

## Ευρετήριο Διαγραμμάτων, Πινάκων και Σχημάτων

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Διάγραμμα 1 | Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/ Καταγγελιών Καταναλωτών (%), από 01-01-07 έως 31-12-07      | 16 |
| Διάγραμμα 2 | Εξέλιξη Αριθμού Τηλεφωνημάτων και Γραπτών Καταγγελιών 2004 - 2007                              | 16 |
| Διάγραμμα 3 | Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών (%), από 01-01-07 έως 31-12-07                       | 17 |
| Διάγραμμα 4 | Ταχυδρομικές και Συναφείς Υπηρεσίες  | 58 |
| Διάγραμμα 5 | Πορεία Απελευθέρωσης στην Ευρωπαϊκή Ένωση  | 58 |
| Διάγραμμα 6 | Υποκατάσταση Επιστολικού Ταχυδρομείου  | 66 |
| Διάγραμμα 7 | Εξέλιξη Μέσων Επικοινωνίας   | 66 |
| Διάγραμμα 8 | Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 2000 - 2007   | 78 |
| Διάγραμμα 9 | Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού της ΕΕΤΤ  | 79 |
| Σχήμα 1     | Διάκριση Καθολικών Υπηρεσιών   | 60 |
| Σχήμα 2     | Το Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ   | 78 |
| Πίνακας 1   | Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων/ Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003 - 2007                                | 15 |
| Πίνακας 2   | Εξέλιξη Τελών Τερματισμού (ευρωλεπτά/ λεπτό)   | 19 |
| Πίνακας 3   | Συγκριτικά Στοιχεία Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, 2003 - 2007                                   | 37 |
| Πίνακας 4   | Επιδόσεις Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, 2003 - 2007   | 38 |
| Πίνακας 5   | Οι Νέες Σειρές Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης   | 42 |
| Πίνακας 6   | Εικωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], 2006 - 2007                              | 43 |
| Πίνακας 7   | Αριθμός Εικωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2007 | 44 |
| Πίνακας 8   | Αποτελέσματα Μέτρησης Ποιότητας Αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού                     | 61 |
| Πίνακας 9   | Μετρήσεις Ποιότητας Εξερχόμενης Διεθνούς Αλληλογραφίας   | 62 |
| Πίνακας 10  | Μετρήσεις Ποιότητας Εισερχόμενης Διεθνούς Αλληλογραφίας  | 63 |
| Πίνακας 11  | Αποτελέσματα Τακτικών Ελέγχων, 2007  | 67 |
| Πίνακας 12  | Αποτελέσματα Έκτακτων Ελέγχων, 2007  | 68 |
| Πίνακας 13  | Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, 2007  | 68 |
| Πίνακας 14  | Κατανομή Απασχολούμενων ανά Κατηγορία Προσωπικού, 2000 - 2007                                  | 79 |
| Χάρτης 1    | Ανάπτυξη της Ευρωζωνικότητας   | 31 |