

8.4. Ευρετήριο Διαγραμμάτων, Πινάκων και Σχημάτων

Διάγραμμα 1	Μηνιαία Εξέλιξη Συνολικού Αριθμού Καταγγελιών για Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, 2007 - 2008	14
Διάγραμμα 2	Κατανομή Καταγγελιών για Θέματα Τηλεπικοινωνιών ανά Κατηγορία (2008)	15
Διάγραμμα 3	Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών (%) από 01-01-2008 έως 31-12-2008	15
Διάγραμμα 4	Ταχύτητα Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού, Ηνωμένο Βασίλειο	64
Διάγραμμα 5	Ταχύτητα Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού, Γερμανία	65
Διάγραμμα 6	Ταχύτητα Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού, Γαλλία	65
Διάγραμμα 7	Ταχύτητα Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού, Ολλανδία	66
Διάγραμμα 8	Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 2001 - 2008	82
Διάγραμμα 9	Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού της ΕΕΤΤ	82
Πίνακας 1	Κατηγοριοποίηση Γραπτών Καταγγελιών, 2004 - 2008	13
Πίνακας 2	Εκχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2007 - 2008	36
Πίνακας 3	Αριθμός Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2008	37
Πίνακας 4	Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας	63
Πίνακας 5	Ταχύτητα Ταχυδρομικής Εξυπηρέτησης Εσωτερικού Α' Εξαμήνου 2008	63
Πίνακας 6	Αποτελέσματα Εξ' Αποστάσεως Ελέγχων ΕΣΠΕΤΑ Έτους 2008	70
Πίνακας 7	Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ	70
Πίνακας 8	Κατάταξη των Χωρών της ΕΕ στις Μελέτες ECTA Scorecard για τα Έτη 2005 - 2008	77
Πίνακας 9	Κατανομή Απασχολουμένων ανά Κατηγορία Προσωπικού 2001 - 2008	82
Εικόνα 1	Ο Δικτυακός Τόπος της ΕΕΤΤ	85
Σχήμα 1	Το Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ	81

