



Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων

Η έννοια της υπηρεσίας της φραγής εξερχομένων κλήσεων αφορά στην αποτροπή της πραγματοποίησης συγκεκριμένων κλήσεων μέσω του παρόχου από τον οποίο παρέχεται η υπηρεσία της φραγής. Διευκρινίζεται ότι η υπηρεσία φραγής που παρέχεται από τον ΟΤΕ λειτουργεί και στην περίπτωση όπου ο χρήστης έχει προεπιλογή φορέα. Ωστόσο, η υπηρεσία φραγής εξερχομένων κλήσεων, δεν αφορά την ολοκλήρωση της κλήσης από τη συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση, η οποία μπορεί να πραγματοποιηθεί με άλλους τρόπους, όπως για παράδειγμα μέσω επιλογής φορέα ή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου εάν ζητηθεί ολοκλήρωση κλήσης.

Σύμφωνα με το Νόμο 3431/2006, ο ΟΤΕ, ως υπόχρεος Πάροχος της Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλει να παρέχει μεταξύ άλλων, δωρεάν επιλεκτική φραγή κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις στους συνδρομητές του μετά από αίτησή τους.

Ωστόσο, μέχρι σήμερα, ο ΟΤΕ παρέχει προς τους συνδρομητές του επιλεκτική φραγή εξερχομένων κλήσεων με μηνιαία χρέωση 3,69 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της φραγής υλοποιείται με χρήση ενός

4ψήφιου κωδικού αριθμού και αφορά σε διάφορες κατηγορίες κλήσεων (διεθνείς κλήσεις, υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης, κ.λπ.).

Η ΕΕΤΤ κάλεσε τον ΟΤΕ στις 31-8-2006 σε ακροαματική διαδικασία με τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων για να εξεταστεί η συμμόρφωσή του με την υποχρέωση δωρεάν παροχής επιλεκτικής φραγής εξερχομένων κλήσεων. Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Προσωρινή Διάταξη, σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ δεν έπρεπε να χρεώνει την υπηρεσία της φραγής εξερχομένων κλήσεων. Ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, το οποίο αποφάσισε την αναστολή της εκτέλεσης της Προσωρινής Διάταξης της ΕΕΤΤ, έως την έκδοση οριστικής απόφασης επί της ασκηθείσας κατ' αυτής προσφυγής, λαμβάνοντας υπόψη την επικαλούμενη από τον ΟΤΕ αδυναμία παροχής της φραγής σε περισσότερο από το 10% των συνδρομητών του, την οικονομική επιβάρυνσή του από την εκτέλεση της Προσωρινής Διάταξης, και ότι το μηνιαίο τέλος δεν είναι ιδιαίτερα υψηλό ώστε να θεωρηθεί αποτρεπτικό για τη χρήση της φραγής.

Στο μεταξύ, ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο των σχετικών υποχρεώσεών του ως Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, με τις οποίες η ΕΕΤΤ τον έχει καλέσει να συμμορφωθεί, ανακοίνωσε στην ΕΕΤΤ τη πρόθεσή του να παρέχει την υπηρεσία φραγής εξερχομένων κλήσεων χωρίς χρέωση, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- > Η ενεργοποίησή της και η παροχή της γίνεται ατελώς για τον συνδρομητή.
- > Καλύπτει τις ίδιες κατηγορίες φραγής που καλύπτονται από την υφιστάμενη υπηρεσία φραγής.
- > Η υπηρεσία παρέχεται κατόπιν αίτησης του πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Κατάστημα του ΟΤΕ, στην οποία και θα προσδιορίζει την κατηγορία φραγής που επιθυμεί. Η υλοποίηση θα γίνεται κατά μέγιστο μέσα σε τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες.
- > Για την κατάργηση ή μεταβολή μιας κατηγορίας θα επιβάλλεται εφάπαξ μία μικρή χρέωση.
- > Η νέα υπηρεσία φραγής θα «λειτουργεί» και στην περίπτωση που κάποιος συνδρομητής έχει συγχρόνως και προεπιλογή φορέα, όπως ακριβώς και η υφιστάμενη υπηρεσία φραγής.

