



Εισαγωγή Προέδρου

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή έχει κύρια αρμοδιότητά της την άσκηση της εποπτείας, του ελέγχου και της ρύθμισης τόσο της τηλεπικοινωνιακής αγοράς όσο και της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Το 2002 έκλεισε ένας κύκλος σημαντικών εξελίξεων στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, καθώς συμπληρώθηκαν δύο χρόνια από την πλήρη απελευθέρωσή της. Επιστέγασμα αυτών των εξελίξεων υπήρξε η δυνατότητα επιλογής παρόχου σταθερών υπηρεσιών από τον καταναλωτή, γεγονός που είχε ως άμεση συνέπεια την αναβάθμιση του ρόλου του.

Το ίδιο έτος η ΕΕΤΤ προέβη στην έκδοση σειράς Κανονιστικών Πράξεων για τη ρύθμιση θεμάτων του τηλεπικοινωνιακού τομέα, κυρίως σχετικά με τη Διασύνδεση, την Αποδέσμευση του Τοπικού Βρόχου, τις Μισθωμένες Γραμμές, την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, την Ηλεκτρονική Υπογραφή και την Καθολική Υπηρεσία. Σημαντικές ήταν επίσης οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις της για τη μείωση των τελών τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα. Επίσης, το 2002, ολοκληρώθηκε και η εισαγωγή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, γεγονός που κατέστησε εφικτή την έναρξη των διαδικασιών για την παροχή νέων υπηρεσιών στους καταναλωτές, όπως η Προεπιλογή Φορέα. Η ΕΕΤΤ προέβη επίσης στη χορήγηση Ειδικών Αδειών Κινητών Ψηφιακών Υπηρεσιών TETRA, στην απονομή φάσματος EGSM και την εισαγωγή Τμηματικών Κυκλωμάτων στην ελληνική αγορά. Στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, εντάθηκαν οι έλεγχοι για την παράνομη χρήση του φάσματος, με στόχο την προστασία των νόμιμων χρηστών του και τη διαθεσιμότητα συχνοτήτων. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προέβη στην προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού, με σημαντικότερο έργο την έναρξη των διαδικασιών για την προμήθεια και την εγκατάσταση του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος.

Το έργο που επιτελέστηκε τα δύο τελευταία χρόνια οδήγησε στην εξασφάλιση του απαραίτητου πλαισίου για την αποτελεσματική λειτουργία της αγοράς, τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και την εξισορρόπηση και μείωση των τιμολογίων. Ως εκ τούτου, τα ανωτέρω επέδρασαν ευνοϊκά στη συγκράτηση του πληθωρισμού, την αύξηση της επιχειρηματικότητας και της απασχόλησης στον τομέα. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή για τις Επικοινωνίες παρουσιάζει αρνητικό πληθωρισμό. Επίσης, η σύγκλιση της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς με τις αντίστοιχες ευ-

ρωπαϊκές επιβεβαιώνεται και από ευρωπαϊκές εκθέσεις, οι οποίες αναγνωρίζουν την πρόοδο που έχει συντελεσθεί και διαπιστώνουν τις θετικές προοπτικές που υπάρχουν.

Στόχος της ΕΕΤΤ για το μέλλον στον τηλεπικοινωνιακό τομέα είναι:

- ▶ Η παροχή περισσότερων, καλύτερης ποιότητας υπηρεσιών στους καταναλωτές σε προσιτές τιμές.
- ▶ Η εντατικοποίηση των παρεμβάσεων της, προκειμένου να διασφαλισθεί η ανάπτυξη της ευρυζωνικής πρόσβασης του τελικού χρήστη σε δίκτυα και υπηρεσίες.
- ▶ Η προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- ▶ Η ανάπτυξη ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού μηχανισμού διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, κυρίως ενόψει της διεξαγωγής των Ολυμπιακών Αγώνων στη χώρα μας.

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ το 2002 συνέχισε το έργο της για την υλοποίηση της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της αγοράς. Επικεντρώθηκε στον έλεγχο της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από τις επιχειρήσεις και στο βαθμό τήρησης των υποχρεώσεών τους απέναντι στους καταναλωτές. Στόχος είναι η προετοιμασία της αγοράς για το επόμενο στάδιο απελευθέρωσης που θα πραγματοποιηθεί το 2003 και η λειτουργία μηχανισμών που θα συμβάλουν στην αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ μερίμνησε για τη δημιουργία των απαραίτητων μηχανισμών με στόχο την προστασία των καταναλωτών και την προάσπιση των συμφερόντων τους. Σε αυτό το πλαίσιο, δόθηκε έμφαση στην ενημέρωσή τους για θέματα που τους αφορούν, ώστε να προβαίνουν κάθε φορά στις κατάλληλες και πιο συμφέρουσες γι' αυτούς επιλογές.

Επίκεντρο όλων αυτών των προσπαθειών μας είναι ο καταναλωτής. Μεριμνούμε ώστε να ανταποκρινόμαστε στη δέσμευσή μας για την προάσπιση των δικαιωμάτων και την προώθηση των συμφερόντων του και παράλληλα, επιδιώκουμε την ισχυροποίηση της θέσης του στην αγορά των τηλεπικοινωνιακών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Μαρούσι, Μάρτιος 2003