



Διαδικτυωθείτε Έλληνες: Από τη Γέννηση, στην Εφηβεία του Ελληνικού Internet

του Νίκου Βασιλάκου, Προέδρου της Ένωσης Ελλήνων Χρηστών Internet (E.E.X.I.)

Όταν άρχισε να λειτουργεί η Ένωση Ελλήνων Χρηστών Internet (E.E.X.I.), το Δεκέμβριο του 1993, δεν υπήρχε καλή καλή Μητρώο Ονομάτων Internet (.gr), δεν υπήρχε η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), δεν υπήρχε η ΟΤΕΝΕΤ και οι λοιποί, παρά μόνο η FORTHNET και δύο τρεις Πάροχοι, εκ των οποίων οι περισσότεροι δεν υπάρχουν πια.



Νίκος Βασιλάκος
Πρόεδρος της Ένωσης
Ελλήνων Χρηστών Internet (E.E.X.I.)

Το χτες:

Συμμετοχική Αυτοδιαχείριση

Λίγοι θυμούνται ότι η σημερινή Hellas On Line είναι σάρξ εκ της σαρκός της E.E.X.I. Ότι στο δεύτερο υπόγειο της Πατριάρχου Ιωακείμ 30-32 (το επονομαζόμενο "υποβρύχιο") λειτούργησαν για πρώτη φορά με ανοικτά πρότυπα και ελεύθερο & ανοικτό λογισμικό όλες σχεδόν οι υπηρεσίες του ελληνικού Internet. Ότι παρείχε δωρεάν φιλοξενία σε μη κερδοσκοπικούς φορείς στα δύσκολα πρώτα χρόνια, όταν τα ελληνικά site ήταν μετρημένα στα δάχτυλα καθώς και εκπαιδευτική κατάρτιση μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων.

Θυμάται κανείς ότι η μεγάλη και σύγχρονη ΟΤΕΝΕΤ χρησιμοποίησε και την τεχνολογία και το ανθρώπινο δυναμικό της E.E.X.I. για να φτάσει στο σήμερα; Ότι στην E.E.X.I. λειτούργησε το πρώτο WebBanking από την AlphaBank;

Τον καιρό της E.E.X.I. δεν υπήρχαν Ανεξάρτητες Αρχές [Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), ΕΕΤΤ, Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Πληροφοριών (Α.Δ.Α.Ε.)], δεν υπήρχε η Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στη Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Αττικής (Γ.Α.Δ.Α.). Εκείνον τον καιρό είμασταν όλοι Ιντερνετικά παιδιά και τα "παιδιά", κατά συνθήκη, σπάνια κάνουν εγκλήματα. Κάνανε και μας έκαναν "πειράγματα", τα οποία ελέγχονταν από τους Διαχειριστές Συστημάτων (τους Sysadminάδες ή Admin ή root των συστημάτων) όταν ξεπερνούσαν τα όρια.

Τα πράγματα άλλαξαν και τώρα πια είμαστε στην ιντερνετική μας "εφηβεία". Παίρνουμε κρυφά από τον "Μπαμπά" τα κλειδιά του ευρυζωνικού "αυτοκινήτου" και τρέχουμε να δούμε τις αντοχές του και τις αντοχές μας. Τρέχουμε χωρίς να προσέχουμε.

Το σήμερα:

Επαναπροσδιορισμός

Όταν περνά κανείς τόσα χρόνια πολεμώντας να συνδεθεί αφενός και να μην του κόβεται συνέχεια η σύνδεση αφετέρου, φαίνεται αστεία ή σύγχρονη ερώτηση: "Έχεις ADSL; Ποιό πακέτο;".

Όλα πάνε μπροστά όμως. Η σύνδεση πια, στα αστικά κέντρα, είναι απρόσκοπτη, απροβλημάτιστη και υποστηρίζεται άρτια τεχνικά. Πάντοτε, βέβαια, υπάρχει περιθώριο βελτίωσης, η οποία εστιάζεται σε δύο σημεία: Στον ρόλο του ΟΤΕ και στις παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ.

Ο μεν ΟΤΕ πρέπει να απαγκιστρωθεί από την πειρατική λογική του οικονομικού ρεαλισμού μέσω των λογαριασμών του, να εγκαταλείψει το εκ του ασφαλούς αντάρτικο πόληος προς τους εναλλακτικούς παρόχους και να αντιμετωπίσει τον πελάτη, ως πολίτη-καταναλωτή.

Η δε ΕΕΤΤ πρέπει να γίνει ακόμη πιο ευέλικτη και ανοικτή, να ελέγξει τη γραφειοκρατία, να αποφύγει την εσωστρέφεια και το κυνήγι ουράς και στηριζόμενη στην οικονομική της αυτοτέλεια να κάνει έργα, να ρίξει "μπετά" στο ελληνικό Internet.

Αν οι Έλληνες είχαν εφεύρει το Internet, θα ήταν πιθανότατα ένας υπερπολογιστής στα υπόγεια της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών. Δυστυχώς παρόλο που δεν το εφεύραμε κρατάμε τον ευρυζωνικό πόρο κλειστό. Σε Ερευνητικά Κέντρα και Πανεπιστήμια που υπολειτουργούν.

Αντ' αυτού βλέπουμε αχρησία και αχρηστία πόρων σε δημόσιες υπηρεσίες και φορείς που ενίοτε εξυπηρετούν προσωπικά συμφέροντα.



Το αύριο:

Συρρήθμιση

Άντε και διαδικτυωθήκαμε. Άντε και πήραμε και γρήγορη ταχύτητα. Και τώρα τι; Τι σουν ποιήσωμεν;

Κάθε ευρυζωνική σύνδεση είναι επικοινωνιακός κόμβος, σε κάθε κόμβο στήνονται δειλά δειλά υπηρεσίες. Ό,τι στήνεται σε συνδέσεις και χώρους υπεράνω υποψίας δεν μπορεί να ελεγχθεί με τους γνωστούς ηλεκτρικούς μηχανισμούς. Ούτε με τα φορτηγάκια της ΕΕΤΤ, ούτε μέσω τηλεπικοινωνιακών λογαριασμών, ούτε βέβαια με πολιτικές ασφάλειας.

Πρώτη από όλους η Πολιτεία και εν συνέχεια ο δημόσιος τομέας αλλήλα και ο ιδιωτικός, πρέπει να λάβουν τα μέτρα τους. Τέτοια μέτρα είναι η διαρκής τεχνολογική κατάρτιση των εργαζομένων ανάλογα με τη θέση εργασίας τους και η ενημέρωση προϊσταμένων και στελεχών με συνέχεια και συνέπεια.

Τελευταίος, αλλ' ουχι έσχατος, έρχεται ο χρήστης. Είναι γεγονός ότι φοβόμαστε τον χαμπίστα ιδιώτη που μπορεί να πάρει μια ευρυζωνική σύνδεση, να στήσει και να παρέχει υπηρεσίες, χωρίς να είναι κατηρτισμένος. Πρέπει να τον προστατέψουμε και ο μόνος τρόπος για να το επιτύχουμε είναι να έχουμε πολλά "μάτια" στραμμένα στην Αγορά, την εθνική, τη διεθνή και τη μαύρη αγορά.

Habemus C.E.R.T.

Όσο ο έλεγχος παραμένει ζητούμενο (προτιμούμε την παρατήρηση και την πρόληψη), άλλο τόσο μας ενδιαφέρει η αντιμετώπιση. Αυτήν τη στιγμή δεν υπάρχει εθνική στρατηγική αντιμετώπισης τεχνολογικών κρίσεων. Αντί γι' αυτό παλεύει μόνο του το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, η Ασφάλεια, μόνη της η Δίωξη και οι Ανεξάρτητες Αρχές εν χορώ.

> Επιτυχία στην αντιμετώπιση μπορεί να είναι το αποτέλεσμα μόνον της συνεργασίας, της ανταλλαγής πληροφοριών, γνώσεων, τεχνολογίας και μυστικών. Στα συνέδρια καταφέρνουμε καλά, μακάρι να ήταν πιο συχνά, μήπως όμως



πρέπει να οργανώσουμε θεσμικά την επικοινωνία μας;

- > Μήπως το ελληνικό Computer Emergency Responce Team έχει αρχίσει να γίνεται ανάγκη;
- > Μήπως πρέπει να μην περιμένουμε να δεχτούμε αξιόλογη επίθεση που θα μας ρεζιλέψει διεθνώς και μετά να δράσουμε;
- > Μήπως πρέπει να παύσουμε να συνεχίσουμε να ελπίζουμε μόνο στον καλό Θεό που προστατεύει την Ελλάδα;
- > Με τί όρους θα γίνει το C.E.R.T.;
- > Ποιοί θα συμμετέχουν;
- > Πόσα επίπεδα θα υπάρχουν;
- > Θα είναι προϊόν κοπιώδους εργασίας και μακράς διαβούλευσης;
- > Θα είναι συμμετοχικό και αρκούντος αντιπροσωπευτικό;
- > Θα λειτουργήσει;
- > Θα είναι ανεξάρτητο;

> Το σημαντικότερο: θα είναι αποτελεσματικό;

Τελευταία bit...

Γίνει δεν γίνει C.E.R.T., αλλιάζουμε δεν αλλιάζουμε ως φορείς, θεσμικοί χώροι και πρόσωπα, ο τεχνολογικός μας αγώνας είναι κοινός. Ανέναντί μας έχουμε απεικίσματα και μορφώματα εγκλήματος που προσπαθούμε να πλήξουμε με την ενδυνάμωση της Ασφάλειας και της Προστασίας των Χρηστών. Έχει ιδιαίτερη σημασία να κατανοήσει κανείς ότι το διαδικτυακό έγκλημα δεν υπάρχει επειδή είναι οργανωμένο, υπάρχει επειδή έχει πελάτες...

Και ως κατακλείδα ένα κερασάκι: Μήπως πρέπει να συζητήσουμε πριν και πάνω από όλα το ρόλο, τη δράση, τα έργα και τις ημέρες του A.I.X. (Athens Internet Exchange: www.aix.gr); Λέμε μήπως...