

Εισήγηση της ΕΕΤΤ για τη Διασφάλιση της Ακεραιότητας Δημόσιων Σταθερών Τηλεφωνικών Δικτύων

Τηλεφωνικά Δίκτυα

Η ΕΕΤΤ αποφάσισε τη 17^η Μαρτίου 2009, την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης, η οποία θα προσδιορίζει τις ελάχιστες υποχρεώσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για τη διασφάλιση της ακεραιότητας δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και διαθεσιμότητας δημόσιων σταθερών τηλεφωνικών υπηρεσιών, όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 57 του Ν.3431/2006.

Το περιεχόμενο της εισήγησης διαμορφώθηκε μετά από Δημόσια Διαβούλευση, στην οποία έλαβαν μέρος πάροχοι της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς καθώς και άλλοι φορείς.

Ο προσδιορισμός των ελαχίστων αυτών υποχρεώσεων, με τις οποίες θα πρέπει να συμμορφώνονται οι πάροχοι των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων, ως στόχο έχει τη διασφάλιση της παροχής σταθερής τηλεφωνικής υπηρεσίας προς τους πολίτες σε κάθε περίπτωση, ακόμα και σε περίπτωση εκτάκτων συνθηκών που μπορεί να προκύψουν από μία καταστροφική βλάβη ή ανωτέρα βία.

Η εισήγηση περιλαμβάνει μία σειρά υποχρεώσεων, τις οποίες θα πρέπει να καλύπτουν οι επιχειρήσεις που λειτουργούν δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα σε σταθερές θέσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Διενέργεια Αξιολόγησης Επικινδυνότητας (Risk Assessment) και Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Analysis).
- Κατάρτιση σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan).
- Κατάρτιση Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή.

- Ενίσχυση της ανθεκτικότητας του δικτύου μέσω μέτρων εφεδρείας εξοπλισμού και τροφοδοσίας ισχύος, φυσικής ασφάλειας, συντήρησης και αποκατάστασης της λειτουργίας του δικτύου.
- Διασφάλιση της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας της πληροφορίας, η οποία είναι απαραίτητη για την παροχή των υπηρεσιών.
- Διασφάλιση της αδιάκοπης πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Επιπλέον, το σχέδιο εισήγησης περιλαμβάνει θέματα έγκαιρης και αποτελεσματικής ενημέρωσης των καταναλωτών σχετικά με γεγονότα, τα οποία απειλούν ή επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν.3431/2006 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, θα ελέγχει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις ελάχιστες υποχρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνονται στην παρούσα εισήγηση.

