

«Ανάπτυξη Καινοτόμων Εφαρμογών: Στόχος – Κλειδί για την επίτευξη της Ψηφιακής Σύγκλισης»



Άρθρο του Προέδρου του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), κ. **Κωνσταντίνου Μίχαλου**

Είναι δυστυχώς αλήθεια ότι η Ελλάδα καθυστέρησε τραγικά να αντιληφθεί τη σημασία της Ευρυζωνικότητας και να ακολουθήσει τις ευρωπαϊκές και παγκόσμιες εξελίξεις στον τομέα αυτό. Τα τελευταία χρόνια ωστόσο, η χώρα μας ακολουθεί μια σαφή στρατηγική για την Ψηφιακή Σύγκλιση, με αποτέλεσμα να έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος. Η διείσδυση της Ευρυζωνικότητας έχει ξεπεράσει σήμερα το 10% από μόλις 0,1% το 2004 και η Ελλάδα αναφέρεται ως η χώρα με τον υψηλότερο ετήσιο ρυθμό αύξησης των Ευρυζωνικών συνδέσεων παγκοσμίως.

Ωστόσο, η δημιουργία των υποδομών και η αύξηση των συνδέσεων, αν και αποτελούν αναγκαίες προϋποθέσεις, δεν αρκούν για την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων της Ευρυζωνικότητας. Χρειάζεται παράλληλα να αναπτυχθεί και το περιεχόμενο, με

υπηρεσίες οι οποίες θα μετατρέπουν τα πλεονεκτήματα των νέων δικτύων σε πραγματικό όφελος για τους χρήστες.

Αυτή τη στιγμή υπάρχει ένα τεράστιο πεδίο εφαρμογών, που αφορά κάθε πτυχή της οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας. Ήδη σε χώρες του εξωτερικού έχουν αναπτυχθεί πρωτοποριακές υπηρεσίες, όπως η διαδραστική ενημέρωση, η τηλε-εκπαίδευση, η τηλε-ιατρική, η ηλεκτρονική ψυχαγωγία, αλλά και εφαρμογές e-business, όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο και οι on-line τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

Και βέβαια, άπειρες είναι και οι δυνατότητες σε επίπεδο υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης, όπου η χρήση των νέων τεχνολογιών επιτρέπει μεγαλύτερη ταχύτητα, διαφάνεια και ασφαλή μικρότερο κόστος για πολίτες και επιχειρήσεις.

Στην Ελλάδα, το σύστημα TAXISnet, επιτρέπει σήμερα σε εκατοντάδες χιλιάδες πολίτες για να υποβάλουν ηλεκτρονικά τη φορολογική τους δήλωση. Μάλιστα, τα τελευταία χρόνια ο αριθμός των δηλώσεων που υποβάλλονται μέσω του TAXISnet αυξάνεται ταχύτερα σε σχέση με τον αριθμό των τακτικών χρηστών του διαδικτύου. Πρόκειται για ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα που επιβεβαιώνει ότι η προσφορά μιας ηλεκτρονικής οικονομικής υπηρεσίας αποτελεί μοχλό αύξησης της διείσδυσης του διαδικτύου.

Η ανάπτυξη του περιεχομένου αποτελεί, μαζί με τις υποδομές, το κρισιμότερο σημείο στην προσπάθεια για την αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

Όσο πιο χρήσιμο γίνεται το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο για τους πολίτες και για τις επιχειρήσεις, τόσο θα αυξάνεται και η ζήτηση για νέες συνδέσεις. Όσο



περισσότερες και πιο καινοτόμες είναι οι λύσεις που προσφέρει στην καθημερινή τους δραστηριότητα, όσο πιο πολλές είναι οι δυνατότητες που τους παρέχει, τόσο πιο έντονο θα γίνει και το ενδιαφέρον για νέες συνδέσεις.

Το ερώτημα που προκύπτει συνεισφέρει είναι τι πρέπει να γίνει στη χώρα μας, προκειμένου να διευκολυνθεί ο εμπλουτισμός του Ευρυζωνικού περιεχομένου και η παροχή περισσότερων καινοτόμων υπηρεσιών.

Η προσφορά ψηφιακών υπηρεσιών από το κράτος προς τον πολίτη δεν αρκεί. Χρειάζεται να δημιουργηθεί μια νέα δυναμική αγορά υπηρεσιών, με την κινητοποίηση του ιδιωτικού τομέα, σε ένα περιβάλλον που ευνοεί τις νέες επενδύσεις και κυρίως την υλοποίηση νέων ιδεών.

Είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικό το γεγονός ότι η Ψηφιακή Στρατηγική που

εφαρμόζει σήμερα η Κυβέρνηση εμπεριέχει αρκετά στοιχεία προς τη σωστή κατεύθυνση. Επίσης, αναμένεται με ιδιαίτερο ενδιαφέρον η εφαρμογή της στρατηγικής του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών για τη δημιουργία δικτύων οπτικών ινών που θα φθάνουν μέχρι και τον τελικό χρήστη στα μεγάλα αστικά κέντρα καθώς και για τη χρήση ασύρματων Ευρυζωνικών Δικτύων σε απομακρυσμένες περιοχές.

Ωστόσο, η αποτελεσματικότητα όλων των παραπάνω δράσεων θα αποδειχθεί περιορισμένη εάν δε διαμορφωθεί και στη χώρα μας ένα πλήρες και καθαρό νομοθετικό πλαίσιο για την αγορά των τηλεπικοινωνιών.

Ένα νομοθετικό πλαίσιο που θα χαρακτηρίζεται από την πραγματική λειτουργία του ανταγωνισμού και την ύπαρξη καθαρών κανόνων, που δεν

αφήνουν περιθώρια για κάθε μορφής προνομιακή μεταχείριση, αυθαιρεσία και αδιαφάνεια.

Εάν ο στόχος είναι να δημιουργήσουμε μια υγιή και δυναμική αγορά Ευρυζωνικού περιεχομένου, είναι απαραίτητο να προχωρήσουμε στην ολοκλήρωση και τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού μας πλαισίου, σε εναρμόνιση με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η ανάπτυξη καινοτομικών υπηρεσιών στο διαδίκτυο αποτελεί σήμερα μια από τις βασικές προϋποθέσεις για την πραγματική σύγκλιση της χώρας μας με τον υπόλοιπο σύγχρονο κόσμο.

Όσο πιο άμεσα συνειδητοποιήσουμε αυτή την ανάγκη, και κυρίως όσο πιο αποτελεσματικά κινηθούμε προς αυτή την κατεύθυνση, τόσο μεγαλύτερο θα είναι το όφελος για την αγορά, τους χρήστες, την οικονομία μας και την ποιότητα ζωής όλων μας.