



**ΣΤΟΧΟΙ**

## 8. Στόχοι

Το 2004 είναι η χρονιά των Ολυμπιακών Αγώνων. Συνεπώς, οι δράσεις και η οργάνωση της ΕΕΤΤ έχουν δομηθεί κατά τρόπο ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί στις αυξημένες ανάγκες και απαιτήσεις που η διεξαγωγή των Αγώνων θέτει στη λειτουργία της.

Πιο αναλυτικά, οι άμεσοι στόχοι που έχουν τεθεί στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου (ΕΣ) αναφορικά με τους Ολυμπιακούς Αγώνες είναι:

- Η έγκαιρη παραχώρηση των αναγκαίων προσωρινών αδειών σταθμών ραδιοεπικοινωνίας για χρήση κατά τη διάρκεια των Αγώνων.
- Η εξασφάλιση της χρήσης εγκεκριμένου εξοπλισμού ραδιοεπικοινωνιών.
- Η άμεση και αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων παρεμβολών στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.

Επίσης, το Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ) θα αποτελέσει σημαντικό εργαλείο για τη διασφάλιση ενός αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών, το οποίο θα εγγυάται την απρόσκοπτη χρήση των συστημάτων ασύρματης και ενσύρματης μετάδοσης δεδομένων, φωνής και εικόνας.

Σε ό,τι αφορά τις υπόλοιπες δραστηριότητες της ΕΕΤΤ για το 2004, αυτές θα κινηθούν στους εξής άξονες:

- Ολοκλήρωση της μελέτης των επιμέρους αγορών για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανακήρυξη των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά και πρόταση μέτρων που θα καταργούν τους διαρθρωτικούς, νομικούς ή άλλους φραγμούς είτε εισόδου στην αγορά είτε ενίσχυσης του ανταγωνισμού.
- Εκπόνηση της δευτερογενούς κανονιστικής νομοθεσίας ως απόρροια της εφαρμογής του νέου Κανονιστικού Πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.
- Λήψη κανονιστικών ή άλλης μορφής μέτρων που θα προωθούν την εφαρμογή της Φορητότητας Αριθμών.

- Προώθηση της γρήγορης πρόσβασης στο Διαδίκτυο και γενικότερα της διάδοσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Περαιτέρω μείωση του τέλους τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα.
- Διασφάλιση του ανταγωνισμού μέσω του ελέγχου και της αντιμετώπισης μη ανταγωνιστικών πρακτικών.
- Προώθηση κανονιστικών ή άλλης μορφής μέτρων που σχετίζονται με την εφαρμογή της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στους καταναλωτές.
- Προώθηση της ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Υπογραφής και της αύξησης της χρήσης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- Παρακολούθηση και συμμετοχή στην ευρωπαϊκή πορεία ανάπτυξης της αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Συνεχής και αποτελεσματική παρακολούθηση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.
- Εξασφάλιση της βέλτιστης χρήσης του σπάνιου πόρου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με βάση τεχνικά και οικονομικά κριτήρια.
- Αποτελεσματική επιτήρηση της νόμιμης χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων μέσω και της αξιοποίησης των δυνατοτήτων του ΕΣΔΕΦ, ταχύς εντοπισμός της παράνομης χρήσης και λήψη κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπισή της.
- Υλοποίηση βελτιωτικών διαδικασιών για ταχύτερη απονομή και εκχώρηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων με την υποστήριξη του ΕΣΔΕΦ.
- Αποτελεσματική επιτήρηση της χρήσης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και ταχύς εντοπισμός της παράνομης χρήσης.
- Εφαρμογή του Ευρωπαϊκού προτύπου EN 13850 για τη μέτρηση της ποιότητας της ΚΥ και συνεχής παρακολούθηση της παροχής της ΚΥ στον ταχυδρομικό τομέα.
- Εφαρμογή του νέου κανονιστικού πλαισίου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

- ▶ Ολοκλήρωση και εφαρμογή αποτελεσματικού συστήματος παρακολούθησης και ελέγχου της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ▶ Αποτελεσματική εξυπηρέτηση & ενημέρωση των καταναλωτών μέσω της συνεχούς βελτίωσης της λειτουργίας του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), της παροχής πληροφόρησης και της ανάπτυξης σχέσεων συνεργασίας με ενώσεις καταναλωτών.
- ▶ Συνεργασία με τις τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές επιχειρήσεις, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών αλλά και των ίδιων των επιχειρήσεων.
- ▶ Αξιοποίηση πληροφοριακής τεχνολογίας για την πληροφόρηση του κοινού.
- ▶ Βελτίωση της δομής και της λειτουργίας της ΕΕΤΤ, με την κάλυψη των αναγκών της σε ανθρώπινο δυναμικό, την ολοκλήρωση της εφαρμογής των οργανωτικών διαδικασιών, την αναθεώρηση του ΕΣ καθώς και την ίδρυση περιφερειακών γραφείων.
- ▶ Σταδιακή μετάβαση σε ολοκληρωμένη υποδομή αυτοματοποίησης των διαδικασιών της ΕΕΤΤ και εισαγωγή ψηφιακής κουλτούρας, με την έναρξη της υλοποίησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ).