

# I. Μήνυμα Προέδρου

Κατά τη διάρκεια του έτους 2009, η ελληνική αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών παρέμεινε σε τροχιά ανάπτυξης, παρά την έντονα αρνητική οικονομική συγκυρία. Οι συνεχείς προσπάθειες της ΕΕΤΤ για ενίσχυση της ευρυζωνικότητας απέδωσαν θεαματικά αποτελέσματα, όπως επιβεβαιώνεται και από τα επίσημα στατιστικά στοιχεία. Ειδικότερα, η ευρυζωνική διείσδυση ανήλθε στις 31 Δεκεμβρίου 2009 σε ποσοστό 17% (ήτοι περίπου 1.900.000 γραμμές), έναντι 13,4% στις 31 Δεκεμβρίου 2008. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Communications Committee (COCOM) για τα μέσα του έτους, η αύξηση της ευρυζωνικής διείσδυσης στην Ελλάδα την περίοδο από 30 Ιουνίου 2008 έως 30 Ιουνίου 2009 ήταν η 4<sup>η</sup> υψηλότερη ανάμεσα στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Παράλληλα, συνεχίζουν να αυξάνονται οι ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης και να διευρύνονται οι επιλογές για τον καταναλωτή με την προσφορά καινοτόμων πολυμεσικών υπηρεσιών που συνδυάζουν τηλεφωνία, πρόσβαση στο Διαδίκτυο και οπτικοακουστικό περιεχόμενο.

Η ανωτέρω θετική εικόνα οφείλεται αναμφίβολα στις επενδυτικές πρωτοβουλίες των παρόχων. Σημαντική όμως ήταν και η συνεισφορά της Ανεξάρτητης Αρχής μας, μέσω της αποτελεσματικής ρύθμισης, της απελευθέρωσης του τοπικού βρόχου και της προώθησης του ανταγωνισμού σύμφωνα με τις επιταγές του ευρωπαϊκού δικαίου.

Λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς εξελίξεις και την τεχνολογική σύγκλιση, η ΕΕΤΤ ανέλαβε δράσεις ευαισθητοποίησης των συναρμόδιων πολιτειακών φορέων για την ανάγκη επιτάχυνσης των διαδικασιών μετάβασης στην ψηφιακή τηλεόραση, απλοποίησης των διαδικασιών αδειοδότησης ενσύρματων και ασύρματων υποδομών και την επωφελή για τη χώρα αξιοποίηση του Ψηφιακού Μερίσματος. Ανακηρύσσοντας το 2009 σε «Έτος Ευρυζωνικής Σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ», η Ρυθμιστική Αρχή μας τροποποίησε τον Κανονισμό Γενικών Αδειών για τους παρόχους δικτύων που παράγουν ή μεταδίδουν ραδιοτηλεοπτικά προγράμματα, προέβη στην εκπόνηση μελέτης για το βέλτιστο εύρος του Ψηφιακού Μερίσματος και στην προετοιμασία Κανονισμού με τον οποίο καθορίζονται οι υποχρεώσεις των φορέων εκμετάλλευσης σχετικά με την πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και τους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG).

Η διαρκής ενημέρωση του καταναλωτή και η διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων του από αθέμιτες εμπορικές πρακτικές, μέσω επιβολής κυρώσεων κατά

παρανοούντων παρόχων, σε συνδυασμό με την παροχή ποιοτικών και καινοτόμων υπηρεσιών, αποτέλεσαν βασικούς άξονες δράσης της ΕΕΤΤ καθόλη τη διάρκεια του 2009. Σε αυτή την προοπτική, μεταξύ των ενεργειών που υλοποιήθηκαν είναι η ενημερωτική εκστρατεία για την ευρυζωνικότητα, η δημιουργία υποστηρικτικού εργαλείου γεωγραφικών πληροφοριών (Γεωγραφικό σύστημα Πληροφοριών-GIS) που παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να μετρούν οι ίδιοι τα χαρακτηριστικά των ευρυζωνικών συνδέσεων τους, η δημοσίευση συστάσεων για την προστασία των καταναλωτών από αθέμιτες πρακτικές και η τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ).

Όσον αφορά το ρυθμιστικό ρόλο της, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε το 2009 το δεύτερο κύκλο ορισμού και ανάλυσης των Αγορών 4 και 5 που αφορούν την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις επιταγές της σχετικής Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Παράλληλα, κατόπιν υποδείξεων της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δημοσίευσε για πρώτη φορά καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού ανά αγορά και ανά προσφερόμενη υπηρεσία.

Συνεπώς με την πεποίθησή της ότι για κρίσιμα ρυθμιστικά ζητήματα απαιτείται διάλογος και καταγραφή των θέσεων όλων των εμπλεκόμενων φορέων, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε κατά το 2009 σειρά Δημόσιων Διαβουλεύσεων. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται Διαβουλεύσεις για τις Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης των τριών παρόχων κινητής τηλεφωνίας, καθώς και για την τροποποίηση των Προσφορών Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και την εξειδίκευση των κριτηρίων επιλογής Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ). Με ανάλογη διαδικασία, η ΕΕΤΤ πρότεινε την τροποποίηση των Κανονισμών Φορητότητας Αριθμών και Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων. Επίσης, το Μάρτιο του 2009 η Αρχή μας αποφάσισε την υποβολή Εισηγήσης προς τους αρμόδιους Υπουργούς για την έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ), η οποία θα αποσκοπεί στη διασφάλιση της παροχής σταθερής τηλεφωνικής υπηρεσίας προς τους πολίτες ακόμα και σε έκτακτες συνθήκες. Τέλος, τον Ιούνιο του 2009 η Ανεξάρτητη Αρχή μας εξέδωσε Κανονισμό για τον υπολογισμό των τελών διέλευσης δικτύων, με στόχο τη δημιουργία ενιαίων κανόνων αντιμετώπισης των επενδύσεων σε κρίσιμες δικτυακές υποδομές ανά την ελληνική Επικράτεια. Όπως η ΕΕΤΤ τονίζει σε κάθε ευκαιρία, η σταθερότητα, η διαφάνεια και η προβλεψιμότητα του κόστους ανάπτυξης δικτύων, χωρίς γραφειοκρατικά

προσκόμματα και διαφοροποιήσεις ανά δήμο ή περιφέρεια, είναι αναγκαίος όρος για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας προς όφελος του πολίτη και της εθνικής οικονομίας.

Στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνότητας, το 2009 η ΕΕΤΤ συνέχισε την επικαιροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου και την εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με τις διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις. Στο πλαίσιο αυτό, προχώρησε στην αναθεώρηση του Κανονισμού Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων. Η δράση αυτή αναμένεται να διευρύνει σημαντικά τις προσφερόμενες υπηρεσίες στο κοινό, να προαγάγει την κινητή ευρυζωνικότητα, αλλά και να βελτιώσει τις χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες από τους κατόχους δικαιωμάτων χρήσης. Απώτερος στόχος μας είναι η αποδοτικότερη αξιοποίηση του σπάνιου πόρου του φάσματος και η προσέλκυση νέων επενδύσεων στον τομέα.

Με στόχο την ομαλή μετάβαση στην ψηφιακή τηλεοπτική ευρυεκπομπή, η ΕΕΤΤ επικαιροποίησε το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των εκπομπών των νομίμως λειτουργούντων τηλεοπτικών σταθμών. Παράλληλα, ασκώντας τον εποπτικό ρόλο της στο ραδιοηλεκτρονικό φάσμα, συνέχισε τους ελέγχους και την εξέταση ζητημάτων που σχετίζονται με τη νομιμότητα των εκπομπών ραδιοηλεκτρονικών σταθμών, τις παραβιάσεις τεχνικών χαρακτηριστικών των σταθμών και την αποτροπή αμοιβαίων παρεμβολών. Περαιτέρω, δίνοντας προτεραιότητα στην απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων για την προστασία της ανθρώπινης ζωής και την ασφαλή αεροπλοΐα, το έτος 2009 η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε στενά με την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), για την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη αντιμετώπιση προβλημάτων επιζήμιων παρεμβολών που αντιμετωπίζουν τα δίκτυα της αεροναυτιλίας.

Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σημαντική εξέλιξη μέσα στο 2009 υπήρξε η υποβολή από την ΕΕΤΤ σχεδίου Νόμου στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜεΔ), με αντικείμενο την οργάνωση του τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ο οποίος ενσωματώνει την 3<sup>η</sup> Ταχυδρομική Οδηγία στο εθνικό δίκαιο, αποσκοπώντας στην επιτάχυνση της διαδικασίας απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς. Επιπλέον, εκδόθηκαν οι νέοι Κανονισμοί Γενικών και Ειδικών Αδειών με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της αγοράς και τέθηκε σε λειτουργία το νέο κοστολογικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ ΑΕ). Ακόμα, συνεχίστηκε με εντατικούς ρυθμούς η ελεγκτική δράση της ΕΕΤΤ με την πραγματοποίηση πλήθους επιτόπιων ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις με σκοπό τη διερεύνηση

θεμάτων συμμόρφωσης προς το κανονιστικό πλαίσιο, ενώ εξετάστηκαν καταγγελίες καταναλωτών, οι οποίες αφορούσαν πλημμελή ταχυδρομική εξυπηρέτηση. Τέλος, ολοκληρώθηκε με επιτυχία Διαβούλευση για την κατάρτιση σχεδίου Κώδικα Δεοντολογίας αναφορικά με την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στους καταναλωτές.

Εκτός από τις ρυθμιστικές και εποπτικές πρωτοβουλίες στην εσωτερική αγορά, ιδιαίτερη μνεία αξίζει να γίνει και στην επιτυχή εκπροσώπηση της χώρας μας σε διεθνή fora και επιτροπές από την ΕΕΤΤ. Ενισχύοντας την εξωστρέφεια και προωθώντας τις διμερείς και διεθνείς συνεργασίες, η Αρχή μας απέκτησε μεγαλύτερη τεχνογνωσία, δημιούργησε δεσμούς και διαύλους επικοινωνίας με άλλους ρυθμιστές και διατύπωσε εποικοδομητικές προτάσεις, ώστε να περιληφθούν στο πρόγραμμα εργασίας και θέματα ειδικού ενδιαφέροντος για τη χώρα μας. Στις διεθνείς δραστηριότητές μας ανήκουν οι συμμετοχές στο European Regulators Group (ERG), που πρόσφατα μετεξελίχθηκε στο επίσημο ευρωπαϊκό όργανο BEREC (Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), βάσει του Νέου Κανονιστικού Πλαισίου, στο Independent Regulators Group (IRG), στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Αρχών Ανταγωνισμού (ECN), στο Δίκτυο Ρυθμιστών Ευρω-Μεσογειακών χωρών (EMERG) και στην Ολομέλεια των Ευρωπαίων Ρυθμιστών της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP).

Με στόχο τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού, του πλουραλισμού, την αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, την προσέλκυση επενδύσεων, την ενίσχυση της διαφάνειας, την εισαγωγή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η ΕΕΤΤ προετοιμάζεται διαρκώς να αντιμετωπίσει τις ρυθμιστικές προκλήσεις του αύριο.

Η ΕΕΤΤ, Ανεξάρτητη Αρχή με υψηλή αξιοπιστία και μέλος του BEREC, θα σταθεί στο πλευρό της Πολιτείας υποστηρίζοντας με όραμα, συνέπεια, εμπειρία και εξειδικευμένη τεχνογνωσία τις όποιες αναπτυξιακές επιλογές της. Ταυτόχρονα, το σημερινό τεχνολογικό και οικονομικό περιβάλλον καθιστά καίριο το ρόλο της στην εδραίωση κανόνων και αρχών που να εγγυώνται τη σταθερότητα στην αγορά και να επιτρέπουν στις υγιείς δυνάμεις της επιχειρηματικότητας να αναπτυχθούν και να ευημερήσουν προς όφελος της εθνικής οικονομίας, των καταναλωτών και του κοινωνικού συνόλου.

#### **Δρ. Λεωνίδας Ι. Κανέλλος**

Πρόεδρος ΕΕΤΤ  
Μάιος 2010

