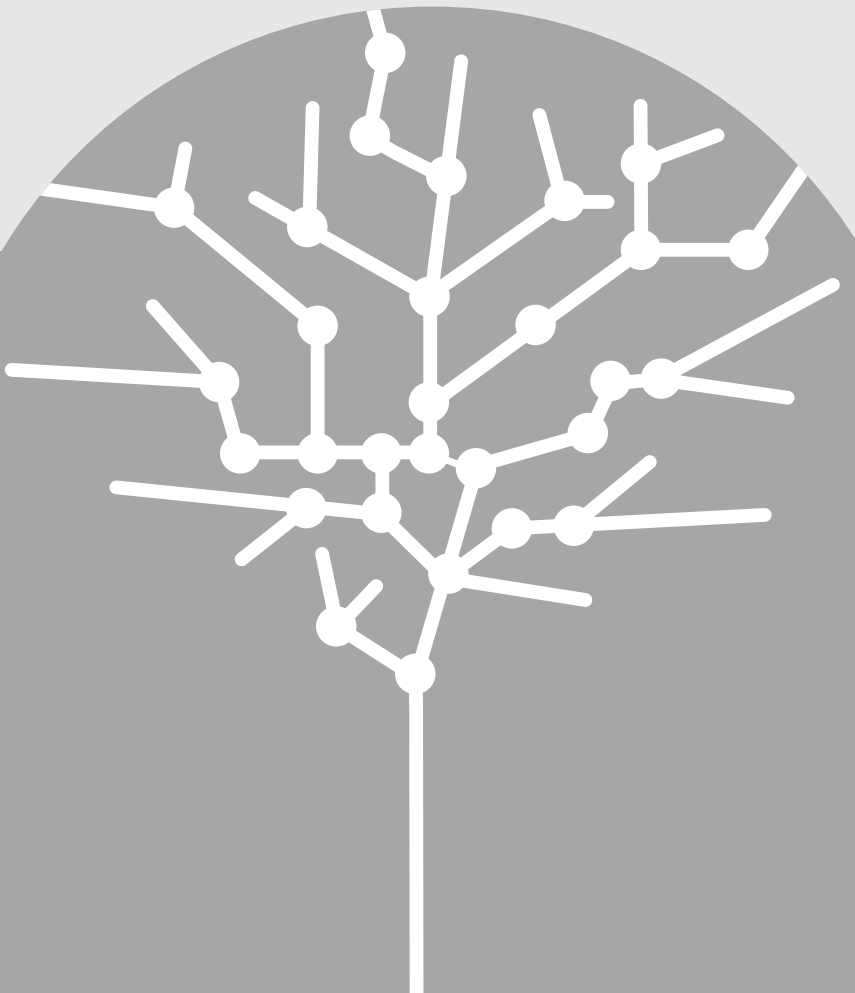


# ΕΙΣΑΓΩΓΗ



## Εισαγωγή

Το 2004 πρώτη προτεραιότητα της ΕΕΤΤ αποτέλεσε η συμβολή της στην επιτυχημένη διεξαγωγή των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων στη χώρα μας. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέχισε το πολύπλευρο ρυθμιστικό και εποπτικό έργο της με γνώμονα την εδραίωση του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή και την ταχυδρομική αγορά και την εξυπηρέτηση των αναγκών των καταναλωτών όσον αφορά στην ποιότητα και την τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών. Συνοπτική αναφορά στις κυριότερες δράσεις ανά τομέα παρέχεται παρακάτω.

### Ολυμπιακοί Αγώνες

Ο ρόλος της ΕΕΤΤ στη διεξαγωγή των Αγώνων ήταν καθοριστικός για την επιτυχή και ασφαλή διεξαγωγή τους καθώς επίσης και για την παγκόσμια τηλεοπτική και δημοσιογραφική κάλυψή τους μέσω του αποτελεσματικού συντονισμού και ελέγχου των ασύρματων συστημάτων και της διασφάλισης της αδιάλειπτης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η εκτεταμένη χρήση μεγάλου αριθμού ασύρματων συσκευών, σε περιορισμένους γεωγραφικά χώρους (π.χ. Ολυμπιακές αθλητικές εγκαταστάσεις) και οι αυξημένες ανάγκες κάλυψης των τηλεπικοινωνιακών δικτύων για την εξυπηρέτηση της μαζικής προσέλευσης επισκεπτών δημιούργησαν μεγάλες απαιτήσεις σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και αυξημένους κινδύνους πρόκλησης παρεμβολών. Κατά συνέπεια, απαιτήθηκε προσεκτικός σχεδιασμός και οργάνωση, για να ικανοποιηθούν οι ανάγκες των χρηστών και να εξασφαλιστεί η καθαρότητα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες δράσεις:

- Πραγματοποίησε αναλυτική καταγραφή των αναγκών και μερίμνησε για την παροχή πρόσθετων ζωνών στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκε περιορισμένη διαθεσιμότητα φάσματος.
- Έδωσε ιδιαίτερη βαρύτητα στο συντονισμό των

διαθέσιμων συχνοτήτων, προκειμένου να αποφευχθούν παρεμβολές, να διασφαλισθεί η ομαλή λειτουργία των συστημάτων και ταυτόχρονα να ικανοποιηθούν οι νέες ανάγκες χρηστών, ακόμα και κατά τη διάρκεια των Αγώνων.

- Σχεδίασε και χρησιμοποίησε -για πρώτη φορά σε Ολυμπιακούς Αγώνες- ειδική διαδικτυακή εφαρμογή, με στόχο την εξ ολοκλήρου ηλεκτρονική υποβολή, παρακολούθηση και διεκπεραίωση των αιτημάτων.
- Επόπτευε, σε μόνιμη βάση, το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, ιδιαίτερα στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις και στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, αξιοποιώντας τις προηγμένες δυνατότητες του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), προκειμένου να διασφαλίζεται η άμεση αντιμετώπιση τυχόν παρεμβολών.
- Πραγματοποίησε δειγματοληπτικό έλεγχο του ραδιοεξοπλισμού που επρόκειτο να χρησιμοποιηθεί στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής του με τα οριζόμενα στη σχετική άδεια εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων.
- Εκπόνησε Επιχειρησιακό Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών, με αντικείμενο το συντονισμό των απαραίτητων ενεργειών για την αδιάλειπτη παροχή υψηλής ποιότητας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στους χρήστες καθώς επίσης και την πρόληψη και την αποτροπή προβλημάτων κατά την παροχή των υπηρεσιών αυτών.
- Προέβη στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίσει την κάλυψη των αναγκών των χρηστών σε ταχυδρομικές υπηρεσίες από όλες τις επιχειρήσεις του τομέα.

### Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ τα τελευταία χρόνια (2001 - 2004) συνέβαλαν στην εδραίωση του ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, γεγονός που αντικατοπτρίζεται σε ένα σύνολο δεικτών σχετικά με την πορεία της αγοράς το 2004. Τα αποτελέσματα των εναλλακτικών παρό-

χων και τα μερίδια αγοράς που κατέχουν στην αγορά της παραδοσιακής τηλεφωνίας, αποτελούν χαρακτηριστικό παράδειγμα. Κρίσιμες συνιστώσες στην πορεία αυτή αποτελούν οι παρεμβάσεις τόσο σε ρυθμιστικό όσο και σε εποπτικό-ελεγκτικό επίπεδο.

Οι εξελίξεις στο διεθνή και τον ελληνικό χώρο καθιστούν σαφές ότι μοχλό ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, καθώς και πηγή εσόδων/ κερδοφορίας αυξανόμενης σημασίας, αποτελεί η παροχή νέων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, πρωτίστως στην κινητή τηλεφωνία και τις υπηρεσίες δεδομένων και δευτερευόντως, στην παραδοσιακή τηλεφωνία. Η μεταστροφή αυτή καθίσταται ορατή το 2004 και στην Ελλάδα. Οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) επικεντρώθηκαν στην παροχή νέων υπηρεσιών, όπως τα Μηνύματα Πολυμέσων (MMS) που τετραπλασιάστηκαν μέσα σε ένα χρόνο. Εξάλλου, και οι μεγαλύτεροι σταθεροί, εναλλακτικοί πάροχοι έστρεψαν το ενδιαφέρον τους προς νέες υπηρεσίες, όπως κλήσεις ατελούς, μεριζόμενης και πρόσθετης χρέωσης και ταυτόχρονα, ενέτειναν τις δραστηριότητές τους στην παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης και υπηρεσιών.

Καθοριστικό παράγοντα για την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς αναμένεται να αποτελέσει ο αναμενόμενος νέος Νόμος για τις τηλεπικοινωνίες, ο οποίος θα εναρμονίσει την ελληνική νομοθεσία με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ανταποκρινόμενη στις ανωτέρω εξελίξεις και τις ανάγκες της αγοράς και με βάση το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, η ΕΕΤΤ προέβη σε ρυθμιστικές και εποπτικές παρεμβάσεις, με στόχο την προώθηση και τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών. Υψηλή προτεραιότητα δόθηκε σε θέματα Διασύνδεσης και κυρίως στη μείωση των τελών τερματισμού προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και στη διασφάλιση υπηρεσιών Διασύνδεσης που αφορούν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς. Ιδιαίτερο βάρος δόθηκε επίσης, στην εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου όσον αφορά στην παροχή Μισθωμένων Γραμμών από τον ΟΤΕ, ο οποίος κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ),

την αντιμετώπιση ζητημάτων που αναδείχθηκαν κατά την εφαρμογή της Προεπιλογής Φορέα, την προώθηση της Φορητότητας Αριθμών και τέλος, τον έλεγχο και τον προσδιορισμό του κόστους των υπηρεσιών του ΟΤΕ και των ΕΚΤ που υπόκεινται σε σχετική ρύθμιση.

Η ΕΕΤΤ προέβη παράλληλα, στην ανάλυση της αγοράς τερματισμού κλήσεων προς κινητά δίκτυα και στην κοινοποίηση των σχετικών αποτελεσμάτων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της για την άμεση εφαρμογή του νέου ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου και την υιοθέτηση των ενδεικνυόμενων σχετικών ρυθμιστικών υποχρεώσεων αμέσως μετά την ψήφιση του νέου Νόμου για τις τηλεπικοινωνίες, πρωτοβουλία που επιδοκιμάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το έργο για την ανάλυση των υπόλοιπων επιμέρους αγορών και συνέχισε την υλοποίηση του έργου που είχε ξεκινήσει το 2003 για τη συλλογή στοιχείων από την ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, που θα διευκολύνουν την ανάλυση των ανωτέρω επιμέρους αγορών. Τέλος, για τον έλεγχο και την αξιοποίηση των στοιχείων αυτών, αναπτύχθηκε η κατάλληλη πληροφοριακή υποδομή.

Το 2004, η ΕΕΤΤ, αναγνωρίζοντας τη μεγάλη υστέρηση που παρουσιάζεται στην Ελλάδα, έναντι των υπόλοιπων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και παρά τις περιορισμένες αρμοδιότητές της λόγω μη μεταφοράς του νέου ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου στην ελληνική νομοθεσία, έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη των αγορών πρόσβασης και υπηρεσιών ευρυζωνικών επικοινωνιών και ιδίως στην αντιμετώπιση ζητημάτων και την προώθηση της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και της Πρόσβασης ADSL. Τα θετικά αποτελέσματα των εν λόγω ενεργειών αντανακλώνται στη σημαντική αύξηση των γραμμών ΑΠΤΒ και των συνδέσεων ADSL κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2004, η οποία υποδηλώνει το ενδιαφέρον της αγοράς.

Ταυτόχρονα, συνεχίστηκαν οι δράσεις για την προώθηση του Διαδικτύου, με την έναρξη λειτουργίας του σχήματος «Καταχωρητές-Καταχωρούμενοι-Μητρώο»

για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] και την ολοκλήρωση του ρυθμιστικού πλαισίου για την εφαρμογή στην Ελλάδα της Εθελοντικής Διαπίστευσης (ΕΔ) Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ).

Η ΕΕΤΤ προέβη επίσης, σε ενέργειες για την επίλυση ζητημάτων καταναλωτών και για τη συνεχή ενημέρωσή τους σχετικά με τις παρεχόμενες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Οι σημαντικότερες από αυτές ήταν η ενημερωτική εκστρατεία για τη Φορητότητα Αριθμών, η συγκριτική παρουσίαση τιμολογίων τηλεφωνίας από το δικτυακό τόπο της και οι ενέργειες για την αντιμετώπιση καθυστερήσεων στην έκδοση Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου, ο οποίος θα περιλαμβάνει το σύνολο των καταχωρημένων αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επίσης, σημαντικές ήταν και οι δράσεις για τον υπολογισμό και τη δημοσιοποίηση δεικτών ποιότητας τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υπηρεσιών και η διαμόρφωση σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών που θα μπορούσαν να εμφανιστούν σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα.

### **Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων**

Το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων είναι ένας εθνικός πόρος καθοριστικής σημασίας για την παροχή σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Αποτελεί σπάνιο πόρο δεδομένου ότι το σύνολο των συχνοτήτων που μπορεί να διατεθεί σε μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή είναι πεπερασμένο. Ως εκ τούτου, έχει ιδιαίτερη σημασία ο τρόπος διάθεσης και οι όροι χρήσης του, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη αξιοποίησή του και η μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους χρήστες.

Πρωταρχικό στόχο της ΕΕΤΤ το 2004 αποτέλεσε, όπως προαναφέρθηκε, η παροχή ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.

Παράλληλα με την υποστήριξη των Αγώνων, η ΕΕΤΤ ενίσχυσε τους μηχανισμούς για την ολοκληρωμένη διαχείριση και την αποτελεσματική εποπτεία του φά-

σματος. Το έργο της υποστηρίχθηκε ιδιαίτερα από την ενσωμάτωση του ΕΣΔΕΦ στις λειτουργίες της. Η ΕΕΤΤ, με το προηγμένο αυτό σύστημα, αναμόρφωσε και βελτιστοποίησε τα κριτήρια εκχώρησης συχνοτήτων έτσι ώστε να εξασφαλίζεται υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και να επιτυγχάνεται εξοικονόμηση φάσματος. Επίσης, αναβάθμισε τη λειτουργία του Εθνικού Μητρώου Κεραιών (ΕΜΚ) για την αποτελεσματική διαχείριση κεραιοσυστημάτων στις περιπτώσεις συνεγκατάστασης δύο ή περισσότερων παρόχων στην ίδια κατασκευή εξοπλισμού.

Επιπλέον, με το ΕΣΔΕΦ αναβαθμίστηκαν σημαντικά οι δυνατότητες εποπτείας του φάσματος από την ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι καθίσταται δυνατός ο έλεγχος εκπομπών σε ένα ευρύ φάσμα συχνοτήτων. Ο νέος εξοπλισμός εποπτείας ενσωματώθηκε στις λειτουργίες της ΕΕΤΤ και τέθηκε άμεσα σε πλήρη λειτουργία. Ως αποτέλεσμα, μειώθηκε σημαντικά ο χρόνος απόκρισης σε καταγγελίες για παρεμβολές και κατέστη δυνατή η διενέργεια πλήθους ελέγχων σε ολόκληρη την Ελλάδα. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην προστασία των συχνοτήτων της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) από ραδιοφωνικές εκπομπές.

Παράλληλα με τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της χρήσης νόμιμου εξοπλισμού. Συγκεκριμένα, καθόρισε και δημοσιοποίησε τα τεχνικά χαρακτηριστικά του ραδιοεξοπλισμού που επιτρέπεται να διατίθεται στην αγορά και να λειτουργεί στη χώρα μας. Επίσης, δημοσιοποίησε τις διεπαφές των τηλεπικοινωνιακών παρόχων ώστε κάθε κατασκευαστής εξοπλισμού να κατασκευάζει τερματικό εξοπλισμό, ο οποίος να μπορεί να συνδεθεί και να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά σε οποιοδήποτε δίκτυο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο.

### **Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών**

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε το 2004 στην εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου, στην εποπτεία και τον έλεγχο της ταχυδρομικής αγοράς καθώς και στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Συγκεκριμένα, τέθηκαν σε ισχύ οι νέοι Κανονισμοί Γενικών και Ειδικών Αδειών, που είχαν εκδοθεί το 2003 και οι οποίοι δημιούργησαν ένα πιο αποτελεσματικό και ευέλικτο πλαίσιο δραστηριοποίησης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Με τους εν λόγω Κανονισμούς θεσπίστηκαν κανόνες ποιότητας, τόσο για τις υπηρεσίες Ταχυμεταφορών όσο και για το απελευθερωμένο τμήμα της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), με στόχο τη διασφάλιση της λειτουργίας της αγοράς σε ένα υγιές ανταγωνιστικό περιβάλλον προς όφελος των καταναλωτών.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στο έργο της εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς, διενεργώντας τακτικούς ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Γενική Άδεια. Επίσης, εντάθηκαν οι έλεγχοι για τον εντοπισμό επιχειρήσεων που παρείχαν παράνομα ταχυδρομικές υπηρεσίες, δηλαδή χωρίς να διαθέτουν την απαιτούμενη Γενική ή Ειδική Άδεια. Στις περιπτώσεις που προέκυψε πλημμελής παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ή παράνομη δραστηριότητα, διεξήχθησαν ακροαματικές διαδικασίες και επιβλήθηκαν οι προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις.

Η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε, επίσης, στην επίλυση καταγγελιών καταναλωτών. Συγκεκριμένα, διαχειρίστηκε σημαντικό αριθμό θεμάτων διερευνώντας τα αίτιά τους και παρεμβαίνοντας, σε συνεργασία με τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις και το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), με στόχο τη φιλική επίλυσή τους.

Τέλος, με γνώμονα τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ συνέχισε το έργο μέτρησης της ποιότητας της ΚΥ που παρείχε ο ΦΠΚΥ, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### **Ευρωπαϊκές & Διεθνείς Συνεργασίες**

Κύριο στόχο της ΕΕΤΤ για τον τομέα των διεθνών σχέσεων κατά τη διάρκεια του 2004, αποτέλεσε η συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων, σε ευρωπαϊκό κυρίως επίπεδο, η συνέχιση της καλής συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, καθώς και η παρουσίαση της εμπειρίας και του έργου της σε διεθνή fora.

Για το σκοπό αυτό, εργάστηκε σε συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη της Ομάδας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (ERG) στην υιοθέτηση μιας κοινής θέσης για τις κατάλληλες κανονιστικές υποχρεώσεις που δύναται να επιβληθούν από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) στους παρόχους βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου, η οποία δημοσιεύθηκε τον Απρίλιο του 2004. Επίσης, στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ομάδας, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στη γνωμοδότηση επί της αναθεώρησης της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 1998 για το λογιστικό διαχωρισμό και τη ρυθμιστική κοστολόγηση, ενώ δραστηριοποιήθηκε, όπως και το σύνολο των ευρωπαϊκών ΕΡΑ, για το έργο του ορισμού της κατάλληλης ρύθμισης στη χονδρική αγορά της διεθνούς παραγωγής.

Η γενικότερη συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνεχίστηκε και το 2004, με τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ, ως εμπειρογνώμονα, σε συναφείς ομάδες τηλεπικοινωνιών, φάσματος και ταχυδρομείων και με τη συνδρομή της στη 10<sup>η</sup> Έκθεση για τις Κανονιστικές Ρυθμίσεις και τις Αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη.

Η ΕΕΤΤ προέβη, επίσης, στην παρουσίαση της εμπειρίας και της θέσης της σε θέματα διαχείρισης φάσματος και ρύθμισης των τηλεπικοινωνιών σε μια σειρά περιφερειακών συνεδρίων και διμερών συνεργασιών.

#### **Άλλες Δράσεις**

Οι ιδιαίτερα υψηλές απαιτήσεις του έργου της ΕΕΤΤ, καθιστούν απαραίτητη την αποτελεσματική εσωτερική οργάνωσή της και τη στελέχωσή της με ανθρώπινο δυναμικό υψηλής στάθμης. Για το λόγο αυτό, το 2004 δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενίσχυση της ΕΕΤΤ με στελεχιακό δυναμικό ικανό να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του ρόλου της.

Επίσης, την εσωτερική οργάνωση και το ρυθμιστικό έργο της ΕΕΤΤ διευκόλυναν σημαντικά οι εφαρμογές πληροφορικής. Συγκεκριμένα, η αναβάθμιση της πληροφοριακής υποστήριξης με τη δημιουργία νέων

εφαρμογών (π.χ. διαχείριση δεδομένων αγοράς τηλεπικοινωνιών) συνέβαλε στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της ΕΕΤΤ, ενώ η παροχή νέων διαδικτυακών υπηρεσιών (παρουσίαση τιμολογίων τηλεφωνίας) συνέβαλε στην πληρέστερη ενημέρωση των καταναλωτών. Παράλληλα με την υλοποίηση των εφαρμογών, το 2004 αναπτύχθηκαν μηχανισμοί για την παρακολούθηση και τη βελτίωση των παρεχόμενων, προς τους χρήστες της ΕΕΤΤ, πληροφοριακών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο του γενικότερου στρατηγικού σχεδιασμού της, υλοποιήθηκε με επιτυχία το Επιχειρησιακό Σχέδιό της για το 2004 και παράλληλα, καθορίστηκαν οι στρα-

τηγικοί στόχοι και οι δράσεις της για τα έτη 2005-2007. Σημαντική επίσης, υπήρξε η συμμετοχή της ΕΕΤΤ και στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ) .

Στα Κεφάλαια που ακολουθούν παρουσιάζονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ ανά τομέα. Παράλληλα, παρέχονται ποσοτικά στοιχεία τα οποία επιβεβαιώνουν, αφενός τα θετικά αποτελέσματα των παρεμβάσεων της ΕΕΤΤ στους επιμέρους τομείς και αφετέρου την ανάπτυξη που παρουσίασαν οι αγορές των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα το 2004.