

Μήνυμα Προέδρου

Το 2006 αποτέλεσε έτος σημαντικών εξελίξεων για τον κλάδο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς η διοίκηση της ΕΕΤΤ προέβη σε καθοριστικές παρεμβάσεις και δράσεις, τόσο σε εποπτικό όσο και ρυθμιστικό επίπεδο. Ορόσημο για το 2006 αποτέλεσε η ψήφιση του νέου Νόμου 3431/2006 για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, ο οποίος παρέχει πλέον στην ΕΕΤΤ τα απαραίτητα εργαλεία ώστε να ασκήσει το ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο της και να δώσει νέα ώθηση στον ανταγωνισμό. Σε συνέχεια του νέου Νόμου, η ΕΕΤΤ προχώρησε μέσα στο 2006, σχεδόν σε χρόνο ρεκόρ, στην ολοκλήρωση της «ανάλυσης αγοράς», δηλαδή του επιπέδου του ανταγωνισμού, για το σύνολο των επιμέρους 17 αγορών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο. Με βάση την ανωτέρω διαδικασία η ΕΕΤΤ προχώρησε αρχικά στον ορισμό όλων των επιμέρους αγορών και την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού και, στην συνέχεια, στις περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκε ότι κάποια σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, η ΕΕΤΤ όρισε τον πάροχο ή τους παρόχους με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) και αποφάσισε ποιες θα πρέπει να είναι οι κατάλληλες ρυθμιστικές τους υποχρεώσεις. Όπως επισημαίνει και η 12^η Έκθεση, η ΕΕΤΤ έχει επιβάλλει το σύνολο των απαιτούμενων ρυθμιστικών μέτρων.

Όταν τον Αύγουστο του 2005 ξεκίνησε να ασκεί τα καθήκοντά της η νέα Διοίκηση της ΕΕΤΤ, βασικός στόχος ήταν η ανάληψη ενός δυναμικού και στρατηγικού ρόλου στη διάδοση των ευρυζωνικών υπηρεσιών στη χώρα μας. Με ικανοποίηση διαπιστώνω ότι ο στόχος αυτός υλοποιείται και οι συντονισμένες δράσεις της ΕΕΤΤ επιφέρουν τα πρώτα θετικά αποτελέσματα.

Θα αναφερθώ χαρακτηριστικά στη μεγάλη προσπάθεια που ξεκίνησε η ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη της φυσικής συνεγκατάστασης και είχε ως αποτέλεσμα να αυξηθεί ο αριθμός των κέντρων με φυσική συνεγκατάσταση από μόλις 1 το Σεπτέμβριο 2005 σε 38 στο τέλος του 2006. Η προσπάθεια αυτή θα κορυφωθεί το 2007, με στόχο στο τέλος του έτους ο αριθμός των κέντρων του ΟΤΕ με φυσική συνεγκατάσταση να έχει ξεπεράσει τα 150.

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των ενεργειών της για την ενίσχυση της ευρυζωνικότητας, την ανάπτυξη εναλλακτικών υποδομών και την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους Έλληνες πολίτες, χορήγησε εντός του 2006 την τελευταία άδεια Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης στην ζώνη συχνοτήτων 3,5 GHz. Αυτή η ζώνη συχνοτήτων ενδείκνυται για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων, η υλοποίηση των οποίων γίνεται μέσω της τεχνολογίας Wi-MAX. Μέχρι σήμερα, η διείσδυση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των ανωτέρω δικτύων δεν είναι ανάλογη των αρχικών προσδοκιών. Ωστόσο, η εμφάνιση της τεχνολογίας Wi-MAX αναμένεται να δώσει νέα ώθηση στην ανάπτυξη των ασύρματων δικτύων πρόσβασης στα επόμενα χρόνια.

Ταυτόχρονα, το 2006 υπήρξε έτος προετοιμασίας για την απελευθέρωση του Τοπικού Βρόχου που είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση από τους 7.000 διαθέσιμους βρόχους στην αρχή του 2006, σε περίπου 110.000 βρόχους στους οποίους είχαν πρόσβαση οι εναλλακτικοί πάροχοι στο τέλος του έτους. Με την έγκριση και δημοσίευση της νέας Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίηση του Τοπικού Βρόχου τον Απρίλιο 2007, εγκαινιάζεται μια νέα εποχή στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες της χώρας μας, σε ένα πλήρως απελευθερωμένο περιβάλλον υποδομής δικτύου, γεγονός το οποίο θα λειτουργήσει ευεργετικά τόσο για την ποιότητα των υπηρεσιών, όσο και για την τιμολόγησή τους. Με την πλήρη απελευθέρωση του τοπικού βρόχου, εκτιμούμε ότι ο συνολικός αριθμός βρόχων/συνδρομητών στους οποίους θα έχουν πρόσβαση οι εναλλακτικοί πάροχοι για διάθεση, θα ξεπεράσει τους 600.000 μέχρι τέλος του 2007.

Το 2006 ήταν επίσης, ένα ιδιαίτερα ενεργό έτος στον τομέα των εξαγορών και συγχωνεύσεων εταιριών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ εξέτασε σημαντικές υποθέσεις επιχειρηματικών συμφωνιών, θέτοντας ταυτόχρονα όρους που διασφαλίζουν συνθήκες αποτελεσματικού ανταγωνισμού.

Σημαντικές ήταν οι δράσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της προστασίας, πληροφόρησης και εκπαίδευσης των καταναλωτών κατά τη διάρκεια του 2006. Η επίλυση προβλη-

μάτων που αφορούν στην προεπιλογή φορέα, η ανάληψη μέτρων για την προστασία των καταναλωτών από dialers, η διοργάνωση Συνεδρίων/Ημερίδων για την Ευρυζωνικότητα αλλά και για θέματα κεραιών κινητής τηλεφωνίας, είναι μόνο μερικές από τις ενέργειες που υλοποίησε η ΕΕΤΤ, υπό αυτό το πρίσμα.

Στον τομέα του φάσματος, η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, έδωσε έμφαση στην έκδοση Κανονισμών για την υιοθέτηση μίας συγκεκριμένης και ευέλικτης διαδικασίας χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, εντατικοποίησε τους ελέγχους για τη διαπίστωση της νομιμότητας των εγκατεστημένων κεραιών και πραγματοποίησε σημαντικό αριθμό επιχειρήσεων διακοπής λειτουργίας παράνομων ραδιοηλεκτρικών σταθμών.

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, το 2006 σηματοδοτήθηκε από την εντατικοποίηση των ελέγχων στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις με σκοπό την ελαχιστοποίηση των παραβατικών πρακτικών, την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στον καταναλωτή και την απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς. Βασικό μέλημα της ΕΕΤΤ ήταν επίσης η διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ προέβη σε συνεχείς μετρήσεις της ποιότητας των παρεχομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών, στη διαρκή παρακολούθηση του κόστους αυτών στον τελικό καταναλωτή καθώς επίσης στη διερεύνηση των παραπόνων και τη διαχείριση των καταγγελιών των καταναλωτών.

Συνοψίζοντας θα ήθελα να επισημάνω ότι η παρούσα Έκθεση, που παρέχει μία συνολική εικόνα του έργου της ΕΕΤΤ για το 2006, καταδεικνύει πως έχει κλείσει πλέον ο κύκλος προετοιμασίας και ενσωμάτωσης του κοινοτικού ρυθμιστικού πλαισίου στην Ελληνική νομοθεσία και ανοίγει τώρα το νέο και σπουδαιότερο κεφάλαιο της σωστής και αποτελεσματικής εφαρμογής του νέου εθνικού ρυθμιστικού πλαισίου. Η επιτυχία αυτής της νέας φάσης θεωρείται πολύ κρίσιμη για την περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη της χώρας, κυρίως μέσω των νέων τεχνολογιών της πληροφορικής και των ψηφιακών επικοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό, για το 2007, το οποίο έχει ανακηρυχθεί και από τον Πρωθυπουργό της χώρας ως έτος Ευρυζωνι-

κότητας, η ΕΕΤΤ, έχει θέσει ως ξεχωριστούς στρατηγικούς στόχους (α) την εξασφάλιση και ενίσχυση του ανταγωνισμού στις ευρυζωνικές υποδομές (με κύρια έμφαση στην επέκταση της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο - LLU) και (β) τον έλεγχο της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών από όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο του προγραμματισμού των δράσεων της για το 2007, η ΕΕΤΤ θα κινηθεί στους ακόλουθους άξονες:

1. Διαμόρφωση ισχυρών και ενήμερων καταναλωτών, μέσω της υλοποίησης δράσεων πληροφόρησης και προστασίας ώστε να αποκτήσει ο καταναλωτής τη δυνατότητα να πραγματοποιεί συνειδητές επιλογές.
2. Ανάδειξη ποιοτικών χαρακτηριστικών των προσφερόμενων υπηρεσιών/προϊόντων, καθώς και διαφανής και έγκυρη παρουσίασή τους στον καταναλωτή. Ο καταναλωτής αντιμέτωπος με μια σειρά νέων/καινοτόμων τεχνολογικών και εμπορικών προσφορών έχει ανάγκη την παροχή δυνατότητας σύγκρισης ποιότητας, πέρα απ' το κόστος, βάσει κοινώς αποδεκτών ποιοτικών δεικτών.
3. Δημιουργία μίας σύγχρονης ΕΕΤΤ, η οποία για να ανταποκριθεί στο ρόλο της πρέπει να είναι εξωστρεφής, δυναμική, ευέλικτη και αποτελεσματική, καθώς και να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον ικανό να προσελκύει και να συντηρεί αντίστοιχα υψηλής ποιότητας ανθρώπινο δυναμικό.

Στο νέο περιβάλλον που διαμορφώνεται, η ΕΕΤΤ καλείται να επιτελέσει ένα ιδιαίτερα κρίσιμο ρόλο. Δε σταματά το έργο της αλλά αντιθέτως, θα εντείνει τις εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της θέτοντας την εμπειρία και τα ρυθμιστικά εργαλεία της στην υπηρεσία της ανάπτυξης των ψηφιακών επικοινωνιών και της ελληνικής οικονομίας.

Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Μάιος 2007