



Εισαγωγή



Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το 2007 η ΕΕΤΤ επικέντρωσε τις δράσεις της σε δύο βασικούς άξονες: (i) στην ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα και (ii) στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού, καθώς και την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η ευρυζωνικότητα συνέχισε να αποτελεί και το 2007 μία από τις κύριες προτεραιότητες της ΕΕΤΤ, η οποία με συντονισμένες παρεμβάσεις συνέβαλε στην περαιτέρω ενίσχυση της αγοράς και του υγιούς ανταγωνισμού. Αξίζει να αναφερθεί, ότι το 2007 ανακηρύχθηκε ως Έτος Ευρυζωνικότητας από τον Πρωθυπουργό της χώρας, κ. Κ. Καραμανλή, γεγονός που αντικατοπτρίζει την έμφαση που δίνει η Ελληνική Πολιτεία στην ψηφιακή ανάπτυξη.

Η νέα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) έθεσε τις βάσεις για την ανάπτυξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην ευρυζωνική αγορά, αλλά και ευρύτερα στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Παράλληλα, η Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης-ΧΕΠ (RBO) δημιούργησε τις προϋποθέσεις για την ανταγωνιστική παροχή λιανικών ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Σημαντική εξέλιξη σημειώθηκε επίσης, αναφορικά με τα Δικαιώματα Διέλευσης, Εγκατάστασης και Λειτουργίας δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ, αφού κατέγραψε τις απόψεις της αγοράς, υπέβαλε Εισηγήση προς το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) για την έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ). Η έκδοση της ΚΥΑ αναμένεται να διευκολύνει την εγκατάσταση σύγχρονων υποδομών και να ενθαρρύνει τις επενδύσεις στην αγορά ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ προέβη σε ενέργειες, για την προώθηση και την εύρυθμη λειτουργία του ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Υπό αυτό το πρίσμα, ενέκρινε τη νέα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ (RIO) και επίσης, επέβαλε κυρώσεις σε παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας και μη τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού σε θέματα ΑΠΤΒ και Προεπιλογής Φορέα. Επιπλέον, σημαντική δράση για την αγορά αποτέλεσε η έγκαιρη ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου για το 2007 και η δημοσιοποίηση των κοστοστρεφών τιμολογίων των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο του ρυθμιστικού ρόλου της, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού στις επιμέρους αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Επίσης, ανέλαβε τις αναγκαίες δράσεις για την προσαρμογή του δευτερογενούς κανονιστικού πλαισίου στο Ν.3431/2006, οι

οποίες εντάσσονται στο γενικότερο πλαίσιο εναρμόνισης της Ελληνικής νομοθεσίας με το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο.

Παράλληλα, έθεσε σε υψηλή προτεραιότητα θέματα προστασίας και ενημέρωσης των καταναλωτών. Σε συνεργασία με τους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ενέκρινε τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Προεπιλογή Φορέα και επίσης, ολοκλήρωσε τις απαραίτητες δράσεις για την έκδοση, εντός του 2008, Κανονισμού σχετικά με τους Δείκτες Ποιότητας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σημαντικά οφέλη για τους καταναλωτές προέκυψαν από τη μείωση των τελών τερματισμού σε δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας καθώς και από τη μείωση των τελών Διεθνούς Περιαγωγής.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του έτους αξιοποίησε τις καταγγελίες καταναλωτών προκειμένου να εντοπίσει θέματα που απαιτούσαν την παρέμβασή της και στη συνέχεια, προέβη σε ρυθμιστικές και ελεγκτικές δράσεις για να διασφαλίσει τα συμφέροντα των καταναλωτών. Στο ίδιο πλαίσιο, διενήργησε ελέγχους σε παρόχους του τομέα προκειμένου να διαπιστώσει το βαθμό τήρησης της νομοθεσίας και των υποχρεώσεών τους απέναντι στους καταναλωτές. Τέλος, πραγματοποίησε σημαντικό αριθμό ενημερωτικών δράσεων, με στόχο την επαρκή ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα που τους αφορούν άμεσα, όπως το ευρυζωνικό Διαδίκτυο και η ποιότητα των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Η σημαντική πρόοδος που έχει συντελεστεί στην Ελλάδα επιβεβαιώνεται και από τα συμπεράσματα της 13^{ης} Έκθεσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Έκθεση κάνει ιδιαίτερη μνεία στο έργο της ΕΕΤΤ αναφορικά με την εφαρμογή του Νόμου περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την έκδοση της προβλεπόμενης δευτερογενούς νομοθεσίας. Το έργο της ΕΕΤΤ χαρακτηρίζεται ως επιτυχημένο και τονίζεται ιδιαίτερα, η ταχεία ανάπτυξη της Ελληνικής ευρυζωνικής αγοράς στην Ελλάδα, η προώθηση της Φυσικής Συνεγκατάστασης και η ραγδαία ανάπτυξη της ΑΠΤΒ.

Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Το 2007 αποτέλεσε ουσιαστικά το πρώτο έτος κατά το οποίο τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή το νέο κανονιστικό πλαίσιο για τη ρύθμιση των θεμάτων φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.3431/2006. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε τους απαραίτητους Κανονισμούς και τις προβλεπόμενες Εισηγήσεις προς το ΥΜΕ για την έκδοση Υπουργικών Αποφάσεων (ΥΑ).

Στο ίδιο πλαίσιο και όπως είχε θέσει ως στόχο, ενσωμάτωσε με επιτυχία τις νέες ρυθμίσεις στο καθημερινό



έργο της διαχείρισης φάσματος -αδειοδότηση, εποπτεία, έλεγχος- και συνέχισε απρόσκοπτα να ανταποκρίνεται στις αυξημένες ανάγκες της αγοράς. Με το νέο πλαίσιο εξαλείφθηκαν οι διοικητικοί περιορισμοί που ίσχυαν στο παρελθόν, με αποτέλεσμα να υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης μεγαλύτερου αριθμού χρηστών στο φάσμα. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η μετατροπή της πλειονότητας των Ειδικών Αδειών παρόχων δικτύων ή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητας.

Επίσης, προκειμένου να καταστεί πιο αποτελεσματικό το πλαίσιο αδειοδότησης κατασκευών κεραιών, η ΕΕΤΤ εκπόνησε Εισηγήσεις προς το ΥΜΕ σχετικά με τον καθορισμό ειδικής διαδικασίας αδειοδότησης και την εξαίρεση από την αδειοδότηση ειδικών τύπων κατασκευών κεραιών που χαρακτηρίζονται από χαμηλά επίπεδα εκπομπής ηλεκτρομαγνητικής ενέργειας.

Στην ΕΕΤΤ ανατέθηκαν επιπλέον, νέες αρμοδιότητες σχετικά με την εκχώρηση δικαιωμάτων χρήσης φάσματος από τους τηλεοπτικούς σταθμούς. Για την άσκηση των αρμοδιοτήτων, διενεργήθηκε Δημόσια Διαβούλευση, προκειμένου στη συνέχεια, να εκδοθεί σχετικός Κανονισμός.

Ανάμεσα στους στόχους που είχαν τεθεί για το 2007, ήταν η αποτελεσματικότερη άσκηση των αρμοδιοτήτων διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος. Προς αυτή την κατεύθυνση και συνυπολογίζοντας τα προβλήματα των τελευταίων ετών, η ΕΕΤΤ προέβη καταρχάς σε δράσεις για τον έλεγχο και την αδειοδότηση σταθερών ζεύξεων ανά την επικράτεια. Στο ίδιο πλαίσιο, συνέχισε το έργο της καταγραφής των λειτουργούντων ιδιωτικών σταθμών και της αποτύπωσης των εγκαταστάσεών τους σε Κέντρα Εκπομπής, με στόχο στη συνέχεια οι αρμόδιοι φορείς, να απομακρύνουν τους παράνομους οικίσκους σε Κέντρα Εκπομπής που αποτελούν καταφύγιο για παράνομες εκπομπές.

Παράλληλα, σε συνεργασία με συναρμόδιες Αρχές, η ΕΕΤΤ διενήργησε σημαντικό αριθμό επιχειρήσεων για τη διακοπή λειτουργίας παράνομων σταθμών, ώστε να αποτραπούν τυχόν παρεμβολές και να αποκατασταθεί η νομιμότητα. Έμφαση έδωσε επίσης, στον εντοπισμό και την εξάλειψη παρεμβολών στο φάσμα που χρησιμοποιείται από υπηρεσίες οι οποίες συνδέονται με την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής και από τα κρατικά δίκτυα ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης.

Επιπλέον, συνέχισε τους εντατικούς ελέγχους για τον εντοπισμό παράνομα εγκατεστημένων κεραιών. Παράλληλα, πραγματοποίησε ενημερωτικές δράσεις προς το ευρύ κοινό για τις ασύρματες επικοινωνίες, θέματα κεραιών και την ορθή χρήση των ασύρματων συσκευών.

Για την καλύτερη εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος, μελέτησε και προετοίμασε σχέδιο για την έναρξη λειτουργίας γραφείων εποπτείας φάσματος στην Περιφέρεια, δεδομένου ότι σήμερα η κάλυψη του συνόλου της Ελληνικής Επικράτειας πραγματοποιείται από τα γραφεία της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης.

Επίσης, διαχειρίστηκε την εκχώρηση και την εποπτεία Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για διεθνή αθλητικά γεγονότα, με σημαντικότερο τον ποδοσφαιρικό τελικό των Πρωταθλητριών Ομάδων Ποδοσφαίρου της Ευρώπης.

Τέλος, αναφορικά με την αγορά του Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ), η ΕΕΤΤ συνέχισε τους ελέγχους και τη λήψη δειγμάτων για να προστατέψει τους καταναλωτές από παράνομο εξοπλισμό και να αποτρέψει πιθανές επιβλαβείς παρεμβολές. Στο ίδιο πλαίσιο, κατάρτισε ειδική διαδικασία για τη διενέργεια ελέγχων.

Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το στόχο που είχε θέσει, διενήργησε, σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα, Μελέτη για την ανάλυση των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών της Ελληνικής αγοράς και των ανεπτυγμένων αγορών της ΕΕ, προκειμένου να αναμορφώσει το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο Γενικών και Ειδικών Αδειών. Επίσης, έμφαση δόθηκε στα ποιοτικά, οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διακρίνουν την Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) σε μια πλήρως απελευθερωμένη αγορά. Τα στοιχεία και τα συμπεράσματα της Μελέτης, καθώς και τα αποτελέσματα σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης που θα διεξαχθεί, θα αξιοποιηθούν για την εφαρμογή νέου κανονιστικού πλαισίου το 2008.

Στο πλαίσιο σχετικού στόχου που είχε θέσει, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε κύκλο ενημερωτικών συναντήσεων στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και την Πάτρα, για την ορθή εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου και τον ειδικότερο ρόλο της ΕΕΤΤ, ως Εθνικού Ρυθμιστή στον τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Επίσης, συνέχισε συστηματικά το ελεγκτικό έργο της, διενεργώντας τακτικούς και έκτακτους ελέγχους και ξεκίνησε επιτόπιες αυτοψίες σε εγκαταστάσεις του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ). Οι συγκεκριμένες παρεμβάσεις είχαν στόχο την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών και την εξάλειψη τυχόν παράνομης δραστηριότητας.

Αναφορικά με τη μέτρηση της ποιότητας των παρεχόμενων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε την

ταχύτητα και την αξιοπιστία της επίδοσης της αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού από το ΦΠΚΥ. Αντίστοιχες μετρήσεις ποιότητας για την Εξερχόμενη Διεθνή Αλληλογραφία διενήργησε, όπως κάθε χρόνο, η Διεθνής Ταχυδρομική Ένωση (IPC).

Επίσης, στο πλαίσιο των δράσεων για την ΚΥ, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε με τον ΦΠΚΥ για το σχεδιασμό νέου κοστολογικού συστήματος προκειμένου να διαμορφωθεί ένα πιο αξιόπιστο κοστολογικό πλαίσιο.

Τέλος, συνέχισε την παρακολούθηση της αγοράς Ταχυμεταφορών αναφορικά με τους όγκους, τα έσοδα, τις υποδομές, τον τρόπο επίλυσης διαφορών με τους καταναλωτές και την εκτίμηση των τάσεων της αγοράς για την επόμενη τριετία.

Τομέας Ευρωπαϊκών και Διεθνών Συνεργασιών

Το 2007, η ΕΕΤΤ συνέχισε το πολύπλευρο έργο της στον τομέα των Ευρωπαϊκών και διεθνών συνεργασιών.

Με τις δράσεις της σε Ευρωπαϊκό επίπεδο συνέβαλε στη διαμόρφωση των εξελίξεων στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Συμμετείχε ενεργά στις εργασίες της Ομάδας European Regulators Group (ERG) και φιλοξένησε στην Αθήνα τη συνάντηση των 25 Προέδρων της Ομάδας. Επίσης, συνέδραμε στην εκπόνηση της 13^{ης} Έκθεσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προσκομίζοντας τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με την αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα. Παράλληλα, παρακολούθησε στενά την πορεία της Ευρωπαϊκής αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών συμμετέχοντας στις συναντήσεις της Ολομέλειας της Comité Européen de Réglementation Postale (CERP). Στο ίδιο πλαίσιο, εξακολούθησε να συνεργάζεται στενά με άλλες επίσημες Ευρωπαϊκές επιτροπές σε όλους τους τομείς των αρμοδιοτήτων της.

Έντονη ήταν η δραστηριοποίηση της ΕΕΤΤ και σε διεθνές επίπεδο με την ανάπτυξη διμερών συνεργασιών και τη συμβολή της σε συνέδρια και επίσημες συναντήσεις. Συμμετείχε ενεργά στην Ομάδα Independent Regulators Group (IRG), καθώς και στην Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών 2007 που διεξήγαγε η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU) για θέματα ραδιοεπικοινωνιών.

Τέλος, έλαβε μέρος στη 2^η Σύνοδο Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ) Ευρωμεσογειακών Χωρών, όπου συνέβαλε στην προώθηση της συνεργασίας ανάμεσα στις ΕΡΑ της Μεσογείου.

Άλλες Δράσεις

Το 2007 επιτεύχθηκε βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΕΤΤ. Ειδικότερα, ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες για την πρόσληψη και την ένταξη στο Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό 16 νέων στελεχών, που θα ενισχύσουν σημαντικά το στελεχειακό δυναμικό της. Παράλληλα, προωθήθηκαν οι δράσεις εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού.

Καθόλη τη διάρκεια του έτους, συνεχίστηκαν οι ενέργειες για την αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας της ΕΕΤΤ και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της. Προς αυτή την κατεύθυνση, η ΕΕΤΤ έθεσε σε λειτουργία όλα τα υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός (ΟΠΣ) της, το οποίο αποτελεί ένα στρατηγικής σημασίας έργο που αναμένεται να αναβαθμίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Στο πλαίσιο αυτό, σημαντική εξέλιξη αποτέλεσε η ποιοτική αναδιοργάνωση των διαδικασιών που διέπουν τη λειτουργία του Κεντρικού Πρωτοκόλλου, σε συνδυασμό με την έναρξη λειτουργίας της σχετικής εφαρμογής του ΟΠΣ.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συνέχισε την υλοποίηση των έργων της που είχαν ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΠ ΚτΠ) του Γ΄ Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ΄ ΚΠΣ).

Τέλος, επικεντρώθηκε στην αναβάθμιση των δικτυακών υπηρεσιών της, με κύριες δράσεις τη δημιουργία ειδικών θεματικών ενοτήτων στο δικτυακό τόπο της, καθώς και την ανάπτυξη νέου δικτυακού τόπου ειδικά αφιερωμένου στην ευρυζωνικότητα. Οι δύο εν λόγω δικτυακοί τόποι, βρίσκονταν υπό συνεχή ανανέωση και εμπλουτισμό, με στόχο να αποτελέσουν ένα χρήσιμο μέσο επικοινωνίας και ενημέρωσης.

Στα Κεφάλαια που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικά, ανά τομέα, οι δράσεις της ΕΕΤΤ το 2007 και παρέχονται στοιχεία που επιβεβαιώνουν τα θετικά αποτελέσματα που προέκυψαν από τις παρεμβάσεις της στις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθώς και τα οφέλη που απορρέουν για τους καταναλωτές.

