

SMS και των υπηρεσιών δεδομένων και αποφάσισε να τις συμπεριλάβει στην τροποποίηση του Κανονισμού Περιαγωγής του 2007, η οποία τέθηκε σε εφαρμογή τον Ιούλιο του 2009.

Κάθε συνδρομητής ελληνικής εταιρείας κινητής τηλεφωνίας που ταξιδεύει σε μία από τις χώρες της ΕΕ, καθώς επίσης και στις χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία θα χρεώνεται, ανεξάρτητα από το αν διαθέτει σύνδεση συμβολαίου ή καρτοκινητής, για τα επόμενα τρία χρόνια ως εξής:

	Πραγματοποίηση Κλήσης	Λήψη Κλήσης
Από 01-07-2009	Έως 0,43 ευρώ/λεπτό	Έως 0,19 ευρώ/λεπτό
Από 01-07-2010	Έως 0,39 ευρώ/λεπτό	Έως 0,15 ευρώ/λεπτό
Από 01-07-2011	Έως 0,35 ευρώ/λεπτό	Έως 0,11 ευρώ/λεπτό

Άλλες ρυθμίσεις που τέθηκαν σε εφαρμογή είναι:

- Ορισμός ανώτατου ορίου στη χρέωση της αποστολής SMS κατά τη μετάβαση στα κράτη μέλη της ΕΕ (0,11 ευρώ).
- Μείωση του κόστους χρήσης του Διαδικτύου ως προς τη χονδρική τιμή (1 ευρώ ανά MB με σταδιακή μείωση στα 0,5 ευρώ το 2011).
- Μηχανισμοί προστασίας των καταναλωτών από το ενδεχόμενο υπέρογκων λογαριασμών μετά τη χρήση του κινητού ή του φορητού υπολογιστή τους στο Διαδίκτυο ενώ βρίσκονται σε Περιαγωγή.

3.2.22. Ταυτοποίηση Ανώνυμων Χρηστών Καρτοκινητής Τηλεφωνίας

Το Νοέμβριο του 2009 τέθηκε σε εφαρμογή η διαδικασία ταυτοποίησης των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας στο πλαίσιο του Ν.3783/2009⁵⁴. Σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι η ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, συνδρομητών με συμβόλαιο ή άλλης μορφής κινητής τηλεπικοινωνίας, για λόγους εθνικής ασφάλειας και για την εξακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων. Σύμφωνα με το Νόμο, η ΕΕΤΤ ορίζεται ως η αρμόδια Αρχή για τον έλεγχο της διαδικασίας ταυτοποίησης.

Με βάση τη νέα νομοθεσία, κάθε συνδρομητής καρτοκινητής τηλεφωνίας είναι πλέον υποχρεωμένος να

δηλώνει τα στοιχεία της αστυνομικής ταυτότητάς του, ώστε να γίνεται αντιστοίχιση με τον αριθμό του κινητού (MSISDN) και τη SIM κάρτα (ICCID) που διαθέτει. Επιπλέον, θα πρέπει να δηλώνονται και τα στοιχεία ταυτότητας του χρήστη σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν είναι το ίδιο πρόσωπο με το χρήστη. Η υποβολή των στοιχείων συνοδεύεται από Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 περί ακρίβειας των δηλουμένων στοιχείων, η οποία απευθύνεται προς την ΕΕΤΤ και τηρείται με επιμέλεια και ευθύνη κάθε παρόχου.

Οι συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να έχουν δηλώσει τα στοιχεία τους ως τις 30 Ιουλίου 2010. Πέραν της ημερομηνίας αυτής, οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας υποχρεούνται να διακόψουν άμεσα την παροχή της υπηρεσίας σε μη ταυτοποιημένους συνδρομητές.

3.3. Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας

3.3.1. Η Πορεία της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα

Το 2009 δόθηκε έμφαση τόσο στην περαιτέρω σύγκλιση της Ελλάδας με την ΕΕ όσον αφορά την ευρυζωνική διείσδυση, όσο και στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στην κατεύθυνση αυτή, η ΕΕΤΤ προέβη σε μια σειρά παρεμβάσεων για την αποτελεσματικότερη αποκατάσταση των βλαβών, την επιτάχυνση της παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης, τη μείωση του αριθμού των καταγγελιών, την καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών για την ποιότητα των ευρυζωνικών συνδέσεων και γενικότερα, τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και την προστασία του καταναλωτή.

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ είχαν θετικό αντίκτυπο στην ευρυζωνική αγορά και ιδιαίτερα στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων ευρυζωνικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ο αριθμός των ευρυζωνικών συνδέσεων ανήλθε στις 1.916.000 (διείσδυση 17%) στο τέλος του 2009, έναντι 1.506.614 στο τέλος του 2008 (αύξηση 27%). Οι ευρυζωνικές γραμμές μέσω ΑΠΤΒ αντιπροσώπευαν στο τέλος του 2009 το 41,5% έναντι 36% στο τέλος του 2008.

Ο γοργός ρυθμός ανάπτυξης της Ευρυζωνικότητας αποτυπώνεται στην Έκθεση της Communications Committee (COCOM) σύμφωνα με την οποία, η Ελλάδα, για το διάστημα από 30 Ιουνίου 2008 έως 30 Ιουνίου 2009, παρουσίασε την 4^η υψηλότερη αύξηση του αριθμού ευρυζωνικών γραμμών ανά κάτοικο ανάμεσα στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ (4,5 γραμμές ανά 100 κατοίκους, έναντι 2,2% της μέσης ευρωπαϊκής αύξησης). Παρά το

54. «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 136/Α/07-08-2009.



γεγονός ότι τον Ιούνιο 2009, η Ελλάδα παρέμενε στην 5^η θέση από το τέλος όσον αφορά την ευρυζωνική διείσδυση (15,6% έναντι 23,8% στην ΕΕ), η απόσταση της από τις προπορευόμενες χώρες μειώθηκε σημαντικά, καθιστώντας εφικτή την ουσιαστική βελτίωση της θέσης της το 2010. Αύξηση παρατηρείται και στις ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης, καθώς το σύνολο των ευρυζωνικών γραμμών αντιστοιχούσε σε ταχύτητες 2 Mbps και άνω και το 36% σε ταχύτητες άνω των 10 Mbps. Στο τέλος του 2008, τα αντίστοιχα ποσοστά ήταν 59,4% και 32,6%. Παράλληλα, η μέση ταχύτητα πρόσβασης των γραμμών ΑΡΥΣ κυμάνθηκε στα 4,4 Mbps περίπου, έναντι 2,85 Mbps στο τέλος του 2008.

3.3.2. Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς

Η ΕΕΤΤ ενδιαφέρεται και παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις όσον αφορά τα NGA, δεδομένου ότι οι συγκεκριμένες τεχνολογίες έχουν ήδη αναπτυχθεί και εφαρμόζονται σταδιακά σε διάφορες χώρες της Ευρώπης. Ανάλογα με την τεχνολογία και την κατάσταση του ανταγωνισμού στις επηρεαζόμενες αγορές, ορισμένες Ρυθμιστικές Αρχές έχουν λάβει σχετικές πρωτοβουλίες ή/και μέτρα.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αντιλαμβανόμενη τις αλλαγές που αναμένεται να επιφέρει η μετάβαση προς τα NGA, έχει εκδώσει δύο κείμενα. Το πρώτο κείμενο, το οποίο βρίσκεται σε φάση Διαβούλευσης για δεύτερη φορά, αποτελεί σχέδιο Σύστασης σχετικά με τη ρύθμιση της πρόσβασης σε NGA στην περίπτωση που αυτά αναπτυχθούν με πρωτοβουλία των παικτών της αγοράς και έχει συνταχθεί από τη Γενική Διεύθυνση της Κοινωνίας της Πληροφορίας⁵⁵.

Το δεύτερο κείμενο, το οποίο εμπεριέχει κατευθυντήριες γραμμές και έχει εκδοθεί από τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού⁵⁶, αφορά τις κρατικές ενισχύσεις στην αγορά των ευρυζωνικών δικτύων, συμπεριλαμβανομένων και των NGA. Πρωταρχικός στόχος της Επιτροπής είναι να επιτευχθεί υψηλότερο επίπεδο ευρυζωνικής κάλυψης και διείσδυσης, σε πιο γρήγορους ρυθμούς, αντισταθμίζοντας τις ενδεχόμενες αρνητικές συνέπειες όσον αφορά τη νόθευση του ανταγωνισμού. Ταυτόχρονα, επισημαίνεται ότι οι εν λόγω κρατικές ενισχύσεις δεν αποκλείουν πρωτοβουλίες της αγοράς στον τομέα των ευρυζωνικών συνδέσεων. Οι κατευθυντήριες γραμμές, αποσκοπώντας στην προώθηση του ανταγω-

νισμού και στην αποφυγή του αποκλεισμού των ιδιωτικών επενδύσεων, περιλαμβάνουν ορισμένες διασφαλίσεις ζωτικής σημασίας, όπως η τήρηση διαδικασίας ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού, η επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς, η υποχρέωση ανοικτής (χονδρικής) πρόσβασης, η θέσπιση κριτηρίων αξιολόγησης κατά την επιβολή των τιμών και η τήρηση της αρχής της τεχνολογικής ουδετερότητας.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην προετοιμασία και των δύο κειμένων. Παρά το γεγονός ότι το κείμενο της Γενικής Διεύθυνσης της Κοινωνίας της Πληροφορίας δεν έχει οριστικοποιηθεί, οι αρχές του λήφθηκαν υπόψη από την ΕΕΤΤ στην πρόσφατη διαδικασία ανάλυσης των Αγορών 4 και 5 της Σύστασης⁵⁷. Επίσης, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των εποπτικών και ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της, έχει ξεκινήσει ελέγχους σχετικά με το πιλοτικό δίκτυο NGA (VDSL) του ΟΤΕ.

3.3.3. Δικαιώματα Διέλευσης

Τον Ιούνιο του 2009, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Κανονισμό⁵⁸, ο οποίος καθορίζει τα τέλη διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης δικτύων υπό, επί και υπέρ εδάφους που ανήκει σε κοινόχρηστους και δημόσιους χώρους, καθώς και σε χώρους αρμοδιότητας Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ). Η έκδοση του συγκεκριμένου Κανονισμού πραγματοποιήθηκε ύστερα από την επεξεργασία των αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης που ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2009, με στόχο τον ενιαίο υπολογισμό τελών διέλευσης και χρήσης δικτύων και ευκολιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Υπενθυμίζεται ότι, η ΕΕΤΤ είχε ήδη από το 2007 πραγματοποιήσει αντίστοιχη Διαβούλευση και είχε υποβάλει στο ΥπΥΜεΔ, Εισηγήση για την έκδοση ΚΥΑ για τα δικαιώματα διέλευσης. Ωστόσο, λόγω της καθυστέρησης στην έκδοση της ΚΥΑ, η ΕΕΤΤ αποφάσισε την επανάληψη της συγκεκριμένης Διαβούλευσης για την επικαιροποίηση των απόψεων των φορέων.

Ο Κανονισμός των τελών διέλευσης αποτελεί άρρηκτο τμήμα μίας συνολικής διαδικασίας που αποσκοπεί στην άρση των δυσχερειών του παρελθόντος και στη δημιουργία ενιαίων κανόνων αντιμετώπισης για την υλοποίηση επενδύσεων ανάπτυξης υποδομών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες θα συμβάλουν καθοριστικά στην παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες. Η μεθοδολογία υπολογισμού

55. http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/library/public_consult/nga_2/index_en.htm#responses.

56. EC Guidelines on the application of EC Treaty State rules to the public funding of broadband networks (17-09-2009), <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:235:0007:0025:EL:PDF>.

57. Σύσταση της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 «Αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», (2007/879/EK), <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2007:344:0065:01:EL:HTML>. Αναλυτικότερα, η Αγορά 4 συνίσταται στη χονδρική αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβάνονται μεριζόμενη πρόσβαση ή πλήρως αποδεδιοποιημένη πρόσβαση) σε σταθερή θέση, ενώ η Αγορά 5 αφορά την Αγορά χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

58. Απόφαση ΕΕΤΤ 528/075/23-06-2009, ΦΕΚ 1375/Β/10-07-2009.

τελών βασίστηκε στο κοινό αίτημα όλων των φορέων της αγοράς για απλότητα και διαφάνεια. Συνοπτικά, τα τέλη αυτά είναι:

I. Εφάπαξ τέλη διέλευσης για νέα δίκτυα εφεξής:

- α.** Τάφροι: 406,95 ευρώ ανά χιλιόμετρο διέλευσης τομής.
- β.** Ευκολίες επί του εδάφους (π.χ. φρεάτιο, καμπίνα): 244,17 ευρώ ανά ευκολία.

II. Ετήσια τέλη χρήσης για ήδη υφιστάμενα δίκτυα και νέα δίκτυα εφεξής:

- α.** Μαθηματικός τύπος υπολογισμού του τέλους των τάφρων (σε ευρώ ανά χιλιόμετρο): Μέση Αντικειμενική Αξία (ΜΑΑ)⁵⁹ δημοτικού διαμερίσματος (σε ευρώ/μ²/έτος) επί 0,175.
- β.** Ευκολίες επί του εδάφους (π.χ. φρεάτιο, καμπίνα): 0 ευρώ

Επιπλέον, το ύψος το τελών ορίζεται ως μηδενικό στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Διέλευσης και χρήσης σε περιοχές που ανήκουν σε Δήμους (συνολικού πληθυσμού, σύμφωνα με την τελευταία απογραφή) κάτω των 5.000 κατοίκων και σε Τοπικά Διαμερίσματα συνολικού πληθυσμού κάτω των 1.000 κατοίκων.
2. Διέλευσης και χρήσης σε περιοχές εκτός σχεδίου πόλεως.
3. Διέλευσης και χρήσης μέσω εναέριων δικτύων και συναφών ευκολιών (κυτία, στύλοι κλπ.).
4. Διέλευσης και χρήσης μέσω υποθαλάσσιων δικτύων.
5. Διέλευσης και χρήσης σε περιπτώσεις πραγματοποίησης έργων συντήρησης, άρσης βλαβών, αναβάθμισης δικτύου και συνδέσεων τελικών χρηστών, οι οποίοι βρίσκονται σε απόσταση έως 200 μέτρα από την όδευση του υφιστάμενου δημοσίου δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
6. Διέλευσης και χρήσης σε περιπτώσεις πραγματοποίησης εργασιών εκσκαφής για την επέκταση υφιστάμενων υποδομών ή διασύνδεση υφιστάμενων δικτύων για αποστάσεις μέχρι 200 μέτρα.
7. Διέλευσης σε περιπτώσεις εγκατάστασης φρεατίων τα οποία εξυπηρετούν καμπίνες (εισαγωγή/εξαγωγή αγωγών και/ή καλωδίων σε αυτές) και βρίσκονται στην εγγύς ζώνη αυτών των καμπινών.

3.3.4. Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) και τις διεθνείς κοινοπραξίες Measurement Lab Partnership (M-Lab/MLP) και Planet Lab Consortium (PLC), ανέπτυξε μια νέα εθνική υποδομή για τη μέτρηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών συνδέσεων στη χώρα μας, η οποία ονομάστηκε Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών (ΚΟΜΕΧ) και υπάγεται στο διεθνές σύστημα «Εργαστήριο Μετρήσεων», γνωστό και ως «M-Lab».

Οι χρήστες ευρυζωνικών υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο έχουν πλέον τη δυνατότητα να αξιοποιούν σύγχρονες υποδομές και τεχνολογίες, επισκεπτόμενοι -μέσω του Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (GIS) της ΕΕΤΤ⁶⁰- τους δικτυακούς τόπους μέσα από τους οποίους μπορούν να μετρούν τα πραγματικά ποιοτικά χαρακτηριστικά της ευρυζωνικής σύνδεσής τους και να εντοπίζουν μερικά από τα πιο συχνά εμφανιζόμενα τεχνικά προβλήματα. Οι χρήστες έχουν πρόσβαση στα ακόλουθα εργαλεία:

1. **Network Diagnostic Tool (NDT):** Μετρά την πραγματική ταχύτητα πρόσβασης και λαμβάνει πληροφορίες διάγνωσης προβλημάτων που περιορίζουν την ταχύτητα της ευρυζωνικής σύνδεσης.
2. **Glasnost:** Ελέγχει κατά πόσο ένας πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών περιορίζει ή παρεμποδίζει την υπηρεσία ανταλλαγής αρχείων ανάμεσα στους χρήστες (Bittorrent).
3. **Network Path and Application Diagnosis (NPAD),** το οποίο επιτρέπει τον εντοπισμό τεχνικών προβλημάτων στον υπολογιστή ή στη σύνδεση από την οικεία/γραφείο του χρήστη.
4. **Pathload2:** Αποτελεί ένα εναλλακτικό εργαλείο για τη μέτρηση της πραγματικής ταχύτητας πρόσβασης.
5. **ShaperProbe:** Εντοπίζει μηχανισμούς ρύθμισης της κίνησης (traffic shaping) από τον Πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP).
6. **NANO:** Εξετάζει εάν ένας ISP υποβαθμίζει την απόδοση συγκεκριμένου υποσυνόλου των χρηστών, των εφαρμογών ή προορισμών στο Διαδίκτυο.

Η εγκατάσταση και λειτουργία του ΚΟΜΕΧ στη χώρα μας ήταν αποτέλεσμα της άρτιας συνεργασίας της ΕΕΤΤ με τοπικούς και διεθνείς φορείς. Η ΕΕΤΤ προμηθεύτηκε

59. Η ΜΑΑ υπολογίζεται σύμφωνα με τη δημόσια διαθέσιμη πληροφορία από το σύστημα Αντικειμενικού Προσδιορισμού Αξίας Ακινήτων (ΑΠΑΑ) του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

60. <http://mapsrv1.terra.gr/eettutilities/map.aspx>.



και έθεσε σε λειτουργία την απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή. Το ΕΔΕΤ προσέφερε και συντηρεί τις ευκολίες εγκατάστασης και λειτουργίας του εξοπλισμού, τη σύνδεση του KOMEX με το Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, καθώς και τη διασύνδεσή του με τα δίκτυα των παρόχων, μέσω του εθνικού Κόμβου Ουδέτερης Διασύνδεσης (GRIX) τον οποίο οργάνωσε και λειτουργεί το ίδιο. Τέλος, το M-Lab και το PLC ανέλαβαν τη λειτουργία και τη διαχείριση του κόμβου σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ, ενώ ερευνητές από ινστιτούτα και ακαδημαϊκά ιδρύματα ανέπτυξαν, εγκατέστησαν και λειτουργούν τα εργαλεία μετρήσεων που χρησιμοποιούν οι τελικοί χρήστες.

3.3.5. Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών

Το GIS της ΕΕΤΤ είναι ένα σύστημα, το οποίο συνδυάζει πληροφορίες για τα δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με γεωγραφικά δεδομένα και τις απεικονίζει σε χαρτογραφικό υπόβαθρο. Αποτελεί το πρώτο ηλεκτρονικό κτηματολόγιο των δικτύων, δίνοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές να ενημερώνονται για τις περιοχές της ελληνικής Επικράτειας στις οποίες παρέχεται "γρήγορο" Διαδίκτυο (ADSL) και την αναμενόμενη ταχύτητα πρόσβασης.

Στην τεχνολογία ADSL, η οποία εφαρμόζεται στην πλειονότητα των συνδέσεων καταναλωτών, η ταχύτητα της σύνδεσης δεν είναι εγγυημένη. Η μέγιστη ταχύτητα σύνδεσης που λαμβάνει ένας συνδρομητής είναι συνάρτηση της εξασθένησης του σήματος και επηρεάζεται σημαντικά από την απόσταση του τερματικού του εξοπλισμού από το Α/Κ Τηλεπικοινωνιών. Με δεδομένο ότι οι θέσεις των Α/Κ είναι γνωστές, μπορούν να υπολογιστούν οι διαθέσιμες (αλλά ενδεικτικές) μέγιστες ταχύτητες ADSL ανά περιοχή/κατοικία.

Η ΕΕΤΤ, μέσω του GIS, παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να ελέγχουν τις ενδεικτικές ταχύτητες σύνδεσης για σημεία στο χάρτη. Οι ταχύτητες αυτές υπολογίζονται βάσει του οδικού δικτύου (με την παραδοχή ότι τα καλώδια του χαλκού ακολουθούν το οδικό δίκτυο) και είναι ενδεικτικές, δεδομένου ότι:

- α. Οι αποστάσεις είναι προσεγγιστικές.
- β. Οι ταχύτητες εξαρτώνται επίσης από άλλους σημαντικούς παράγοντες (π.χ. ποιότητα καλωδίωσης), οι οποίοι μπορεί να μειώσουν περαιτέρω την αναμενόμενη ταχύτητα πρόσβασης.

Με δεδομένες τις αυξημένες δυνατότητες επιλογών που έχουν σήμερα οι καταναλωτές (υπηρεσίες IPTV, Triple Play κ.ά.), το GIS εμφανίζει τις ζώνες όπου η απόσταση από το Α/Κ δεν επιδρά αρνητικά στην αναμενόμενη ποιότητα των εν λόγω υπηρεσιών.

Ειδικότερα, το σύστημα παρέχει τις παρακάτω λειτουργίες:

1. **Ευρυζωνικός Χάρτης Ελλάδας:** Δίνει μια γενική εικόνα των περιοχών στις οποίες παρέχεται ευρυζωνική κάλυψη. Χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες προσέγγισης, απομάκρυνσης και μετακίνησης ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί στο χάρτη και να μεταβεί στην περιοχή που τον ενδιαφέρει.
2. **Χάρτης Ταχύτητων ADSL-IPTV:** Απεικονίζει με λεπτομέρεια τις περιοχές που καλύπτονται από ευρυζωνικές υπηρεσίες. Η διαθέσιμη ανάλυση χαρτογραφικών πληροφοριών φθάνει στο επίπεδο οικοδομικού τετραγώνου. Ο χρήστης, πληκτρολογώντας τη διεύθυνση που τον ενδιαφέρει, ενημερώνεται για τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες σύνδεσης που προσφέρονται στην επιλεγμένη περιοχή, καθώς και για την απόστασή του από το τηλεπικοινωνιακό κέντρο. Στον ίδιο χάρτη απεικονίζονται οι ζώνες στις οποίες η αναμενόμενη ποιότητα είναι ικανοποιητική για την παροχή υπηρεσιών τηλεόρασης μέσω Διαδικτύου (IPTV).
3. **Δικτυακοί Τόποι Παρόχων:** Εμφανίζονται οι σύνδεσμοι στους δικτυακούς τόπους των παρόχων ευρυζωνικών υπηρεσιών ADSL για τη διευκόλυνση των χρηστών που επιθυμούν γρήγορη πρόσβαση στα στοιχεία επικοινωνίας των παρόχων.
4. **Σημεία Πρόσβασης Ασύρματου Διαδικτύου:** Ο χρήστης μπορεί να εντοπίζει τα καταγεγραμμένα σημεία πρόσβασης ασύρματου Διαδικτύου (Wi-Fi Hot Spots) με ελεύθερη πρόσβαση ή τις επιχειρήσεις που παρέχουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία με χρέωση.
5. **KOMEX:** Το σύστημα παρέχει σύνδεσμο στο KOMEX όπου διατίθεται το εργαλείο NDT της πλατφόρμας Measurement Lab, με το οποίο ο χρήστης μπορεί να μετρήσει την πραγματική ταχύτητα σύνδεσής του στο διαδίκτυο.

GIS και Δικαιώματα Διέλευσης

Το GIS, αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο, όχι μόνο για τους καταναλωτές αλλά και για τους παρόχους και τους δημόσιους φορείς, ιδίως όσον αφορά τον ταχύτερο και απλούστερο υπολογισμό των τελών διέλευσης και χρήσης δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Συγκεκριμένα, το GIS της ΕΕΤΤ περιλαμβάνει πιλοτικά 5 δήμους σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, στους οποίους αποτυπώνεται ένα μέρος των υποδομών οπτικών ινών των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Τα οφέλη από τη λειτουργία του συστήματος είναι πολλαπλά. Πάροχοι και δημόσιοι φορείς μπορούν να ενημερώ-

νονται για τις υφιστάμενες υποδομές (π.χ. οπτικές ίνες, χάλκινα καλώδια, σωλήνες αερίου, ύδρευσης και αποχέτευσης, ΔΕΗ) σε κάθε περιοχή, ώστε να αποφεύγονται βλάβες και επανάληψη εκσκαφών οδοστρώματος. Επίσης, κάθε πάροχος μπορεί να υπολογίζει τα τέλη διέλευσης και τα τέλη χρήσης της διαδρομής που θα ακολουθήσει το υπό κατασκευή δίκτυο οπτικών ινών, καθώς επίσης, να ενημερωθεί για τον αρμόδιο φορέα στον οποίο θα πρέπει να καταθέσει το αίτημα για την άδεια διέλευσης. Στην κατασκευασμένη και αποτυπωμένη πλέον διαδρομή, τόσο ο φορέας όσο και η ΕΕΤΤ θα μπορούν να υπολογίσουν τα ακριβή και οριστικά τέλη χρήσης. Για τον υπολογισμό και την απόδοση των τελών διέλευσης και χρήσης, η ΕΕΤΤ μεριμνά ώστε στον ειδικό αυτό χάρτη να υπάρχουν αποτυπωμένα και επικαιροποιημένα στοιχεία του φορέα συντήρησης του οδοστρώματος (π.χ. ΟΤΑ, Νομαρχία, Περιφέρεια) καθώς και οι εκάστοτε ισχύουσες ΜΑΑ.

3.3.6. Σύγκλιση Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ

Τροποποίηση Κανονισμού Γενικών Αδειών

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης που διεξήγαγε κατά το διάστημα 17 Νοεμβρίου-16 Δεκεμβρίου 2009, αποφάσισε⁶¹ την τροποποίηση του Κανονισμού των Γενικών Αδειών, με σκοπό τον καθορισμό των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων όταν παράγουν ή μεταδίδουν ραδιοηλεκτρικά προγράμματα στους τελικούς χρήστες.

Η ΕΕΤΤ διέκρινε τρεις κατηγορίες δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω των οποίων μεταδίδονται ραδιοηλεκτρικά προγράμματα:

1. Δίκτυα μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοηλεκτρικού σήματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων⁶².
2. Δίκτυα μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ευρυεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοηλεκτρικού σήματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων⁶³.
3. Ευρυζωνικά δίκτυα (χωρίς τη χρήση συχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοηλεκτρικού σήματος).

Στον εν λόγω Κανονισμό, οι υπεύθυνοι για τη διαχείριση και τη λειτουργία των εγκατεστημένων, εντός των Πάρκων Κεραιών, κεραιοσυστημάτων επίγειας αναλο-

γικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής θεωρούνται ως πρόσωπα που λειτουργούν δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής και επομένως, έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως το Ν.3592/2007.

Παράλληλα, ο Κανονισμός ορίζει ότι κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής:

- Οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του ισχύοντος Χάρτη Συχνοτήτων.
 - Πρέπει να χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες ή διαύλους που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοηλεκτρικού σήματος.
 - Δε δικαιούται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ραδιοσυχνότητα ή δίαυλο, που έχει χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοηλεκτρικού σήματος, χωρίς προηγούμενη συμφωνία όλων εκείνων των προσώπων, στα οποία έχει χορηγηθεί σχετική άδεια χρήσης.
 - Οφείλει να μεταφέρει σε κάθε ραδιοσυχνότητα ή δίαυλο αποκλειστικά και μόνο το περιεχόμενο των προσώπων στα οποία έχει χορηγηθεί η χρήση της ραδιοσυχνότητας ή του διαύλου.
 - Υπόκειται σε όλες τις υποχρεώσεις που σχετίζονται αφενός με τη χρήση ραδιοσυχνοτήτων ή διαύλων για την εκπομπή ραδιοηλεκτρικού σήματος και αφετέρου με τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τους όρους και τις προδιαγραφές εκπομπής.
- Για τους παρόχους ευρυζωνικών δικτύων που μεταδίδουν ραδιοηλεκτρικά προγράμματα, ο Κανονισμός ορίζει ότι πρέπει να παρέχουν υπηρεσίες διανομής σημάτων ευρυεκπομπής. Συνεπώς, έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις, όπως απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία⁶⁴.

Επιπλέον, κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες διανομής σημάτων ευρυεκπομπής μέσω ευρυζωνικών δικτύων:

- Οφείλει να μεταφέρει περιεχόμενο μόνο εφόσον αυτό έχει λάβει έγκριση ή έχει αδειοδοτηθεί από το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοηλεόρασης (ΕΣΡ).
- Υποχρεούται να συνάπτει σύμβαση με την επιχείρηση, η οποία έχει λάβει άδεια ή έγκριση τηλεοπτικού ή ραδιοφωνικού περιεχομένου, της οποίας το περιεχόμενο θα μεταφέρει.

61. Απόφαση ΕΕΤΤ 513/014/03-03-2009, ΦΕΚ 492/Β/18-03-2009.

62. Κωδικός δραστηριότητας Α0108.

63. Κωδικός δραστηριότητας Α0109.

64. Ν.3592/2007 «Συγκέντρωση και Αδειοδότηση Επιχειρήσεων Μέσων Ενημέρωσης και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 161/Α/20-08-2008.



Μελέτη της ΕΕΤΤ για το Ψηφιακό Μέρισμα

Το Ψηφιακό Μέρισμα αφορά το τμήμα του φάσματος που θα παραμείνει αδιάθετο όταν όλοι οι αδειοδοτημένοι τηλεοπτικοί σταθμοί θα εκπέμπουν ψηφιακό σήμα. Το φάσμα αυτό έχει ιδιαίτερη αξία και είναι σημαντικό να διατεθεί με τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο προς όφελος των πολιτών της χώρας.

Σύμφωνα με το Ν.3592/2007, ο Χάρτης Συχνότητων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής ραδιοτηλεοπτικού σήματος καθορίζεται με ΚΥΑ των Υπουργών Μεταφορών και Επικοινωνιών και του Υπουργού στον οποίο ανατίθενται εκάστοτε οι αρμοδιότητες του Υπουργού Τύπου, μετά από γνώμη της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να είναι σε θέση παροχής γνώμης, ανέθεσε σε εταιρεία συμβούλων την εκπόνηση μελέτης σχετικά με το βέλτιστο εύρος του Ψηφιακού Μερισματος, την κατανομή του για διάφορες χρήσεις και τους τεχνικούς όρους και προϋποθέσεις για τη συνύπαρξη των χρήσεων αυτών με τις εκπομπές της ψηφιακής τηλεόρασης.

Τα κύρια συμπεράσματα της μελέτης συνοψίζονται ως εξής:

- Προτείνεται η διάθεση ψηφιακού μερίσματος στην «εναρμονισμένη» ζώνη συχνοτήτων 790-862 MHz για την ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Ο αριθμός των ψηφιακών εκπομπών τηλεοπτικού περιεχομένου που θα προκύψουν για κάθε περιφέρεια θα είναι ίσος ή μεγαλύτερος από τον αριθμό των αναλογικών αδειών που προβλέπονταν από την ΚΥΑ 15587/1997⁶⁵.
- Προσδιορίζεται δεύτερο τμήμα φάσματος στην περιοχή των καναλιών 28-32 που θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη δικτύων, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες υποστηρικτικές της ραδιοτηλεόρασης για την κάλυψη πολιτιστικών, αθλητικών και άλλων γεγονότων, τηλεοπτικά προγράμματα υψηλής ευκρίνειας (HDTV) και για υπηρεσίες ασφαλείας κλπ.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ πρότεινε τις ακόλουθες δράσεις:

- Άμεση σύσταση συντονιστικού οργάνου από τους εμπλεκόμενους κρατικούς φορείς για την ομαλή μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση.
- Κατάσρωση εντός του 2009 εθνικής στρατηγικής για α) το απελευθερωμένο φάσμα και β) το ψηφιακό μέρισμα που θα προκύψει μετά τη μεταβατική περίοδο.
- Έκδοση των απαιτούμενων κανονιστικών διατάξεων, σύμφωνα με το Ν.3592/2007.
- Καθορισμό Πάρκων Κεραιών.
- Προσωρινή αδειοδότηση των ψηφιακών καναλιών, η οποία πρέπει να γίνει σταδιακά και με μελετημένα

βήματα (κατά προτίμηση, εκτός των 790-862 MHz).

- Επίσπευση προσπάθειών για την ταχεία και ομαλή αδειοδότηση της ψηφιακής τηλεόρασης.

Πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων

Το διάστημα 20 Ιουλίου-4 Σεπτεμβρίου 2009 η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση για τον καθορισμό των υποχρεώσεων των φορέων εκμετάλλευσης σχετικά με την πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και τους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG). Ο υπό έκδοση Κανονισμός έχει στόχο να εξασφαλίσει τη δυνατότητα πρόσβασης των τελικών χρηστών σε συγκεκριμένες υπηρεσίες ψηφιακών ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών, καθώς και να διασφαλίσει ότι η πρόσβαση αυτή θα γίνεται με δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους.

Παράλληλα, ορίζει ότι κατά την παροχή πρόσβασης οι φορείς εκμετάλλευσης οφείλουν:

- Να διαθέτουν όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που επιτρέπουν στους παρόχους αμφίδρομων υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης την παροχή όλων των υπηρεσιών που υποστηρίζονται από τις API κατά τρόπο πλήρη και λειτουργικό.
- Να δημοσιεύουν, πριν από την έναρξη της παρεχόμενης υπηρεσίας και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δύναται να καθορίζεται από την ΕΕΤΤ: α) τα τεχνικά χαρακτηριστικά των API, β) πάσης φύσεως τροποποίηση σε ήδη δημοσιευμένη Διεπαφή και γ) κάθε Απόφαση περί απόσυρσης ήδη δημοσιευμένης Διεπαφής.

Επίσης, οι φορείς εκμετάλλευσης οφείλουν να δημοσιεύουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά των API λεπτομερώς, με πληρότητα και επάρκεια ώστε:

- Να είναι εφικτός ο σχεδιασμός ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού, ο οποίος να μπορεί να χρησιμοποιεί όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της αντίστοιχης Διεπαφής.
- Να δύνανται οι κατασκευαστές να πραγματοποιούν δοκιμές των εφαρμοστέων βασικών (ουσιωδών) απαιτήσεων για τον ψηφιακό τηλεοπτικό εξοπλισμό.
- Να διασφαλίζεται η αποτελεσματική διαλειτουργικότητα του ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού με το δίκτυο του οποίου τα χαρακτηριστικά των Διεπαφών δημοσιεύονται, καθώς και η σωστή λειτουργία του.

Επιπλέον, ο υπό έκδοση Κανονισμός ορίζει ότι οι φορείς εκμετάλλευσης που παρέχουν πρόσβαση στους EPG υποχρεούνται να:

65. Όπως εκάστοτε ισχύει και από τα οριζόμενα στο Ν.3592/2007.

- Εξασφαλίζουν ότι, τυχόν συμφωνία με ραδιοτηλεοπτικούς φορείς για την παροχή υπηρεσιών EPG γίνεται με δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους.
- Διασφαλίζουν ότι η σειρά παρουσίασης των προγραμμάτων (περιεχομένου) που παρέχουν γίνεται με αντικειμενικό τρόπο. Επίσης, πρέπει να δημοσιεύουν τη βασική αρχή που ακολουθούν για την παρουσίαση των προγραμμάτων. Ο πάροχος περιεχομένου θα φέρει την ευθύνη του περιεχομένου που εμφανίζεται στους EPG.
- Διασφαλίζουν στους τηλεθεατές ισότιμη ευχέρεια στη λήψη των πληροφοριών, που περιέχονται στους EPG, υπό τον όρο της κατοχής του απαραίτητου εξοπλισμού.
- Διευκολύνουν την πρόσβαση από και προς όλες τις

τηλεοπτικές υπηρεσίες που περιέχονται στις υπηρεσίες EPG, οι οποίες θα πρέπει να είναι εύκολα διαθέσιμες σε όλους τους τηλεθεατές που κατέχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό.

- Λαμβάνουν ιδιαίτερη μέριμνα προκειμένου οι υπηρεσίες που διαθέτουν να είναι προσβάσιμες σε Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑμΕΑ), εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και να χορηγούν με εύκολα προσβάσιμο τρόπο προς τα ΑμΕΑ όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον τρόπο χρήσης των EPG. Επισημαίνεται ότι στις κατηγορίες ΑμΕΑ περιλαμβάνονται άτομα με προβλήματα ακοής/κώφωσης, όρασης/τύφλωσης, με κινητική αναπηρία άνω άκρων/τετραπληγία και με συνδυασμό όλων των προαναφερθέντων.

Η έκδοση του Κανονισμού αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2010.

Πίνακας 3.5.
Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, 2009

ΘΕΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΚΡΟΑΣΕΩΝ	ΑΠΑΛΛΑΓΗ	ΚΥΡΩΣΕΙΣ		
			Πρόστιμο	Σύσταση	Λοιπές Κυρώσεις/Αποφάσεις
Προεπιλογή Φορέα	5	2	2	2	1
Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	9	1	2	6	2
Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	5	-	-	5	-
Κοστολογικά	2	-	2	-	-
Τηλεφωνικοί Κατάλογοι	2	-	-	1	1
Διασύνδεση/Αριθμοδότηση/Μισθωμένες Γραμμές	2	1	-	-	1
Ανταγωνισμός/Σημαντική Ισχύς στην Αγορά	15	6	2	1	6
Φορητότητα Αριθμών	3	-	-	1	2
Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο	52	-	-	-	-
Παροχή Στοιχείων	1	-	1	-	-
Λοιπά	6	-	1	1	4
ΣΥΝΟΛΟ	102	10	10	17	17

