

## 8.4. Ευρετήριο Διαγραμμάτων, Πινάκων και Εικόνων

### Διαγράμματα

Διάγραμμα Ι	Θεματική Κατανομή Αποφάσεων Ολομέλειας	11
Διάγραμμα 1.1.	Εξέλιξη του Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή	22
Διάγραμμα 1.2.	Εξέλιξη των Ευρυζωνικών Γραμμών	22
Διάγραμμα 1.3.	Εξέλιξη των Γραμμών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	22
Διάγραμμα 1.4.	Εξέλιξη Αριθμού Ενεργών Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας	23
Διάγραμμα 1.5.	Μέση Μεταβολή Όγκων Περιόδου 2006-2008	24
Διάγραμμα 1.6.	Μέση Μεταβολή Πραγματικών Εσόδων Περιόδου 2006-2008	24
Διάγραμμα 2.1.	Μηνιαία Εξέλιξη Συνολικού Αριθμού Γραπτών Καταγγελιών για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2008-2009	29
Διάγραμμα 2.2.	Κατανομή Γραπτών Καταγγελιών για Θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανά Κατηγορία, 2009	29
Διάγραμμα 2.3.	Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/Καταγγελιών για Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, 2009	29
Διάγραμμα 2.4.	Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνικών Αιτημάτων/Καταγγελιών Καταναλωτών (%), 2009	30
Διάγραμμα 5.1.	Κατανομή Κόστους στις Φάσεις της Ταχυδρομικής Παραγωγικής Αλυσίδας	78
Διάγραμμα 7.1.	Το Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ	90
Διάγραμμα 7.2.	Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 2001-2009	90
Διάγραμμα 7.3.	Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού της ΕΕΤΤ	91

### Πίνακες

Πίνακας 2.1.	Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/Καταγγελιών, 2004-2009	28
Πίνακας 3.1.	Εξέλιξη Μεταφερθέντων Αριθμών Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας	41
Πίνακας 3.2.	Εκχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2008-2009	43
Πίνακας 3.3.	Αριθμός Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2009	43
Πίνακας 3.4.	Αριθμός Ενεργών Συνδέσεων Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών	44
Πίνακας 3.5.	Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, 2009	53
Πίνακας 4.1.	Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, 2009	68
Πίνακας 5.1.	Αποτελέσματα Ποιότητας και Όγκοι Αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού	75
Πίνακας 5.2.	Ποσοστιαία Διαφορά Ποιότητας Εσωτερικού των Χωρών της Δυτικής	76

Ευρώπης με την Ελλάδα, βάσει των Μετρήσεων Ποιότητας Διεθνούς Αλληλογραφίας (H+3)

<b>Πίνακας 5.3.</b>	Βασικά Μεγέθη της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς	79
<b>Πίνακας 5.4.</b>	Αποτελέσματα Εκτάκτων Επιτόπιων Ελέγχων, 2009	81
<b>Πίνακας 5.5.</b>	Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, 2009	81
<b>Πίνακας 7.1.</b>	Κατανομή Απασχολουμένων ανά Κατηγορία Προσωπικού, 2001-2009	91

### **Εικόνες**

<b>Εικόνα Ι</b>	Η νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ	13
<b>Εικόνα 7.1.</b>	Η Ενότητα για τον Καταναλωτή στο Δικτυακό Τόπο της ΕΕΤΤ	92









ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**Ελληνική Δημοκρατία  
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων**

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι  
Τηλ. 210 615 1000, Fax. 210 610 5049  
[www.eett.gr](http://www.eett.gr), e-mail: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)