

1. Παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.
2. Αμεροληψία (μη διακριτική μεταχείριση).
3. Διαφάνεια, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο. Στο πλαίσιο του ελέγχου συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις διαφάνειας, επιβάλλεται η υποβολή της Προσφοράς Αναφοράς για την εκ των προτέρων έγκρισή της από την ΕΕΤΤ.
4. Λογιστικός διαχωρισμός.
5. Έλεγχος τιμών με την υποχρέωση εφαρμογής κοστοστρεφούς τιμολόγησης.

Επιπλέον, όπως προβλέπεται στη συγκεκριμένη Απόφαση, από 1^η Ιανουαρίου 2009 θα εφαρμοστούν μειώσεις των τελών τερματισμού σε κινητά δίκτυα μέχρι και 52% για τα επόμενα 2 χρόνια (βλ. υποενότητα 3.2.16.).

- **Αγορά 4: Αγορά Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση και**
- **Αγορά 5: Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ)**

Ακολουθώντας τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προς τα κράτη μέλη για την από κοινού ανάλυση των αγορών 4 και 5, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης, έθεσε τις προτάσεις της για τις εν λόγω αγορές σε εθνική Δημόσια Διαβούλευση κατά το διάστημα 17 Δεκεμβρίου 2008 έως 31 Ιανουαρίου 2009.

Κατόπιν ανάλυσης των συγκεκριμένων αγορών, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, εξακολουθούν να υφίστανται αφενός διακριτή χονδρική αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και αφετέρου διακριτή αγορά ΧΕΠ, στις οποίες δεν έχει αναπτυχθεί επαρκώς ο ανταγωνισμός. Στο πλαίσιο αυτό, προτείνει να εξακολουθεί ο ΟΤΕ να κατέχει ΣΙΑ στις ορισθείσες σχετικές αγορές διατηρώντας τις περισσότερες από τις κανονιστικές υποχρεώσεις που του είχαν επιβληθεί στον πρώτο γύρο ανάλυσης. Επιπλέον, προτείνει την εισαγωγή τροποποιήσεων αναφορικά κυρίως με την υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών και στις δύο αγορές καθώς και τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών της αγοράς ΧΕΠ. Συγκεκριμένα, για την αγορά ΑΠΤΒ, η ΕΕΤΤ πρότείνει την επιβολή των κάτωθι υποχρεώσεων:

- Παροχή πρόσβασης (πλήρης και μεριζόμενη πρόσβαση σε μεταλλικούς τοπικούς βρόχους και υποβρόχους) συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης Συνεγκατάστασης καθώς

και της υποχρέωσης παροχής πρόσβασης σε αγωγούς / σωληνώσεις και φρεάτια.

- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Διαφάνεια, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης των σχετικών Προσφορών Αναφοράς.
- Λογιστικός Διαχωρισμός.
- Έλεγχος τιμών με την υποχρέωση εφαρμογής κοστοστρεφούς τιμολόγησης.

Παράλληλα, για την αγορά ΧΕΠ, η ΕΕΤΤ πρότείνει τις κάτωθι υποχρεώσεις:

- Παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, με την προσθήκη νέου τύπου πρόσβασης μέχρι το σημείο παρουσίας DSLAM (ή multiplexing node).
- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Διαφάνεια, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς.
- Λογιστικός Διαχωρισμός.
- Έλεγχος τιμών με την υποχρέωση εφαρμογής κοστοστρεφούς τιμολόγησης.

Η διαδικασία ανάλυσης των συγκεκριμένων χονδρικών αγορών αποσκοπεί στην αύξηση του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων ώστε ο τελικός καταναλωτής να απολαμβάνει τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε χαμηλές τιμές σε κάθε σημείο της Ελληνικής Επικράτειας. Η Απόφαση της ΕΕΤΤ για τις εν λόγω αγορές αναμένεται να εκδοθεί την Άνοιξη του 2009.

3.2. Εξελίξεις στο Κανονιστικό Πλαίσιο - Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού

3.2.1. Διασύνδεση

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση από τις 30 Ιουλίου έως τις 19 Σεπτεμβρίου 2008 με αντικείμενο την έκδοση Κανονισμού Πρόσβασης και Διασύνδεσης. Η Διαβούλευση αποσκοπούσε στην καταγραφή και αξιοποίηση των απόψεων και των σχολίων των ενδιαφερόμενων φορέων για την έκδοση από την ΕΕΤΤ σχετικής Κανονιστικής Απόφασης, η οποία αφορά θέματα που άπτονται του καθορισμού των όρων, των προϋποθέσεων και των διαδικασιών για την παροχή Πρόσβασης και Διασύνδεσης σε φορείς εκμετάλλευσης δημοσίων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στοιχεία τα οποία η ΕΕΤΤ υποχρεούται να καθορίσει σύμφωνα με το Ν. 3431/2006²³.

Στόχος του Κανονισμού είναι η δημιουργία ενός σαφούς πλαισίου διαπραγμάτευσης των όρων Πρόσβασης και Διασύνδεσης μεταξύ των παρόχων δικτύων Ηλεκτρονικών Υψη-

23. Άρθρο 41 παρ. 3 και άρθρο 42 παρ. 3.

ρεσιών καθώς και η αποσαφήνιση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην παροχή Πρόσβασης ή / και Διασύνδεσης με τρίτα δίκτυα. Επιδίωξη των προτεινόμενων ρυθμίσεων είναι η εξασφάλιση της, από άκρο σε άκρο, επικοινωνίας των τελικών χρηστών, οι οποίοι εξυπηρετούνται από διαφορετικά δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και η ανεμπόδιστη πρόσβαση αυτών σε καινοτόμες υπηρεσίες.

Ο συγκεκριμένος Κανονισμός αναμένεται να εκδοθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2009.

3.2.2. Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της²⁴ προέβη στην επιβολή νέων Προσωρινών Μέτρων κατά του ΟΤΕ (με απειλή επιβολής κυρώσεων), κατόπιν έρευνας στο πληροφοριακό σύστημά του και εξέτασης καταγγελιών των εναλλακτικών παρόχων, για μη τήρηση από την πλευρά του των υποχρεώσεων του (κυρίως των προθεσμιών) που προβλέπονταν στη νέα Προσφορά Αναφοράς για την παροχή ΑΠΤΒ.

Σύμφωνα με την Απόφαση αυτή, ο ΟΤΕ όφειλε να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του αναφορικά με την παροχή ΑΠΤΒ και ειδικότερα:

- Να ικανοποιήσει τα εκπρόθεσμα αιτήματα ενεργοποίησης των βρόχων (τα οποία εκκρεμούσαν έως και την 1^η Απριλίου 2008) εντός 15 εργάσιμων ημερών ή να τεκμηριώσει ξεχωριστά για κάθε ένα από αυτά το λόγο για τον οποίο δεν είναι σε θέση να τα υλοποιήσει.
- Να ικανοποιήσει την παράδοση - ενεργοποίηση των αιτηθέντων εκπρόθεσμων Εσωτερικών Συνδετικών Καλωδίων (ΕΣΚ) σε χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης, εντός 15 εργάσιμων ημερών.
- Να τροποποιήσει κατάλληλα τα πληροφοριακά του συστήματα εντός 3 μηνών το αργότερο, ώστε να επιτευχθεί έγκυρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση και επικοινωνία μεταξύ των όποιων πληροφοριακών συστημάτων του και του πληροφοριακού συστήματος WCRM-LLU, έτσι ώστε: i) να αναγράφονται ακριβείς ή / και επικαιροποιημένες πληροφορίες, και ii) κάθε υπάλληλος του ΟΤΕ που χρησιμοποιεί πληροφορίες, οι οποίες καταχωρούνται στο WCRM-LLU, να τις λαμβάνει όπως ακριβώς καταχωρούνται σε αυτό από τους παρόχους.
- Να διατηρεί αναρτημένες πληροφορίες στο πληροφοριακό του σύστημα WCRM-LLU αναφορικά με το πλήθος των εγγεγραμμένων συνδρομητών σε κάθε Αστικό Κέντρο (Α/Κ) στο τέλος κάθε μήνα (ανεξάρτητα αν σε αυτό το Α/Κ υπάρχει Συνεγκατάσταση ή όχι).
- Να ικανοποιήσει τα εκπρόθεσμα αιτήματα βλαβών βρόχου (τα οποία εκκρεμούσαν έως και τη 2^η Απριλίου 2008) εντός

15 εργάσιμων ημερών ή να τεκμηριώσει ξεχωριστά για κάθε ένα από αυτά το λόγο για τον οποίο δεν είναι σε θέση να τα υλοποιήσει.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια της περσινης Απόφασης²⁵ της αναφορικά με την επιβολή Προσωρινών Μέτρων στον ΟΤΕ για θέματα ΑΠΤΒ, διαπίστωσε ότι, ο ΟΤΕ συμμορφώθηκε μερικώς με αυτά και ως εκ τούτου, τον Οκτώβριο του 2008, κατόπιν σχετικής Ακρόασης, του επέβαλε²⁶ πρόστιμο ύψους 10.991.300 ευρώ. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ απηύθυνε Σύσταση στον ΟΤΕ να απέχει στο μέλλον από συμπεριφορές, οι οποίες συνιστούν παράβαση των υποχρεώσεων του, όπως αυτές απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ανταγωνισμού καθώς και από τις σχετικές Αποφάσεις της.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ αποφάσισε την επιβολή προστίμου 60.000 ευρώ στην ΟΝ TELECOMS καθώς διαπίστωσε παραβιάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, αναφορικά με τις διαδικασίες υποβολής αιτήσεων χρηστών που επιθυμούν να λάβουν υπηρεσίες ΑΠΤΒ. Πιο συγκεκριμένα, κατόπιν επιτόπιου ελέγχου που διενήργησε ελεγκτικό κλιμάκιο της ΕΕΤΤ, καθώς επίσης και εξέτασης σχετικών καταγγελιών καταναλωτών, διαπιστώθηκε ότι η ΟΝ TELECOMS προέβη παρανόμως στη σύναψη τηλεφωνικών συμβάσεων για υπηρεσίες ΑΠΤΒ προωθώντας και διεκπεραιώνοντας τα αιτήματα των καταναλωτών πριν ή χωρίς να λάβει την απαιτούμενη ενυπόγραφη αίτησή τους. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ απηύθυνε Σύσταση στην ΟΝ TELECOMS να αποφεύγει στο μέλλον να παραβιάσει σε παραβιάσεις της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των σχετικών Αποφάσεων της.

3.2.3. Εξασφάλιση Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης, εξέδωσε Απόφαση²⁷, αναφορικά με τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών καθώς και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που έχουν υποχρεώσεις ΚΥ.

Δεδομένης της κοινωνικής διάστασης της ΚΥ, κύριος στόχος της ανωτέρω Απόφασης ήταν η διασφάλιση ενός ελάχιστου αποδεκτού ορίου ποιότητας υπηρεσιών για τον τελικό καταναλωτή, ο οποίος και λαμβάνει μία ή περισσότερες υπηρεσίες της δέσμης υπηρεσιών ΚΥ. Για το σκοπό αυτό, καθορίστηκαν στο πλαίσιο της Απόφασης συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι δείκτες ποιότητας προκειμένου να καθίσταται δυνατός και ο έλεγχος συμμόρφωσης. Επιπρόσθετα, καθορίστηκαν όλα τα θέματα δημοσιοποίησης των σχετικών στοιχείων για λόγους διαφάνειας αλλά και ενημέρωσης του τελικού καταναλωτή.

24. Απόφαση ΕΕΤΤ 474/431/04-04-2008.

25. Απόφαση ΕΕΤΤ 455/071/05-10-2007.

26. Απόφαση ΕΕΤΤ 497/098/03-10-2008.

27. Απόφαση ΕΕΤΤ 472/170/2008, ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008.

3.2.4. Διενέργεια Ελέγχων σε Εταιρείες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ διενεργεί ελέγχους, οι οποίοι αποσκοπούν ως επί το πλείστον στη διαπίστωση αφενός της συμμόρφωσης των εταιρειών με τις υποχρεώσεις τους ως παρόχων δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφετέρου στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών - καταναλωτών, στο πλαίσιο της προστασίας τους από αθέμιτες και καταχρηστικές εμπορικές πολιτικές. Οι ανωτέρω έλεγχοι δύνανται να είναι αυτεπάγγελτοι ή μετά από καταγγελία. Στη διάρκεια του 2008 πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι από την ΕΕΤΤ που - μεταξύ άλλων - αφορούσαν στα ακόλουθα:

- Συνθήκες πρόσβασης και χρήσης χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης των Α/Κ του ΟΤΕ.
- Διαδικασίες ενεργοποίησης αιτήσεων / υπηρεσιών μέσω τηλεφωνικών κέντρων από παρόχους σταθερής / κινητής τηλεφωνίας.
- Διαδικασία παροχής ΥΠΠ.
- Προσομοίωση σεναρίων χρήσης σε υπηρεσίες κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, κ.λπ.

Σημειώνεται ότι, το σύνολο των στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από τους ελέγχους που διεξήχθησαν αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση διαπίστωσης παραβατικών συμπεριφορών, ακολουθεί η διαδικασία της κλήσης σε Ακρόαση των εμπλεκόμενων εταιρειών ενώπιον της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, προκειμένου να επιβληθούν οι νόμιμες διοικητικές κυρώσεις.

3.2.5. Έλεγχος Πακέτων Συνδυασμένων Υπηρεσιών και Παραβίαση Διατάξεων Ανταγωνισμού

Η ΕΕΤΤ ενέκρινε προσωρινά το Μάιο του 2008 την πιλοτική εφαρμογή του πακέτου «συνδυαστικών» υπηρεσιών «All-in-one», υπό την αυστηρή τήρηση της προϋπόθεσης ότι ο ΟΤΕ δε θα προχωρήσει σε μεταβολή των όρων / χαρακτηριστικών του πακέτου. Η αρχική έγκριση δόθηκε για χρονικό διάστημα 4 μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εμπορικής διάθεσης του πακέτου και για την εκτιμώμενη πελατειακή βάση που έχει δοθεί από τον ΟΤΕ (23.500 πελάτες). Μετά την πάροδο των 4 αυτών μηνών ή τη συμπλήρωση του αριθμού των πελατών, η ΕΕΤΤ επιφυλάχθηκε να επανεξετάσει το πακέτο.

Εν συνεχεία, η ΕΕΤΤ επέβαλε²⁸ στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους 1.000.000 ευρώ για την εκπρόθεσμη και μη προσήκουσα παροχή των απαραίτητων οικονομικών στοιχείων / πληροφοριών αναφορικά με πρόγραμμα συνδυαστικών υπηρεσιών «All-in-one». Ο ΟΤΕ, παραβίασε ευθέως την υποχρέωσή του για

την παροχή λεπτομερών στοιχείων / πληροφοριών στη Ρυθμιστική Αρχή²⁹ και προκάλεσε αδικαιολόγητη κωλυσιεργία στο έργο της ΕΕΤΤ κατά τη διαδικασία της «ex-ante» εξέτασης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ αποφάσισε την επιβολή Σύστασης στον ΟΤΕ, έτσι ώστε ο τελευταίος να απέχει στο μέλλον από ενέργειες που συνιστούν παραβίαση των υποχρεώσεων του.

Τον Οκτώβριο του 2008, η ΕΕΤΤ ενέκρινε εκ νέου την εφαρμογή του πακέτου, υπό την αυστηρή τήρηση της προϋπόθεσης ότι ο ΟΤΕ δεν θα προχωρήσει σε μεταβολή των όρων / χαρακτηριστικών του. Η έγκριση του πακέτου δόθηκε για το χρονικό διάστημα έως τις 20 Μαΐου 2009 και για την εκτιμώμενη πελατειακή βάση που έχει δοθεί από τον ΟΤΕ, δηλαδή 70.000 πελάτες. Με την πάροδο της προαναφερθείσας ημερομηνίας, η ΕΕΤΤ επιφυλάχθηκε να επανεξετάσει «εκ των υστέρων» (ex-post) το πακέτο, βάσει των σχετικών προσκομιζόμενων στοιχείων - πληροφοριών του ΟΤΕ, για να ελέγξει την ύπαρξη αντι-ανταγωνιστικών πρακτικών, όπως σταυροειδούς επιδοτήσεως (cross subsidy ή / και horizontal leveraging), ληστρικής τιμολόγησης (predatory pricing) και συμπίεσης περιθωρίου (vertical price squeeze).

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2008 διεξήγαγε ελέγχους ως προς την ύπαρξη ή μη ληστρικής τιμολόγησης ή συμπίεσης περιθωρίου εκ μέρους του ΟΤΕ όσον αφορά στα παρακάτω οικονομικά προγράμματα που υπέβαλε προς έγκριση:

- Επέκταση των οικονομικών προγραμμάτων ΟΤΕtalk 24/7, ΟΤΕtalk Βράδυ και ΣΚ για κλήσεις και εκτός δικτύου ΟΤΕ με αναπροσαρμογή της τιμής.
- Συνέχιση των οικονομικών προγραμμάτων ΟΤΕmobile που αφορούν κλήσεις, οι οποίες εκκινούν από συνδρομητή ΟΤΕ και τερματίζουν σε συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας. Στα εν λόγω προγράμματα περιλαμβάνονται πέντε πακέτα χρόνου ομιλίας (ΟΤΕmobile 30, 60, 120, 240 και 480).
- Επέκταση των οικονομικών προγραμμάτων Conn-x talk 24/7 και Conn-x talk Βράδυ και ΣΚ και σε κλήσεις προς όλα τα σταθερά δίκτυα τρίτων.

Η ΕΕΤΤ με Αποφάσεις της³⁰ επέτρεψε την εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων διότι από την «εκ των προτέρων» (ex-ante) εξέταση αυτών δεν προέκυψαν ενδείξεις πρακτικής «συμπίεσης περιθωρίου» και «ληστρικής τιμολόγησης» εκ μέρους του ΟΤΕ. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ επέβαλε³¹ στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους 2.000.000 ευρώ λόγω άρνησης παροχής πληροφοριών αναφορικά με το πρόγραμμα Conn-x, στο πλαίσιο του ελέγχου και εποπτείας της αγοράς ADSL. Ο ΟΤΕ ουδέποτε απέστειλε τα ζητούμενα στοιχεία παρά τις επανειλημμένες υπενθυμίσεις της ΕΕΤΤ. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ αποφάσισε την επιβολή Σύστασης στην εν λόγω εταιρεία, ώστε να

28. Απόφαση ΕΕΤΤ 486/176/04-07-2008.

29. Βάσει των άρθρων 64, παρ. 1 και 4, και 63, παρ.1 του Ν.3431/2006.

30. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 482/062/26-05-2008, ΦΕΚ 1029/02-06-2008, 486/151/04-07-2008, ΦΕΚ1475/28-07-2008 και 489/037/22-07-2008, ΦΕΚ 1644/14-08-2008.

31. Απόφαση ΕΕΤΤ 486/177/04-07-2008.

απέχει στο μέλλον από ενέργειες που συνιστούν παραβίαση των υποχρεώσεών της.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επέβαλε συνολικό πρόστιμο 9.000.000 ευρώ στον ΟΤΕ για παράβαση της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και προστασίας του ανταγωνισμού. Σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση, ο ΟΤΕ έθεσε ανυπέβλητα εμπόδια στο πρώτο εγχείρημα εμπορικής προώθησης double play υπηρεσίας (συνδυασμός σταθερής τηλεφωνίας και Διαδικτύου) στην ελληνική αγορά από την TELLAS. Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι, ο ΟΤΕ, με την ιδιότητά του ως ο αποκλειστικός πάροχος του βασικού δικτύου πρόσβασης, παραβίασε τις σχετικές διατάξεις της κοινοτικής νομοθεσίας περί παροχής «ανοικτού δικτύου». Επίσης, ο ΟΤΕ καταχράστηκε τη Δεσπόζουσα Θέση του στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, καθώς υπαιτίως δεν επέτρεψε στην ανταγωνίστριά του TELLAS να προωθήσει μια καινοτόμο υπηρεσία, με το να μην της παρέχει - ως όφειλε - πρόσβαση στο δίκτυο μέσω Συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, για την εξυπηρέτηση των πελατών της.

3.2.6. Ρύθμιση Τιμών Υπηρεσιών Λιανικής Πρόσβασης και Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τον έλεγχο των τιμολογίων του ΟΤΕ, στις αγορές που κατέχει Δεσπόζουσα Θέση και της τήρησης των σχετικών υποχρεώσεών του, καθόρισε³² νέα ανώτατα όρια τιμής (price cap) και υπο-πλαφόν τιμής (sub-cap) για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης και τηλεφωνικών υπηρεσιών. Τα νέα ανώτατα όρια αφορούν, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ	3,04 €λεπτά / λεπτό
Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ	5,32 €λεπτά / λεπτό
Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το Διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του ΕΠΑΚ / ΠΕΑΚ) όταν ο ISP φιλοξενείται / διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ	1,38 €λεπτά / λεπτό

Σημείωση: Οι ανωτέρω τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ

Υπενθυμίζεται ότι, οι υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης (μηνιαίο πάγιο και τέλος σύνδεσης PSTN και ISDN BRA) υπόκεινται σε ανώτατο όριο τιμής και υπό πλαφόν τιμής³³, ενώ οι λιανικές υπηρεσίες δημοσίως διαθέσιμων αστικών και εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση υπόκεινται σε ανώτατο όριο τιμής³⁴. Αναλυτικότερα, το price

cap και το sub-cap ισούνται με την αντίστοιχη υπολογισθείσα μεσοσταθμισμένη λιανική τιμή με απολογιστικά στοιχεία (ΜΛΤ_{ΑΣ}), προσαυξημένη κατά την ποσοστιαία μεταβολή του Μέσου Ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος (ΕΣΥΕ). Η ΜΛΤ_{ΑΣ} για τα προϊόντα σταθερής πρόσβασης υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη αφενός τις λιανικές τιμές που εφαρμόζει ο ΟΤΕ και αφετέρου τα αντίστοιχα λιανικά έσοδά του από τα εν λόγω προϊόντα κατά τη διάρκεια του τελευταίου διαθέσιμου δωδεκαμήνου.

3.2.7. Εξαγορές / Συγχωνεύσεις

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ως Επιτροπή Ανταγωνισμού για την αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εξέτασε³⁵ τις συμφωνίες που της γνωστοποιήθηκαν. Συγκεκριμένα, προέβη είτε στην εξέταση των στοιχείων της εξαγοράς (περίπτωση άρθρου 4^α του Ν.703/1977), είτε στη διεξοδική ανάλυση της σχετικής αγοράς που δραστηριοποιούνται οι εκάστοτε πάροχοι βάσει των σχετικών κύκλων εργασιών (περίπτωση άρθρου 4^β του Ν.703/1977), προκειμένου να ερευνηθεί κάθε ενδεχόμενο παρακώλυσης του ανταγωνισμού στις επηρεαζόμενες αγορές.

Αναλυτικότερα οι συμφωνίες που γνωστοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ και έλαβαν τη σχετική έγκριση στη διάρκεια του 2008, ήταν οι ακόλουθες:

1. Η γνωστοποίηση συγκέντρωσης³⁶ για την απόκτηση ελέγχου της FORTHNET A.E. από την εταιρεία FORGENTO LTD.
2. Εξαγορά³⁷ της εταιρείας INFOTE από την εταιρεία ΙΘΑΚΗ - Υπηρεσίες Καταλόγου και Συμμετοχών.
3. Εξαγορά³⁸ από τη FORTHNET A.E. των θυγατρικών εταιρειών NETMED N.V και INTERVISION SERVICES B.V που ελέγχονται από τις εταιρείες MYRIAD INTERNATIONAL HOLDINGS B.V (ΜΙΗ) και TYLETYPOS CYRPUS LIMITED.
4. Απόκτηση από την εταιρεία NETONE του συνόλου των μετοχών της εταιρείας ΑΛΓΟΝΕΤ.

Ιδιαίτερης στρατηγικής και εθνικής σημασίας υπήρξε και η εξαγορά του ομίλου ΟΤΕ από το γερμανικό όμιλο DEUTSCHE TELECOM. Η συμφωνία εξετάστηκε από την ίδια τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, λόγω του υψηλού κύκλου εργασιών των συμμετεχουσών εταιρειών, ενώ η ΕΕΤΤ περιορίστηκε στην εξέταση θεμάτων αδειοδότησης της σχετικής εξαγοράς, υπό την προϋπόθεση της κοινοποίησης εντός 2 μηνών της εγκριτικής απόφασης της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

32. Απόφαση ΕΕΤΤ 491/027/25-07-2008.

33. Απόφαση ΕΕΤΤ 411/017/22-11-2007.

34. Απόφαση ΕΕΤΤ 412/021/29-11-2007.

35. Σύμφωνα με το Ν.703/1977.

36. Σύμφωνα με το άρθρο 4^α του Ν.703/1977.

37. Σύμφωνα με το άρθρο 4^α του Ν.703/1977.

38. Σύμφωνα με το άρθρο 4^β του Ν.703/1977.

3.2.8. Προεπιλογή Φορέα

Η ΕΕΤΤ έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση τις προτάσεις της για την τροποποίηση του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα³⁹ και αφού έλαβε υπόψη τις απαντήσεις των παρόχων, εξέδωσε Απόφαση⁴⁰ για νέο Κανονισμό. Οι σημαντικότερες τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό είναι οι ακόλουθες:

- Προβλέπεται ότι, με την αλλαγή του προεπιλεγμένου παρόχου λήγει αυτοδικαίως η συμβατική σχέση μαζί του όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας μέσω Προεπιλογής ή / και Επιλογής Φορέα, εφόσον οι υπηρεσίες τηλεφωνίας παρέχονται έναντι μηνιαίου πάγιου. Η συμβατική σχέση μπορεί να συνεχιστεί να υφίσταται όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών με Επιλογή Φορέα αν αυτή παρέχεται χωρίς μηνιαίο πάγιο. Η συγκεκριμένη αλλαγή κρίθηκε απαραίτητη ώστε να εξαλειφθεί το φαινόμενο που είχε παρατηρηθεί και καταγγεληθεί από τους καταναλωτές, οι οποίοι, αν και καταργούσαν την Προεπιλογή Φορέα, εξακολουθούσαν να λαμβάνουν λογαριασμούς με πάγια από τον κατηγορημένο προεπιλεγμένο πάροχο⁴¹.
- Αποσαφηνίστηκε ότι, κατά την τηλεφωνική υποβολή αιτήματος Προεπιλογής Φορέα, ο πάροχος οφείλει να καταγράφει μεταξύ άλλων και τα ελάχιστα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την έγκυρη κατάρτιση σύμβασης από απόσταση⁴². Η εν λόγω διάταξη προστέθηκε για την περαιτέρω προστασία του καταναλωτή.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις καταγγελίες των συνδρομητών για θέματα Προεπιλογής Φορέα διεξήγαγε σειρά Ακροάσεων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και επέβαλε τα παρακάτω πρόστιμα:

- Στην TELLAS⁴³ πρόστιμο συνολικού ύψους 600.000 ευρώ.
- Στη VIVODI⁴⁴ πρόστιμο ύψους 100.000 ευρώ.
- Στην TELEDOME⁴⁵ πρόστιμο ύψους 500.000 ευρώ.

Τα ανωτέρω πρόστιμα επιβλήθηκαν για παραβάσεις της νομοθεσίας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αφορούσαν στην παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω Προεπιλογής Φορέα όπως η μη αποδέσμευση συνδρομητών από το δίκτυο του παρόχου, περιπτώσεις αυθαίρετης ενεργοποίησης Προεπιλογής Φορέα και αυθαίρετης ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης Προεπιλογής.

3.2.9. Φορητότητα Αριθμών

Η Φορητότητα Αριθμών σημείωσε ραγδαία αύξηση και κατά τη διάρκεια του 2008 δεδομένου ότι, οι μεταφερθέντες αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ξεπέρασαν τις 925.000 έναντι περίπου 650.000 το 2007. Αναλυτικότερα, μεταφέρθηκαν 362.601 αριθμοί κινητής τηλεφωνίας (ετήσια αύξηση 67%) και 562.961 αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας (ετήσια αύξηση 150%).

Συνολικά, το διάστημα Μάρτιος 2004⁴⁶ - Δεκέμβριος 2008, 1.841.876 συνδρομητές άλλαξαν πάροχο διατηρώντας τον τηλεφωνικό αριθμό τους. Οι 904.649 αφορούσαν σε αριθμούς κινητής τηλεφωνίας και οι 937.227 σε αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας.

Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι για πρώτη φορά οι μεταφερθέντες αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας ξεπέρασαν τους αντίστοιχους της κινητής τηλεφωνίας, γεγονός που είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με την αύξηση των γραμμών ΑΠΤΒ για την παροχή συνδυασμού υπηρεσιών, όπως π.χ. τηλεφωνίας και ευρυζωνικών υπηρεσιών, καθώς η αποδεσμοποίηση του τοπικού βρόχου συνδυάζεται στη συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων με παράλληλη Φορητότητα Αριθμού.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του ελεγκτικού της ρόλου, αποφάσισε⁴⁷, κατόπιν πληθώρας καταγγελιών καταναλωτών, τη λήψη Προσωρινών Μέτρων κατά της TELEDOME, για τη μη συμμόρφωση της εταιρείας με τις υποχρεώσεις της αναφορικά με τη διεκπεραίωση αιτήσεων Φορητότητας αριθμού.

Πιο συγκεκριμένα, οι υποβληθείσες καταγγελίες καταναλωτών, αφορούσαν σε αιτήματα διακοπής της σύνδεσης με την εταιρεία TELEDOME και παράλληλα, σε άρνηση της εν λόγω εταιρείας, ως παρόχου – δότη, να αποδεχτεί τα αιτήματα των καταναλωτών για Φορητότητα σε άλλους παρόχους, ως παρόχους – δέκτες. Ως αποτέλεσμα, οι καταναλωτές παρέμεναν εγκλωβισμένοι στο δίκτυο της TELEDOME ενώ ταυτόχρονα αδυνατούσαν να κάνουν χρήση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Σύμφωνα με την Απόφαση Προσωρινών Μέτρων:

- Η TELEDOME κλήθηκε να προβεί άμεσα, σε αποδοχή, μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), των περίπου 1.780 αιτήσεων Φορητότητας που αρνούταν να διεκπεραιώσει.
- Σε περίπτωση απράκτου παρόδου της τασσόμενης προ-

39. Απόφαση ΕΕΤΤ 366/048/08-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006.

40. Απόφαση ΕΕΤΤ 478/114/06-05-2008 «Τροποποίηση της Απόφασης ΕΕΤΤ 366/048/08-12-2005», ΦΕΚ 1106/Β/13-06-2008.

41. Ορισμένοι πάροχοι παρείχαν υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω της Προεπιλογής Φορέα με μηνιαίο πάγιο και σε περίπτωση κατάργησής της από τον συνδρομητή, δε θεωρούσαν τη σύμβασή τους με τον τελευταίο ως καταγγελθείσα διότι προέβλεπαν στους όρους παροχής υπηρεσιών ότι μετά την κατάργηση της Προεπιλογής οι συνδρομητές θα μπορούν να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω Επιλογής Φορέα.

42. Σύμφωνα με το Ν.2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών».

43. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 485/083/27-06-2008 και 486/175/04-07-2008.

44. Απόφαση ΕΕΤΤ 485/079/27-06-2008.

45. Απόφαση ΕΕΤΤ 485/080/27-06-2008.

46. Οπότε ξεκίνησε η λειτουργία ΕΒΔΑΦ, η οποία αποτελεί την ειδική βάση δεδομένων που διευκολύνει την υλοποίηση της Φορητότητας στην Ελλάδα.

47. Απόφαση ΕΕΤΤ 1402/Φ.610/03-10-2008.

θεσμίας, η ΕΕΤΤ ως εποπτεύουσα αρχή λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, επρόκειτο να δώσει εντολή στο διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες αποδοχής του συνόλου των αιτήσεων Φορητότητας που προαναφέρθηκαν.

3.2.10. Κοστολογικοί Έλεγχοι

Η ΕΕΤΤ διενήργησε και ολοκλήρωσε, σε συνεργασία με ανεξάρτητους ελεγκτές τον κοστολογικό έλεγχο του 2008 με απολογιστικά στοιχεία 2006 και προϋπολογιστικά στοιχεία των ετών 2007 και 2008. Η υποβολή του κύριου όγκου των προς έλεγχο στοιχείων από τον ΟΤΕ ξεκίνησε το Δεκέμβριο του 2007 και ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2008.

Η ΕΕΤΤ με Απόφαση της⁴⁸ ενέκρινε τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ καθορίζοντας τα τιμολόγια των υπηρεσιών των σχετικών υπό ρύθμιση αγορών χονδρικής, στις οποίες ο ΟΤΕ υπέχει υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και των υπό ρύθμιση αγορών λιανικής στις οποίες του έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή κοστοστρέφειας.

Ο εν λόγω κοστολογικός έλεγχος αφορούσε τις υπηρεσίες Διασύνδεσης, ΑΠΤΒ (συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες Συνεγκατάστασης), υπηρεσιών ΧΕΠ, Μισθωμένων Γραμμών Διασύνδεσης, Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και λιανικής από άκρο σε άκρο, καθώς και των υπηρεσιών Φορητότητας. Τα κόστη στις παραπάνω υπηρεσίες προσδιορίστηκαν βάσει των κοστολογικών μεθόδων α) του Μεσομακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (LRAIC), και β) του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ).

Επισημαίνεται ότι, για πρώτη φορά στα χρονικά της ρύθμισης της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς και μετά από επίμονες προσπάθειες της ΕΕΤΤ, ο κοστολογικός έλεγχος του ΟΤΕ ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου τριμήνου του έτους, στο οποίο αφορά ο έλεγχος, γεγονός το οποίο δημιουργεί μεγαλύτερη, σε σχέση με το παρελθόν, ασφάλεια αναφορικά με το τιμολογιακό περιβάλλον, εντός του οποίου δραστηριοποιούνται οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2008 τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ για το έτος 2009 με απολογιστικά στοιχεία 2007. Η υποβολή του κύριου όγκου των στοιχείων για το συγκεκριμένο έλεγχο ξεκίνησε από τον ΟΤΕ στα μέσα Νοεμβρίου και ολοκληρώθηκε στις αρχές Δεκεμβρίου. Τα αποτελέσματα του ελέγχου αναμένεται να ανακοινωθούν τους πρώτους μήνες του 2009.

3.2.11. Λογιστικός Διαχωρισμός

Η ΕΕΤΤ, με Απόφασή της⁴⁹, εξειδίκευσε και ρύθμισε, μεταξύ άλλων, τις λεπτομέρειες εφαρμογής της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία έχει επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατόχου ΣΙΑ. Επιπλέον, η Απόφαση συμπεριλαμβάνει τις διαδικασίες και τα χρονοδιαγράμματα υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας στις εν λόγω αγορές.

Ειδικότερα, η εν λόγω Απόφαση της ΕΕΤΤ προσδιορίζει:

- Τις γενικές αρχές κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού.
- Τον τρόπο υλοποίησης των ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού που επιβλήθηκαν στον ΟΤΕ.
- Τις λεπτομέρειες εφαρμογής των υποχρεώσεων δημοσιότητας / δημοσιοποίησης ορισμένων λογιστικών / κοστολογικών καταστάσεων σχετικών με τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες του ΟΤΕ (με την επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου).
- Διαδικαστικά ζητήματα του ετήσιου κοστολογικού ελέγχου συμμόρφωσης.

Σημειώνεται ότι, το διάστημα 21 Ιανουαρίου έως 21 Φεβρουαρίου 2008 διεξήχθη Δημόσια Διαβούλευση με αντικείμενο τις Μεθοδολογίες / Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθεισών στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών και κοστολόγησης στις επιμέρους ορισθείσες αγορές. Η Απόφαση της ΕΕΤΤ βασίστηκε στο εν λόγω Σχέδιο Μέτρων καθώς και στις απαντήσεις των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση.

3.2.12. Ηλεκτρονική Υπογραφή

Στη διάρκεια του 2008, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους σε εποπτευόμενους Παρόχους Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Οι εν λόγω έλεγχοι αφορούν στη διαπίστωση της συμμόρφωσης των παρόχων ως προς το κανονιστικό πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές και ιδίως ως προς τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις παρόχου που εκδίδει απλά ή αναγνωρισμένα πιστοποιητικά. Οι ελεγκτικές δραστηριότητες της ΕΕΤΤ συνίστανται σε:

48. Απόφαση ΕΕΤΤ 476/014/23-04-2008, ΦΕΚ 904/Β/16-05-2008.

49. Απόφαση ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, ΦΕΚ 1151/Β/24-06-2008.

- Θεωρητικό έλεγχο των εγγράφων των ΠΥΠ που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ως προς την πληρότητα και τη συμμόρφωσή τους με την κείμενη νομοθεσία.
- Επιτόπιες επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις των ΠΥΠ, με στόχο τη διαπίστωση της συμμόρφωσης των παρόχων ως προς τις κατασκευαστικές, τεχνικές, λειτουργικές, διαδικαστικές και οργανωτικές απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου για την παροχή των υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

Παράλληλα η ΕΕΤΤ, αποσκοπώντας στην προώθηση των Ηλεκτρονικών Υπογραφών στην Ελληνική αγορά συνεργάζεται

στενά με τους φορείς του Ελληνικού Δημοσίου που σχεδιάζουν ή υλοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

3.2.13. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων

Ο ρυθμός αύξησης εκχωρήσεων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] κυμάνθηκε στο 23% έναντι 21% το 2007. Ο συνολικός αριθμός Ονομάτων συμπεριλαμβανομένων των υποχώρων (.com.gr, net.gr, org.gr, edu.gr, gov.gr) παρουσιάζεται στον Πίνακα 2.

Πίνακας 2
Εκχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2007 - 2008

ΕΠΙΠΕΔΟ ΧΩΡΟΥ	2007	2008
.gr	194.307	239.623
.com.gr	8.283	10.142
.net.gr	749	841
.org.gr	413	533
.edu.gr	631	746
.gov.gr	105	473
ΣΥΝΟΛΟ	204.488	252.358

Στον Πίνακα 3 παρουσιάζεται ο αριθμός εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις ανά μήνα, στο διάστημα Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2008. Το μέσο ποσοστό εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις το 2008 κυμάνθηκε στο 89%, έναντι 92% το 2007 και 91% το 2006. Σημειώνεται ότι, προκειμένου να είναι συγκρίσιμα τα νούμερα που εμφανίζονται στους Πίνακες αιτηθέντων και εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, ως χρονική αναφορά ορίσθηκε η ημερομηνία της αίτησης και όχι της Απόφασης εκχώρησης / απόρριψης της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ, τον Οκτώβριο του 2008, προκήρυξε ανοικτό Δημόσιο Διαγωνισμό για την επιλογή αναδόχου για την ανάπτυξη και εγκατάσταση του Μητρώου Συστήματος Ονοματοδοσίας Διαδικτύου για το χώρο [.gr] καθώς και για τη λειτουργία και διαχείρισή του για χρονικό διάστημα 5 ετών.

Οι πιο σημαντικές απαιτήσεις της προκήρυξης, λόγω της τεχνολογικής εξέλιξης είναι οι εξής:

- Δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο με χρήση ηλεκτρο-

νικής διεύθυνσης της μορφής IPv6. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τα κράτη μέλη καλούνται να φροντίσουν ώστε, έως το έτος 2010, τουλάχιστον το 25% των χρηστών να έχει αυτή τη δυνατότητα σύνδεσης.

- Ασφάλεια και ακεραιότητα του συστήματος Ονοματοδοσίας του Διαδικτύου. Στο πλαίσιο της ανάγκης αντιμετώπισης θεμάτων σχετικών με την ακεραιότητα και ορθότητα των απαντήσεων που αποστέλλουν οι εξυπηρετητές Ονοματοδοσίας, απαιτείται η λειτουργία του πρωτοκόλλου ασφαλείας DNSSEC (Domain Name System Security Extensions).

3.2.14. Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής

Η ΕΕΤΤ ενέκρινε⁵⁰, κατόπιν τροποποιήσεων, την Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ και την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή Τμηματικών

50. Απόφαση ΕΕΤΤ 470/037/04-03-2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της Απόφασης ΕΕΤΤ 401/014/06-09-2006 (ΦΕΚ 1419/Β/26-09-2006)», ΦΕΚ 498/Β/20-03-2008, Απόφαση ΕΕΤΤ 477/002/23-04-2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων, σε εφαρμογή της Απόφασης ΕΕΤΤ 401/014/06-09-2006 (ΦΕΚ 1419/Β/26-09-2006)», ΦΕΚ 987/Β/28-05-2008.

Πίνακας 3

Αριθμός Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2008

ΜΗΝΕΣ	ΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ	ΑΠΟΡΡΙΨΕΙΣ
Ιανουάριος	8.848	7.180	1.668
Φεβρουάριος	6.880	6.579	301
Μάρτιος	6.801	6.491	310
Απρίλιος	7.710	7.364	346
Μάιος	7.885	7.521	364
Ιούνιος	6.635	6.373	262
Ιούλιος	7.028	6.556	472
Αύγουστος	4.279	4.087	192
Σεπτέμβριος	6.871	6.577	294
Οκτώβριος	6.940	6.637	303
Νοέμβριος	6.875	6.484	391
Δεκέμβριος	7.052	3.073	3.979
ΣΥΝΟΛΟ	83.804	74.922	8.882

Κυκλωμάτων. Η υποχρέωση υποβολής των ανωτέρω Προσφορών είχε επιβληθεί στον ΟΤΕ, με προηγούμενη Απόφαση της ΕΕΤΤ⁵¹, ως μέτρο αντιμετώπισης της έλλειψης ανταγωνισμού στη χονδρική αγορά Μισθωμένων Γραμμών.

Η Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής αφορά στην παροχή από τον ΟΤΕ Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και συναφών ευκολιών, ενώ η Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων αφορά στην παροχή από τον ΟΤΕ Τερματικών ή / και Ζευκτικών Τμημάτων, τα οποία συνιστούν Τμηματικά Κυκλώματα Μισθωμένων Γραμμών.

Οι επιμέρους ρυθμίσεις της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και της Προσφοράς Αναφοράς για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων ορίστηκαν με βάση τα εγκεκριμένα από την ΕΕΤΤ και την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) μέτρα για τις Αγορές 13 (χονδρική αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών) και 14 (χονδρική αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών) των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες συνθήκες της Ελληνικής αγοράς και την επιτυχημένη διεθνή πρακτική. Επισημαίνεται ότι, οι Προσφορές Αναφοράς του ΟΤΕ δε ρυθ-

μίζουν τις συμβατικές σχέσεις σε επίπεδο λιανικής μεταξύ των παρόχων και των συνδρομητών.

Πιο συγκεκριμένα, οι ανωτέρω Προσφορές ορίζουν:

- Τους κανόνες, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες, με βάση τις οποίες, ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει τις αναγκαίες υπηρεσίες και συναφείς ευκολίες στους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, προκειμένου οι τελευταίοι να είναι σε θέση να προσφέρουν ανταγωνιστικές υπηρεσίες στους καταναλωτές σε σχέση με τον ΟΤΕ.
- Τους οικονομικούς όρους που αφορούν στην προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, (π.χ. διαδικασίες τιμολόγησης, εξόφλησης, επίλυσης τυχόν διαφορών επί οικονομικών θεμάτων).
- Τους όρους της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA), οι οποίοι:
 - Καθορίζουν τους χρόνους στους οποίους ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες.
 - Ρυθμίζουν θέματα που σχετίζονται με την αναφορά και αποκατάσταση βλαβών.
 - Προβλέπουν την καταβολή από τον ΟΤΕ ρητρών προς τους εν λόγω παρόχους, στην περίπτωση μη συμμόρφωσής του με τα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα.

51. Απόφαση ΕΕΤΤ 401/014/06-09-2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 1419/Β/26-09-2006.

3.2.15. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο

Η ΕΕΤΤ, με Απόφασή της⁵², ενέκρινε την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για τη ΧΕΓ. Η εν λόγω Απόφαση έλαβε υπόψη αφενός τα σχόλια που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο Δημόσιας Διαβούλευσης που διεξήχθη σχετικά με το συγκεκριμένο θέμα και αφετέρου την τρέχουσα κατάσταση στην αγορά λιανικής PSTN και BRA-ISDN στην οποία εφαρμόζεται η ΧΕΓ.

Με τη ΧΕΓ δίνεται στους εναλλακτικούς παρόχους η δυνατότητα να εκμισθώνουν γραμμές πρόσβασης στον τελικό χρήστη με όρους χονδρικής και να τις μεταπωλούν στους καταναλωτές. Με τον τρόπο αυτό, ο εναλλακτικός πάροχος έχει μία πλήρη λιανική σχέση με τον πελάτη για όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες εκδίδοντας ένα ενιαίο λογαριασμό, ο οποίος περιλαμβάνει το πάγιο και το κόστος των κλήσεων. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες ΧΕΓ περιλαμβάνουν τη ΧΕΓ PSTN, τη χονδρική εκμίσθωση Ψηφιακών Γραμμών Πρόσβασης ISDN-BRA καθώς και Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω ΧΕΓ Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA.

Η διεκπεραίωση των κλήσεων μέσω ΧΕΓ βασίζεται στην υπηρεσία της Προεπιλογής Φορέα και πιο συγκεκριμένα στη Δυνατότητα 3 της προεπιλογής (όλες οι κλήσεις). Ειδικότερα, επισημαίνεται ότι θα είναι δυνατόν ο συνδρομητής που χρησιμοποιεί την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα να μην καταβάλει σε ξεχωριστό λογαριασμό στον ΟΤΕ το μηνιαίο πάγιο των τηλεφωνικών υπηρεσιών, αλλά να το καταβάλει μέσω του ενιαίου λογαριασμού που θα εκδίδει ο εναλλακτικός πάροχος. Για την περίπτωση των κλήσεων, οι οποίες δε διεκπεραιώνονται μέσω της Δυνατότητας 3, δίνεται δυνατότητα στους παρόχους να αιτηθούν τα στοιχεία των κλήσεων, οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ, προκειμένου να είναι δυνατή η έκδοση ενιαίου λογαριασμού.

Οι επιμέρους ρυθμίσεις αναφορικά με τη ΧΕΓ ορίστηκαν με βάση τα εγκεκριμένα, από την ΕΕΤΤ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μέτρα για τις αγορές λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση (αγορές 1 και 2).

Επίσης, η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁵³ ενέκρινε τα κόστη που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών ΧΕΓ και πιο συγκεκριμένα τα ποσοστά retail minus που εφαρμόζονται. Η εισαγωγή της ΧΕΓ αναμένεται να συμβάλλει στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά λιανικής, ενώ ο καταναλωτής θα επωφεληθεί από τις υπηρεσίες ΧΕΓ τόσο σε επίπεδο επιλογών όσο και τιμών.

3.2.16. Μείωση Τελών Τερματισμού σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Στο πλαίσιο της υποχρέωσης ελέγχου τιμών (βλ. υποενότητα 3.1.), η ΕΕΤΤ επέβαλε με Απόφασή της την υποχρέωση μείωσης των τελών τερματισμού στο δίκτυο του κάθε παρόχου με ΣΙΑ στις ορισθείσες αγορές σε κινητά δίκτυα σύμφωνα με μια σταδιακή πορεία (glide path). Η σταδιακή πορεία αποτελείται από τρία βήματα, τα οποία περιλαμβάνουν τις κατάλληλες προσαρμογές στη ρυθμιζόμενη ανώτατη τιμή (τιμή οροφής), οι οποίες πρέπει να υλοποιηθούν από τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας:

- Την 1^η Ιανουαρίου 2009 (τιμή οροφής 0,0786 Ευρώ / λεπτό).
- Την 1^η Ιανουαρίου 2010 (τιμή οροφής 0,0624 Ευρώ / λεπτό).
- Την 1^η Ιανουαρίου 2011 (τιμή οροφής 0,0495 Ευρώ / λεπτό).

Η τιμή στόχος η οποία θα επιτευχθεί την 1^η Ιανουαρίου 2011 (τελευταίο βήμα του glide path) θα εξακολουθήσει να ισχύει ως τιμή οροφής των τελών τερματισμού μέχρι την έκδοση νεότερης σχετικής Απόφασης από την ΕΕΤΤ.

Για τον προσδιορισμό της συμμετρικής τιμής στόχος, η ΕΕΤΤ επικαιροποίησε το κοστολογικό μοντέλο bottom up, το οποίο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του πρώτου γύρου ανάλυσης της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τις επικρατούσες συνθήκες στην αγορά. Η ΕΕΤΤ, κατά τον προσδιορισμό της τιμής στόχος, έλαβε υπόψη τις κατευθυντήριες αρχές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σύμφωνα με τις οποίες, η τιμή στόχος πρέπει να είναι συμμετρική, εκτός εάν υπάρχουν σημαντικές διαφορές στο κόστος που δεν ελέγχονται από τους παρόχους και δικαιολογούν τη διατήρηση της ασυμμετρίας. Ειδικότερα, η Ομάδα Ευρωπαίων Ρυθμιστών (ERG), στην κοινή θέση, την οποία διατύπωσε αναφορικά με τη συμμετρία των τελών τερματισμού σε κινητά δίκτυα⁵⁴, υιοθετεί αυτή την αρχή δηλώνοντας ότι, «τα τέλη τερματισμού θα πρέπει υπό κανονικές συνθήκες να είναι συμμετρικά και η ασυμμετρία, η οποία μπορεί να είναι αποδεκτή σε ορισμένες περιπτώσεις, απαιτεί κατάλληλη αιτιολόγηση».

Συνολικά, από την 1^η Ιανουαρίου 2009 θα εφαρμοστούν μειώσεις των τελών τερματισμού σε κινητά δίκτυα έως και 52% για τα επόμενα δύο χρόνια, οι οποίες αναμένεται να επιφέρουν μείωση των λιανικών τιμών των κλήσεων προς κινητά, προς όφελος των καταναλωτών.

52. Απόφαση ΕΕΤΤ 478/115/06-05-2008, ΦΕΚ 988/Β/28-05-2008.

53. Απόφαση ΕΕΤΤ 499/092/22-10-2008, ΦΕΚ 2404/Β/26-11-2008.

54. ERG's Common Position on symmetry of fixed call termination rates and symmetry of mobile call termination rates, ERG (07) 83 final 080312.

3.2.17. Μείωση Τελών Τερματισμού σε Δίκτυα Σταθερής Τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ, όρισε με Απόφασή της⁵⁵ την αναπροσαρμογή της τιμής στόχος για το 2009, όπως αυτή είχε προσδιοριστεί βάσει πρότερης Απόφασης της ΕΕΤΤ, στο δίκτυο επιχειρήσεων με ΣΙΑ στις επιμέρους⁵⁶ ορισθείσες αγορές χονδρικών υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων για κλήσεις προς τελικούς χρήστες. Από την 1^η Ιανουαρίου 2009, η τιμή στόχος ορίζεται σε 0,00892 Ευρώ / λεπτό σε σύγκριση με την πρότερη τιμή των 0,01131 Ευρώ / λεπτό, μειωμένη κατά 27% περίπου. Το γεγονός αυτό ενδέχεται να οδηγήσει σε περαιτέρω μείωση των λιανικών χρεώσεων σε συνδρομητές του ΟΤΕ ή των εναλλακτικών παρόχων, όταν καλούν συνδρομητές άλλων εναλλακτικών παρόχων.

Η ΕΕΤΤ θα διενεργεί τακτικούς ελέγχους των τελών τερματισμού αφενός για να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι μειώσεις τιμών, και αφετέρου για να προλαμβάνει οποιαδήποτε πιθανή αδυναμία συμμόρφωσης με τη διαδικασία της σταδιακής μείωσης.

3.2.18. Μείωση των Τελών Διεθνούς Περιαγωγής

Μετά από ένα χρόνο εφαρμογής του Κανονισμού Περιαγωγής (Ιούνιος 2007) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καταγράφηκαν οφέλη για τους ευρωπαίους πολίτες που πραγματοποίησαν και έλαβαν φωνητικές κλήσεις στο κινητό τους ενώ ταξίδευαν εντός της ΕΕ. Υπενθυμίζεται ότι, σύμφωνα με τον Κανονισμό, οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) υποχρεούνται, από τον Αύγουστο του 2007, να προσφέρουν στους συνδρομητές τους την «Ευρωχρέωση», η οποία αποτελεί ένα ανώτατο όριο τιμής στις χρεώσεις Περιαγωγής για την πραγματοποίηση και τη λήψη κλήσεων εντός των 27 κρατών μελών της ΕΕ. Στις 30 Αυγούστου 2008 μειώθηκαν περαιτέρω τα ανώτατα όρια των τιμών χονδρικής και λιανικής για φωνητικές κλήσεις της Ευρωχρέωσης, ενώ οι χρεώσεις που ακολούθησαν οι ελληνικές ΕΚΤ κυμάνθηκαν γενικά κάτω από τα όρια αυτά.

Επιπρόσθετα, στις 23 Σεπτεμβρίου 2008, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υιοθέτησε πρόταση για εξέταση της τροποποίησης του Κανονισμού Περιαγωγής, με επέκταση της ρύθμισης των τιμών της φωνητικής τηλεφωνίας κατά τρία χρόνια (από τον Ιούλιο του 2010 στον Ιούλιο του 2013), ενώ εξετάζεται και η έναρξη ρύθμισης των τιμών Περιαγωγής των Σύνομων Γραπτών Μηνυμάτων (SMS) και των υπηρεσιών δεδομένων από τον Ιούλιο του 2009, όπως και πιθανοί τρόποι προστασίας των καταναλωτών από υπέρογκους λογαριασμούς (bill shock) κυ-

ρίως όταν χρησιμοποιούν υπηρεσίες δεδομένων ενώ βρίσκονται σε Περιαγωγή.

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια να εξασφαλίζει τη συμμόρφωση των ΕΚΤ με τις υποχρεώσεις τους, σύμφωνα με το συγκεκριμένο Κανονισμό, εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Παράλληλα, παρακολουθεί την εξέλιξη των τιμών χονδρικής και λιανικής για την παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας, SMS και υπηρεσιών δεδομένων σε χρήστες Διεθνούς Περιαγωγής, ενώ συνεργάζεται με την ομάδα ERG για τη σύνταξη Οδηγίων αναφορικά με τον Κανονισμό Περιαγωγής, καθώς και αναφορών για το βαθμό συμμόρφωσης των ΕΚΤ στις υποχρεώσεις τους.

3.2.19. Μέτρα Προστασίας των Καταναλωτών από Dialers

Σε συνέχεια των μέτρων που είχε λάβει το έτος 2007 για την προστασία των καταναλωτών από κακόβουλους dialer σε διεθνείς προορισμούς, η ΕΕΤΤ συνέχισε και το 2008 να παρακολουθεί μέσω των δεκαπενθήμερων αναφορών των παρόχων, την κίνηση προς το συγκεκριμένο κατάλογο διεθνών προορισμών⁵⁷, στους οποίους έχουν παρουσιαστεί σχετικά προβλήματα. Ως εκ τούτου, τη 15^η Φεβρουαρίου 2008 η ΕΕΤΤ προχώρησε στη φραγή του διεθνούς προορισμού Sao Tome και Principe (00 239), καθώς παρουσιάστηκε σημαντική αύξηση του αριθμού των κλήσεων προς τον συγκεκριμένο προορισμό, ενώ είχαν υποβληθεί και σχετικές καταγγελίες καταναλωτών σχετικά με ακούσιες κλήσεις.

Από τη 15^η Φεβρουαρίου 2008, οπότε και ελήφθησαν τα τελευταία μέτρα φραγής, δεν υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ άλλες καταγγελίες καταναλωτών σχετικά με ακούσιες κλήσεις προς διεθνείς προορισμούς που να πραγματοποιήθηκαν μεταγενέστερα της ημερομηνίας αυτής. Επίσης, η εξέταση των δεκαπενθήμερων αναφορών που υποβάλλουν οι πάροχοι δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, δεν ανέδειξαν ύποπτα αυξημένη κίνηση σε κάποιον άλλο διεθνή προορισμό.

Η φραγή έληξε για όλους τους διεθνείς προορισμούς του συγκεκριμένου καταλόγου εντός του Σεπτεμβρίου 2008. Η ΕΕΤΤ δεν προέβη σε ανανέωση των μέτρων δεδομένου ότι:

- Οι χρήστες Διαδικτύου στην Ελλάδα έχουν ενημερωθεί επαρκώς και έχουν λάβει μέτρα για την προστασία τους από κακόβουλους dialer σε διεθνείς προορισμούς.
- Η σημαντική αύξηση των χρηστών ευρυζωνικής πρόσβα-

55. Απόφαση ΕΕΤΤ 505/058/23-12-2008, ΦΕΚ 2706/Β/31-12-2008.

56. Απόφαση ΕΕΤΤ 459/135/14-11-2007, ΦΕΚ 2342/Β/11-12-2007.

57. Ο συγκεκριμένος κατάλογος περιλαμβάνει τους κάτωθι διεθνείς προορισμούς: Nauru (00 674), Solomon Islands (00 677) και Wallis and Futuna (00 681), Kirinbati (00 686), Guinea Bissau (00 245).

σης στο Διαδίκτυο έχει οδηγήσει στην αυτόματη προστασία τους από τους κινδύνους των κακόβουλων dialer.

Στο πλαίσιο του εποπτικού της ρόλου, η ΕΕΤΤ εξακολουθεί να παρακολουθεί σε συνεργασία με τους παρόχους τις πιθανές αυξήσεις στην κίνηση προς τους προορισμούς αυτούς, με σκοπό να ανιχνεύσει τυχόν απειλές κακόβουλων dialer για τους καταναλωτές και να προβεί στα απαραίτητα μέτρα.

3.2.20. Κατάλογοι Συνδρομητών

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁵⁸ ενέκρινε τον Κανονισμό για τον καθορισμό της μορφής των καταλόγων συνδρομητών, καθώς και τον καθορισμό του τρόπου και του κόστους διάθεσης από τους παρόχους συνδρομητικών στοιχείων στο πλαίσιο της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Πιο συγκεκριμένα με τον εν λόγω Κανονισμό ρυθμίζονται τα εξής:

- Η μορφή των καταλόγων συνδρομητών, οι οποίοι διατίθενται προς τους τελικούς χρήστες στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής της ΚΥ. Οι υποχρεώσεις αφορούν τόσο στην έντυπη όσο και στην ηλεκτρονική μορφή του καταλόγου.
- Ο τρόπος διάθεσης των στοιχείων συνδρομητών μεταξύ των παρόχων δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με σκοπό την παροχή στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Στο πλαίσιο αυτό, ορίζονται οι υπόχρεοι διάθεσης των στοιχείων και οι δικαιούχοι για τη λήψη των στοιχείων, η μορφή των στοιχείων που διατίθενται, καθώς και ο τρόπος διάθεσης και επικαιροποίησης των στοιχείων.
- Οι αρχές κοστολόγησης και τιμολόγησης κατά τη διάθεση των στοιχείων συνδρομητών μεταξύ των παρόχων με σκοπό την παροχή στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Ρυθμίζονται, επίσης, λεπτομέρειες σχετικά με τη μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους παροχής πρόσβασης στην ενοποιημένη βάση δεδομένων των εκάστοτε οριζόμενων παρόχων ΚΥ.

Σημειώνεται ότι με την Απόφαση αυτή, ρυθμίζονται θέματα διάθεσης και χρήσης στοιχείων συνδρομητών μόνο για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

3.2.21. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Την 1^η Ιανουαρίου 2008, τέθηκε σε ισχύ ο Κώδικας Δεοντολο-

γίας για τις ΥΠΠ⁵⁹, ο οποίος θεσπίζει κανόνες για την παροχή υπηρεσιών:

- Τηλεχοπληροφόρησης (Audiotext).
- Οπτικής τηλεπληροφόρησης (Videotext).
- SMS προστιθέμενης αξίας (PSMS).
- Πολυμεσικών Μηνυμάτων (MMS) προστιθέμενης αξίας (PMMS).

Στο πλαίσιο του Κώδικα ρυθμίζονται και οι ΥΠΠ που παρέχονται μέσω του Διαδικτύου ενώ δε ρυθμίζεται το περιεχόμενο των συγκεκριμένων υπηρεσιών. Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, οι πάροχοι ΥΠΠ υποχρεούνται, μεταξύ άλλων, να:

- Δημοσιεύουν πίνακα, στον οποίο αναγράφονται όλες οι ΥΠΠ που παρέχουν, συμπεριλαμβανομένου και του τιμοκαταλόγου τους.
- Μη χρεώνουν τους καταναλωτές κατά την αναμονή για τη σύνδεση με την υπηρεσία.
- Διαθέτουν γραμμή βοήθειας / παραπόνων (HELP LINE), όχι πρόσθετης χρέωσης, η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις - διαφημίσεις της ΥΠΠ.
- Δηλώνουν με σαφήνεια σε κάθε προωθητικό υλικό πλήρη περιγραφή της χρέωσης.
- Αναγράφουν ευκρινώς τις τιμές χρέωσης κατά τη διαφημιστική προβολή των υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Κώδικα Δεοντολογίας, ρυθμίζονται και θέματα που αποσκοπούν στην προστασία των χρηστών από παράνομους dialer. Δεδομένου ότι ο Κώδικας αναφέρεται στις ΥΠΠ που παρέχονται σε αριθμούς του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), δεν αφορά υπηρεσίες μέσω dialers σε διεθνείς προορισμούς.

Η ΕΕΤΤ, στη διάρκεια του 2008, διενήργησε ελέγχους στις εταιρείες παροχής ΥΠΠ, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Οι έλεγχοι έγιναν είτε αυτεπάγγελα, είτε κατόπιν καταγγελίας και αφορούν στις ΥΠΠ, οι οποίες παρέχονται τόσο μέσω της αριθμοσειράς 901XXXXXX όσο και μέσω SMS.

Ιδιαίτερο ζήτημα προέκυψε με τις ΥΠΠ που παρέχονται μέσω αποστολής και λήψης SMS στους σύντομους κωδικούς της σειράς 54XXX (π.χ. ψηφοφορίες, διαγωνισμοί κ.ά.). Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ επεξεργάστηκε το περιεχόμενο των υποβληθεισών καταγγελιών και έλεγξε εάν υφίσταται παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας από τους παρόχους στους οποίους έχουν εκχωρηθεί οι σύντομοι κωδικοί αυτής της σειράς. Ειδικότερα, διερεύνησε, μεταξύ άλλων, εάν οι πάροχοι έχουν ενημερώσει επαρκώς τους καταναλωτές για το ύψος της χρέωσης των συγκεκριμένων ΥΠΠ.

58. Απόφαση ΕΕΤΤ 491/026/25-07-2008, ΦΕΚ 1622/Β/13-08-2008.

59. Οι ΥΠΠ στην Ελλάδα παρέχονται στους δεκαψήφιους αριθμούς 901XXXXXX, 909XXXXXX και στους πενταψήφιους σύντομους κωδικούς 14XXX, 190XX-195XX και 54XXX, οι οποίοι θα πρέπει να φαίνονται ευκρινώς σε οποιοδήποτε διαφημιστικό υλικό των παρόχων ΥΠΠ.

Απόρροια των ελέγχων που διενήργησε η ΕΕΤΤ ήταν η έκδοση Σύστασης προς τους καταναλωτές που επιθυμούν να κάνουν χρήση ΥΠΠ, με στόχο την πληρέστερη ενημέρωσή τους και την προστασία τους.

Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ συνέστησε στους καταναλωτές τα εξής:

- Να μην καταχωρούν τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου τους σε ιστοσελίδα, αν δεν έχουν πρώτα διαβάσει προσεκτικά στην ιστοσελίδα, όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους παρέχεται η υπηρεσία που τους ενδιαφέρει. Διαφημίσεις για δωρεάν προσφορές ή συμμετοχή σε κληρώσεις, ενδέχεται να συνοδεύουν συνδρομητικές υπηρεσίες.
- Ένα συχνό μοντέλο ΥΠΠ είναι οι συνδρομητικές υπηρεσίες, για τις οποίες ενδέχεται να πληρώνουν ένα ποσό εφάπαξ ή ανά εβδομάδα, για να λαμβάνουν υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα είναι η τακτική λήψη wallpaper, ή η συχνή αγορά ringtones. Τα συνδρομητικά μοντέλα των ΥΠΠ διαφέρουν ανά πάροχο.
- Να διαβάζουν προσεκτικά όλους τους όρους της διαφημιστικής καταχώρισης, προκειμένου να πληροφορηθούν αν αφορά συνδρομητική υπηρεσία ή υπηρεσία που ολοκληρώνεται σε περισσότερα από 1 SMS κλπ.
- Η χρέωση του SMS μιας ΥΠΠ μπορεί να αφορά είτε στην αποστολή είτε στη λήψη του SMS. Η χρέωση με τη λήψη του SMS αφορά συνήθως στις συνδρομητικές υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, το κόστος το οποίο παρουσιάζεται στη διαφημιστική καταχώριση, είναι αυτό με το οποίο θα πρέπει να χρεωθούν για την υπηρεσία, ανεξάρτητα αν ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας τους χρεώνει με το εισερχόμενο ή το εξερχόμενο SMS.
- Να συκρατήσουν τον αριθμό της γραμμή βοήθειας / παραπόνων (HELP LINE), η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις - διαφημίσεις της υπηρεσίας και παρέχεται χωρίς πρόσθετη χρέωση.

3.2.22. Η Μετάβαση του Διαδικτύου από το IPv4 στο IPv6

Η λειτουργία του Διαδικτύου βασίζεται στο πρωτόκολλο επικοινωνίας IPv4, που ορίζει ένα σύστημα διευθύνσεων για την αναγνώριση των συσκευών και τον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιείται η επικοινωνία. Παρόλο που το φάσμα διευθύνσεων του IPv4 περιλαμβάνει περίπου 4,3 δισεκατομμύρια διευθύνσεις (2³²), η εκρηκτική αύξηση των χρηστών του Διαδικτύου και των συσκευών που συνδέονται σε αυτό αναμένεται να οδηγήσει σε εξάντλησή του μέχρι το 2011.

Για την αντιμετώπιση αυτού του πολύ σοβαρού προβλήματος, η επιστημονική κοινότητα στο διάστημα 1993 - 1998 ανέπτυξε ένα νέο πρωτόκολλο, το IPv6, το οποίο προσφέρει

ένα πρακτικά απεριόριστο φάσμα διευθύνσεων, με μακροπρόθεσμο στόχο να αντικαταστήσει πλήρως το IPv4. Το IPv6 είναι βελτιωμένο στους τομείς της φορητότητας, της ασφάλειας, της ποιότητας υπηρεσιών και της πολυπλοκότητας του δικτύου.

Η μετάβαση στο IPv6 δημιουργεί νέες προκλήσεις κι επιχειρηματικές ευκαιρίες. Το IPv6 δεν είναι άμεσα συμβατό με το IPv4 καθώς οι συσκευές που υποστηρίζουν μόνον το ένα πρωτόκολλο δεν μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με συσκευές που υποστηρίζουν το άλλο. Συνεπώς, η μετάβαση προϋποθέτει τη χρήση κατάλληλων στρατηγικών και τεχνικών, όπως είναι η παράλληλη χρήση και των δύο πρωτοκόλλων επικοινωνίας και η χρήση συστημάτων «σήραγγας» (tunneling) και «μετάφρασης» (translation).

Η εγκατάσταση και λειτουργία του νέου πρωτοκόλλου συνεπάγεται κόστη εκπαίδευσης προσωπικού, αναβάθμισης δικτύων και εξοπλισμού. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕ έχει χρηματοδοτήσει περισσότερα από 30 έργα έρευνας και ανάπτυξης για την προώθηση του IPv6, επιτυγχάνοντας την απόκτηση τεχνογνωσίας κι εμπειρίας στην υλοποίηση και στη λειτουργία των IPv6 δικτύων.

Στη διάρκεια του 2008, η ΕΕΤΤ δημιούργησε Ομάδα Εργασίας με στόχο να παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις στο θέμα, να ενημερώνεται και να συνεργάζεται με τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές κρατών μελών της ΕΕ, καθώς και να εισηγείται δράσεις, για την έγκαιρη αξιοποίηση του νέου πρωτοκόλλου και των σχετικών τεχνολογιών από την Ελληνική αγορά. Επιπλέον, σε συνεργασία με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) και με τη συμμετοχή οργανισμών του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα, δημιούργησε Ελληνική Ομάδα Δράσης (IPv6 Task Force) για την προώθηση της χρήσης του πρωτοκόλλου IPv6 στη χώρα μας.

3.2.23. Εκχώρηση Αριθμών της Σειράς 116 για Κοινωνικούς Σκοπούς

Η περιοχή αριθμοδότησης που αρχίζει με «116» δεσμεύεται στα ΕΣΑ για εναρμονισμένους αριθμούς που αφορούν υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος⁶⁰. Σημειώνεται ότι, η εναρμονισμένη υπηρεσία κοινωνικού ενδιαφέροντος είναι προσβάσιμη από άτομα μέσω αριθμού ατελούς κλήσης και ανταποκρίνεται σε συγκεκριμένη κοινωνική ανάγκη, συμβάλλοντας στην ποιότητα ζωής ή στην ασφάλεια των πολιτών ή στην παροχή αρωγής σε πολίτες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες.

Οι ανωτέρω ειδικοί αριθμοί αποτελούν σε εθνικό επίπεδο σύντομους κωδικούς της σειράς 116XXX, οι οποίοι, σύμφωνα και με Απόφαση της ΕΕΤΤ⁶¹, χρησιμοποιούνται ως εξαψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή κατά εναρμονισμένο τρόπο

60. Αποφάσεις Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2007/116/ΕΚ/15-02-2007 και 2007/698/ΕΚ/29-10-2007.

61. Απόφαση ΕΕΤΤ 441/121/21-06-07, «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1260/Β/23-07-2007.

σε Ευρωπαϊκό επίπεδο υπηρεσιών ιδιαίτερης σπουδαιότητας για το κοινωνικό σύνολο. Η ΕΕΤΤ, είχε ήδη προβεί από το 2007 στην εκχώρηση του σύντομου κωδικού 116000⁶² σε αρμόδιο φορέα, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, ως ανοικτή τηλεφωνική γραμμή για την παροχή αναφορών για αγνοούμενα παιδιά. Η εν λόγω υπηρεσία:

1. Δέχεται κλήσεις για την αναφορά εξαφάνισης παιδιών και τις διαβιβάζει στην αστυνομία.
2. Προσφέρει καθοδήγηση και υποστήριξη στα άτομα που έχουν την ευθύνη για τα εξαφανισμένα παιδιά.
3. Υποστηρίζει τις έρευνες.

Επιπλέον, στη διάρκεια του 2008, η ΕΕΤΤ εκχώρησε⁶³ τον κωδικό 116111 σε αρμόδιο φορέα για τη λειτουργία τηλεφωνικής γραμμής παροχής υπηρεσίας, η οποία προσφέρει βοήθεια σε παιδιά που χρειάζονται φροντίδα και προστασία: Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία:

1. Συνδέει τα παιδιά με υπηρεσίες και πόρους αρωγής.
2. Παρέχει στα παιδιά τη δυνατότητα να εκφράσουν τις ανησυχίες τους και να συζητήσουν σχετικά με θέματα που τα αφορούν άμεσα.
3. Παρέχει στα παιδιά τη δυνατότητα επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Παράλληλα, στον Κατάλογο των δεσμευμένων αριθμών που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος περιλαμβάνεται ο αριθμός 116123, ο οποίος είναι διαθέσιμος προς εκχώρηση από την ΕΕΤΤ, ως τηλεφωνική γραμμή

άμεσης βοήθειας για συναισθηματική υποστήριξη.

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, παρακολουθεί τακτικά τη χρήση, ανά την Ελληνική Επικράτεια, των παραπάνω εκχωρηθέντων αριθμών, προκειμένου να ενημερώνει σχετικά την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

3.2.24. Τροποποίηση Κανονισμού Γενικών Αδειών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Η ΕΕΤΤ το διάστημα 17 Νοεμβρίου 2008 έως 16 Δεκεμβρίου 2008 διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση με αντικείμενο την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών προκειμένου να καθορισθούν οι υποχρεώσεις των παρόχων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών όταν παράγουν ή μεταδίδουν ραδιοτηλεοπτικά προγράμματα. Στο προτεινόμενο από την ΕΕΤΤ σχέδιο τροποποίησης του Κανονισμού Γενικών Αδειών προσδιορίζονται πρόσθετοι όροι Γενικών Αδειών για:

- Την παροχή δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής και ψηφιακής ευρυεκπομπής με χρήση συχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος.
- Την παροχή υπηρεσιών διανομής σημάτων ευρυεκπομπής.

Στη Δημόσια Διαβούλευση συμμετείχαν 10 φορείς μεταξύ των οποίων πάροχοι δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και πάροχοι ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων. Ο σχετικός Κανονισμός αναμένεται να εκδοθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2009.

62. Απόφαση ΕΕΤΤ 451/006/11-09-2007.

63. Απόφαση ΕΕΤΤ 472/167/21-03-2008.