

ποίησε⁹ στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές τα Σχέδια Μέτρων αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέκρινε στις 21 Ιουλίου 2009 τα προτεινόμενα Σχέδια Μέτρων¹⁰ και η ΕΕΤΤ εξέδωσε τις σχετικές Αποφάσεις¹¹, αφού έλαβε υπόψη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις παρατηρήσεις της Επιτροπής. Με τις σχετικές Αποφάσεις της, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, εξακολουθούν να υφίστανται αφενός διακριτή χονδρική αγορά ΑΠΤΒ και αφετέρου διακριτή αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), στις οποίες δεν έχει αναπτυχθεί επαρκώς ο ανταγωνισμός και ο ΟΤΕ εξακολουθεί να κατέχει Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ).

Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ διατήρησε τις περισσότερες από τις κανονιστικές υποχρεώσεις που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ στο πλαίσιο του πρώτου γύρου ανάλυσης της σχετικής αγοράς, εισάγοντας τροποποιήσεις αναφορικά κυρίως με την υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών και στις δύο αγορές. Περαιτέρω, διατήρησε και τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών της αγοράς ΧΕΠ.

Συγκεκριμένα, για την αγορά ΑΠΤΒ, η ΕΕΤΤ επέβαλε τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Παροχή πρόσβασης (πλήρης και μεριζόμενη πρόσβαση σε μεταλλικούς Τοπικούς Βρόχους και υποβρόχους), συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης Συνεγκατάστασης καθώς και της υποχρέωσης παροχής πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις και φρεάτια.
- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Διαφάνεια, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς.
- Λογιστικό Διαχωρισμό.
- Έλεγχο τιμών και κοστοστρέφειας.

Παράλληλα, για την αγορά ΧΕΠ, η ΕΕΤΤ επέβαλε τις εξής υποχρεώσεις:

- Παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, με την προσθήκη νέου τύπου πρόσβασης μέχρι το σημείο παρουσίας DSLAM (ή multiplexing node).
- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Διαφάνεια συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης

δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς.

- Λογιστικό Διαχωρισμό.
- Έλεγχο τιμών και κοστοστρέφειας, σύμφωνα με την οποία οι υπηρεσίες ΧΕΠ παρέχονται σε κοστοστρέφεις τιμές.

3.2. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες

3.2.1. Διασύνδεση

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της αγοράς τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα, επέβαλε με Απόφασή¹² της στους τρεις παρόχους δικτύων κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE, VODAFONE, WIND), ανάμεσα σε άλλες ρυθμιστικές υποχρεώσεις, την υποχρέωση διαφάνειας, η οποία και επιτάσσει τη δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο. Επίσης, προκειμένου να ενδυναμωθεί ο έλεγχος συμμόρφωσης με την υποχρέωση διαφάνειας, επιβλήθηκε η ενίσχυση της εκ των προτέρων («ex ante») παρέμβασης της ΕΕΤΤ, με την εκ των προτέρων έγκριση της προς δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς των παρόχων δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

Το 2009, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε Δημόσια Διαβούλευση για το ανωτέρω θέμα, συγκεντρώνοντας από παρόχους δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σχόλια και προτεινόμενες τροποποιήσεις. Η ΕΕΤΤ έχει αποδελτιώσει τα σχόλια των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση και μελετά τις προτάσεις τους, προκειμένου να διαμορφώσει την τελική πρότασή της όσον αφορά τις τροποποιήσεις που θα ζητήσει να πραγματοποιηθούν στις Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης των τριών παρόχων δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

3.2.2. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο-Συνεγκατάσταση

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια επιστολών του ΟΤΕ και των παρόχων και μετά τη διενέργεια σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης με την αγορά¹³, θεώρησε αναγκαία την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤΒ, ώστε να αποσαφηνιστούν συγκεκριμένες διατάξεις και να αντιμετωπιστούν ειδικά θέματα. Η σχετική

9. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 527/054/16-06-2009 και 527/055/16-06-2009.

10. Απόφαση ΕΕΤΤ 355/40/21-07-2009 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SG-Grefte (2009) D/4332) με θέμα «Υπόθεση EL/2009/0934: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση στην Ελλάδα, Υπόθεση EL/2009/0935: Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση στην Ελλάδα, Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ».

11. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009, ΦΕΚ 1550/Β/28-07-2009 και 531/066/23-07-2009, ΦΕΚ 1549/Β/28-07-2009.

12. Απόφαση ΕΕΤΤ 498/046/05-11-2008.

13. Απόφαση Προέδρου ΕΕΤΤ 1620/Φ.610/12-03-2009.

Απόφαση¹⁴ προβλέπει, μεταξύ άλλων:

- Συνδυαστική συνάντηση μεταξύ ΟΤΕ και παρόχων για τη διαχείριση βλαβών.
- Επαύξηση ικριωμάτων Φυσικής Συνεγκατάστασης.
- Αποδέσμευση ικριωμάτων σε χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης.
- Επιμερισμό του κόστους κατασκευής ανάμεσα στους παρόχους σε περιπτώσεις επέκτασης χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Ακολούθως, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της εξειδίκευσης των κανονιστικών υποχρεώσεων του παρόχου με ΣΙΑ στην Αγορά Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση¹⁵, έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση την Προσφορά Αναφοράς Πλήρους και Μεριζώμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, η οποία είχε προταθεί από τον ΟΤΕ. Η εν λόγω διαδικασία επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2010.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της περαιτέρω ανάπτυξης της ΑΠΤΒ, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Το Φεβρουάριο του 2009 πραγματοποιήθηκε Ακρόαση των παρόχων ΟΤΕ, ΑΛΓΟΝΕΤ, HELLAS ON LINE, CYTA HELLAS, VODAFONE, FORTHNET, NETONE, ON TELECOMS, VIVODI, WIND, ALTEC, COSMOTELCO, LANNET, TELEDOME, VOICENET, ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ, με αντικείμενο την τιμολόγηση της ηλεκτρικής ισχύος, η οποία παρέχεται από τον ΟΤΕ στα Αστικά Κέντρα (Α/Κ) όπου οι εν λόγω πάροχοι λαμβάνουν Φυσική Συνεγκατάσταση. Η διαδικασία τιμολόγησης της ηλεκτρικής ισχύος, καθορίστηκε με σχετική Απόφαση¹⁶ της ΕΕΤΤ.
- Το Μάρτιο του 2009 πραγματοποιήθηκε Ακρόαση με αντικείμενο τη συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ¹⁷, καθώς και το Ν.703/1977¹⁸ περί ελέγχου μονοπωλίων και ολιγοπωλίων και προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού, με βάση τις απαιτήσεις του ΟΤΕ στις επιστολές της ΕΕΤΤ περί των εναπομεινάντων εκκρεμών αιτημάτων¹⁹.

- Το Μάιο του 2009 πραγματοποιήθηκε Ακρόαση στην οποία κλήθηκαν οι πάροχοι ΟΤΕ, HELLAS ON LINE, NETONE, ON TELECOMS, CYTA HELLAS, COSMOLINE και FORTHNET με αντικείμενο τη διερεύνηση της συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις του σχετικά με τη χορήγηση στους υπόλοιπους παρόχους ελεύθερης πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές και πρωτόκολλα, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ κατέχει ΣΙΑ στη συγκεκριμένη αγορά.

Στη διάρκεια του 2009 συνεχίστηκε η καταγραφή των χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης και ο έλεγχος της πληρότητάς τους, με στόχο να διευκολύνεται η λήψη Αποφάσεων για τη βέλτιστη χρήση τους. Οι δράσεις αυτές συνέβαλαν σε σειρά θετικών εξελίξεων. Αναλυτικότερα:

- Ο αριθμός Α/Κ του ΟΤΕ, στα οποία υπάρχουν και λειτουργούν Φυσικές Συνεγκαταστάσεις των δικαιούχων παρόχων, αυξήθηκε σταδιακά σε 168 το Δεκέμβριο του 2009. Επίσης, ο αριθμός των Α/Κ του ΟΤΕ στα οποία παρέχεται Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση ανήλθε σε 704 το Δεκέμβριο του 2009. Ως εκ τούτου, οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πλέον πρόσβαση σε μία πελατειακή βάση τουλάχιστον της τάξης των 4.800.000 συνδρομητών από το σύνολο των περίπου 5.248.000 συνδρομητών τηλεφωνίας της χώρας (ποσοστό 91,5%).
- Ο αριθμός των Τοπικών Βρόχων που λειτουργούν στα δίκτυα των δικαιούχων παρόχων αυξήθηκε το Δεκέμβριο του 2009 στους 987.000, από 646.000 το Δεκέμβριο του 2008 (περίπου το 19% των συνολικών τηλεφωνικών γραμμών της χώρας).
- Ο ΟΤΕ συνεχίζει την παράδοση προς τους δικαιούχους παρόχους περισσότερων ζευγών προς ενεργοποίηση. Συγκεκριμένα, το Δεκέμβριο του 2009, τα διαθέσιμα ζεύγη ήταν 1.867.000 σημειώνοντας αύξηση κατά 52% σε σχέση με τα τέλη Οκτωβρίου 2008 (διαθέσιμα ζεύγη 1.232.000).
- Ο αριθμός των βρόχων που παρουσιάζουν πρόβλημα καθυστέρησης κατά την υλοποίησή τους έχει μειωθεί δραματικά σε απόλυτο μέγεθος, καθώς από τον Ιανουάριο του 2009 εν έχει υπερβεί τους 1.000 για το

14. Απόφαση ΕΕΤΤ 522/028/12-05-2009, ΦΕΚ 1038/Β/01-06-2009.

15. Αγορά 4 της Νέας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

16. Απόφαση ΕΕΤΤ 531/232/23-07-2009.

17. Απόφαση ΕΕΤΤ 429/015/04-04-2007, ΦΕΚ 620/Β/25-04-2007 ιδίως αναφορικά με τις διατάξεις του Κεφαλαίου 2.8. και του Παραρτήματος 14, Κεφ. 3.1. αυτής, ως ισχύει τροποποιηθείσα με τις Αποφάσεις 443/028/09-07-2007, ΦΕΚ 1555/Β/17-08-2007 και 470/038/04-03-2008, ΦΕΚ 490/Β/19-03-2008.

18. Άρθρα 2 και 2α.

19. Επιστολές ΕΕΤΤ με Αρ.Πρωτ. 65565/17-12-2008 με τις οποίες η ΕΕΤΤ ζητεί να ενημερωθεί από τον ΟΤΕ «...σύμφωνα με το άρθρο 63 παρ. 4 του Ν.3431/2006, εντός αποκλειστικής προθεσμίας 10 ημερών από της λήψεως της παρούσας, για τα εναπομεινάντα εκπρόθεσμα, αιτήματα» και 2544/20-01-2009 με την οποία η ΕΕΤΤ ζητεί να ενημερωθεί από τον ΟΤΕ, σχετικά με 2.997 αιτήματα, τα οποία διαπίστωσε ότι παραμένουν εκκρεμή.



σύνολο της χώρας, σημειώνοντας συνεχή πτωτική τάση (δεδομένου ότι τον Ιούλιο του ίδιου έτους κυμαίνονταν μεταξύ 200 και 300).

3.2.3. Εξασφάλιση Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ, μετά την ολοκλήρωση του δευτερογενούς θεσμικού πλαισίου (Υπουργικές Αποφάσεις-ΥΑ) παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) από τα αρμόδια Υπουργεία, προχώρησε σε συγκεκριμένες ενέργειες βάσει των σχετικών εξουσιοδοτικών διατάξεων. Συγκεκριμένα, μετά την έκδοση της ΥΑ 28120/974/11-05-2007 με την οποία ορίζονται οι προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και η διαδικασία για τον καθορισμό Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ), διεξήγαγε από τις 16 Ιανουαρίου 2009 μέχρι τις 16 Φεβρουαρίου 2009 Δημόσια Διαβούλευση με αντικείμενο την εξειδίκευση των κριτηρίων αξιοπιστίας για την επιλογή ΠΚΥ.

Σημειώνεται ότι μια επιχείρηση δύναται να είναι υποψήφια ΠΚΥ, εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι αξιόπιστη για την παροχή των αντίστοιχων στοιχείων ΚΥ. Για το σκοπό αυτό, η ενδιαφερόμενη επιχείρηση υποβάλλει στην ΕΕΤΤ στοιχεία (ιδίως τεχνικά, οικονομικά και ποιότητας παροχής υπηρεσιών) με τα οποία αποδεικνύεται ότι πληρούνται τα απαιτούμενα κριτήρια αξιοπιστίας.

Η εξειδίκευση των ανωτέρω κριτηρίων έγινε στο πλαίσιο της σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της ΚΥ. Στην πρόσκληση ανταποκρίθηκε ένας πάροχος, ο οποίος πληρούσε τα σχετικά κριτήρια, εκδηλώνοντας το ενδιαφέρον του για την παροχή μόνο ενός στοιχείου από τη δέσμη υπηρεσιών που συνιστούν την ΚΥ. Συγκεκριμένα, επρόκειτο για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών ενοποιημένου τηλεφωνικού καταλόγου και καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή για το σύνολο της ελληνικής επικράτειας. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ συνέταξε και έθεσε προς Διαβούλευση το τεύχος προκήρυξης αναφορικά με την επιλογή του ΠΚΥ και με την ολοκλήρωσή της, θα οριστικοποιήσει το τεύχος προκήρυξης και θα ξεκινήσει τη σχετική διαγωνιστική διαδικασία.

Επιπροσθέτως, η ΕΕΤΤ συνέταξε και έθεσε προς Διαβούλευση τον Ιούνιο του 2009 το σχετικό Κανονισμό περί καθορισμού των αρχών κοστολόγησης της ΚΥ. Με τον εν λόγω Κανονισμό, ο οποίος αναμένεται να εκδοθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2010, θα ολοκληρωθεί το σύνολο του θεσμικού πλαισίου της ΚΥ.

3.2.4. Διενέργεια Ελέγχων σε Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ διενεργεί ελέγχους, οι οποίοι αποσκοπούν, ως επί το πλείστον, στη διαπίστωση αφενός της συμμόρφωσης των εταιρειών με τις υποχρεώσεις τους ως παρόχων δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφετέρου στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, στο πλαίσιο της προστασίας τους από αθέμιτες και καταχρηστικές εμπορικές πολιτικές. Οι ανωτέρω έλεγχοι δύνανται να είναι αυτεπάγγελτοι ή μετά από καταγγελία.

Αναλυτικότερα, η ΕΕΤΤ στη διάρκεια του 2009:

- Πραγματοποίησε αυτοψίες σε διαφορετικούς τύπους Οπτικών Καμπινών (ΟΝΥ) στις περιοχές των Α/Κ Ακροπόλεως, Αθηνάς και στην περιοχή του Καρέα, καθώς και αυτοψίες σε 5 Α/Κ του ΟΤΕ στη Θεσσαλονίκη και συγκεκριμένα των Α/Κ Ερμού, Θέρμης, Ωραιοκάστρου, Σίνδου και Διαβατών, με στόχο να ελεγχθεί η διαθεσιμότητα χώρου για την εγκατάσταση Φυσικής Συνεγκατάστασης, καθώς και η διαθεσιμότητα ηλεκτρικής ισχύος για την ηλεκτροδότηση του εν λόγω χώρου. Επιπλέον, διενήργησε αυτεπάγγελο έλεγχο σε ΟΤΕ-Shop, με σκοπό τη διαπίστωση πιθανής παραβατικής συμπεριφοράς του ΟΤΕ όσον αφορά τη χρήση πληροφοριών από το λιανικό τμήμα του υπόχρεου, οι οποίες και δε διατίθενται στους δικαιούχους παρόχους.
- Διεξήγαγε Ακροάσεις, κατόπιν σχετικών καταγγελιών, εταιρειών που παρέχουν Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), προκειμένου να εξεταστεί πιθανή Παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, ενώ πραγματοποίησε και τεχνικούς ελέγχους στις υπηρεσίες που παρέχουν οι εταιρείες αυτές.
- Ολοκλήρωσε, εντός του έτους, ελέγχους σε εποπτευόμενους Παρόχους Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) Ηλεκτρονικής Υπογραφής, οι οποίοι αφορούν τη διαπίστωση της συμμόρφωσης των ΠΥΠ με το κανονιστικό πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές και ιδίως με τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις για την έκδοση απλών ή αναγνωρισμένων πιστοποιητικών. Σημειώνεται ότι οι ελεγκτικές δραστηριότητες της ΕΕΤΤ συνίστανται σε:
 - Τυπικό έλεγχο των εγγράφων των ΠΥΠ, που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ως προς την πληρότητα και τη συμμόρφωσή τους με την κείμενη νομοθεσία.
 - Επιτόπιες επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις των ΠΥΠ, με στόχο τη διαπίστωση της συμμόρφωσής

τους με τις κατασκευαστικές, τεχνικές, λειτουργικές, διαδικαστικές και οργανωτικές απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου για την παροχή των υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

3.2.5. Έλεγχος Συνδυασμένων Υπηρεσιών/ Προγραμμάτων του ΟΤΕ

Η προσφορά συνδυασμένων οικονομικών προγραμμάτων αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις που έχουν να αντιμετωπίσουν οι Ρυθμιστικές Αρχές, ιδιαίτερα εκείνες που έχουν αρμοδιότητες εφαρμογής των διατάξεων περί ελεύθερου ανταγωνισμού, όπως συμβαίνει στην περίπτωση της ΕΕΤΤ. Τα οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ υπόκεινται σε έλεγχο από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ex ante), καθώς και τις διατάξεις περί ανταγωνισμού (ex post).

Ο εκ των προτέρων (ex ante) έλεγχος περιλαμβάνει:

- Τον προσδιορισμό των υπηρεσιών και προϊόντων που προσφέρονται στα εν λόγω προγράμματα.
- Την αναγνώριση των σχετικών αγορών στις οποίες έχει ορισθεί ο ΟΤΕ ως πάροχος με ΣΙΑ.
- Τον έλεγχο συμμόρφωσης με τις ex-ante υποχρεώσεις.

Ο εκ των υστέρων (ex post) έλεγχος περιλαμβάνει:

- Τον ορισμό και την ανάλυση των σχετικών αγορών.
- Τον προσδιορισμό Δεσπόζουσας Θέσης.
- Τον έλεγχο κατάχρησης Δεσπόζουσας Θέσης. Πιθανές τέτοιες περιπτώσεις είναι:
 - Παράβαση της ιδιαίτερης ευθύνης μη περιορισμού του ανταγωνισμού.
 - Άρνηση πρόσβασης ή/και καθυστερήσεις στην παροχή πρόσβασης.
 - Αλληλένδετη πώληση προϊόντων.
 - Ληστρική τιμολόγηση.
 - Συμπίεση τιμών.

Η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2009, εξέτασε και ενέκρινε τα παρακάτω οικονομικά προγράμματα που υπέβαλε προς έγκριση ο ΟΤΕ, ως πάροχος με ΣΙΑ.

- Τα προγράμματα «ΟΤΕ talk» και «Connx-talk» με 60 λεπτά δωρεάν χρόνο ομιλίας προς κινητά²⁰.
- Τα προγράμματα «ΟΤΕlite 180» και «ΟΤΕlite 300» με την εμπορική επωνυμία «Σταθερά 180» και «Σταθερά και κινητά 300» αντίστοιχα²¹.
- Το πρόγραμμα «Conn-x@work-plus» με την εμπορική επωνυμία «ΟΤΕ Business Plus»²².
- Το πρόγραμμα «DP8»²³.
- Τα προγράμματα «ΟΤΕ Business» πακέτα χρόνου για επιχειρησιακούς πελάτες²⁴.
- Το πρόγραμμα «ΟΤΕ Conn-x mixed 300»²⁵.

Η ΕΕΤΤ με σχετικές Αποφάσεις²⁶ της για τα οικονομικά προγράμματα, δεν επέτρεψε την εμπορική διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων «DP4» και «DP8» και «Conn-x mixed 180 και 300», καθώς διαπιστώθηκε μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του νομικού πλαισίου περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των διατάξεων περί ανταγωνισμού.

3.2.6. Αναπροσαρμογή Ρυθμιζόμενων Τιμών

Τέλη Τερματισμού Κινητής Τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της αγοράς τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα είχε επιβάλει σταδιακή μείωση των τελών τερματισμού, με στόχο τη μείωσή τους κατά μέσο όρο από τα 10,03 ευρώλεπτά ανά λεπτό το 2008 στα 4,95 ευρώλεπτά ανά λεπτό την 1^η Ιανουαρίου 2011, δηλαδή σε λιγότερο από το μισό. Η σταδιακή πορεία μείωσης των τελών τερματισμού αποτελείται από τα ακόλουθα τρία βήματα, τα οποία περιλαμβάνουν τις κατάλληλες προσαρμογές στη ρυθμιζόμενη τιμή οροφής και πρέπει να υλοποιηθούν από τους τρεις παρόχους δικτύων κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE, VODAFONE, WIND):

- 1^η Ιανουαρίου 2009: τιμή οροφής 0,0786 ευρώ ανά λεπτό.
- 1^η Ιανουαρίου 2010: τιμή οροφής 0,0624 ευρώ ανά λεπτό.
- 1^η Ιανουαρίου 2011: τιμή οροφής 0,0495 ευρώ ανά λεπτό.

Ήδη κατά το πρώτο στάδιο αυτής της σταδιακής μείωσης, στις αρχές του 2009, τα τέλη τερματισμού μειώθηκαν στα 7,86 ευρώλεπτά ανά λεπτό.

20. Απόφασεις ΕΕΤΤ 527/076/16-06-2009, ΦΕΚ 1394/Β/14-07-2009 και 527/077/16-06-2009, ΦΕΚ 1390/Β/13-07-2009.

21. Απόφαση ΕΕΤΤ 530/202/14-07-2009, ΦΕΚ 1576/Β/31-07-2009.

22. Απόφαση ΕΕΤΤ 528/076/23-06-2009, ΦΕΚ 1478/Β/22-07-2009.

23. Απόφαση ΕΕΤΤ 531/063/23-07-2009, ΦΕΚ 1553/Β/28-07-2009.

24. Απόφαση ΕΕΤΤ 531/105/23-07-2009, ΦΕΚ 1630/Β/06-08-2009.

25. Απόφαση ΕΕΤΤ 546/070, ΦΕΚ 15/Β/15-01-2010.

26. Απόφασεις ΕΕΤΤ 512/063/23-02-2009, ΦΕΚ 468/Β/16-03-2009 και 543/006/30-11-2009, ΦΕΚ 2493/Β/18-12-2009.



Τέλη Παρακράτησης-Price Cap

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τον έλεγχο των τιμολογίων του ΟΤΕ στις αγορές όπου κατέχει Δεσπόζουσα Θέση και της τήρησης των σχετικών υποχρεώσεων του, καθόρισε²⁷ νέα ανώτατα όρια τιμής (price cap) και υπο-πλαφόν τιμής (sub-cap) για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης και τηλεφωνικών υπηρεσιών. Τα νέα ανώτατα όρια αφορούν, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ	3,09 ευρώλεπτά/λεπτό
Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ	5,78 ευρώλεπτά/λεπτό
Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το Διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ) όταν ο ISP φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ	1,16 ευρώλεπτά/λεπτό

Σημείωση: Στις ανωτέρω τιμές α) αποτυπώνεται η αποτελεσματική τιμή γιατί η τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ περιλαμβάνει ζώνες χρέωσης και β) δε συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ αποφάσισε²⁸ το Μάιο του 2009 την επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 2.000.000 ευρώ στον ΟΤΕ, ως αποτέλεσμα ακροαματικής διαδικασίας, καθώς διαπίστωσε Παράβαση της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συγκεκριμένα, της υποχρέωσης του ΟΤΕ, ως παρόχου με ΣΙΑ στη σχετική αγορά, να τηρεί ανώτατο όριο τιμής στο τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές του δικτύου της προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής τηλεφωνίας²⁹. Ειδικότερα, για όλο το 2007 και μέχρι τον Αύγουστο του 2008, ο ΟΤΕ εφάρμοζε, ως τέλος παρακράτησης προς κινητά δίκτυα, τιμή υψηλότερη από την οριζόμενη στις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

3.2.7. Γνωστοποιήσεις Εξαγορών και Σύστασης Επιχειρήσεων

Κατά τη διάρκεια του 2009, η ΕΕΤΤ εξέτασε τις κάτωθι γνωστοποιήσεις:

- Ενέκρινε με Απόφασή της³⁰ τη γνωστοποίηση³¹ σύστασης της κοινής επιχείρησης ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΑΕ από τις εταιρείες ALPHA ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, STAR-NEA ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, SKAI-ΕΙΔΗΣΕΙΣ ΝΤΟΤ ΚΟΜ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ, ALTER-ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ TV ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ANTENNA TV ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, MEGA CHANNEL-ΤΗΛΕΤΥΠΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ.

- Ενέκρινε με Απόφασή της³² τη γνωστοποίηση εξαγοράς³³ από την ΟΝ TELECOMS για την απόκτηση αποκλειστικού ελέγχου της VIVODI, με παράλληλο αίτημα έγκρισης αλλαγής ελέγχου³⁴.

3.2.8. Προεπιλογή Φορέα

Κατά τη διάρκεια του 2009 καταγράφηκε φθίνουσα πορεία όσον αφορά το πλήθος των συνδέσεων με Προεπιλογή Φορέα. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι στην αρχή του έτους, οι συνδέσεις Προεπιλογής ανέρχονταν στις 504.000, ενώ στο τέλος του 2009 ανέρχονταν στις 278.000 συνδέσεις, σημειώνοντας μείωση της τάξης του 45%. Η μείωση αυτή κρίνεται αναμενόμενη, δεδομένου ότι στο διάστημα αυτό αφενός αυξήθηκαν οι συνδέσεις μέσω ΑΠΤΒ και αφετέρου πολλές συνδέσεις Προεπιλογής μετατράπηκαν σε συνδέσεις μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ), όπου οι συνδρομητές λαμβάνουν έναν ενιαίο λογαριασμό για τις κλήσεις που πραγματοποιούν.

3.2.9. Φορητότητα Αριθμών

Το 2009 ήταν ιδιαίτερα σημαντικό για τη Φορητότητα Αριθμών, δεδομένου ότι σημειώθηκαν τα ακόλουθα ρεκόρ:

1. Μεταφέρθηκαν 1.030.854 αριθμοί συνολικά, αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών σε ετήσια βάση. Ειδικότερα, είναι η πρώτη φορά που ξεπερνιέται σε ετήσια βάση το φράγμα του 1.000.000 αριθμών.
2. Μεταφέρθηκαν 486.815 αριθμοί κινητής τηλεφωνίας, αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών κινητής τηλεφωνίας σε ετήσια βάση.
3. Το Δεκέμβριο του 2009 μεταφέρθηκαν 102.477

27. Απόφαση ΕΕΤΤ 519/056/14-04-2009, ΦΕΚ 837/Β/06-05-2009.

28. Απόφαση ΕΕΤΤ 521/06/15-05-2009.

29. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 412/021/29-11-2006, ΦΕΚ 1900/Β/29-11-2006, 418/016/19-01-2007, ΦΕΚ 253/Β/27-02-2007 και 443/068/09-07-2007, ΦΕΚ 1422/Β/08-08-2007.

30. Απόφαση ΕΕΤΤ 525/115/02-06-2009.

31. Σύμφωνα με το άρθρο 4β του Ν.703/1977.

32. Απόφαση ΕΕΤΤ 545/037/17-12-2009.

33. Σύμφωνα με το άρθρο 4 και επόμενα του Ν.703/1977.

34. Σύμφωνα με το άρθρο 7 του Κανονισμού Μεταβίβασης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνότητων.

αριθμοί, αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών συνολικά σε μηνιαία βάση. Σημειώνεται ότι για πρώτη φορά ξεπερνιέται σε μηνιαία βάση το φράγμα των 100.000 αριθμών.

4. Το Δεκέμβριο του 2009 μεταφέρθηκαν 49.918 αριθμοί κινητής τηλεφωνίας, αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών κινητής τηλεφωνίας σε μηνιαία βάση.

Μέχρι το τέλος του 2009 είχαν μεταφερθεί συνολικά 2.872.730 αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Ο Πίνακας 3.1. παρουσιάζει σε ετήσια βάση και αθροιστικά την εξέλιξη των μεταφερθέντων αριθμών σταθερής τηλεφωνίας και κινητής τηλεφωνίας, και συνολικά.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, το διάστημα 1^η Ιουνίου έως 15 Ιουλίου 2009 διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση, με στόχο τη λήψη των απόψεων των ενδιαφερόμενων φορέων σχετικά με ζητήματα που είχαν ανακύψει κατά την εφαρμογή του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου, καθώς και με προτεινόμενες τροποποιήσεις του. Η σημαντικότερη από τις προτεινόμενες τροποποιήσεις αφορούσε τη μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού σε 3 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή. Ωστόσο, στην περίπτωση υποβολής ταυτόχρονων αιτημάτων Φορητότητας και πλήρους αποδεσμοποίησης του Τοπικού Βρόχου, η μεταφορά αριθμού προτάθηκε να διεκπεραιώνεται την ημέρα παράδοσης του βρόχου.

Η ΕΕΤΤ βρίσκεται σε φάση επεξεργασίας των απόψεων και σχολίων που έλαβε στο πλαίσιο της Διαβούλευσης και αναμένεται να προβεί σε τροποποίηση του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών κατά το 2010.

3.2.10. Κοστολογικοί Έλεγχοι

Η ΕΕΤΤ διενήργησε και ολοκλήρωσε, σε συνεργασία με ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές τον κοστολογικό έλεγχο του 2009 με απολογιστικά στοιχεία 2007 και προϋπολογιστικά στοιχεία των ετών 2008 και 2009. Η υποβολή από τον ΟΤΕ του κύριου όγκου των υπό έλεγχο στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων και των απαραίτητων στοιχείων για τον έλεγχο των καταστάσεων του λογιστικού διαχωρισμού, ξεκίνησε στο τέλος Οκτωβρίου του 2008 και ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2009.

Το Νοέμβριο του 2008, η ΕΕΤΤ κάλεσε σε Ακρόαση τον ΟΤΕ για τη μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων στοιχείων για τον κοστολογικό έλεγχο, καθώς και εκείνων που ήταν απαραίτητοι για τον έλεγχο των καταστάσεων λογιστικού διαχωρισμού των ετών 2007-2009. Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της³⁵ τον Απρίλιο του 2009 διαπίστωσε παράβαση της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και επέβαλε στον ΟΤΕ διοικητικό πρόστιμο ύψους 1.500.000 ευρώ.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ με Απόφασή της³⁶ ενέκρινε τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ, καθορίζοντας τα τιμολόγια των υπηρεσιών που σχετίζονται αφενός με τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής, για τις οποίες ο ΟΤΕ υπόκειται σε ρυθμιστική υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και αφετέρου με τις υπό ρύθμιση αγορές λιανικής, για τις οποίες του έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή κοστοστρέφειας. Ο εν λόγω κοστολογικός έλεγχος αφορούσε σειρά υπηρεσιών³⁷ των οποίων τα κόστη προσδιορίστηκαν βάσει των κοστολογικών μεθόδων α) του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ) και β) του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ).

Πίνακας 3.1.
Εξέλιξη Μεταφερθέντων Αριθμών Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας

Έτος	Κινητή Τηλεφωνία		Σταθερή Τηλεφωνία		Συνολικά	
	Πλήθος Αριθμών	Σωρευτικά	Πλήθος Αριθμών	Σωρευτικά	Πλήθος Αριθμών	Σωρευτικά
2004*	16.123	16.123	1.156	1.156	17.279	17.279
2005	49.641	65.764	27.403	28.559	77.044	94.323
2006	117.767	183.531	44.798	73.357	162.565	256.888
2007	358.517	542.048	300.909	374.266	659.426	916.314
2008	362.601	904.649	562.961	937.227	925.562	1.841.876
2009	486.815	1.391.464	544.039	1.481.266	1.030.854	2.872.730

*Οπότε ξεκίνησε η λειτουργία της Εθνικής Βάσης Δεδομένων για τη Φορητότητα Αριθμών (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποτελεί την ειδική βάση δεδομένων που διευκολύνει την υλοποίηση της Φορητότητας στην Ελλάδα.

35. Απόφαση ΕΕΤΤ 518/028/08-04-2009.

36. Απόφαση ΕΕΤΤ 519/056/14-04-2009, ΦΕΚ 837/Β/06-05-2009.

37. Διασύνδεση, ΑΠΤΒ (συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών Συνεγκατάστασης), ΧΕΠ, Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης, Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και λιανικής από άκρο σε άκρο, καθώς και Φορητότητα Αριθμών.



Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη Απόφαση ορίστηκαν μεταβατικές διατάξεις, ώστε ο ΟΤΕ να μπορέσει να υποβάλει τροποποιημένες τις καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού, τις καταστάσεις του ΜΜΕΚ, καθώς και το εφάπαξ τέλος Ολοκληρωμένης Κεντρικής Σύνδεσης στο δίκτυο ADSL (ΟΚΣΥΑ) Α/Α1 και ΙΙ. Τα ανωτέρω υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ εντός της χρονικής προθεσμίας που είχε οριστεί. Η ΕΕΤΤ με Αποφάσεις της³⁸ ενέκρινε τόσο τις καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού όσο και τα προτεινόμενα τιμολόγια Μισθωμένων Γραμμών και ΟΚΣΥΑ, αντίστοιχα.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2009 τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ για το έτος 2010 με απολογιστικά στοιχεία 2008. Η υποβολή του κύριου όγκου των στοιχείων για το συγκεκριμένο έλεγχο ξεκίνησε από τον ΟΤΕ στις αρχές Οκτωβρίου και τα αποτελέσματα του ελέγχου αναμένεται να ανακοινωθούν τους πρώτους μήνες του 2010.

3.2.11. Λογιστικός Διαχωρισμός

Ο ΟΤΕ, σύμφωνα με Απόφαση³⁹ της ΕΕΤΤ, εξειδίκευσε και ρύθμισε, μεταξύ άλλων, τις λεπτομέρειες εφαρμογής της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, για τις οποίες έχει ΣΙΑ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2009 με απολογιστικά στοιχεία 2007, υπέβαλε προς έλεγχο καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού. Κατά τη διεξαγωγή του ελέγχου, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε κάποιες αδυναμίες στην υλοποίησή του και κυρίως όσον αφορά τις εσωτερικές τιμολογήσεις (transfer charges). Ως αποτέλεσμα, επέβαλε⁴⁰ στον ΟΤΕ βελτιωτικές προτάσεις για την ορθή υλοποίηση αυτών των αδυναμιών, μέσω της προσαρμογής του κοστολογικού συστήματός του, οι οποίες και θα αξιολογηθούν κατά τον κοστολογικό έλεγχο 2010 με απολογιστικά στοιχεία 2008.

Επισημαίνεται ότι ο ΟΤΕ, κατόπιν συστημάτων υποδείξεων της ΕΕΤΤ, δημοσίευσε για πρώτη φορά τον Ιούλιο του 2009 στο διαδικτυακό τόπο του καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού.

3.2.12. Ηλεκτρονική Υπογραφή

Η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για τη δημιουργία και δημοσίευση στο δικτυακό τόπο της, ενός

Καταλόγου Εμπιστευσης (TSL) εποπτευόμενων/διαπιστευμένων ΠΥΠ. Ο εν λόγω Κατάλογος περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με τους ΠΥΠ που εκδίδουν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά και οι οποίοι εποπτεύονται/διαπιστεύονται από την ΕΕΤΤ ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ.

Ο Κατάλογος αυτός αποσκοπεί στο να διευκολύνει την αποτελεσματική διασυνοριακή χρήση των Ηλεκτρονικών Υπογραφών που βασίζονται σε αναγνωρισμένα πιστοποιητικά, καθώς και στο να προάγει την εμπιστοσύνη στις Ηλεκτρονικές Υπογραφές, ανεξάρτητα από το κράτος μέλος που είναι εγκατεστημένος ο υπογράφων ή ο πάροχος που εκδίδει το αναγνωρισμένο πιστοποιητικό. Επιπρόσθετα, αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για τη διευκόλυνση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων πληροφοριών ανάμεσα στα κράτη μέλη, προκειμένου οι διαδικασίες και οι διατυπώσεις, για την πρόσβαση σε δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών και για την άσκησή τους, να μπορούν να διεκπεραιωθούν εύκολα από απόσταση και ηλεκτρονικά, όπως επιτάσσει και η Οδηγία 2006/123/ΕΚ⁴¹ σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.

Η υποχρέωση για κατάρτιση, τήρηση και δημοσίευση Καταλόγου Εμπιστευσης απορρέει από Απόφαση⁴² της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σύμφωνα με την οποία όλα τα κράτη μέλη καλούνται να υλοποιήσουν Καταλόγους Εμπιστευσης, διαθέτοντας τις απαραίτητες πληροφορίες για την επικύρωση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής και ακολουθώντας ένα κοινό πρότυπο και συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές.

3.2.13. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων

Η σταθερά αυξανόμενη πορεία των εκχωρήσεων των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] υποδηλώνει την αυξανόμενη χρήση του Διαδικτύου και των ηλεκτρονικών συναλλαγών στη χώρα μας. Ο συνολικός αριθμός Ονομάτων συμπεριλαμβανομένων των υποχώρων (.com.gr, .net.gr, .org.gr, .edu.gr, .gov.gr) παρουσιάζεται στον Πίνακα 3.2.

Στον Πίνακα 3.3. παρουσιάζεται ο αριθμός εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις ανά μήνα, κατά το διάστημα Ιανουάριος-Δεκέμβριος 2009. Το μέσο ποσοστό εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις το 2008 κυμάνθηκε στο 84%, έναντι 89% το 2008 και 92% το 2007.

38. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 529/158/30-06-2009, ΦΕΚ 1489/Β/23-07-2009 και 529/159/30-06-2009, ΦΕΚ 1489/Β/23-07-2009.

39. Απόφαση ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, ΦΕΚ 1151/Β/24-06-2008.

40. Απόφαση ΕΕΤΤ 529/159/30-06-2009, ΦΕΚ 1489/Β/23-07-2009.

41. Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12^{ης} Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.

42. Απόφαση 2009/767/ΕΚ της Επιτροπής της 16^{ης} Οκτωβρίου 2009, σχετικά με τη θέσπιση μέτρων που διευκολύνουν τη χρήση διαδικασιών με ηλεκτρονικά μέσα μέσω των ενιαίων κέντρων εξυπηρέτησης βάσει της Οδηγίας 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.

Πίνακας 3.2.
Εκχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2008-2009

Επίπεδο Χώρου	2007	2008	2009
.gr	194.307	239.623	283.643
.com.gr	8.283	10.142	12.029
.net.gr	749	841	895
.org.gr	413	533	599
.edu.gr	631	746	902
.gov.gr	105	473	605
Σύνολο	204.488	252.358	298.673

Σημειώνεται ότι, προκειμένου να είναι συγκρίσιμα τα νούμερα που εμφανίζονται στους Πίνακες αιτηθέντων και εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, ως χρονική αναφορά ορίστηκε η ημερομηνία της αίτησης και όχι της Απόφασης εκχώρησης/απόρριψης της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ, το Μάρτιο του 2009, με Απόφασή της⁴³, κατακύρωσε στο Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας-Ινστιτούτο

Πληροφορικής (ΙΤΕ-ΙΠ) τον ανοικτό Δημόσιο Διαγωνισμό για το έργο της ανάπτυξης και εγκατάστασης του Μητρώου Συστήματος Ονοματοδοσίας Διαδικτύου για το χώρο [.gr], καθώς και τη λειτουργία και διαχείρισή του για το χρονικό διάστημα 5 ετών. Επισημαίνεται ότι το ΙΤΕ-ΙΠ ήταν και ο διαχειριστής του Μητρώου για το χρονικό διάστημα των τελευταίων 5 ετών.

Πίνακας 3.3.
Αριθμός Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2009

Μήνες	Αιτήσεις	Εκχωρήσεις	Απορρίψεις
Ιανουάριος	7.875	7.091	784
Φεβρουάριος	8.929	7.816	1.113
Μάρτιος	10.805	7.842	2.963
Απρίλιος	8.068	7.301	767
Μάιος	9.323	8.576	747
Ιούνιος	8.210	7.693	517
Ιούλιος	7.999	7.397	602
Αύγουστος	5.343	4.998	345
Σεπτέμβριος	8.297	7.806	491
Οκτώβριος	9.867	8.735	1.132
Νοέμβριος	10.830	8.575	2.255
Δεκέμβριος	6.240	4.153	2.087
Σύνολο	101.786	87.983	13.803

43. Απόφαση ΕΕΤΤ 514/29/10-03-09.



Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, τον Ιούνιο του 2009, διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση, η οποία αφορούσε την τροποποίηση και κωδικοποίηση των διατάξεων του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], αποσκοπώντας στη βελτίωση του τρόπου καταχώρησης των Ονομάτων και του τρόπου λειτουργίας των καταχωρητών. Προς αυτή την κατεύθυνση, η ΕΕΤΤ έχει προτείνει ρυθμιστικές παρεμβάσεις κυρίως αναφορικά με τα παρακάτω σημεία:

- α. Καταχώρηση, ανανέωση, μεταβίβαση και διαγραφή Ονομάτων, μεταβολή επωνυμίας, αλλαγή καταχωρητή.
- β. Λειτουργία καταχωρητών, με την υιοθέτηση ενός αυστηρότερου ρυθμιστικού πλαισίου λειτουργίας, προκειμένου να διασφαλιστεί η καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών καταχώρησης Ονομάτων προς τον καταναλωτή.

3.2.14. Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής

Η ΕΕΤΤ, το διάστημα 18 Ιουνίου-20 Ιουλίου 2009, διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις προτάσεις τροποποίησης των Αποφάσεών της⁴⁴ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και Τμηματικών Κυκλωμάτων που κατέθεσε ο ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη την εφαρμογή των ήδη δημοσιευμένων Προσφορών Αναφοράς και την τρέχουσα κατάσταση στις εν λόγω αγορές.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια που υποβλήθηκαν από τους ενδιαφερόμενους φορείς στο πλαίσιο της Διαβούλευσης, αποφάσισε⁴⁵ την έγκριση με τροποποιήσεις των προτάσεων του ΟΤΕ. Επιπλέον, κάλεσε τον ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση νέο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς, στο οποίο θα εφαρμόζονται οι εν λόγω τροποποιήσεις, σε αντικατάσταση και ενοποίηση των κειμένων Προσφοράς Αναφοράς για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και την Παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Το νέο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, το οποίο υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ, τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση από την ΕΕΤΤ για το διάστημα 24 Δεκεμβρίου 2009-15 Φεβρουαρίου 2010.

3.2.15. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο

Με τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ) δίνεται στους εναλλακτικούς παρόχους η δυνατότητα να εκμισθώνουν γραμμές πρόσβασης στον τελικό χρήστη με όρους χονδρικής και να τις μεταπωλούν στους καταναλωτές. Με τον τρόπο αυτό ο εναλλακτικός πάροχος έχει μία πλήρη λιανική σχέση με τον πελάτη για όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες εκδίδοντας έναν ενιαίο λογαριασμό, ο οποίος καλύπτει τη γραμμή πρόσβασης και τις τηλεφωνικές κλήσεις. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες ΧΕΓ περιλαμβάνουν τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών PSTN, τη χονδρική εκμίσθωση Ψηφιακών Γραμμών Πρόσβασης ISDN-BRA, καθώς και Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA.

Οι πρώτες συμβάσεις του ΟΤΕ με παρόχους, οι οποίοι εκδήλωσαν ενδιαφέρον για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ, υπογράφηκαν μέσα στο 2009, σε συνέχεια των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ για την Προσφορά Αναφοράς ΧΕΓ⁴⁶ και για τα κόστη που σχετίζονται με τη ΧΕΓ⁴⁷. Αυτή τη στιγμή υπάρχουν 4 πάροχοι ΧΕΓ με ενεργές συνδέσεις. Στον Πίνακα 3.4. παρουσιάζεται η αυξητική τάση του αριθμού των ενεργών συνδέσεων ΧΕΓ κατά τη διάρκεια του χρόνου.

Πίνακας 3.4.

Αριθμός Ενεργών Συνδέσεων Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

30-06-2009	9.459
30-09-2009	29.987
31-12-2009	42.405

3.2.16. Μέτρα Προστασίας των Καταναλωτών από Dialers

Μετά τη λήξη των μέτρων φραγής προς διεθνείς προορισμούς για την προστασία των καταναλωτών από την πιθανή ύπαρξη κακόβουλων dialers, η οποία πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2008, η ΕΕΤΤ συνέχισε να παρακολουθεί το θέμα και κατά τη διάρκεια του 2009. Σε συνεργασία με τους παρόχους σταθερής τηλεφωνίας, εξακολούθησε να ελέγχει μέσω δεκαπενθήμε-

44. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 470/037/2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της Απόφασης ΕΕΤΤ 401/014/06-09-2006 (ΦΕΚ 1419/Β/26-09-2006)», ΦΕΚ 498/Β/20-03-2008 και 477/002/23-04-2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων, σε εφαρμογή της Απόφασης ΕΕΤΤ 401/014/06-09-2006 (ΦΕΚ 1419/Β/26-09-2009)», ΦΕΚ 987/Β/28-05-2008.

45. Απόφαση ΕΕΤΤ 531/064/23-07-2009 με θέμα «Έγκριση προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τροποποιήσεων των Προσφορών Αναφοράς για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Απόφαση ΕΕΤΤ 470/037/04-03-2008, ΦΕΚ 498/20-03-2008) και την Παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων (Απόφαση ΕΕΤΤ 477/002/23-04-2008, ΦΕΚ 987/Β/28-05-2008)», ΦΕΚ 1552/Β/28-07-2009.

46. Απόφαση ΕΕΤΤ 478/115/06-05-2008, ΦΕΚ 988/Β/28-05-2008.

47. Απόφαση ΕΕΤΤ 499/092/22-10-2008, ΦΕΚ 2404/Β/26-11-2008.

μερων αναφορών των παρόχων, τον όγκο της κίνησης προς τους διεθνείς προορισμούς καθόλη τη διάρκεια του έτους. Στόχος ήταν να εντοπιστούν πιθανές απειλές για τους καταναλωτές από κακόβουλους dialers.

Το συγκεκριμένο πρόβλημα έχει, κατά τα φαινόμενα, αμβλυνθεί καθώς δεν έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ σχετικές καταγγελίες καταναλωτών από την ημερομηνία των τελευταίων μέτρων φραγής, ενώ παράλληλα οι δεκαπενθήμερες αναφορές των παρόχων προς την ΕΕΤΤ δεν ανέδειξαν κάποια ασυνήθιστη αύξηση κίνησης.

3.2.17. Χρεώσεις Διεθνών Τηλεφωνικών Αριθμών

Το Μάρτιο του 2009, η ΕΕΤΤ απηύθυνε σύσταση προς τους καταναλωτές δεδομένου ότι είχε γίνει αποδέκτης καταγγελιών από συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας, σχετικά με χρεώσεις τηλεφωνικών κλήσεων που είχαν πραγματοποιήσει προς διεθνείς τηλεφωνικούς αριθμούς (κυρίως στο Ηνωμένο Βασίλειο), ενώ το πακέτο τηλεφωνίας για το οποίο είχαν συμβληθεί περιλάμβανε δωρεάν κλήσεις προς διεθνείς προορισμούς.

Η ΕΕΤΤ επεσήμανε, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Συχνά, τα πακέτα σταθερής τηλεφωνίας που προσφέρουν οι πάροχοι σταθερής τηλεφωνίας προσφέρουν δωρεάν διεθνείς κλήσεις προς σταθερούς αριθμούς.
- Σε περίπτωση που ο καταναλωτής ενδιαφέρεται να συμβληθεί, ή έχει ήδη συμβληθεί, με κάποιον πάροχο για ένα τέτοιο πακέτο, είναι σκόπιμο να ενημερώνεται από τον πάροχο του αναλυτικά για την ύπαρξη χρέωσης για κλήσεις σε διεθνείς προορισμούς, το ύψος της χρέωσης αυτής, καθώς και για πιθανές εξαιρέσεις αριθμών από τη συγκεκριμένη προσφορά.
- Οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι από την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία να αναρτούν στο δικτυακό τόπο τους αναλυτικό τιμοκατάλογο, έτσι ώστε να μπορεί το καταναλωτικό κοινό να ενημερωθεί σχετικά με τις χρεώσεις των υπηρεσιών που παρέχουν. Επίσης, κάποιοι πάροχοι διαθέτουν στο δικτυακό τόπο τους ειδικό εργαλείο (on line tool) που ενημερώνει για την ειδικότερη χρέωση κλήσης προς κάθε τηλεφωνικό αριθμό. Η ΕΕΤΤ προχώρησε σε ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο οι πάροχοι είχαν αναρτημένες στους δικτυακούς τόπους τους αναλυτικές πληροφορίες για τις χρεώσεις που παρέχουν αλλά δε διαπίστωσε παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας.

3.2.18. Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Τα θέματα Αριθμοδότησης ρυθμίζονται με Αποφάσεις του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ)⁴⁸ και της ΕΕΤΤ⁴⁹. Το χρονικό διάστημα από 2 Ιουλίου έως 3 Αυγούστου 2009 διεξήχθη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για την τροποποίηση των Αποφάσεων περί Αριθμοδότησης. Η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τα σχόλια των ενδιαφερομένων, προχώρησε στην έκδοση Απόφασης⁵⁰ για την τροποποίηση της ΥΑ και υπέβαλε σχετική Εισήγηση στον αρμόδιο Υπουργό, προτείνοντας τα ακόλουθα:

- Αύξηση των διαθέσιμων προς εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων σε κατηγορίες αριθμών που κρίνεται απαραίτητο.
- Περαιτέρω ρύθμιση της χρήσης αριθμών που αντιστοιχούν σε νέες υπηρεσίες, όπως η υπηρεσία των προσωπικών αριθμών, για τις οποίες υπάρχει και αυξανόμενο ενδιαφέρον από τους χρήστες.
- Εισαγωγή ειδικότερων ρυθμίσεων που αφορούν τη χρήση των αριθμοδοτικών σειρών 800, 801, 806, 812 και 825.
- Εισαγωγή της νέας δυνατότητας για ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων Αριθμοδότησης στην ΕΕΤΤ.

3.2.19. Διασφάλιση Ακεραιότητας των Δημόσιων Σταθερών Τηλεφωνικών Δικτύων και Διαθεσιμότητας των Δημόσιων Σταθερών Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ αποφάσισε⁵¹ το Μάρτιο του 2009, την υποβολή Εισήγησης προς τους Υπουργούς Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για την έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ), η οποία θα προσδιορίζει τις ελάχιστες υποχρεώσεις των παρόχων για τη διασφάλιση της ακεραιότητας δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και διαθεσιμότητας δημόσιων σταθερών τηλεφωνικών υπηρεσιών, όπως προβλέπεται στο Ν.3431/2006⁵². Το περιεχόμενο της Εισήγησης διαμορφώθηκε μετά από Δημόσια Διαβούλευση, στην οποία έλαβαν μέρος πάροχοι της ελληνικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και άλλοι φορείς.

Ο προσδιορισμός των ελαχίστων αυτών υποχρεώσεων, με τις οποίες θα πρέπει να συμμορφώνονται

48. ΥΑ 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών».

49. Απόφαση ΕΕΤΤ 441/121/21-06-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1260/Β/23-07-2007.

50. Απόφαση ΕΕΤΤ 545/036/17-12-2009 «Υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για την τροποποίηση της ΥΑ υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/03-05-2007 "Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών"».

51. Απόφαση ΕΕΤΤ 515/77/17-03-2009.

52. Άρθρο 57 παρ. 4.



οι πάροχοι των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων, αποσκοπεί στη διασφάλιση της παροχής σταθερής τηλεφωνικής υπηρεσίας προς τους πολίτες σε κάθε περίπτωση, ακόμα και σε έκτακτες συνθήκες που μπορεί να προκύψουν από μία καταστροφική βλάβη ή ανωτέρα βία. Η Εισήγηση περιλαμβάνει σειρά υποχρεώσεων, τις οποίες θα πρέπει να καλύπτουν οι επιχειρήσεις που λειτουργούν δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα σε σταθερές θέσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Διενέργεια αξιολόγησης κινδύνου (risk assessment) και ανάλυσης επιχειρησιακών επιπτώσεων (business impact analysis).
- Κατάρτιση σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας (business continuity plan) και ανάκαμψης από καταστροφή (business recovery plan).
- Ενίσχυση της ανθεκτικότητας του δικτύου μέσω μέτρων εφεδρείας εξοπλισμού και τροφοδοσίας ισχύος, φυσικής ασφάλειας, συντήρησης και αποκατάστασης της λειτουργίας του δικτύου.
- Διασφάλιση της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας της πληροφορίας, η οποία είναι απαραίτητη για την παροχή των υπηρεσιών.
- Διασφάλιση της αδιάκοπης πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Επιπλέον, το σχέδιο Εισήγησης περιλαμβάνει θέματα έγκαιρης και αποτελεσματικής ενημέρωσης των καταναλωτών σχετικά με γεγονότα, τα οποία απειλούν ή επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν.3431/2006 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, θα ελέγχει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις ελάχιστες υποχρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνονται στην εν λόγω Εισήγηση.

3.2.20. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Η ΕΕΤΤ προέβη το 2009 σε σειρά δράσεων για την αντιμετώπιση θεμάτων σχετικά με τη χρέωση συνδρομητών για Σύντομα Γραπτά Μηνύματα Αυξημένης Χρέωσης (PSMS) σε σύντομους κωδικούς της σειράς 54XXX (π.χ. ψηφοφορίες, διαγωνισμοί), στους οποίους παρέχονται ΥΠΠ. Αναλυτικότερα:

1. Μετά τη διενέργεια τεχνικών ελέγχων στις παρεχόμενες υπηρεσίες και την επεξεργασία των σχετικών καταγγελιών, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Ακροάσεις των εμπλεκόμενων παρόχων, για να εξεταστεί πιθανή παράβαση της νομοθεσίας.
2. Δημοσίευσε συστάσεις προς τους καταναλωτές

-τόσο το Νοέμβριο του 2008, οπότε πρωτοεμφανίστηκε το φαινόμενο, όσο και τον Ιούλιο του 2009- να είναι προσεκτικοί κατά την εισαγωγή του αριθμού του κινητού τηλεφώνου τους σε δικτυακούς τόπους και να διαβάζουν πάντα σχολαστικά τους όρους που αναφέρονται σε αυτές.

3. Αποφάσισε⁵³ τον Ιούλιο του 2009 την τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για τις ΥΠΠ, κατόπιν διενέργειας σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης αλλά και λόγω της πληθώρας καταγγελιών που είχε λάβει το τελευταίο δωδεκάμηνο από καταναλωτές. Η τροποποίηση αφορά κυρίως την επιβολή ειδικών υποχρεώσεων στους παρόχους ΥΠΠ σχετικά με την ορθή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών για τις ΥΠΠ με συνδρομή, ιδίως μέσω PSMS. Ειδικότερα, οι νέες υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους παρόχους, είναι μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες:

- Σαφή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών, μέσω κάθε προωθητικής ενέργειας που πραγματοποιούν οι πάροχοι, σχετικά με το γεγονός ότι αφορά υπηρεσία με συνδρομή, καθώς και ότι η λήψη PSMS πιθανώς θα επιφέρει χρέωση του καταναλωτή.
- Χαρακτηρισμό της εγγραφής του καταναλωτή σε κάποια ΥΠΠ με συνδρομή ως ανεξάρτητης και διακριτής συναλλαγής, η οποία δεν θα πρέπει να ταυτίζεται και να συγχέεται με αίτημα του καταναλωτή για άλλο περιεχόμενο ή υπηρεσία (π.χ. παιχνίδι ερωτημάτων), που δεν έχει σχέση με τη συγκεκριμένη ΥΠΠ με συνδρομή.
- Αποστολή προς τον καταναλωτή SMS πριν και μετά την εγγραφή του, τα οποία θα τον πληροφορούν σαφώς για την ενέργεια της εγγραφής, αλλά και για τη χρέωση, την ταυτότητα του παρόχου και τον τρόπο διαγραφής. Ο χρήστης θα εγγράφεται ως συνδρομητής μόνον εφόσον θα έχει παράσχει τη σαφή συναίνεσή του σε ερώτημα του παρόχου εάν αποδέχεται να εγγραφεί στην εν λόγω υπηρεσία με συνδρομή.
- Αποστολή στον καταναλωτή που είναι εγγεγραμμένος σε ΥΠΠ με συνδρομή, μηνιαίας υπενθύμισης σχετικά με την εγγραφή του.

3.2.21. Κανονισμός Διεθνούς Περιαγωγής

Από την 1^η Ιουλίου του 2009 οι συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας που ταξιδεύουν στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) επωφελούνται από τις νέες χαμηλότερες χρεώσεις όταν πραγματοποιούν ή λαμβάνουν κλήσεις, στέλνουν μηνύματα και χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε συνεργασία με τις Ρυθμιστικές Αρχές των κρατών μελών παρακολούθησε την εξέλιξη των τιμών των φωνητικών κλήσεων, των

53. Απόφαση ΕΕΤΤ 478/115/06-05-2008, ΦΕΚ 988/Β/28-05-2008.

SMS και των υπηρεσιών δεδομένων και αποφάσισε να τις συμπεριλάβει στην τροποποίηση του Κανονισμού Περιορισμού του 2007, η οποία τέθηκε σε εφαρμογή τον Ιούλιο του 2009.

Κάθε συνδρομητής ελληνικής εταιρείας κινητής τηλεφωνίας που ταξιδεύει σε μία από τις χώρες της ΕΕ, καθώς επίσης και στις χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία θα χρεώνεται, ανεξάρτητα από το αν διαθέτει σύνδεση συμβολαίου ή καρτοκινητής, για τα επόμενα τρία χρόνια ως εξής:

	Πραγματοποίηση Κλήσης	Λήψη Κλήσης
Από 01-07-2009	Έως 0,43 ευρώ/λεπτό	Έως 0,19 ευρώ/λεπτό
Από 01-07-2010	Έως 0,39 ευρώ/λεπτό	Έως 0,15 ευρώ/λεπτό
Από 01-07-2011	Έως 0,35 ευρώ/λεπτό	Έως 0,11 ευρώ/λεπτό

Άλλες ρυθμίσεις που τέθηκαν σε εφαρμογή είναι:

- Ορισμός ανώτατου ορίου στη χρέωση της αποστολής SMS κατά τη μετάβαση στα κράτη μέλη της ΕΕ (0,11 ευρώ).
- Μείωση του κόστους χρήσης του Διαδικτύου ως προς τη χονδρική τιμή (1 ευρώ ανά MB με σταδιακή μείωση στα 0,5 ευρώ το 2011).
- Μηχανισμοί προστασίας των καταναλωτών από το ενδεχόμενο υπέρογκων λογαριασμών μετά τη χρήση του κινητού ή του φορητού υπολογιστή τους στο Διαδίκτυο ενώ βρίσκονται σε Περιορισμό.

3.2.22. Ταυτοποίηση Ανώνυμων Χρηστών Καρτοκινητής Τηλεφωνίας

Το Νοέμβριο του 2009 τέθηκε σε εφαρμογή η διαδικασία ταυτοποίησης των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας στο πλαίσιο του Ν.3783/2009⁵⁴. Σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι η ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, συνδρομητών με συμβόλαιο ή άλλης μορφής κινητής τηλεπικοινωνίας, για λόγους εθνικής ασφάλειας και για την εξακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων. Σύμφωνα με το Νόμο, η ΕΕΤΤ ορίζεται ως η αρμόδια Αρχή για τον έλεγχο της διαδικασίας ταυτοποίησης.

Με βάση τη νέα νομοθεσία, κάθε συνδρομητής καρτοκινητής τηλεφωνίας είναι πλέον υποχρεωμένος να

δηλώνει τα στοιχεία της αστυνομικής ταυτότητάς του, ώστε να γίνεται αντιστοίχιση με τον αριθμό του κινητού (MSISDN) και τη SIM κάρτα (ICCID) που διαθέτει. Επιπλέον, θα πρέπει να δηλώνονται και τα στοιχεία ταυτότητας του χρήστη σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν είναι το ίδιο πρόσωπο με το χρήστη. Η υποβολή των στοιχείων συνοδεύεται από Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 περί ακρίβειας των δηλουμένων στοιχείων, η οποία απευθύνεται προς την ΕΕΤΤ και τηρείται με επιμέλεια και ευθύνη κάθε παρόχου.

Οι συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να έχουν δηλώσει τα στοιχεία τους ως τις 30 Ιουλίου 2010. Πέραν της ημερομηνίας αυτής, οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας υποχρεούνται να διακόψουν άμεσα την παροχή της υπηρεσίας σε μη ταυτοποιημένους συνδρομητές.

3.3. Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας

3.3.1. Η Πορεία της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα

Το 2009 δόθηκε έμφαση τόσο στην περαιτέρω σύγκλιση της Ελλάδας με την ΕΕ όσον αφορά την ευρυζωνική διείσδυση, όσο και στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στην κατεύθυνση αυτή, η ΕΕΤΤ προέβη σε μια σειρά παρεμβάσεων για την αποτελεσματικότερη αποκατάσταση των βλαβών, την επιτάχυνση της παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης, τη μείωση του αριθμού των καταγγελιών, την καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών για την ποιότητα των ευρυζωνικών συνδέσεων και γενικότερα, τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και την προστασία του καταναλωτή.

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ είχαν θετικό αντίκτυπο στην ευρυζωνική αγορά και ιδιαίτερα στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων ευρυζωνικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ο αριθμός των ευρυζωνικών συνδέσεων ανήλθε στις 1.916.000 (διείσδυση 17%) στο τέλος του 2009, έναντι 1.506.614 στο τέλος του 2008 (αύξηση 27%). Οι ευρυζωνικές γραμμές μέσω ΑΠΤΒ αντιπροσώπευαν στο τέλος του 2009 το 41,5% έναντι 36% στο τέλος του 2008.

Ο γοργός ρυθμός ανάπτυξης της Ευρυζωνικότητας αποτυπώνεται στην Έκθεση της Communications Committee (COCOM) σύμφωνα με την οποία, η Ελλάδα, για το διάστημα από 30 Ιουνίου 2008 έως 30 Ιουνίου 2009, παρουσίασε την 4^η υψηλότερη αύξηση του αριθμού ευρυζωνικών γραμμών ανά κάτοικο ανάμεσα στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ (4,5 γραμμές ανά 100 κατοίκους, έναντι 2,2% της μέσης ευρωπαϊκής αύξησης). Παρά το

54. «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 136/Α/07-08-2009.

