

ΟΤΕ Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Σχόλια και Απαντήσεις ΟΤΕ

στη Δημόσια Διαβούλευση

για την υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων
και προς κάθε συναρμόδιο Υπουργό σύμφωνα με το άρθρο 51 παρ. 1 του ν.3431/2006
με αντικείμενο την έκδοση απόφασης για την τροποποίηση της υπ. αριθμ. οικ. 44867/1637
Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών, Υγείας και
Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Μεταφορών και Επικοινωνιών
με θέμα «Λήψη μέτρων για τελικούς χρήστες που είναι Άτομα με Αναπηρίες»
(ΦΕΚ 1667/Β/18-08-2008)

Σεπτέμβριος 2010

I. Γενικές Παρατηρήσεις

Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι με το κείμενο της Εισήγησης γίνεται μία, καταρχήν, προσπάθεια αντιμετώπισης σειράς ζητημάτων για τα οποία στο παρελθόν η εταιρεία μας είχε επανειλημμένως επισημάνει εγγράφως αλλά και σε συναντήσεις με μέλη της Επιτροπής σας και του Υπουργείου ΜΕΔ. Ήδη η προηγούμενη ΚΥΑ και τα προβλεπόμενα σε αυτήν μέτρα παρουσίασε ουσιαστικά και τυπικά προβλήματα υλοποίησης τα οποία πι διετία δεν κατέστη δυνατόν να επιλυθούν.

Σε αυτά περιλαμβάνονται:

A. Αναφορά στα άρθρα 51 και 46 του Ν. 3431/2006 που πλέον υιοθετείται.

Η εξουσιοδοτική διάταξη του άρθρου 51 παρ. 1 προβλέπει τη λήψη μέτρων για τους τελικούς χρήστες που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες, στο πλαίσιο της ΚΥ ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση σε παροχές ανάλογες με εκείνες που παρέχονται στους λοιπούς τελικούς χρήστες. Στο περιεχόμενο της ΚΥ (όπως ορίστηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 44035/1626/01.08.2007 και στην Οδηγία 2002/22/EK) αναφορικά με την υποχρέωση πρόσβασης του PSTN από σταθερή θέση η υποχρέωση υφίσταται για παροχή μόνο στενοζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Ο νομοθέτης στο άρθρο 46.3 έχει προβλέψει ότι σε περίπτωση που για κάποιο λόγο θα πρέπει να εμπλουτιστεί το περιεχόμενο της ΚΥ με περαιτέρω δράσεις (πχ υψηλότερες ποιοτικές και οικονομικές προδιαγραφές) αυτές συνιστούν «πρόσθετες παροχές» και ως υπερβαίνουσες το πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, γεννούν την υποχρέωση αποζημίωσης η οποία θα βαρύνει το Δημόσιο και επιβάλλεται κατά την διαδικασία του άρθρου 55 του ίδιου Νόμου.

Συνεπώς η παροχή ευρυζωνικής (broadband) πρόσβασης εκφεύγει του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, και ως εκ τούτου υπερβαίνει τη νομοθετική εξουσιοδότηση του άρθρου 51 παρ. 1 του Ν. 3431/2006. ήτοι, εν προκειμένω της στενοζωνικής πρόσβασης..

B. Διατήρηση παροχής έκπτωσης στην αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS μέσω κινητής τηλεφωνίας

Η αποστολή και λήψη μηνυμάτων μέσω κινητής τηλεφωνίας δεν περιλαμβάνεται στο περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, όπως αυτό προσδιορίζεται τόσο στην Οδηγία 2002/22/EK όσο και στις εθνικές διατάξεις που οριοθετούν το περιεχόμενό της. Επομένως, η διάταξη για παροχή έκπτωσης σε τέτοια υπηρεσία υπερβαίνει τα όρια της νομοθετικής εξουσιοδότησης του άρθρου 51 παρ. 1, δεδομένου ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία δεν συγκαταλέγεται μεταξύ εκείνων που παρέχονται στους λοιπούς χρήστες ως εμπίπτουσες στην

έννοια των καθολικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου, ισχύουν τα αναφερόμενα ανωτέρω περί πρόσθετων παροχών που θα πρέπει να καλύπτονται από το Δημόσιο.

Γ. Διεύρυνση των κατηγοριών των δικαιούχων

Τόσο το ισχύον, όσο και το υπό αντικατάσταση άρθρο 2 της ΚΥΑ, διευρύνει τις κατηγορίες των δικαιούχων των προβλεπόμενων παροχών. Συγκεκριμένα η έκπτωση για πρόσβαση στο Διαδίκτυο όσο και η παροχή δωρεάν χρόνου τηλεφωνικών συνδιαλέξεων προσφέρεται και σε κατηγορίες ατόμων, όπως πχ αιμοφιλικούς και πάσχοντες από AIDS, οι οποίες αδιαμφισβήτητα θα πρέπει να τυγχάνουν ειδικών μέτρων στήριξης στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής του κράτους, αλλά δεν συγκαταλέγονται στην κατηγορία των ατόμων με ειδικές ανάγκες με την στενή έννοια όπως περιγράφεται στις σχετικές διατάξεις για το περιεχόμενο της ΚΥ.

Τα άτομα αυτά είναι με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, για τα οποία, το άρθρο 52 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, σε ακολουθία με την Οδηγία 2002/22/ΕΚ (άρθρο 9 παρ. 2), ορίζει ότι «[μ]ε κοινή απόφαση του Υπουργού μεταφορών και Επικοινωνιών και των κατά περίπτωση συναρμόδιων Υπουργών, μετά από εισήγηση της Ε.Ε.Τ.Τ., μπορούν να προβλέπονται πρόσθετα μέτρα στήριξης [...]». Ωστόσο, η επίμαχη ΚΥΑ εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 51 παρ. 1 και όχι του 52 παρ. 3 του Ν. 3431/2006 που αφορά τα άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες. Επομένως, διεύρυνση των παροχών και στα τελευταία βρίσκεται εκτός των ορίων της εξουσιοδοτικής διάταξης της ΚΥΑ.

Δ. Προσδιορισμός των επιτροπών βεβαίωσης αναπηρίας

Είχαμε επισημάνει ότι ακόμα και η διασταλτική ερμηνεία που προσπάθησε να δοθεί από το Υπ. Υγείας και ΚΑ ως προς το εύρος της αρμοδιότητας των επιτροπών του Ν. 3528/2007 δεν είναι η πρόπουσα και με χαρά διαπιστώσαμε ότι στον πρόσφατο Νόμο 3863/2010 «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» (ΦΕΚ 115/Α/2010) ρυθμίζονται με τρόπο ενιαίο και αντικειμενικό τα σχετικά ζητήματα πιστοποίησης αναπηρίας. Θεωρούμε ότι το σημείο αυτό θα τροποποιηθεί με ευθύνη της Επιτροπής σας και ότι οφείλεται σε παραδρομή.

Ε. Ύψος του εισοδήματος των δικαιούχων

Χαιρετίζουμε την προσθήκη ορίου εισοδήματος στην ΚΥΑ για τους δικαιούχους και θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η ΕΕΤΤ και στην υπ' αρ. 436/35/24.05.2007 εισήγησή της προς

τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών ενόψει της έκδοσης της 44867/1637 ΚΥΑ, είχε ορίσει το ποσό των 25.000 ευρώ σαν όριο ετησίου ατομικού ή οικογενειακού εισοδήματος, ήτοι ακριβώς το μισό από αυτό που ορίζεται στην παρούσα εισήγηση. Επίσης θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι το όριο θα πρέπει να προσδιοριστεί ακριβώς σε αυτό που το ελληνικό κράτος δικαιολογεί για την χορήγηση επιδόματος.

ΣΤ. Προσδιορισμός ποσοστού (%) αναπηρίας

Με την προτεινόμενη εισήγηση το ποσοστό αναπηρίας με το οποίο τα Άτομα με Αναπηρίες κατοχυρώνουν έκπτωση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών τροποποιείται σε σχέση με την 44867/1637 (ΦΕΚ 1667/Β/18-08-2008), ορίζοντας ότι η έκπτωση δίδεται σε άτομα με ποσοστό αναπηρίας «67% και άνω». Η μεταβολή αυτή αυξάνει έτι περαιτέρω το κόστος παροχής καθολικής υπηρεσίας διότι αυξάνεται το πλήθος των δικαιούχων, με αποτέλεσμα να αυξάνεται πολλαπλάσια το κόστος παροχής καθολικής υπηρεσίας της εταιρείας μας.

Επίσης θα πρέπει να υπάρχει ακριβής αναφορά της ασθένειας που επιφέρει το δικαίωμα ένταξης στα ποσοστά άνω του 67%: σύμφωνα με επιστολή του Υπ.Υγείας ΚΑ π.χ. η θαλασσαιμία είναι τριών τύπων με διαφορετικό ποσοστό αναπηρίας και μόνο η μια εξ αυτών εντάσσεται στο άνω του 67%.

Σε κάθε περίπτωση εκτιμούμε ότι η σαφής αποτύπωση από τις αρμόδιες Επιτροπές της αναπηρίας και της αντιστοίχισης της με τις ομάδες δικαιούχων που αναφέρονται στην παρούσα εισήγηση είναι απολύτως απαραίτητη για την καλύτερη υλοποίηση της από τα κατά τόπους σημεία εξυπηρέτησης πελατών ΟΤΕ, την επίλυση προβλημάτων τα οποία έχουν κατά καιρούς έχουν προκύψει με τους συνδρομητές, καθώς και την αποφυγή ενδεχόμενων περιστατικών απάτης.

Ζ. Εκπτώσεις συνδρομητών ΑΜΕΑ και οικονομικά προγράμματα ΟΤΕ

Δεδομένου ότι τα οικονομικά προγράμματα λιανικής που είτε περιλαμβάνουν αυτοτελείς εκπτώσεις είτε συνδυάζουν την παροχή bundled υπηρεσιών ουσιαστικά αποτυπώνουν την μείωση τιμής λόγω όγκου κίνησης ή άλλων αντικειμενικά μετρήσιμων παραμέτρων, δεν μπορεί να συνδυασθούν με τις εκπτώσεις λόγω αναπηρίας, δηλαδή με δεύτερη έκπτωση πάνω στην ίδια υπηρεσία πχ φωνή. Συνεπώς τα Άτομα με Αναπηρίες θα πρέπει να επιλέξουν είτε τη χρήση κάποιου οικονομικού προγράμματος λιανικής είτε να ζητήσουν μόνο την έκπτωση λόγω αναπηρίας.

Η. Αποζημίωση ΟΤΕ

Με το παρόν κείμενο Εισήγησης για την νέα ΚΥΑ όσο και από το περιεχόμενο της εν ισχύ προκύπτει αυξημένη επιβάρυνση του ΟΤΕ, ως υπόχρεου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας τόσο από την (κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων) διεύρυνση του περιεχομένου όσο και των δικαιούχων όπως αναπτύχθηκε στα ανωτέρω σημεία. Η διεύρυνση των υποχρεώσεων αυτών θεωρούμε ότι θα πρέπει να είναι αιτιολογημένη με βάση την αρχή της αναλογικότητας, σύμφωνα με την οποία η δράση των οργάνων δεν θα πρέπει υπερβαίνει τα αναγκαία όρια για την επίτευξη των στόχων. Η επέκταση των προβλέψεων σε μεγαλύτερο αριθμό δικαιούχων με διάφορα κριτήρια (ποσοστό αναπηρίας ή εισόδημα) ή μεγαλύτερες εκπτώσεις, θα πρέπει να δικαιολογούνται και να συνάδουν με το συνολικό πλαίσιο που διέπει τα εθνικά μέτρα για Άτομα με Αναπηρίες

Ως προς τον αναμενόμενο αριθμό δικαιούχων ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ και σύμφωνα με τα έγγραφα που κοινοποιήθηκαν στην Επιτροπή σας από το Υπ Υγείας ΚΑ οι δικαιούχοι επιδομάτων που προβλέπονται στην ΚΥΑ με βάση το ποσοστό αναπηρίας πλησιάζουν τους 200.000.

Όπως γνωρίζετε η εταιρεία μας επωμίζεται για πολλά χρόνια το κόστος από τις εκπτώσεις που παρέχονται σε 32.000 Άτομα με Αναπηρίες, χωρίς να έχει λάβει μέχρι τώρα κάποια αποζημίωση. Ειδικά για το 2008 το κόστος αυτό υπολογίστηκε στο ποσό των 5.813.332€ για το οποίο υποβάλαμε αίτημα αποζημίωσης και το οποίο όμως απερρίφθη με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ (550/005/26-1-2010) χωρίς όμως να αμφισβητηθεί το ποσό αυτό καθ' εαυτό.

Αποτέλεσμα της μέχρι τώρα άρνησης της ΕΕΤΤ να αντιμετωπίσει το χρόνιο αυτό πρόβλημα, αλλά και της διεύρυνσης που επιχειρείται τόσο αναφορικά με τις δράσεις όσο και με το πλήθος των δικαιούχων είναι να επιβαρύνεται ο ΟΤΕ με όλο και μεγαλύτερο κόστος, να κινδυνεύει με πολλαπλασιασμό του σημερινού κόστους και να στρεβλώνεται ο υγιής ανταγωνισμός, πολιτική που αντίκειται στους στόχους της ΚΥ.

Σήμερα οι πάροχοι που με τα χρόνια έχουν αποκτήσει σοβαρό μερίδιο αγοράς δρουν χωρίς τους κοστολογικούς/τιμολογιακούς περιορισμούς που έχουν υποβληθεί στον ΟΤΕ, επικεντρώνονται μόνο σε κερδοφόρες επενδύσεις και αξιοποιούν υπέρ τους και δωρεάν την υποχρέωση του ΟΤΕ να εξυπηρετεί το στόχο της ΚΥ. Ο ΟΤΕ θα καταβάλει προσπάθεια να μην αναστείλει την εξυπηρέτηση των Ατόμων με Αναπηρίες υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβει είτε από τους κοινωνικούς εταίρους είτε μέσω κρατικών κονδυλίων είτε μέσω επιμερισμού του καθαρού κόστους μεταξύ των παρόχων, τα αναλογούντα ποσά.

II. Παρατηρήσεις επί των άρθρων της υπό εξέταση ΚΥΑ**Άρθρο 1****Παράγραφος 2**

α) Ο όρος «εύλογος» είναι εντελώς αόριστος και αμφισβητήσιμος και σε κάθε περίπτωση δε διασφαλίζει ούτε τους ενδιαφερόμενους χρήστες.

β) Για τους λόγους που αναπτύξαμε στο σημείο στ' ανωτέρω προτείνουμε, η φράση «...με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω...» να αντικατασταθεί με τη φράση «...με ποσοστό αναπηρίας άνω του 67%» σε όσα σημεία του κειμένου απαντάται

Παράγραφος 3

α) Καταρχήν, ως προς την ανεμπόδιστη πρόσβαση θεωρούμε ότι πρέπει να διαγραφεί η φράση «...και έχουν σοβαρά προβλήματα ακοής» όρος ο οποίος, πέραν του ότι δεν θεωρείται δόκιμος, δεν σχετίζεται με την ανεμπόδιστη πρόσβαση σε καρτοτηλέφωνο. Για τα άτομα που είναι κωφά ή βαρήκοα ισχύει η πρόβλεψη ως προς την χρήση των υπηρεσιών της παραγράφου 2.

β) Ως προς τον αριθμό των καρτοτηλεφώνων που αφορά η ανεμπόδιστη πρόσβαση η αναφορά στο κείμενο είναι «... προκειμένου το σύνολο των κοινόχρηστων τηλεφώνων που θα εγκατασταθούν από αυτόν μετά την έναρξη ισχύος της παρούσης....».

Η δυνατότητα ανεμπόδιστης πρόσβασης που παρέχουν τα κοινόχρηστα τηλέφωνα του ΟΤΕ σε άτομα με αναπηρικά αμαξίδια ή έχουν κινητικές δυσκολίες αναλύεται σε δύο παραμέτρους:

- ομαλό και επίπεδο έδαφος του χώρου εγκατάστασης κοινόχρηστου τηλεφώνου, αλλά μόνο σε ό,τι αφορά την άμεση περίμετρο του τηλεφώνου και όχι τη διαρρύθμιση του ευρύτερου χώρου (πεζοδρόμιο, υπαίθριος δημοτικός χώρος, δημόσιο κτήριο, νοσοκομείο κλπ.). Αρμόδιοι για την υποδομή και πρόσβαση ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ σε δημόσιους κοινόχρηστους χώρους (εκεί δηλαδή που θα έχει εγκατασταθεί το κοινόχρηστο τηλέφωνο) είναι οι αντίστοιχοι δημόσιοι φορείς, με τους οποίους σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ συνεργάζεται και
- τοποθέτηση της συσκευής του τηλεφώνου σε ύψος χαμηλότερο από το κανονικό. Αν το σύνολο των κοινόχρηστων τηλεφώνων που θα εγκατασταθούν στο μέλλον προσφέρονται μόνο για χρήση από άτομα με αναπηρικό αμαξίδιο, είναι κατανοητό ότι θα προκαλείται πρόβλημα χρήσης στην πλειονότητα των ατόμων που δεν είναι ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ.

Μετά από τα παραπάνω και λαμβάνοντας υπόψη και τα όσα αναφέρονται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών (Απόφαση ΕΕΤΤ 390/3/13-06-2006, Παράρτημα Β, παρ. 3.4, εδάφιο ε') προτείνουμε να επαναδιατυπωθεί η παράγραφος ως εξής:

«Ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας μεριμνά, προκειμένου το 75% των κοινόχρηστων τηλεφώνων βαρέως τύπου που θα εγκατασταθούν από αυτόν μετά την έναρξη ισχύος της παρούσης, και στο βαθμό που είναι τεχνικά δυνατό, να είναι διαμορφωμένα κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να επιτρέπουν στην άμεση περίμετρό τους την ανεμπόδιστη πρόσβαση και χρήση από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό αμαξίδιο, η έχουν κινητικές δυσκολίες. Η ΕΕΤΤ δύναται με απόφασή της να προσδιορίσει τη μορφή, τους όρους και τις προδιαγραφές λειτουργίας των κοινόχρηστων τηλεφώνων, ώστε να επιτυγχάνεται η άμεση και αποτελεσματική χρήση τους από τα άτομα με αναπηρίες.».

Δεδομένου ότι στην ΚΥ υπολογίζονται και οι δυο τύποι κοινόχρηστων τηλεφώνων διευκρινίζεται ότι από τις ανωτέρω υποχρεώσεις θα πρέπει να εξαιρεθούν τα επιτραπέζια συνδρομητικά κοινόχρηστα τηλέφωνα και η υποχρέωση να αφορά στα βαρέως τύπου.

Παράγραφος 4

Θεωρούμε ότι η πρόβλεψη για « δυνατότητα πρόσβασης ατελώς στη υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου» χωρίς τους προϋπάρχοντες περιορισμούς ενέχει σοβαρούς κινδύνους κατάχρησης της υπηρεσίας παροχής πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου. Όπως έχουμε επισημάνει ο σύντομος κωδικός 11888 λειτουργεί με αυξημένη χρέωση και χρονοχρέωση χωρίς χρονικό περιορισμό πχ. ανώτατο όριο ανά κλήση. Επισημαίνεται οτι ακόμη και στα προγράμματα με απεριόριστο αριθμό κλήσεων (για τις οποίες δεν υπάρχει ποτέ απεριόριστη πρόσβαση σε υπηρεσίες περιεχομένου) υπάρχει πάντα αναφορά στην τήρηση Πολιτικής Ορθής Χρήσης ώστε να μην γίνεται κατάχρηση της υπηρεσίας. Για τους παραπάνω λόγους προτείνουμε να ορισθεί ανώτατο για την πρόσβαση στην υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και να αντικατασταθεί η φράση με τη φράση «δωρεάν διάθεση είτε 20 κλήσεων/μήνα είτε 20 λεπτά/μήνα στους τυφλούς και στα Άτομα με προβλήματα όρασεως με ποσοστό αναπηρίας άνω του 67%.»

Επισημαίνεται ιδιαίτερα ότι οι συγκεκριμένες κλήσεις αφορούν υπηρεσίες περιεχομένου και είναι αυξημένης χρέωσης (και κόστους). Η παροχή απεριόριστου αριθμού και διάρκειας αυτών δύναται να εκτοξεύσει το κόστος με μη υπολογίσιμο τρόπο. Η παροχή αυτή δε δεν συνιστά αναλογική λύση σε συγκεκριμένο πρόβλημα, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης δεν μένουν μόνα τους.

Η αναφορά «...υποχρεούται να καθιστά διαθέσιμουςτους ως ανω καταλόγους μεσω CD-ROM...» καθίσταται ουσιαστικά χωρίς περιεχόμενο καθώς η εταιρεία μας δεν υποστηρίζει την παροχή CD-ROM σε τελικούς χρήστες. Συνεπώς θεωρούμε ότι η φράση αυτή με δεδομένη την παροχή δωρεάν πρόσβαση στο 11888 θα πρέπει να διαγραφεί.

Παράγραφος 6

Προτείνουμε να επαναδιατυπωθεί η πρώτη πρόταση ως εξής :

«Στις κάτωθι κατηγορίες ατόμων προβλέπεται έκπτωση επί της συνολικής μηνιαίας χρέωσης για χρήση υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, αξίας ίσης με την αξία της βασικής υπηρεσίας χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης που ισχύει για τον έχοντα σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά.».

Σε περίπτωση που διατηρηθεί η φράση ως έχει είναι πολύ πιθανό να υπάρξει σύγχυση στους καταναλωτές και να θεωρηθεί ότι η έκπτωση αφορά στο πάγιο PSTN.

Παράγραφος 7

Προτείνουμε για διευκρινιστικούς λόγους να επαναδιατυπωθεί η παράγραφος ως εξής :

«Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά, ώστε τα Άτομα με Αναπηρίες τα οποία αναφέρονται στην παρούσα Απόφαση, σε περίπτωση απώλειας της δυνατότητας τηλεφωνικής επικοινωνίας, να έχουν προτεραιότητα, τόσο στη σύνδεση, όσο και στην αποκατάσταση βλαβών στην τηλεφωνική τους σύνδεση.»

Παράγραφος 8

Προτείνουμε η ακόλουθη φράση: «καλώντας ένα κωδικό αριθμό επιλογής» να αντικατασταθεί με την φράση: «καλώντας ένα σύντομο κωδικό της σειράς 1xxxxx», για λόγους πληρότητας.

Παράγραφος 10

Θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Απόφαση με αριθμ. Οικ. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-05-2007) «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», άρθρο 3, παρ. 4 «όλοι οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διασφαλίζουν τη δυνατότητα δωρεάν

κλήσης των σύντομων κωδικών που χρησιμοποιούνται ως αριθμοί κλήσης έκτακτης ανάγκης», διάταξη την οποία ασφαλώς έχει υλοποιήσει η εταιρεία μας.

Όμως, η δυνατότητα πρόσβασης και μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS) κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας η οποία και προβλέπεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 390/3 3.1.1.γ' είναι πέραν των ορίων δικαιοδοσίας της εταιρείας μας δεδομένου ότι θα πρέπει οι καθ' ύλην αρμόδιοι Φορείς Έκτακτης Ανάγκης (ενδεικτικά αναφέρουμε τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, την Ελληνική Αστυνομία, την Πυροσβεστική και το ΕΚΑΒ) δεν έχουν υλοποιήσει συστήματα που να δέχονται τη λήψη σύντομων μηνυμάτων κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, προτείνεται η επαναδιατύπωση της συγκεκριμένης παραγράφου ως εξής:

«Για την εξυπηρέτηση ατόμων κωφών και ατόμων βαρήκοων με ποσοστό αναπηρίας άνω του 67%, η δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης παρέχεται ατελώς και μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS) κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, **εφόσον η λήψη τους είναι τεχνικά δυνατή από τον παραλήπτη.**».

Παράγραφος 11

Με δεδομένο ότι έχουν παρατηρηθεί συχνά φαινόμενα όπου ενώ ο δικαιούχος έχει αποβιώσει, ο εκπρόσωπος συνεχίζει να απολαμβάνει έκπτωση επί της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, προτείνουμε στην τελευταία παράγραφο να προστεθεί η φράση : «.....η οποία θα ανανεώνεται ετησίως και σε αντίθετη περίπτωση θα διακόπτεται οίκοθεν».

Παράγραφος 12

Η παράγραφος αυτή, όπως έχει διατυπωθεί στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης, προβλέπει έκπτωση που μπορεί να φθάσει μέχρι του ποσού των €16,38, με τρέχουσες τιμές ΟΤΕ. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η λιανική τιμή πώλησης κάποιων προγραμμάτων του ΟΤΕ είναι τις ίδιας τάξης μεγέθους, θεωρούμε ότι η προτεινόμενη έκπτωση είναι υπερβολική. Προτείνεται επαναδιατύπωση της παραγράφου, ως εξής:

«Εναλλακτικά των παροχών ή εκπτώσεων που αναφέρονται στις παραπάνω παραγράφους 4, 6 και 11, οι δικαιούχοι της παρούσας που εγγράφονται σε οικονομικό πρόγραμμα λιανικής το οποίο περιλαμβάνει μόνο υπηρεσίες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, δικαιούνται έκπτωσης 10% επί της δημοσιευμένης ονομαστικής τιμής του προγράμματος. Οι δικαιούχοι της παρούσας που εγγράφονται σε κάποιο οικονομικό πρόγραμμα λιανικής το οποίο περιλαμβάνει συνδυασμένες υπηρεσίες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και υπηρεσίες πρόσβασης διαδικτύου δικαιούνται

έκπτωσης 15% επί της δημοσιευμένης ονομαστικής τιμής του προγράμματος.. Κατά τα λοιπά, τα ως άνω προγράμματα του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας διατίθενται στους δικαιούχους της παρούσας με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, με αυτούς που διατίθενται και στους υπόλοιπους πελάτες του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.

Διευκρινίζεται ότι η επιλογή μεταξύ των προβλέψεων των παραγράφων 4, 6 και 11 του παρόντος άρθρου ή των αναφερομένων στην παρούσα παράγραφο μπορεί να γίνεται από τους δικαιούχους άπαξ ετησίως.

Δεν μπορεί να δίνεται διπλή έκπτωση και ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ και οικονομικού προγράμματος και ο συνδρομητής θα πρέπει να επιλέξει μια εκ των δυο κάθε φορά.

Σε κάθε περίπτωση η προτεινόμενη ποσοστιαία έκπτωση δεν θα εφαρμόζεται στο πάγιο της γραμμής αλλά μόνο στην χρήση, δηλαδή κλήσεις και διαδίκτυο.».

Παράγραφος 14

Όσον αφορά θέματα εισοδήματος και σύνδεσης αυτού με την παροχή κοινωνικής πρόνοιας, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι το ίδιο το Υπουργείο Οικονομικών μέσω του Επιδόματος Αλληλεγγύης προβλέπει ότι το ανώτατο ύψος επιδόματος αφορά οικογένεια 6 ατόμων και άνω με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα 21.500 ευρώ. Στους δικαιούχους συμπεριλαμβάνονται και τα Άτομα με Αναπηρίες που λαμβάνουν προνοιακά επιδόματα.

Ως εκ τούτου η παροχή εκπτώσεων για όσα Άτομα με Αναπηρίες έχουν οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο με 50.000 ευρώ ετησίως θεωρούμε ότι είναι υπερβολική και θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να ευθυγραμμισθεί με τις ήδη θεσμοθετημένες από το κράτος διευκολύνσεις.

Ως εκ των ανωτέρω, προτείνουμε να επαναδιατυπωθεί η παράγραφος ως εξής :

«Δικαιούχοι των εκπτώσεων και των υπηρεσιών που παρέχονται δωρεάν και αναφέρονται στις παραγράφους 4, 6, 11, 12 και 13 του παρόντος άρθρου είναι όσοι έχουν ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο με είκοσι μία χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (€21.500) ετησίως, το οποίο θα πιστοποιείται με την κατάθεση ετησίως επίσημα επικυρωμένου αντιγράφου εκκαθαριστικού της φορολογικής δήλωσης του δικαιούχου/ων στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας.».

Παράγραφος 15

Η εισήγηση δεν έχει ενσωματώσει τις νέες νομοθετικές διατάξεις που πρόσφατα ανακοινώθηκαν από την κυβέρνηση με την έκδοση του Νόμου υπ' αριθ.3863/2010 «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» (ΦΕΚ 115/Α/2010) και ειδικότερα τα όσα προβλέπονται αναφορικά με την αναμόρφωση του πλαισίου για τον καθορισμό ποσοστών αναπηρίας και θεμάτων που αφορούν νέες ρυθμίσεις για την πιστοποίηση Αναπηρίας (π.χ. καταργήσεις Επιτροπών πιστοποίησης αναπηρίας στις Νομαρχίες από 1.1.2011).

Για το λόγο αυτό, η συγκεκριμένη παράγραφος θα πρέπει να επαναδιατυπωθεί ενσωματώνοντας τις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις.

Συμπληρωματικά και επιπλέον των προαναφερόμενων παρατηρήσεων για την εναρμόνιση της συγκεκριμένης παραγράφου με τις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις, προτείνουμε να προστεθούν οι ακόλουθες φράσεις :

- «Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά θα πρέπει να ανανεώνονται με ευθύνη των δικαιούχων Ατόμων με Αναπηρίες προς τον πάροχο Κ.Υ. μέσα στο 1^ο δίμηνο κάθε ημερολογιακού έτους.».
- «Δικαιολογητικά τα οποία δεν εμπίπτουν στην § 15 του άρθρου 1 δεν θα γίνονται δεκτά από τον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας.».

Άρθρο 2

Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της Απόφασης είναι η λειτουργία των Επιτροπών Πιστοποίησης Αναπηρίας καθώς και η κατάρτιση Μητρώου Ατόμων με Αναπηρία, όπως αυτά προβλέπονται στο σχετικό Νόμο 3863/2010 (Άρθρο 6).

Προκειμένου λοιπόν να γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές των πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μας με τα οριζόμενα στην παρούσα Απόφαση, προτείνουμε να υπάρξει μεταβατική περίοδος έξι (6) μηνών προ της έναρξης ισχύος της Απόφασης και σε κάθε περίπτωση μετά την 1.4.2011 (δηλ. την ημερομηνία κατάργησης των Επιτροπών πιστοποίησης αναπηρίας που λειτουργούν σήμερα στους ΦΚΑ, στις νομαρχίες και το Δημόσιο).
