

ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΥΜΕ	Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών
ΥΠΑ	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
ΥΠΔ	Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης
ΥΠΠ	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
ΦΠΚΥ	Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
ΧΥΚ	Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή

VI. Ευρετήριο Πινάκων και Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1	Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων / Καταγγελιών 01-01-2006 έως 31-12-2006 (%)	22
Διάγραμμα 2	Εξέλιξη Αριθμού Τηλεφωνημάτων και Γραπτών Καταγγελιών 2004-2006	22
Διάγραμμα 3	Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών 01-01-2006 έως 31-12-2006 (%)	23
Διάγραμμα 4	Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού, 1998-2006	77
Διάγραμμα 5	Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού, 31-12-2006	80
Πίνακας 1	Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων/Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003-2006	21
Πίνακας 2	Συγκριτικά Στοιχεία Παροχής ΚΥ, 2003-2006	25
Πίνακας 3	Επιδόσεις του ΠΚΥ, 2003-2006	26
Πίνακας 4	Μειώσεις στα Τέλη Τερματισμού σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας	28
Πίνακας 5	Χρονοδιάγραμμα Χορήγησης Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων	36
Πίνακας 6	Εκχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2005-2006	45
Πίνακας 7	Αριθμός Αιτούμενων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2006	45
Πίνακας 8	Αριθμός Εκχωρούμενων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2006	46
Πίνακας 9	Αποτελέσματα Έκτακτων Ελέγχων	60
Πίνακας 10	Αποτελέσματα Τακτικών Ελέγχων	61
Πίνακας 11	Αποτελέσματα Αυτεπάγγελτων Ελέγχων ΕΣΠΕΤΑ	61
Πίνακας 12	Αποτελέσματα Μέτρησης Ποιότητας Αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού	63
Πίνακας 13	Μετρήσεις Ποιότητας Εξερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού	65
Πίνακας 14	Μετρήσεις Ποιότητας Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού	66
Πίνακας 15	Αριθμός Εργαζομένων ανά Κατηγορία Προσωπικού, 1998-2006	79



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία - Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049
URL: <http://www.eett.gr>, e-mail: info@eett.gr