

# Μήνυμα Προέδρου

Το 2007, το οποίο ανακηρύχθηκε από τον Πρωθυπουργό «Έτος Ευρυζωνικότητας», αναδείχθηκε αναμφισβήτητα σε καταλυτική χρονιά για την αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα. Η ευρυζωνικότητα αποτέλεσε και για την ΕΕΤΤ μία από τις κύριες προτεραιότητες, δεδομένης της έμφασης που έδωσε η Πολιτεία στην ανάπτυξη της. Περαιτέρω, η διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και η προάσπιση των δικαιωμάτων του καταναλωτή, αποτέλεσαν δύο ακόμη βασικούς άξονες των δράσεών της.

Συγκεκριμένα, από την πλευρά του Εθνικού Ρυθμιστή, το 2007 αποτέλεσε «έτος εφαρμογής» του κανονιστικού πλαισίου, οδηγώντας στην αλλαγή του μοντέλου της αγοράς, από τη μεταπώληση υπηρεσιών στον ανταγωνισμό μέσω επενδύσεων σε υποδομές, δημιουργώντας μία χιονοστιβάδα ανάπτυξης, η οποία πιστοποιείται, μεταξύ άλλων, από:

- Την ανάδειξη της Ελλάδας ως μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες αγορές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).
- Την υπέρβαση του ορίου των 1.000.000 ευρυζωνικών γραμμών.
- Τον υπερδεκαπλασιασμό των γραμμών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ).

Ορόσημο για το 2007 αποτέλεσε η ουσιαστική Αποδεσμοποίηση του Τοπικού Βρόχου. Η νέα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤΒ, γνωστή και ως RUO, καθώς και η Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης-ΧΕΠ (RBO), συνέβαλαν στην ενίσχυση του ανταγωνισμού στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Ιδιαίτερα δε η πρώτη δημιούργησε τις προϋποθέσεις ώστε οι εναλλακτικοί παρόχοι να αναπτύξουν και να διαθέσουν νέα, καινοτόμα για τα Ελληνικά δεδομένα, προϊόντα double-play και triple-play, προσφέροντας στον καταναλωτή πλειάδα επιλογών σε ανταγωνιστικές τιμές. Η ραγδαία ανάπτυξη της ΑΠΤΒ αναφέρεται και στην 13<sup>η</sup> Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπου το έργο της ΕΕΤΤ χαρακτηρίζεται ως επιτυχημένο και γίνεται ιδιαίτερη μνεία τόσο στην προώθηση της Φυσικής Συνεγκατάστασης, όσο και στην ταχεία ανάπτυξη της Ελληνικής ευρυζωνικής αγοράς.

Το 2007 η ΕΕΤΤ, με στόχο την προώθηση και την εύρυθμη λειτουργία του ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ανέλαβε δράσεις σχετικά με τη Διασύνδεση, την ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ και την τιμολογιακή πολιτική των παρόχων. Στο ίδιο πλαίσιο, επέβαλε κυρώσεις σε παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για παραβάσεις της κείμενης νο-

μοθεσίας και μη τήρηση των κανόνων ανταγωνισμού σε θέματα ΑΠΤΒ και Προεπιλογής Φορέα. Όσον αφορά στο ρυθμιστικό ρόλο της, ολοκλήρωσε την ανάλυση του ανταγωνισμού στις επιμέρους αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και τις περισσότερες ενέργειες για την προσαρμογή της δευτερογενούς νομοθεσίας στο νέο νομοθετικό πλαίσιο.

Παράλληλα, έχοντας θέσει τον καταναλωτή στο επίκεντρο του έργου της, έδωσε υψηλή προτεραιότητα σε θέματα προστασίας και ενημέρωσης των καταναλωτών. Στο πλαίσιο αυτό, ενέκρινε τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Προεπιλογή Φορέα, ολοκλήρωσε τις απαραίτητες δράσεις για την έκδοση, εντός του 2008, Κανονισμού σχετικά με τους Δείκτες Ποιότητας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, προσδιόρισε τους όρους παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου και έλαβε μέτρα για την προστασία των καταναλωτών από κακόβουλους dialer. Επίσης, από τις δράσεις της ΕΕΤΤ προέκυψαν σημαντικά οφέλη για τους καταναλωτές όσον αφορά στη μείωση των τελών τερματισμού σε δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και στη μείωση των τελών Διεθνούς Περιοδικής.

Επιπλέον, υπό το πρίσμα της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και της προάσπισης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, αξιοποίησε τις καταγγελίες τους προκειμένου να εντοπίσει θέματα που απαιτούσαν τη ρυθμιστική και την ελεγκτική παρέμβασή της. Ως εκ τούτου, πραγματοποίησε ελέγχους σε παρόχους του τομέα, ώστε να διασφαλίσει την τήρηση της νομοθεσίας και των υποχρεώσεών τους απέναντι στους καταναλωτές. Τέλος, υλοποίησε σημαντικό αριθμό ενημερωτικών δράσεων, με στόχο την επαρκή ενημέρωση των καταναλωτών σε θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους.

Στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ πρόβη το 2007 στην έκδοση νέων Κανονισμών, όπως αυτοί προβλέπονται στο Ν.3431/2006, αναφορικά με τη ρύθμιση θεμάτων σχετικών με τις ραδιοσυχνότητες. Επίσης, υπέβαλε στο Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) Εισηγήσεις για την έκδοση σχετικών Υπουργικών Αποφάσεων (ΥΑ). Με στόχο δε, να καταστήσει πιο αποτελεσματική τη συνολική διαδικασία αδειοδότησης κατασκευών κεραιών, εισηγήθηκε προς το ΥΜΕ τον καθορισμό ειδικής διαδικασίας αδειοδότησης και την εξαίρεση από την αδειοδότηση ειδικών τύπων κατασκευών κεραιών που χαρακτηρίζονται από χαμηλά επίπεδα εκπομπής ηλεκτρομαγνητικής ενέργειας.

Περαιτέρω η ΕΕΤΤ, λόγω των νέων αρμοδιοτήτων που της εκχωρήθηκαν σχετικά με τους όρους εγκατάστασης και λειτουργίας των τηλεοπτικών σταθμών, βάσει του Ν.3548/2007, προέβη στην έκδοση των απαραίτητων Αποφάσεων. Όσον αφορά στη διαχείριση και την εποπτεία του φάσματος, συνέχισε την καταγραφή των λειτουργούντων ιδιωτικών σταθμών και την αποτύπωση των εγκαταστάσεών τους σε Κέντρα Εκπομπής, ενώ σε συνεργασία με συναρμόδιες Αρχές, διενήργησε επιχειρήσεις για τη διακοπή λειτουργίας παράνομων σταθμών και την αποτροπή παρεμβολών.

Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ διενήργησε συγκριτική Μελέτη των χαρακτηριστικών της Ελληνικής αγοράς και των ανεπτυγμένων αγορών της ΕΕ, με στόχο να αξιολογήσει τα συμπεράσματα στην αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου για τον τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών η οποία θα πραγματοποιηθεί το 2008. Επίσης, στο πλαίσιο των δράσεών της για την Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ), συνεργάστηκε με το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) για την εφαρμογή νέου κοστολογικού συστήματος, το οποίο θα συμβάλει στη δημιουργία ενός περισσότερο διαφανούς και αξιόπιστου κοστολογικού πλαισίου.

Επιπλέον, έδωσε έμφαση στο ελεγκτικό έργο της, διενεργώντας τακτικούς και έκτακτους ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες και την ομαλή λειτουργία της αγοράς. Σημαντικές ήταν επίσης και οι ενημερωτικές δράσεις που υλοποίησε στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και την Πάτρα, προκειμένου να πληροφορήσει επαρκώς όλους τους φορείς για την ορθή εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου και τα κρίσιμα θέματα του τομέα.

Δεδομένου ότι, όπως προαναφέρθηκε, το 2007 «βαπτίστηκε» ευρυζωνικό έτος και χαρακτηρίστηκε από σημαντικές επιτυχίες και θετικές εξελίξεις στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, θα ήθελα να ολοκληρώσω τη σύντομη αυτή εισαγωγή παρουσιάζοντας τη ρυθμιστική στρατηγική της ΕΕΤΤ για τα επόμενα έτη. Το όραμά μας είναι η «δημιουργία μιας πλήρως απελευθερωμένης και ανταγωνιστικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, βασιζόμενης σε σταθερό και προβλέψιμο ρυθμιστικό περιβάλλον, ώστε να προσελκύει επενδύσεις σε υποδομές ευρυζωνικών δικτύων που θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των πολιτών και θα διευκολύνουν την ανάπτυξη καινοτόμων και εξαγωγικών υπηρεσιών πάνω από το Διαδίκτυο».

Με αφετηρία το 2008 και με χρονικό ορίζοντα που εκτείνεται μέχρι και το 2011, θα επιδιώξουμε την προσέγγιση του οράματός μας μέσα από 5 βασικούς στρατηγικούς άξονες:

1. Την ενθάρρυνση του ανταγωνισμού σε επίπεδο Υπηρεσιών.
2. Την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις Υποδομές, παρέχοντας Ισότητα στην Πρόσβαση και ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών.
3. Τη βελτίωση της διαθεσιμότητας φάσματος και τη δημιουργία προηγμένης υποδομής σε ασύρματα δίκτυα, ώστε να ευνοηθεί η αποδοτικότερη χρήση, να καλλιεργηθεί ο ανταγωνισμός και να αναπτυχθεί η καινοτομία.
4. Τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας καινοτόμων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, όπως triple-play με IPTV και Video on Demand, καθώς και του ασύρματου και κινητού ευρυζωνικού Διαδικτύου (mobile Internet).
5. Τη διασφάλιση των ωφελειών προς τους καταναλωτές σε όρους ποιότητας υπηρεσιών, διαθεσιμότητας δικτύων και διαφάνειας στην πληροφόρηση.

Οι συγκεκριμένοι στρατηγικοί άξονες πλαισιώνονται από βραχυπρόθεσμους και μεσοπρόθεσμους στόχους και υποστηρίζονται από πολυάριθμες δράσεις, οι οποίες εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ. Οι πιο άμεσες από τις δράσεις αυτές αφορούν στη νέα ανάλυση αγορών, το λογιστικό διαχωρισμό του ΟΤΕ, τη μείωση των τελών τερματισμού, τον Κανονισμό Μισθωμένων Γραμμών, την αξιολόγηση ενδεχόμενου διαχωρισμού δικτύου και υπηρεσιών του ΟΤΕ, την επέκταση χρήσης της ζώνης GSM για δίκτυα και υπηρεσίες 3<sup>ης</sup> Γενιάς, την αξιολόγηση της χρήσης φάσματος, την επέκταση της εποπτείας στην Περιφέρεια κ.ά.

Το 2007, βιώσαμε μία εντυπωσιακή ευρυζωνική ανάπτυξη, αναγνωρίζοντας ωστόσο ότι απέχουμε ακόμα πολύ από τις ευρυζωνικά προηγμένες χώρες της ΕΕ. Η σύγκλιση δεν είναι στόχος εξωπραγματικός, απαιτεί όμως εντατικοποίηση και συντονισμό της προσπάθειας όλων μας, της Πολιτείας, των παρόχων, των τοπικών κοινοτήτων και των κοινωνικών φορέων. Σε αυτή την κοινή επιδίωξη, ο ρόλος της ΕΕΤΤ ως Εθνικού Ρυθμιστή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, είναι κρίσιμος. Θα γίνει δε πιο καθοριστικός, εφόσον ενισχυθεί από την Πολιτεία με τα απαραίτητα θεσμικά εργαλεία, που θα της επιτρέψουν να ασκήσει αποτελεσματικότερα το ρυθμιστικό και το εποπτικό έργο της, προς όφελος του καταναλωτή, της αγοράς και της εθνικής οικονομίας.

**Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης**

Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Ιούλιος 2008