τις δυνατότητες αυτές, ενισχύοντας τον ανταγωνισμό μεταξύ των εταιριών του κλάδου.
- Η πλήρης εφαρμογή και επιβολή του λογιστικού διαχωρισμού στον Κοστολογικό Έλεγχο του ΟΤΕ θα επιτρέψει στην EETT να ασκεί αποτελεσματικότερο έλεγχο στα πακέτα του ΟΤΕ αποτρέποντας πιθανά φαινόμενα συμπίεσης περιθωρίου και διασφαλίζοντας τη λειτουργία του υγιούς ανταγωνισμού.
- Τέλος η εισαγωγή παραμέτρων αποτελεσματικότητας στη μεθοδολογία του Κοστολογικού Ελέγχου του ΟΤΕ μπορεί

να οδηγήσει σε σημαντική μείωση των τιμών χονδρικής, προς όφελος τόσο του καταναλωτή όσο και του ανταγωνισμού.

Ταχυδρομική Αγορά

Η ομαλή και αποτελεσματική μετάβαση σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης στον ιδιαίτερα σημαντικό και κοινωνικά ευαίσθητο ταχυδρομικό τομέα, από την 1^η Ιανουαρίου του 2013, αποτελεί τη μεγάλη πρόκληση των επόμενων ετών για την EETT.

Ήδη, η EETT έχει επεξεργαστεί Σχέδιο Νόμου για την πλήρη ενσωμάτωση της 3^{ης} ταχυδρομικής οδγίας, με τις απαραίτητες μεταβατικές προβλέψεις, έτσι ώστε να αποτελέσει τη βάση για ένα γόνιμο διάλογο με το ΥΜΕ και να επιταχύνει τη διαδικασία έκδοσης του νέου Νόμου.

Στόχος είναι, στο σημαντικό χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την πλήρη απελευθέρωση, να αξιοποιηθεί κάθε διαθέσιμο ρυθμιστικό εργαλείο, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή αξιόπιστων, ανταγωνιστικών και προηγμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της EETT, παρακαλούμε να αποστείτε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλιάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ: Περιοχή:

Τηλ.: Fax:

e-mail:

