



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ



## Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ αποσκοπούν στη δημιουργία ενός σταθερού και προβλέψιμου ρυθμιστικού περιβάλλοντος, το οποίο θα διασφαλίζει τη λειτουργία υγιούς ανταγωνισμού σε επίπεδο υπηρεσιών και υποδομών, θα ενθαρρύνει την προσέλκυση επενδύσεων στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και θα προστατεύει τα συμφέροντα του καταναλωτή.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ολοκληρώθηκε στη διάρκεια του 2009, ο δεύτερος κύκλος ορισμού και ανάλυσης των αγορών που άπτονται της παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών, δηλαδή της Αγοράς 4 «Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση» και της Αγοράς 5 «Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης», σύμφωνα με τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές του τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών<sup>1</sup>. Παράλληλα και κατόπιν συστηματικών υποδείξεων της ΕΕΤΤ, δημοσιεύτηκαν για πρώτη φορά από τον ΟΤΕ καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού.

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη διαλόγου με την αγορά πριν από τη λήψη σημαντικών ρυθμιστικών Αποφάσεων, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε μια σειρά Δημόσιων Διαβουλεύσεων για τις Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης των τριών παρόχων κινητής τηλεφωνίας, καθώς και για την τροποποίηση των Προσφορών Αναφοράς του ΟΤΕ που αφορούν την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), την παροχή Ζευκτικών και Τερματικών Κυκλωμάτων Μισθωμένων Γραμμών και την Παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων. Με αντίστοιχη διαδικασία, εξειδικεύτηκαν τα κριτήρια επιλογής Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ), προτάθηκαν τροποποιήσεις των Κανονισμών Φορητότητας Αριθμών, Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, καθώς και του Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ). Η ΕΕΤΤ προχώρησε επίσης στην υποβολή Εισήγησης προς τους αρμόδιους Υπουργούς για την έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ), η οποία θα προσδιορίζει τις ελάχιστες υποχρεώσεις των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και της διαθεσιμότητας δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών από σταθερή θέση.

Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι ενέργειες της ΕΕΤΤ, οι οποίες αποσκοπούν στην περαιτέρω ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας. Η μορφολογία της Ελλάδας ως νησιωτικής και ορεινής χώρας, καθώς και η απουσία εναλλακτικών υποδομών, καθιστούν ως ύψιστη προτεραιότητα την ανάπτυξη Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA). Η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση τόσο του κειμένου για τη ρύθμιση πρόσβασης σε NGA, όσο και των κατευθυντήριων γραμμών για τις κρατικές

ενισχύσεις στην αγορά των ευρυζωνικών δικτύων. Επιπρόσθετα, προχώρησε στην έκδοση του Κανονισμού, ο οποίος καθορίζει τα τέλη για τα δικαιώματα διέλευσης, με στόχο τόσο την άρση των υπαρχουσών δυσχερειών, όσο και την υλοποίηση επενδύσεων για την ανάπτυξη υποδομών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Τέλος, στο πλαίσιο της σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών για τους παρόχους δικτύων που παράγουν ή μεταδίδουν ραδιοτηλεοπτικά προγράμματα και εκπόνησε μελέτη για το βέλτιστο εύρος του Ψηφιακού Μερισίματος.

Κατά τη διάρκεια του 2009, οι δράσεις της ΕΕΤΤ είχαν σημαντικά οφέλη για τους καταναλωτές τόσο σε οικονομικό όσο και σε καθαρά ενημερωτικό επίπεδο. Οι μειώσεις των τελών τερματισμού κινητής τηλεφωνίας και Διεθνούς Περιαγωγής αποτελούν σημαντική οικονομική ελάφρυνση για τους καταναλωτές, οι οποίοι παράλληλα αρχίζουν να απολαμβάνουν πλήθος ευρυζωνικών υπηρεσιών με χαμηλότερες τιμές και υψηλότερες ταχύτητες. Περαιτέρω, μέσω των εργαλείων που έχει αναπτύξει η ΕΕΤΤ στο δικτυακό τόπο της (Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών-GIS, Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών-ΚΟΜΕΧ), οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα μέτρησης των ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών συνδέσεων τους. Τέλος, η ΕΕΤΤ υλοποίησε σειρά ενημερωτικών δράσεων (π.χ. εκστρατεία για την Ευρυζωνικότητα, Οδηγός Ενημερωμένου Καταναλωτή, Λεξικό Πληροφορικής και Ευρυζωνικότητας, Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), αναμόρφωσε στο δικτυακό τόπο της την ενότητα για τους καταναλωτές και επίσης, όπου κρίθηκε απαραίτητο, εξέδωσε συστάσεις για την προστασία τους από αθέμιτες πρακτικές.

## Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνότητας

Κύρια στρατηγική επιδίωξη της ΕΕΤΤ αναφορικά με το φάσμα ραδιοσυχνότητας αποτελεί η βέλτιστη τεχνική και οικονομική διαχείρισή του, με έμφαση στη βελτίωση της διαθεσιμότητας του σπάνιου αυτού πόρου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ το 2009 προέβη στην αναθεώρηση του Κανονισμού Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων, ο οποίος αποτελεί το βασικό εργαλείο διαχείρισης του φάσματος. Με την αναθεώρηση αυτή διαμορφώνεται σε παράλληλο βηματισμό με την Ευρωπαϊκή Κοινότητα ένα νέο περιβάλλον που θα προσφέρει μεγαλύτερη ελευθερία επιλογών αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τις χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες στους κατόχους δικαιωμάτων χρήσης. Το περιβάλλον

1. C (2007) 5406 rev1.



αυτό αναμένεται να ευνοήσει τη λειτουργία της αγοράς, καθώς θα οδηγήσει σε αποδοτικότερη αξιοποίηση του φάσματος και πιο αποτελεσματικό ανταγωνισμό, ωφελώντας εντέλει τους καταναλωτές.

Στον τομέα των τηλεοπτικών συχνοτήτων, η ΕΕΤΤ είχε ήδη αποκτήσει από το 2007 με το Ν.3548, αρμοδιότητες για την εκχώρηση δικαιωμάτων χρήσης κυρίως σε τηλεοπτικούς σταθμούς εθνικής εμβέλειας. Εντός του 2009 προέβη σε επικαιροποίηση του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των εκπομπών των νομίμως λειτουργούντων τηλεοπτικών σταθμών εθνικής, περιφερειακής και τοπικής εμβέλειας. Το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων και συγκεκριμένα το μητρώο συχνοτήτων για τις τηλεοπτικές εκπομπές, διαμορφώθηκε για πρώτη φορά από την ΕΕΤΤ και περιλαμβάνει γύρω στις 5.360 εγγραφές.

Αναφορικά με την εποπτεία του ραδιοτηλεοπτικού φάσματος, η ΕΕΤΤ προβαίνει στη ρύθμιση ζητημάτων που ανακύπτουν κατά τις εκπομπές ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και τα οποία σχετίζονται με τη νομιμότητα των συγκεκριμένων εκπομπών, παραβιάσεις τεχνικών χαρακτηριστικών και αμοιβαίες παρεμβολές, καθώς και στην επιβολή περαιτέρω διοικητικών κυρώσεων με προηγούμενη κλήση σε Ακρόαση των εμπλεκόμενων φορέων.

Δίνοντας προτεραιότητα στην απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας, το 2009 η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε στενά με την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), με στόχο την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη αντιμετώπιση του μεγάλου αριθμού προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα δίκτυα της αεροναυτιλίας.

Με στόχο την εναρμόνιση με τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, η ΕΕΤΤ προχώρησε μέσα στο έτος στην επικαιροποίηση του συνόλου των υφιστάμενων ραδιοδιαπαφών Συσκευών Μικρής Εμβέλειας (SRD), οι οποίες καλύπτουν ένα μεγάλο τμήμα της αγοράς Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ).

Τέλος, η ΕΕΤΤ εξακολούθησε να ασκεί με εντατικό ρυθμό τις αρμοδιότητές της στην αδειοδότηση, την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος.

## Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Μία από τις σημαντικότερες δράσεις της ΕΕΤΤ για το 2009 ήταν η υποβολή στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜΕΔ, πρώην ΥΜΕ) αιτιολογημένου σχεδίου Νόμου για την οργάνωση του τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ενσωματώνοντας με αυτό τον τρόπο την

Οδηγία 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (3<sup>η</sup> Ταχυδρομική Οδηγία) στο Εθνικό Δίκαιο. Η πρόταση της ΕΕΤΤ, αποσκοπεί στην επιτάχυνση της διαδικασίας απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς και την καλύτερη αξιοποίηση του εναπομένοντος χρόνου έως την ημερομηνία πλήρους ανοίγματός της. Επίσης, η ΕΕΤΤ υπέβαλε στο ΥΠΥΜΕΔ γνώμη επί του σχεδίου της αναθεωρημένης Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ) περί «Επανακαθορισμού Ποιοτικών Προδιαγραφών και Όρων Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», η οποία βασίζεται στην ευρωπαϊκή και την εγχώρια εμπειρία, καθώς και στην κείμενη νομοθεσία.

Το 2009 η ΕΕΤΤ προέβη στην έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, ο οποίος απλοποιεί τις διαδικασίες αδειοδότησης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Επίσης, εξέδωσε τον Κανονισμό Ειδικών Αδειών, στον οποίο περιγράφονται οι γενικές αρχές λειτουργίας των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων και προσδιορίζονται με σαφήνεια οι υποχρεώσεις τους απέναντι στο κράτος και τους καταναλωτές και επίσης, ενθαρρύνεται η χρήση φιλικών στο περιβάλλον τεχνολογιών.

Στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε το Νοέμβριο του 2009, Δημόσια Διαβούλευση με αντικείμενο την έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, με σκοπό την καταγραφή και την αξιοποίηση των απόψεων των ενδιαφερόμενων φορέων και καταναλωτών. Επίσης, εντός του έτους ολοκλήρωσε την αξιολόγηση του κοστολογικού συστήματος του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ). Το νέο σύστημα, διευκολύνει σημαντικά την αξιολόγηση της κοστοστρέφειας (προσιτότητας) των τιμολογίων του ΦΠΚΥ.

Εντατική ήταν και η ελεγκτική δραστηριότητα της ΕΕΤΤ, με πληθώρα επιτόπιων ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις. Στις περιπτώσεις που εντοπίστηκαν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας, οι επιχειρήσεις κλήθηκαν σε Ακρόαση. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ διερεύνησε πλήθος καταγγελιών, οι οποίες αφορούσαν πλημμελή ταχυδρομική εξυπηρέτηση και κλήθηκαν σε Ακρόαση περισσότερες από 100 επιχειρήσεις για τη διερεύνηση θεμάτων συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο.

Περαιτέρω, το 2009 η ΕΕΤΤ εκπόνησε την ετήσια μελέτη ανάλυσης των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών της εγχώριας ταχυδρομικής αγοράς, με τη συμμετοχή επιχειρήσεων με Γενική/Ειδική Άδεια και του ΦΠΚΥ. Τα συμπεράσματα της μελέτης είναι ιδιαίτερα χρήσιμα για τον εντοπισμό των προβλημάτων/αδυναμιών της αγοράς και τη λήψη κατάλληλων ρυθμιστικών μέτρων. Ταυτόχρονα, η Διοίκηση της ΕΕΤΤ, συναντήθηκε με εκπροσώπους της αγοράς Ταχυμεταφορών, με αντικείμενο την ανταλλαγή απόψεων για θέματα που απασχολούν τον κλάδο.

Τέλος, υλοποιώντας πλήθος δράσεων ενημέρωσης των παρόχων και των καταναλωτών (διοργάνωση ημερίδας, έκδοση ενημερωτικών εντύπων, ανάρτηση πλήθους πληροφοριών στο δικτυακό τόπο της), η ΕΕΤΤ συνέβαλε στην ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς.

## Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πεδίο των συνεργασιών, το 2009 αποτέλεσε μια εποικοδομητική χρονιά. Σε εθνικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ συντόνισε τη δράση της με άλλες Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές και φορείς του Δημοσίου, όπως η Επιτροπή Ανταγωνισμού, το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ), ο Συνήγορος του Καταναλωτή και το Σώμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος. Επιπρόσθετα, υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Με γνώμονα την προστασία και εξυπηρέτηση του πολίτη, συνεργάστηκε στενά με καταναλωτικές οργανώσεις και φορείς προστασίας του καταναλωτή.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέχισε το πολύπλευρο έργο της σε διεθνές επίπεδο και ιδιαίτερα στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, συνέβαλε στις εργασίες του European Regulators Group (ERG), του Independent Regulators Group (IRG), του Ευρωπαϊκού Δικτύου Αρχών Ανταγωνισμού (ECN), του Δικτύου Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών χωρών (EMERG) και άλλων επίσημων Επιτροπών και Ομάδων. Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, συμμετείχε ενεργά στην Ολομέλεια των Ευρωπαίων Ρυθμιστών της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP) και στην Επιτροπή για το Σχεδιασμό και την Εφαρμογή Ευρωπαϊκών Οδηγιών αναφορικά με Ταχυδρομικά Θέματα (PDC) και επίσης, παρακολούθησε την 13<sup>η</sup> Έκθεση PostExpro της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU).

Επίσης, έντονη ήταν η δραστηριοποίηση της ΕΕΤΤ σε διεθνές επίπεδο με τη συμμετοχή της σε συνέδρια και

συναντήσεις και την πραγματοποίηση διμερών συνεργασιών. Ενδεικτικά, η ΕΕΤΤ φιλοξένησε στα γραφεία της στελέχη του Γραφείου Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων της Κύπρου (ΓΕ-ΡΗΕΤ) και εκπροσωπήθηκε από τον Πρόεδρό της στην 8<sup>η</sup> συνάντηση των Προέδρων Ρυθμιστικών Αρχών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, καθώς και στην ετήσια διεθνή συνδιάσκεψη της Ισπανικής Ρυθμιστικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών (CMT).

## Άλλες Δράσεις

Το 2009, συνεχίστηκαν οι ενέργειες για τη βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΕΤΤ. Στα τέλη του έτους, εντάχθηκε στο δυναμικό της το σύνολο σχεδόν των 26 νέων Ειδικών Επιστημόνων. Επίσης, προκειμένου να διασφαλισθεί η εύρυθμη λειτουργία του Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη, ολοκληρώθηκε η διαδικασία για την απόκτηση πρόσθετων χώρων. Περαιτέρω, ξεκίνησε η διενέργεια διαγωνισμού για την πλήρωση 7 θέσεων δικηγόρων με έμμισθη εντολή. Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ ανέλαβε πρωτοβουλίες και προώθησε δράσεις αφενός για την εκπαίδευση και αφετέρου για την εγγύηση της ασφάλειας και την προστασία της υγείας των εργαζομένων της.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε η οριστική παραλαβή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ. Πρόκειται για έργο στρατηγικής σημασίας, το οποίο άρχισε να υλοποιείται το 2006 και τέθηκε σε λειτουργία το 2008. Το ΟΠΣ εμπλουτίστηκε με νέα λειτουργικότητα για την καλύτερη εξυπηρέτηση του καταναλωτή και αναβαθμίστηκε μέσω αυτόματης διασύνδεσης με το Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ). Το ΟΠΣ έχει βελτιώσει δραστικά αφενός τον τρόπο λειτουργίας και την αποτελεσματικότητα της ΕΕΤΤ και αφετέρου το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους καταναλωτές και τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

