



# Εισαγωγή



## Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Ο βασικός στόχος της στρατηγικής της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για την τριετία 2008 – 2011, είναι η δημιουργία μιας πλήρως απελευθερωμένης και ανταγωνιστικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Μιας αγοράς, η οποία θα βασίζεται σε ένα σταθερό και προβλέψιμο ρυθμιστικό περιβάλλον ώστε να προσελκύει επενδύσεις σε υποδομές ευρυζωνικών δικτύων που θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των πολιτών και θα διευκολύνουν την ανάπτυξη καινοτόμων και εξαγωγίμων υπηρεσιών πάνω από το Διαδίκτυο. Οι δύο βασικοί άξονες υλοποίησης της συγκεκριμένης στρατηγικής είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας σε όλη την Ελληνική Επικράτεια και η προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ ανακήρυξε το 2008 ως έτος «Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας» υλοποιώντας σημαντικές δράσεις προς αυτήν την κατεύθυνση. Πιο συγκεκριμένα, με την έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ αποσκοπεί στη διευθέτηση καίριων ζητημάτων / προβλημάτων στη σχέση παρόχου - καταναλωτή ενώ αντίστοιχα, με τη δημοσιοποίηση των Δεικτών Ποιότητας στοχεύει στην άμεση, εύκολη και γρήγορη πρόσβαση των καταναλωτών στις πληροφορίες που αφορούν στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Επιπλέον, η τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) αναμένεται να διευκολύνει περαιτέρω τη Συνεγκατάσταση στα Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΟΤΕ, ώστε να επεκταθεί πιο εύκολα η Ευρυζωνικότητα ιδίως στην Περιφέρεια. Η δε ανάπτυξη των Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφόρησης (GIS) θα ωφελήσει τόσο τους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, μέσω της αποτύπωσης υποδομών και δικτύων οπτικών ινών, όσο και τους καταναλωτές, μέσω των πληροφοριών που θα λαμβάνουν.

Στο πλαίσιο του ρυθμιστικού ρόλου της, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το δεύτερο γύρο ορισμού και ανάλυσης των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τη νέα Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Παράλληλα, προχώρησε στην εξειδίκευση και ρύθμιση των λεπτομερειών εφαρμογής του λογιστικού διαχωρισμού, ο οποίος αποτελεί υποχρέωση που έχει επιβληθεί στον ΟΤΕ ως κατόχου Σημαντικής Ισχύος (ΣΙΑ) στην πλειοψηφία των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Καθοριστικής σημασίας για την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς ήταν και η έκδοση των Κανονισμών για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ) και για τις Μισθωμένες Γραμμές.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ προέβη σε ενέργειες για την προώθηση και την εύρυθμη λειτουργία του ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Υπό αυτό το πρίσμα, πραγματοποίησε ελέγχους σε οικονομικά πακέτα και πακέτα συνδυαστικών υπηρεσιών του ΟΤΕ ενώ παράλληλα, επέβαλε κυρώσεις σε παρόχους για παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας και μη τήρηση των κανόνων ανταγωνισμού σε θέματα Προεπιλογής Φορέα και Φορητότητας Αριθμών. Επιπλέον, για

πρώτη φορά στα χρονικά της ρύθμισης της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς, ο κοστολογικός έλεγχος του ΟΤΕ ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου τριμήνου του έτους, στο οποίο αφορά ο έλεγχος. Παράλληλα, τέθηκε σε ισχύ και ο Κώδικας Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσεικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), ο οποίος προβλέπει μια σειρά υποχρεώσεων για τους παρόχους ΥΠΠ. Τέλος, ιδιαίτερως σημαντική και επωφελής για τους καταναλωτές, κρίνεται η Απόφαση της ΕΕΤΤ για νέα μείωση των τελών τερματισμού σε δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας.

Κατά τη διάρκεια του 2008, η ΕΕΤΤ προέβη επίσης, σε δράσεις που είχαν ως στόχο την ενημέρωση των καταναλωτών για τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σε αυτό το πλαίσιο, προχώρησε στην έκδοση του Οδηγού του Ενημερωμένου Καταναλωτή και εγκαινίασε και το βελτιωμένο δικτυακό τόπο της με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των επισκεπτών / καταναλωτών. Τέλος, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε το Διαγωνισμό για την ανάδειξη Αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει την υλοποίηση μιας πολυεπίπεδης εκστρατείας ενημέρωσης των καταναλωτών για τις ευρυζωνικές υπηρεσίες, τις ασύρματες επικοινωνίες, τα δικαιώματά τους και τις δυνατότητες που τους παρέχονται.

## Τομέας Φάσματος

Το 2008 αποτέλεσε καταρχήν έτος ωρίμανσης της εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου στον τομέα του φάσματος. Με την έκδοση του συνόλου των ρυθμιστικών πράξεων που προβλέπονταν από το Νόμο 3431/2006, ήδη από το 2007 η αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών λειτούργησε πλέον σε ένα περιβάλλον χωρίς διοικητικούς περιορισμούς και με περισσότερες δυνατότητες επιλογών.

Στην κατεύθυνση της άρσης των περιορισμών στη χρήση του φάσματος, η ΕΕΤΤ εισηγήθηκε προς το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) πλήθος αλλαγών στον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνότητας (ΕΚΚΖΣ). Οι αλλαγές αυτές υλοποιήθηκαν κατόπιν Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) των Υπουργών Εθνικής Άμυνας και ΥΜΕ. Με δεδομένο τον τροποποιημένο πλέον ΕΚΚΖΣ προετοιμάστηκε από την ΕΕΤΤ σχέδιο Κανονισμού όρων χρήσης συχνοτήτων που αναμένεται να εγκριθεί μετά από Δημόσια Διαβούλευση εντός του 2009. Ως εκ τούτου, διαμορφώνεται σταδιακά σε παράλληλο βηματισμό με την Ευρωπαϊκή Κοινότητα ένα νέο περιβάλλον που θα προσφέρει μεγαλύτερη ελευθερία επιλογών αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τις χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες στους κατόχους δικαιωμάτων χρήσης. Το περιβάλλον αυτό αναμένεται να ευνοήσει τη λειτουργία της αγοράς καθώς θα οδηγήσει σε αποδοτικότερη αξιοποίηση του φάσματος και πιο αποτελεσματικό ανταγωνισμό, ωφελώντας εντέλει του καταναλωτές.

Στο ίδιο πνεύμα, το 2008 η ΕΕΤΤ διενήργησε Δημόσια Διαβούλευση για την άρση των τεχνολογικών περιορισμών στα δικαιώματα χρήσης κινητής τηλεφωνίας στη ζώνη των 900 και 1800 MHz. Στα παραπάνω δικαιώματα προβλέπεται η χρησι-

μοποίηση μόνο της τεχνολογίας GSM. Με βάση υφιστάμενες μελέτες, η άρση του παραπάνω περιορισμού με τη δυνατότητα υιοθέτησης τεχνολογιών 3<sup>ης</sup> Γενιάς (3G) θα οδηγήσει, λόγω καλύτερων χαρακτηριστικών διάδοσης, ιδίως στη ζώνη των 900 MHz, σε σημαντική μείωση του κόστους ανάπτυξης και λειτουργίας δικτύων 3<sup>ης</sup> Γενιάς, από την οποία θα ωφεληθούν από κοινού η αγορά και οι καταναλωτές.

Στον τομέα των τηλεοπτικών συχνοτήτων, η ΕΕΤΤ είχε ήδη αποκτήσει από το 2007 με το Ν.3548, αρμοδιότητες για την εκχώρηση δικαιωμάτων χρήσης κυρίως σε τηλεοπτικούς σταθμούς εθνικής εμβέλειας. Στο πλαίσιο αυτό, εξέδωσε κανονιστική διάταξη για τη διαδικασία που θα ακολουθείται αναφορικά με την υποβολή και εξέταση των σχετικών αιτημάτων. Για την εφαρμογή της εν λόγω διαδικασίας και σε συνεργασία με το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ), συγκεντρώθηκαν τα τεχνικά χαρακτηριστικά των εκπομπών των νομίμως λειτουργούντων σταθμών εθνικής περιφερειακής και τοπικής εμβέλειας και εισήχθησαν στην βάση δεδομένων συχνοτήτων που τηρεί η ΕΕΤΤ, διαμορφώνοντας έτσι για πρώτη φορά μητρώο συχνοτήτων για τους τηλεοπτικούς σταθμούς. Με την ολοκλήρωση των ανωτέρω ξεκίνησε και η εξέταση των σχετικών αιτημάτων των τηλεοπτικών σταθμών.

Επιπλέον, σύμφωνα και με τις προβλέψεις του Ν.3592/2006 η ΕΕΤΤ έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση σχέδιο Κανονισμού για την εγκατάσταση εξοπλισμού εντός των πάρκων κεραιών που ορίζονται από τις προβλεπόμενες στο Νόμο Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις (ΥΑ).

Στο πλαίσιο των αυξημένων αρμοδιοτήτων της στο ραδιοτηλεοπτικό φάσμα, η ΕΕΤΤ προβαίνει στη ρύθμιση ζητημάτων που ανακύπτουν κατά τις εκπομπές ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και αφορούν τη νομιμότητα των συγκεκριμένων εκπομπών, παραβιάσεις τεχνικών χαρακτηριστικών και αμοιβαίες παρεμβολές καθώς και στην περαιτέρω επιβολή διοικητικών κυρώσεων με προηγούμενη κλήση σε ακρόαση των εμπλεκόμενων φορέων.

Το 2008, η ΕΕΤΤ έλαβε Απόφαση σχετικά με τον προγραμματισμό της επέκτασης της εποπτείας φάσματος στην Περιφέρεια. Ο προγραμματισμός περιλαμβάνει τη δημιουργία δύο περιφερειακών γραφείων σε Πάτρα και Ηράκλειο και την προμήθεια και εγκατάσταση σταθερών και κινητών σταθμών εποπτείας. Για την υλοποίηση του προγραμματισμού απαιτείται η καταρχήν έγκριση από το ΥΜΕ και διάθεση του απαραίτητου προσωπικού για την στελέχωση των γραφείων. Σημειώνεται ότι εκτός των κεντρικών της γραφείων στην Αθήνα, η ΕΕΤΤ λειτουργεί ήδη γραφείο στην Θεσσαλονίκη με αποκλειστική αρμοδιότητα την εποπτεία και έλεγχο του φάσματος.

Επίσης, η ΕΕΤΤ, επιδεικνύοντας την οφειλόμενη ευαισθησία προς τους χρήστες του φάσματος των περιοχών που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές του 2007, προχώρησε σε τροποποίηση του Κανονισμού τελών χρήσης φάσματος με μείωση κατά 80% των τελών για τρία χρόνια (2008-2010) υπέρ των επιχειρήσεων / κατόχων δικαιωμάτων χρήσης συχνοτήτων που έχουν την έδρα τους σε πληγείσες περιοχές.

Τέλος, όπως αναλυτικά περιγράφεται σε επόμενες παραγράφους της παρούσας έκθεσης, η ΕΕΤΤ εξακολούθησε να ασκεί με εντατικό ρυθμό τις καθιερωμένες αρμοδιότητές της στην αδειοδότηση, την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος.

## Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης, με σκοπό την αναθεώρηση των Κανονισμών Γενικών / Ειδικών Αδειών καθώς και η έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών αποτέλεσαν τα σημαντικότερα γεγονότα για τη Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ κατά το 2008. Στόχος του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών, είναι αφενός η τόνωση της σχετικά υποτονικής (σε σύγκριση με αντίστοιχες αγορές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης) εγχώριας αγοράς και αφετέρου η αποτελεσματική προστασία των χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Η τόνωση της αγοράς, επιτυγχάνεται μέσω της απλοποίησης των διαδικασιών αδειοδότησης και της αποσαφήνισης των προϋποθέσεων που απαιτούνται για τη διακίνηση διαφημιστικών αντικειμένων. Η αγορά των διαφημιστικών αντικειμένων αναμένεται να παρουσιάσει έντονη κινητικότητα στο μέλλον, ενισχύοντας σημαντικά τα έσοδα του κλάδου. Η προστασία των καταναλωτών επιτυγχάνεται με την ενσωμάτωση στο Κανονιστικό πλαίσιο «Όρων και Προϋποθέσεων» για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπου περιλαμβάνονται διατάξεις για θέματα: δημοσιοποίησης του τιμοκαταλόγου, κοινοποίησης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, αποσαφήνισης των διαδικασιών παραλαβής / επίδοσης των αντικειμένων, ορισμού διαδικασιών επίλυσης διαφορών σε περιπτώσεις πλημμελούς ταχυδρομικής εξυπηρέτησης, ενδεδειγμένης χρήσης του Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) κατά τη μεταφορά ομαδικών αποστολών, ορισμού διαδικασιών διαχείρισης ανεπίδοτων αντικειμένων και του προσδιορισμού του περιεχομένου του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) και της Ατομικής Σύμβασης, κ.α.

Επιπλέον, το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), η χρηματοδότηση του κόστους της ΚΥ (σε περίπτωση που αποδειχθεί ζημιογόνα) καθώς και η κωδικοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών, αποτελούν θέματα στρατηγικής σημασίας για την ανάπτυξη της αγοράς τα οποία συζητήθηκαν εκτενώς από τους συμμετέχοντες στη Δημόσια Διαβούλευση και αναμένεται να προβλεφθούν στο νέο Κανονισμό Ειδικών Αδειών που θα εκδοθεί το 2009.

Περαιτέρω, οι όροι και προϋποθέσεις διάθεσης του Δημόσιου Ταχυδρομικού Δικτύου (ΔΤΔ) σε εναλλακτικούς παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Γενική / Ειδική Άδεια, αποτελούν ένα ακόμη θέμα μείζον σημασίας για την ανάπτυξη της αγοράς. Ο καθορισμός των σημείων διασύνδεσης των υφιστάμενων ιδιόκτητων δικτύων με το ΔΤΔ και οι οικονομικοί όροι που θα διέπουν τις συνεργασίες αυτές (τιμές χονδρικής), θα αποσαφηνιστούν και με την ολοκλήρωση του κοστολογικού συστήματος του ΦΠΚΥ, το οποίο αναπτύσσεται υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ. Η λειτουργία του κοστολογικού συστήματος διασφαλίζει και την κοστοστρέφεια των τιμών λιανικής της ΚΥ, καθιστώντας προσιτό στους καταναλωτές ένα ευρύ φάσμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Αξιοποιώντας την εμπειρία προηγούμενων ετών, οι έλεγχοι που διενεργήθηκαν κατά το 2008 σε εταιρείες εγγεγραμμένες στο Μητρώο της EETT, στόχευαν στη διαπίστωση της ορθής λειτουργίας τους σύμφωνα με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών. Συγκεκριμένα, στους διενεργηθέντες ελέγχους, εξετάστηκε: η ορθή λειτουργία του Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ), η ύπαρξη των τυπικών αποδεικτικών επαγγελματικής ικανότητας, η ορθή καταβολή ετήσιων τελών και η ενδεχόμενη παραβίαση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ. Στο πλαίσιο του ελεγκτικού της ρόλου, η EETT συνεργάστηκε με άλλους αρμόδιους φορείς (Επαγγελματικά Επιμελητήρια κ.λπ.), με στόχο την εξάλειψη παράνομης δραστηριότητας, δηλαδή τον εντοπισμό εταιρειών, οι οποίες, ενώ δεν έχουν την απαιτούμενη Γενική / Ειδική Άδεια, παρέχουν Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Ταυτόχρονα, η καταγραφή των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών της Ταχυδρομικής αγοράς κατέδειξε ότι ο ρυθμός ανάπτυξης του απελευθερωμένου τομέα είναι διπλάσιος του αντίστοιχου ρυθμού ανάπτυξης της ΚΥ.

## **Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες**

Έντονη ήταν η δραστηριοποίηση της EETT το 2008 σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, με την ανάπτυξη διμερών συνεργασιών και την ενεργή συμμετοχή της σε επίσημες επιτροπές, ομάδες εργασίας και συνέδρια.

Σε εθνικό επίπεδο και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η EETT διεύρυνε και ενίσχυσε τις συνεργασίες της με άλλες Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές, φορείς του δημοσίου και οργανώσεις πολιτών. Παράλληλα, συνέβαλε στα ευρωπαϊκά τεκταινόμενα συμμετέχοντας ενεργά στις εργασίες του European Regulators Group - ERG, του Δικτύου Αρχών Ανταγωνισμού (ECN), της Postal Directive Committee - PDC και άλλων Επιτροπών και Ομάδων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Επιπλέον, φιλοξένησε για πρώτη φορά στην Αθήνα τη Σύνοδο των Ευρωπαίων Ρυθμιστών της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP).

Στο πλαίσιο των διεθνών συνεργασιών της, η EETT συνυπέγραψε το μνημόνιο σύστασης του Independent Regulators Group - IRG σε νομικό πρόσωπο και είχε ισχυρή παρουσία και συμμετοχή στις εργασίες του. Επίσης, συμμετείχε στη Σύνοδο για την υπογραφή της ιδρυτικής πράξης του Δικτύου Ρυθμιστών των Ευρωμεσογειακών χωρών (EMERG), με στόχο την προώθηση της συνεργασίας στη Μεσόγειο. Τέλος, μετέφερε την τεχνογνωσία και την εμπειρία της στο πλαίσιο διμερών επαφών με τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) άλλων κρατών. Ειδικότερα, υπέγραψε μνημόνια με τις ΕΡΑ της Κύπρου και της Ινδίας, αποσκοπώντας στην εδραίωση της μεταξύ τους συνεργασίας.

## **Άλλες Δράσεις**

Το 2008 συνεχίστηκαν οι ενέργειες για τη βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας της EETT. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Ρυθμιστική Αρχή εξακολούθησε τις προσπάθειες για την κάλυψη των αναγκών της σε ανθρώπινο δυναμικό και προώθησε δράσεις αφενός για την εκπαίδευση και αφετέρου για την εγγύηση της ασφάλειας και την προστασία της υγείας των εργαζομένων της.

Το 2008 η EETT συνέχισε την υλοποίηση των έργων της που είχαν ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΠ ΚτΠ) του Γ΄ Κοινωνικού Πλαισίου Στήριξης (Γ΄ ΚΠΣ). Εντός του έτους, τέθηκε σε λειτουργία το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ), έργο στρατηγικής σημασίας, η υλοποίηση του οποίου είχε ξεκινήσει το 2006. Ήδη από τους πρώτους μήνες παραγωγικής λειτουργίας του, το ΟΠΣ παρουσίασε αξιόλογα, ποσοτικά μετρήσιμα οφέλη όσον αφορά τη λειτουργία, την αποτελεσματικότητα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Ρυθμιστικής Αρχής.