

3

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ

3.1 Προώθηση της απελευθέρωσης

3.1.1. Σταθερή ασύρματη πρόσβαση (FWA)

Η συνεχής πρόοδος της τεχνολογίας προσφέρει στην κοινωνία μας εναλλακτικές λύσεις όσον αφορά στη διασύνδεση συνδρομητών σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα. Τα δίκτυα Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης-ΣΑΠ (FWA) αποτελούν μια επιλογή ασύρματης σύνδεσης του συνδρομητή με το τοπικό συνδρομητικό κέντρο. Με τον τρόπο αυτό παρέχεται πρόσβαση σε όλο το εύρος των υπηρεσιών των δημόσιων δικτύων (PSTN, κ.ο.κ). Δεδομένου ότι τα συστήματα ΣΑΠ είναι κατά κόρον σημειοπολυσημειακά (P-MP), ένα δίκτυο ΣΑΠ μπορεί να εξυπηρετεί συνδρομητές σε απομακρυσμένες ή/και σε διάσπαρτες θέσεις. Τα συστήματα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη νέων δικτύων πρόσβασης με βάση μια πολυκυψελοειδή αρχιτεκτονική και έχουν τη δυνατότητα να καλύψουν τόσο αστικές όσο και αγροτικές περιοχές.

Τα συστήματα ΣΑΠ είναι ψηφιακά και επομένως μπορούν να μεταφέρουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών (φωνή, δεδομένα, εικόνα, κ.λπ.). Σύμφωνα με τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI), τυπικές εφαρμογές των συστημάτων σταθερής ασύρματης πρόσβασης είναι:

- μετάδοση φωνής
- τηλεομοιοτυπία
- μετάδοση δεδομένων χαμηλής ταχύτητας
- τηλετυπία
- μετάδοση δεδομένων υψηλής ταχύτητας
- ISDN
- μετάδοση ψηφιακού βίντεο
- μετάδοση ψηφιακού ακουστικού σήματος
- γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- και επιπλέον εφαρμογές ATM, LAN, WAN, Frame Relay.

Τα δίκτυα ασύρματης πρόσβασης στα 3.5GHz είναι δίκτυα στενής ζώνης και υποστηρίζουν τις κλασικές τηλεφωνικές υπηρεσίες και τη μετάδοση δεδομένων σε χαμηλές ταχύτητες. Η αναβάθμιση της τεχνολογίας και η αποτελεσματικότερη χρήση του φάσματος, σε συνδυασμό με την αυξανόμενη ζήτηση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, μπορούν να επιτρέψουν στο μέλλον την παροχή υπηρεσιών υψηλότερων ταχυτήτων.

Τα δίκτυα ασύρματης πρόσβασης στα 25GHz είναι δίκτυα παροχής υπηρεσιών ευρείας ζώνης και υποστηρίζουν πολύ υψηλούς ρυθμούς μετάδοσης. Τα συστήματα ασύρματης πρόσβασης στα 25GHz αναμένεται να παρέχουν ρυθμούς μετάδοσης ώστε να ανταγωνίζονται ή να συμπληρώνουν άλλες τεχνολογίες πρόσβασης.

Δημόσια διαβούλευση

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών είναι απαραίτητη η χρήση ραδιοσυχνοτήτων έτσι ώστε να διασυνδεθεί ο συνδρομητής με το δίκτυο. Η τεχνολογία ΣΑΠ λειτουργεί σε ορισμένες μόνο ζώνες ραδιοσυχνοτήτων και, προκειμένου να αναπτυχθεί ένα πλήρες δίκτυο ικανό να προσφέρει τις προβλεπόμενες υπηρεσίες, απαιτείται ένα ελάχιστο εύρος ζώνης. Όμως, οι ραδιοσυχνότητες είναι σπάνιος εθνικός πόρος -είναι δηλαδή πεπερασμένες- και γ' αυτόν το λόγο άλλωστε τίθεται και ζήτημα περιορισμού του αριθμού των ειδικών αδειών ΣΑΠ.

Μετά από σχετική απόφαση του ΥΜΕ, η ΕΕΤΤ ανέλαβε να σχεδιάσει και να υλοποιήσει τη διαδικασία απονομής αδειών στις ενδιαφερόμενες τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις. Η σχεδίαση και η υλοποίηση μιας τέτοιας διαδικασίας ήταν ένα εξαιρετικά δύσκολο έργο, όχι μόνον διότι θα έπρεπε να είναι αντικειμενική, διαφανής και καθολικώς αποδεκτή, αλλά και διότι αποτελούσε ένα πολυσύνθετο πρόβλημα με νομικές, τεχνικές και οικονομικές παραμέτρους. Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ άρχισε τη διαδικασία αδειοδότησης με την έναρξη δημόσιας διαβούλευσης, κατά τη διάρκεια της

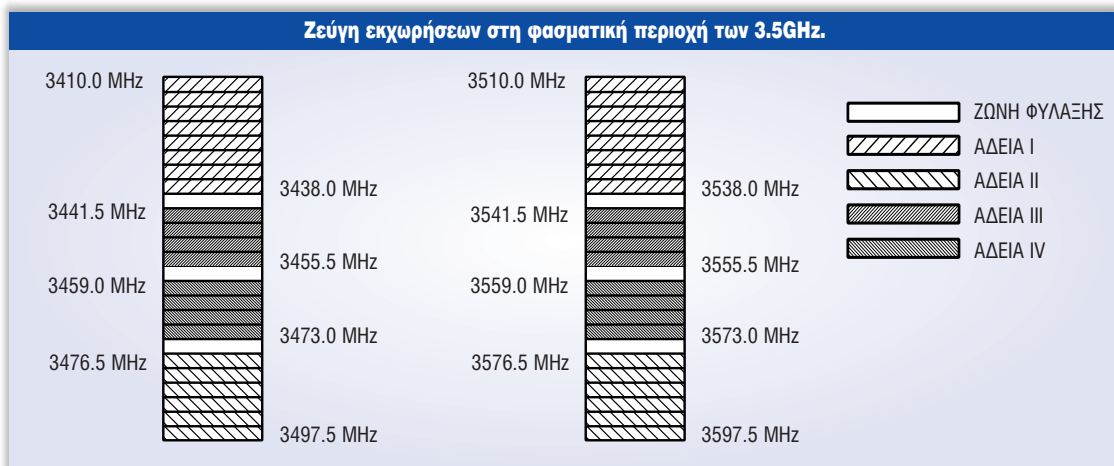
οποίας καταγράφησαν οι απόψεις όλων των ενδιαφερομένων μερών (τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις, ιδιώτες, κ.λπ.) σχετικά με το πλαίσιο αδειοδότησης. Η δημόσια διαβούλευση ξεκίνησε την 11^η Ιουνίου 2000 και περατώθηκε την 11^η Ιουλίου 2000, τα δε αποτελέσματά της ανακοινώθηκαν δημόσια την 27^η Ιουλίου 2000.

Η ΕΕΤΤ, έχοντας καταγεγραμμένες τις απόψεις όλων των ενδιαφερομένων μερών όσον αφορά στο πλαίσιο αδειοδότησης, έπρεπε να θέσει τις αρμόζουσες τεχνικές προδιαγραφές, να εκτιμήσει την οικονομική διάσταση των αδειών και, τέλος, να θεσπίσει το κατάλληλο νομικό πλαίσιο. Την 6^η Σεπτεμβρίου 2000 ο Υπουργός Μεταφορών & Επικοινωνιών αποδέχθηκε τις προτάσεις της ΕΕΤΤ, δημοσιεύοντας στην Υ.Α. 51860/3589²⁸ το εκχωρούμενο φάσμα ανά άδεια στις φασματικές περιοχές των 3.5 και 26GHz. Τα ζεύγη των τμημάτων ραδιοσυχνοτήτων στις δύο φασματικές περιοχές παρουσιάζονται στα Σχήματα 1 και 2.

Κατάρτιση Τεχνικού, Οικονομικού και Νομικού Πλαισίου Αδειοδότησης

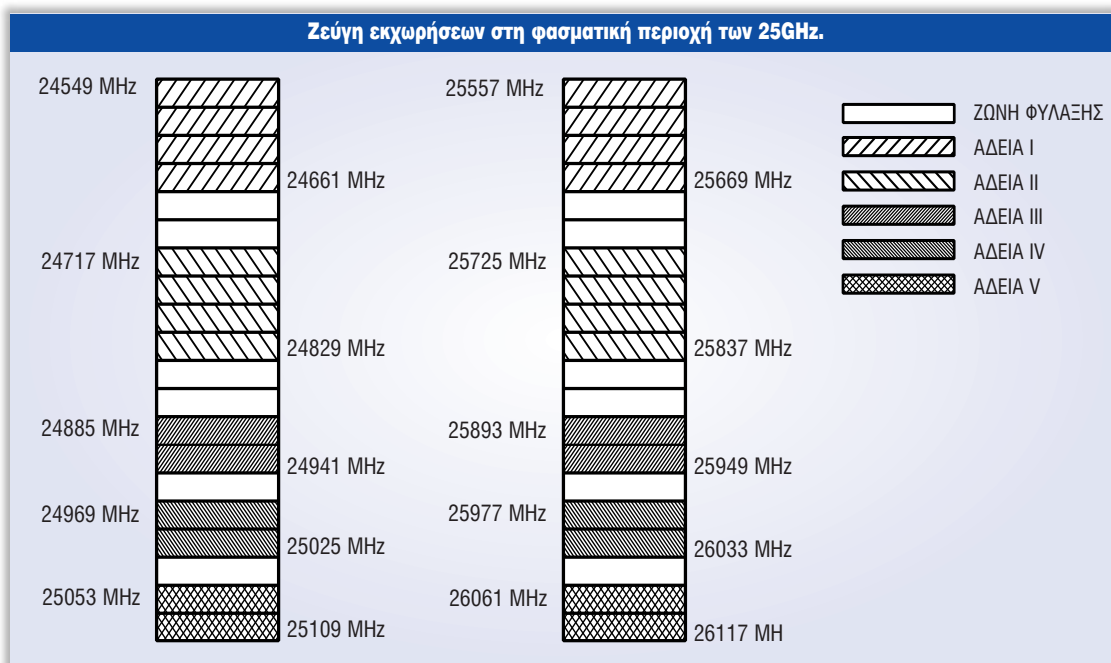
Αξίζει να τονισθεί η απαίτηση της ΕΕΤΤ για τη συμμόρφωση των αδειοδοτημένων παρόχων με πρότυπα/συστάσεις διεθνών οργανισμών προτυποποίησης, ώστε να διασφαλισθούν η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και η συμβατότητα ραδιοκυματικού εξοπλισμού, δίνοντας τη δυνατότητα στο χρήστη να συνδεθεί με διαφορετικούς παροχείς υπηρεσιών ΣΑΠ. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ εξασφάλισε ότι οι παροχείς υπηρεσιών ΣΑΠ θα αξιοποιήσουν και θα κάνουν καλή χρήση της

Σχήμα 1



²⁸ ΦΕΚ/Β1105

Σχήμα 2



αδειάς τους με την εισαγωγή συγκεκριμένων υποχρεώσεων και όρων τους οποίους θα πρέπει να τηρούν.

Υποχρεώσεις Παρόχων ανά Φασματική Περιοχή

Οι κάτοχοι άδειας στη φασματική περιοχή των 3.5GHz ή/και των 25GHz ανέλαβαν την υποχρέωση της εγκατάστασης, λειτουργίας, συντήρησης και χρήσης του απαραίτητου εξοπλισμού, ώστε να μπορούν να παρέχουν ραδιοκάλυψη τουλάχιστον στο 20% του πληθυσμού της χώρας, εντός δύο ετών από την ημερομηνία χορήγησης της άδειας και εφεξής μέχρι τη λήξη, τροποποίηση ή την ανάκλησή της.

Επιπροσθέτως, οι κάτοχοι άδειας στη φασματική περιοχή των 3.5GHz ανέλαβαν την υποχρέωση να δραστηριοποιούνται σε τέσσερις τουλάχιστον διοικητικές περιφέρειες της χώρας, της επιλογής τους και να έχουν τη δυνατότητα να ικανοποιούν τυχόν αιτήματα χρηστών για παροχή σταθερής δημόσιας τηλεφωνικής υπηρεσίας και υπηρεσιών δικτύου με ρυθμούς μετάδοσης τουλάχιστον 64 Kbps. Αντίστοιχα, οι κάτοχοι άδειας στη φασματική περιοχή των 25GHz ανέλαβαν την υποχρέωση να ικανοποιούν τυχόν αιτήματα χρηστών για παροχή σταθερής δημόσιας τηλεφωνικής υπηρεσίας και υπηρεσιών δικτύου ευρείας ζώνης.

Τέλος, οι κάτοχοι άδειας και στις δύο φασματικές

περιοχές ανέλαβαν να ικανοποιούν όλες τις υποχρεώσεις, οι οποίες αφορούν στη φασματική περιοχή των 3.5GHz (όπως αυτές προαναφέρθηκαν) και των 25GHz (όπως αυτές περιγράφηκαν παραπάνω), πλην της ραδιοκάλυψης.

Πληροφοριακό Δελτίο

Η εκτίμηση της οικονομικής διάστασης των αδειών και η θέσπιση κατάλληλου νομικού πλαισίου ήταν απαραίτητες προκειμένου να διασφαλισθούν η ακεραιότητα, η διαφάνεια και η αποτελεσματικότητα στη διαδικασία αδειοδότησης. Η ΕΕΤΤ έθεσε τις βάσεις για το τεχνικό, οικονομικό και νομικό πλαίσιο των αδειών ΣΑΠ και προσκάλεσε σχόλια σχετικά με αυτό, με την έκδοση του Πληροφοριακού Δελτίου την 27^η Σεπτεμβρίου 2000. Με το Πληροφοριακό Δελτίο, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε για πρώτη φορά στη χώρα μας την αδειοδότηση με τη μέθοδο του Πλειστηριασμού. Το Πληροφοριακό Δελτίο έθετε συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αδειοδότησης, η σπουδαιότητα τήρησης του οποίου ήταν άμεσα συνδεδεμένη με τη διαφάνεια και την ακεραιότητα της διαδικασίας.

Τεύχος Προκήρυξης Αδειών ΣΑΠ

Την 20^η Οκτωβρίου 2000 η ΕΕΤΤ εξέδωσε το Τεύχος Προκήρυξης -κείμενο με νομική ισχύ- το οποίο έθετε το πλαίσιο αδειοδότησης υπηρεσιών ΣΑΠ -όπως αυτό διαμορφώθηκε τελικά- στα 3.5 και 25GHz στη

χώρα μας. Σύμφωνα με αυτό, προϋπόθεση για τη συμμετοχή των υποψηφίων στη διαδικασία αδειοδότησης ήταν η υποβολή πλήρους τεχνικού φακέλου και επιχειρησιακού σχεδίου. Μετά από την εξέταση των οικονομοτεχνικών στοιχείων, το κύριο μέλημα της ΕΕΤΤ ήταν η εξασφάλιση συμμετοχής στον πλειστηριασμό ανεξάρτητων συμμετεχόντων. Αυτό πραγματοποιήθηκε με τη θέσπιση σαφών και αποτελεσματικών κανόνων, που αφορούσαν στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, τις επιτρεπόμενες αλλαγές στη σύνθεση των υποψηφίων ομάδων, την εμπιστευτικότητα και τον ανταγωνισμό. Οι κανόνες αυτοί συνοψίζονται περιληπτικά ως εξής:

- Τα μέλη μιας υποψήφιας ομάδας ενός συμμετέχοντος δεν επιτρεπόταν να είναι μέλη μιας άλλης υποψήφιας ομάδας. Ένας συμμετέχων στη δημοπρασία δεν επιτρεπόταν επίσης να είναι συνδεδεμένος με άλλον συμμετέχοντα.
- Η σύνθεση της υποψήφιας ομάδας του κάθε συμμετέχοντος στη δημοπρασία δεν επιτρεπόταν να αλλάξει μετά την υποβολή των αιτήσεων και μέχρι τουλάχιστον την ημερομηνία χορήγησης της άδειας. Ιδιαίτερα, δεν επιτρεπόταν να προσχωρήσουν νέα μέλη στην υποψήφια ομάδα μετά την ημερομηνία αίτησης. Η ιδιοκτησιακή συμμετοχή της υποψήφιας ομάδας επιτρεπόταν να αλλάξει μόνον ως αποτέλεσμα της αποχώρησης ενός μέλους από την υποψήφια ομάδα ή της συγκέντρωσης επιχειρήσεων με οποιαδήποτε μορφή και αν αυτή γινόταν (π.χ. συγχώνευση/εξαγορά) και μόνον μέχρι μία ημέρα πριν από την ανακοίνωση του οριστικού καταλόγου προεπιλεγέντων να συμμετάσχουν στη δημοπρασία.
- Η ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών μεταξύ των συμμετεχόντων ήταν απαγορευμένη. Μέλη των ομάδων των συμμετεχόντων, συμμετέχοντες στη δημοπρασία και κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών, δεν επιτρεπόταν να διαβιβάσουν ή να προσπαθήσουν να διαβιβάσουν καθ' οιονδήποτε τρόπο εμπιστευτικές πληροφορίες σε άλλον συμμετέχοντα στο διαγωνισμό, ή σε μέλος ομάδας άλλου συμμετέχοντος ή σε πρόσωπα που θεωρούνταν κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών σε σχέση με άλλον συμμετέχοντα.
- Τέλος, οι συμμετέχοντες στη δημοπρασία ή/και μέλη των ομάδων τους δεν επιτρεπόταν να προβούν σε οποιαδήποτε συμφωνία με προμηθευτές εξοπλισμού με σκοπό τον περιορισμό της δυνατότητάς τους να προμηθεύσουν εξοπλισμό σε άλλους

συμμετέχοντες στη δημοπρασία. Οι συμμετέχοντες στη δημοπρασία ή/και μέλη των ομάδων τους, δεν επιτρεπόταν να συμφωνήσουν με προμηθευτές εξοπλισμού με αντικείμενο οποιαδήποτε μορφή περιορισμού, όπως οι τιμές ή οι όροι και οι συνθήκες που οι προμηθευτές θα μπορούσαν να συμφωνήσουν στο μέλλον με άλλους συμμετέχοντες στη δημοπρασία.

Οι κυρώσεις που προβλέπονταν σε περίπτωση παράβασης των κανόνων αυτών ήταν αυστηρές και μπορούσαν να περιλαμβάνουν καταπτώσεις των εγγυητικών επιστολών και αποβολή από τη διαδικασία της δημοπρασίας.

Προεπιλογή Συμμετεχόντων

Το θεσμικό πλαίσιο και το χρονοδιάγραμμα της φάσεως προεπιλογής συμμετεχόντων παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 18 της επόμενης σελίδας.

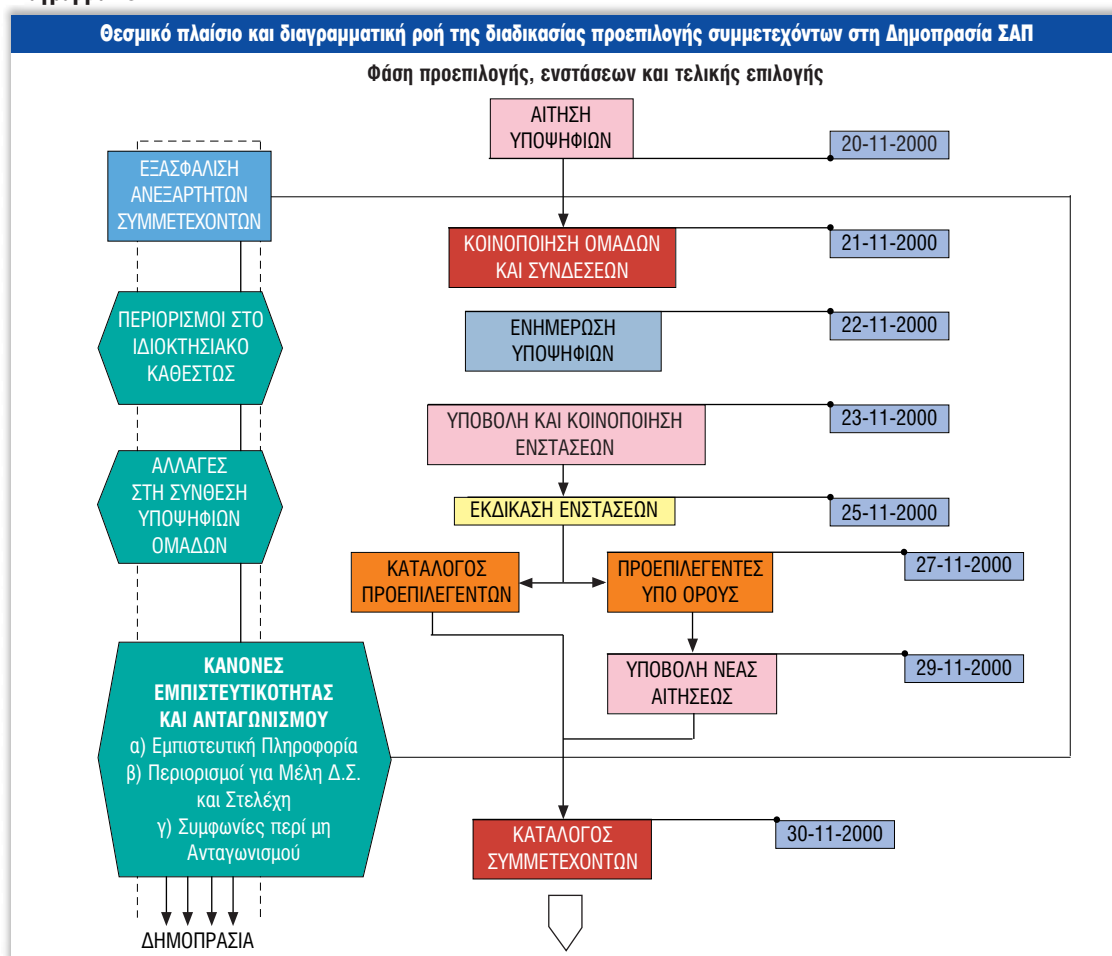
Την 30^η Νοεμβρίου 2000, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε τον τελικό κατάλογο συμμετεχόντων στη διαδικασία αδειοδότησης. Αξιοσημείωτο είναι επίσης το γεγονός ότι η ΕΕΤΤ, προκειμένου να διασφαλίσει τη διαφάνεια σε όλες τις φάσεις της διαδικασίας προεπιλογής, κοινοποίησε στους υποψηφίους συμμετέχοντες τις ομάδες και τις συνδέσεις όλων των υπολοίπων συμμετεχόντων. Με αυτόν τον τρόπο, κάθε συμμετέχων ήταν ουσιαστικά σε θέση να επιβεβαιώσει ότι η σύνθεση των υποψηφίων ομάδων των ανταγωνιστών του ήταν σύμφωνη με τους κανόνες που θέσπισε η ΕΕΤΤ και ακόμα να κάνει ένσταση σε περίπτωση διαπίστωσης μη επιτρεπτών συνδέσεων.

Δημοπρασία

Η διαδικασία αδειοδότησης που αποφασίσθηκε να εφαρμοσθεί για την αδειοδότηση ΣΑΠ ήταν αυτή της δημοπρασίας. Στόχος ήταν να απονεμηθούν τα προαναφερθέντα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η χορήγηση Ειδικών Αδειών για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ΣΑΠ και την παροχή σταθερής δημόσιας τηλεφωνικής υπηρεσίας.

Τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που χορηγήθηκαν προορίζονται για την ανάπτυξη του παραπάνω δικτύου, καθώς επίσης και για την υποστήριξη της υποδομής αποκλειστικά και μόνο αυτού. Οι κάτοχοι των αδειών έχουν τη δυνατότητα επίσης να αναπτύξουν τη δική

Διάγραμμα 18



τους ενσύρματη υποδομή, αποκλειστικά όμως για την υποστήριξη του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ΣΑΠ και υπό τον όρο ότι θα λάβουν όλες τις επιμέρους διοικητικές άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις, οι οποίες απαιτούνται.

Επτά συνολικά τμήματα ραδιοσυχνοτήτων δημοπρατήθηκαν, τρία στη φασματική περιοχή των 3.5GHz και τέσσερα στη φασματική περιοχή των 25GHz. Κάθε συμμετέχων στη διαδικασία της δημοπρασίας είχε το δικαίωμα να αποκτήσει το πολύ δύο τμήματα ραδιοσυχνοτήτων, ένα σε κάθε φασματική περιοχή.

Η δημοπρασία διεξήχθη με τη μέθοδο των πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα και ταυτόχρονη προσφορά σε ξεχωριστά τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που ανήκουν σε διαφορετικές φασματικές περιοχές. Ο κάθε συμμετέχων δικαιούταν κατά τη διάρκεια κάθε γύρου:

- α) να υποβάλει προσφορά για ένα τμήμα ραδιοσυχνοτήτων σε όποια φασματική περιοχή είχε επιλέξει, ή

- β) να υποβάλει προσφορά για δύο τμήματα ραδιοσυχνοτήτων υπό την προϋπόθεση ότι κάθε ένα από αυτά βρισκόταν σε διαφορετικές φασματικές περιοχές, ή
- γ) να ασκήσει κάποιο από τα τέσσερα Δικαιώματα Προσωρινής Αποχής που είχε στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που κατά τον προηγούμενο γύρο ένας συμμετέχων είχε ανακηρυχθεί πλειοδότης, υποχρεωνόταν να μην προβεί σε οποιαδήποτε από τις τρεις παραπάνω ενέργειες, για τη φασματική περιοχή στην οποία βρισκόταν το τμήμα ραδιοσυχνοτήτων για το οποίο είχε ανακηρυχθεί πλειοδότης. Προαιρετικά, μπορούσε να ενεργοποιηθεί στην άλλη φασματική περιοχή.

Πριν από την έναρξη κάθε γύρου, η ΕΕΤΤ καθόριζε μία ελάχιστη προσφορά για κάθε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων προσαυξημένη κατά ένα ποσοστό από την τρέχουσα (υψηλότερη) τιμή που είχε δοθεί στον αμέσως προηγούμενο γύρο της δημοπρασίας. Το ποσοστό προσαύξησης καθοριζόταν από την ΕΕΤΤ ανάλο-

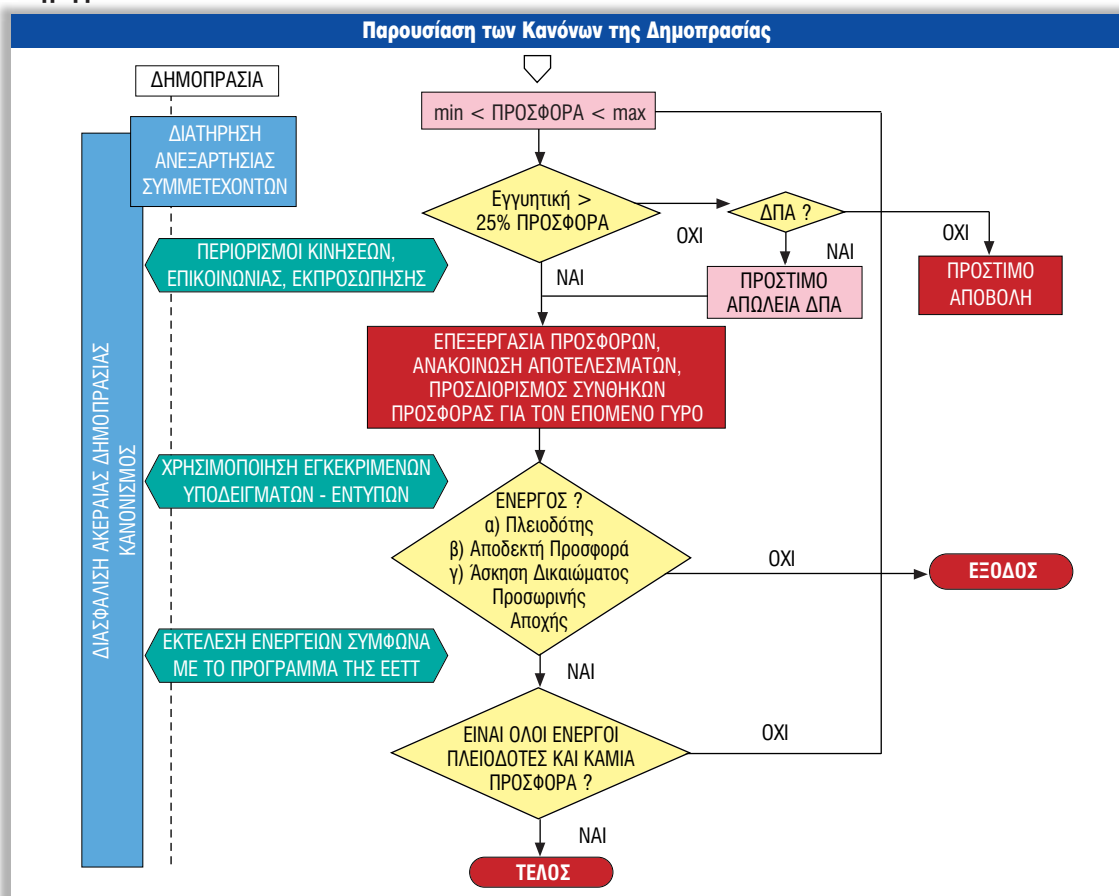
γα με την εξέλιξη της δημοπρασίας. Επίσης, πριν από την έναρξη κάθε γύρου, καθορίζονται μία μέγιστη προσφορά για κάθε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων ως ένα ποσό ίσο με το 150% της τρέχουσας τιμής του προη-

γούμενου γύρου. Οι τιμές εκκίνησης για κάθε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων απεικονίζονται στον Πίνακα 8. Η διαγραμματική παρουσίαση των κανόνων της δημοπρασίας απεικονίζεται και στο Διάγραμμα 19.

Πίνακας 8

Τιμές Εκκίνησης για κάθε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων ανά φασματική περιοχή	
Φασματική Περιοχή 3410-3600 MHz	
Τμήμα Ραδιοσυχνοτήτων	Τιμή Εκκίνησης (Δραχμές)
A.I 2x28 MHz εύρος φάσματος (3410 MHz έως 3438 MHz και από 3510 MHz έως 3538 MHz)	2.000.000.000
A.II 2x21 MHz εύρος φάσματος (3476,5 MHz έως 3497,5 MHz και από 3576,5 MHz έως 3597,5 MHz)	1.500.000.000
A.IV 2x14MHz εύρος φάσματος (3459 MHz έως 3473 MHz και από 3559 έως 3573)	1.000.000.000
Φασματική Περιοχή 24.5-26.5 GHz	
Τμήμα Ραδιοσυχνοτήτων	Τιμή Εκκίνησης (Δραχμές)
B.I 2x112 MHz εύρος φάσματος (24549 MHz έως 24661 MHz και από 25557 MHz έως 25669 MHz)	3.000.000.000
B.II 2x112 MHz εύρος φάσματος (24717 MHz έως 24829 MHz και από 25725 MHz έως 25837 MHz)	3.000.000.000
B.III 2x56 MHz εύρος φάσματος (24885 MHz έως 24941 MHz και από 25893 έως 25949)	1.500.000.000
B.V 2x56 MHz εύρος φάσματος (25053 MHz έως 25109 MHz και από 26061 έως 26117)	1.500.000.000

Διάγραμμα 19



Η Αγορά των Τηλεπικοινωνιών

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ, προκειμένου να διασφαλίσει απόλυτα την ακεραιότητα της διαδικασίας δημοπρατήσεως, προχώρησε σε μια σειρά μέτρων, όπως π.χ. ο περιορισμός στις κινήσεις επικοινωνίας και εκπροσώπησης των συμμετεχόντων, η χρησιμοποίηση ειδικών και εγκεκριμένων υποδειγμάτων εντύπων, αυστηρά χρονοδιαγράμματα, κ.λπ.

Η δημοπρασία πραγματοποιήθηκε στο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, ξεκίνησε την 4^η και περατώθηκε την 6^η Δεκεμβρίου 2000, ύστερα από τη διεξαγωγή 13 γύρων. Τα στάδια της δημοπρασίας αναφορικά με τις προσφορές των συμμετεχόντων παρουσιάζονται συνοπτικά στον Πίνακα 9.

Τελικά, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας χορηγήθηκαν 6 Άδειες ΣΑΠ (βλ. Πίνακα 10), μία εκ των οποίων (για τμήματα ραδιοσυχνοτήτων Α.III και Β.IV) χορηγήθηκε στον ΟΤΕ χωρίς αυτός να πάρει μέρος στη δημοπρασία. Το ποσό που κατέβαλε ο ΟΤΕ για κάθε τμήμα ήταν ίσο με το γινόμενο του εύρους ραδιοσυχνοτήτων του τμήματος επί το μέγιστο κόστος ανά MHz που προέκυψε από τη διαδικασία του πλειστηριασμού, για τη ζώνη ραδιοσυχνοτήτων που ανήκε το κάθε τμήμα.

Η δημοπρασία ΣΑΠ κρίθηκε συνολικά τόσο από τους συμμετέχοντες όσο και από κυβερνητικούς παράγοντες διαφανής και αποτελεσματική διαδικασία.

Πίνακας 9

Αρχείο Προσφορών Πλειοδοτών σε εκατομμύρια δραχμές														
Γύρος	Α.Ι.28MHz		Α.ΙΙ.21MHz		Α.ΙV.14MHz		Β.Ι.112MHz		Β.ΙΙ.112MHz		Β.ΙΙΙ.56MHz		Β.ΙV.56MHz	
1	2	2200		1500		1000	2	3300		3000	5	1520	6	1610
2	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	1	1670	3	1770
3	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2010	3	1770
4	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2010	1	1950
5	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2010	3	2520
6	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	5	2210	3	2520
7	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	1	2620	3	2520
8	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	1	2620	3	2520
9	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	1	2620	3	2520
10	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2920	3	2520
11	2	2200		1500		1000	2	3300	4	3010	6	2920	1	2770
12	2	2200	3	1500		1000	2	3300	4	3010	6	2920	1	2770
13	2	2200	3	1500		1000	2	3300	4	3010	6	2920	1	2770

1 Panafon 2 Europrom 3 Quest Wireless 4 ΔΕΗ 5 Ideal Wireless 6 Μεσογειακές

Πίνακας 2. Αρχείο Προσφορών Πλειοδοτών ΣΑΠ

Πίνακας 10

Αδειοδοτημένες εταιρείες ανά τμήμα ραδιοσυχνοτήτων	
Τμήμα Φάσματος	Υπερθεματιστής
A.I - 2x28 MHz (3410 -3438 MHz & 3510 - 3538 MHz)	EUROPROM
A.II - 2x21 MHz (3476,5 - 3497,5 MHz & 3576,5 - 3597,5 MHz)	QUEST WIRELESS
A.III - 2x14MHz (3441.5 MHz - 3455.5 MHz και 3541.5 MHz - 3555.5 MHz)	ΟΤΕ (National Telecommunication Organization)
A.IV - 2x14MHz (3459 - 3473 MHz & 3559 - 3573 MHz)	-
24500-26500 MHz	
Τμήμα Φάσματος	Υπερθεματιστής
B.I - 2x112 MHz (24549 - 24661 MHz & 25557 - 25669 MHz)	EUROPROM
B.II - 2x112 MHz (24717 - 24829 MHz & 25725 - 25837 MHz)	EVERGY
B.III - 2x56 MHz (24885 - 24941 MHz & 25893 - 25949 MHz)	Mediterranean Broadband Access - SA
B.IV - 2x56 MHz (969 MHz - 25025 MHz & 25977 MHz - 26033 MHz)	ΟΤΕ (National Telecommunication Organization)
B.V - 2x56 MHz (25053 - 25109 MHz & 26061 - 26117 MHz)	PANAFON

Πίνακας 11

Οι αδειοδοτημένοι πάροχοι και οι συμμετέχουσες σε αυτούς επιχειρήσεις	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
1. PANAΦON A.E.	● PANAΦON A.E.
2. EUROΠROM A.E.	● EUROCOM NETWORKS LTD ● ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ GAS A.E.
3. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ QUEST WIRELESS (QUEST WIRELESS)	● INFOQUEST A.E. ● CV ROMANIA LTD ● ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΕΧΝΟΔΟΜΙΚΗ Α.Ε. ● STARCOM AE
4. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ των NBG GREEK FUND LIMITED, ΑΛΦΑ Α.Ε. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ΔΕΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. (EVERGY)	● NBG GREEK FUND LIMITED ● ΑΛΦΑ Α.Ε. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ● ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. ● ΔΕΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
5. ΟΤΕ Α.Ε.	● ΟΤΕ Α.Ε.
6. ΜΕΣΣΟΓΕΙΑΚΕΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. (MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS - SA)	● STET INTERNATIONAL NETHERLANDS NV ● ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε. με διακριτικό τίτλο FORTHNET AE

Επίσης, σηματοδότησε μια σειρά σημαντικότερων εξελίξεων στο μηχανισμό αδειοδότησης στη χώρα μας. Εφαρμόστηκε μια νέα διαφανής, αμερόληπτη και αποτελεσματική διαδικασία αδειοδότησης, επιτρέποντας στην αγορά να καθορίσει ελεύθερα την αξία των αδειών. Το τηλεπικοινωνιακό τοπίο στη χώρα μας εμπλουτίστηκε με την εισαγωγή νέων εναλλακτικών τεχνολογιών δικτύων πρόσβασης, που υπόσχονται περισσότερες σύγχρονες υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές για τον τελικό καταναλωτή. Κατ' αυτό τον τρόπο, συμβάλλουν αποφασιστικά στην υλοποίηση του στόχου για την επιτάχυνση της εισόδου της χώρας στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Σημειώνεται τέλος, ότι το ελληνικό Δημόσιο εισέπραξε σημαντικά έσοδα, το ύψος των οποίων ανήλθε περίπου στα είκοσι δις δραχμές.

3.1.2. Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (UMTS)

Έρευνες ειδικών²⁹ υποδηλώνουν την ύπαρξη σημαντικής αγοράς διεθνώς για συστήματα κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς (UMTS). Οι προβλέψεις αυτές επηρεάζουν, αλλά και επηρεάζονται, από τις διεθνείς εξελίξεις στην αδειοδότηση παρόχων υπηρεσιών 3^{ης} Γενιάς (π.χ. Αγγλία, Γερμανία, Ελβετία, Αυστρία, κ.λπ.) αλλά και από την εντονότερη δραστηριότητα με την οποία

διεθνείς οργανισμοί τυποποίησης προχωρούν στην προτυποποίηση όλων εκείνων των παραμέτρων που απαιτούνται για την απρόσκοπτη υλοποίηση των συστημάτων 3^{ης} Γενιάς.

Η Πολιτεία έχει εγκαίρως αναγνωρίσει τη σπουδαιότητα εγκατάστασης συστημάτων κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς στη χώρα μας, και προσανατολίζεται στην απονομή όλου του φάσματος που προβλέπεται για την ανάπτυξη δικτύων στην περιοχή της Ευρώπης. Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ, η οποία είναι και η αρμόδια αρχή για την αδειοδότηση των κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς, έχει ξεκινήσει λεπτομερή αξιολόγηση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τη διαδικασία αδειοδότησης. Τέτοια θέματα αφορούν στην αποτίμηση της ελληνικής αγοράς, τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές, τα ισχύοντα πρότυπα, το ρυθμιστικό περιβάλλον, τη συμπληρωματικότητα αδειών 2^{ης} και 3^{ης} Γενιάς, την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων και την ευρωπαϊκή εμπειρία, τη γνωστοποίηση και προώθηση της διαδικασίας προς το ευρύ κοινό, κ.ά.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ διενήργησε Δημόσιο Ανοικτό Διαγωνισμό για την "Επιλογή Φορέα για την Υποστήριξη της Διαδικασίας Αδειοδότησης Παρόχων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 3^{ης} (UMTS) και 2^{ης} Γενιάς (GSM)". Τονίζεται ότι το έργο του Αναδόχου, που προδιαγρά-

²⁹ www.umts-forum.org

φει και το πλαίσιο ενεργειών της ΕΕΤΤ, εντάσσεται στις παρακάτω δύο κατηγορίες:

- Συμβουλευτική Υποστήριξη της ΕΕΤΤ σε θέματα αδειοδότησης υπηρεσιών 3^{ης} και 2^{ης} Γενιάς στην Ελλάδα.
- Προετοιμασία, παρακολούθηση και υποβοήθηση της σχετικής διαδικασίας αδειοδότησης.

Η διαδικασία αδειοδότησης που πρόκειται να διεξαχθεί από την ΕΕΤΤ περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ενδελεχή δημόσια διαβούλευση σχετικά με όλα τα θέματα που άπτονται της αδειοδότησης παρόχων κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς και 2^{ης} Γενιάς στην Ελλάδα, την επεξεργασία των αποτελεσμάτων της δημόσιας διαβούλευσης για την εισήγηση από την ΕΕΤΤ προς τον Υπουργό Επικοινωνιών και Μεταφορών επί όλων αυτών των θεμάτων, και τέλος τη σύνταξη Τευχών Προκήρυξης για τη διενέργεια της διαδικασίας αδειοδότησης που θα επιλεγεί.

3.1.3. GSM-DCS

Σήμερα στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται τρεις εταιρείες στην παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, το ποσοστό διείσδυσης της οποίας, όπως προαναφέρθηκε, ξεπερνά το 56% του πληθυσμού της χώρας. Ιδιαίτερα σημαντικό, επίσης, είναι ότι οι εταιρείες αυτές επεκτείνουν τις δραστηριότητές τους με την προσφορά νέων υπηρεσιών πέραν της τηλεφωνίας, ανοίγοντας το δρόμο για εφαρμογές Διαδικτύου και ηλεκτρονικές συναλλαγές. Αναμένεται ότι ο έντονος ρυθμός ανάπτυξης των κινητών επικοινωνιών θα συνεχισθεί και τα επόμενα χρόνια.

Η πρόθεση της Πολιτείας είναι να εκχωρήσει το αδιάθετο μέχρι σήμερα φάσμα στις ζώνες που προβλέπονται για την κινητή τηλεφωνία (βλ. Πίνακα 12). Στό-

Πίνακας 12

Αδιάθετο φάσμα στις ζώνες κινητής τηλεφωνίας		
Κατηγορία	Συνολικό Εύρος Ζώνης	Περιοχή Φάσματος
EGSM	2x5 MHz	885 - 890 MHz και 930 - 935 MHz
GSM	2x5 MHz	900 - 905 MHz και 945 - 950 MHz
DCS	2x50 MHz	1710 - 1760 MHz και 1805 - 1855 MHz

³⁰ Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο (Public Switched Telephony Network-PSTN), Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών (Integrated Services Digital Network-ISDN), Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (Global System for Mobile Communication- GSM), Ψηφιακό Κυψελωειδές Σύστημα (Digital Cellular System-DCS), X.25.

χος είναι να δημιουργηθούν νέες δυνατότητες και προοπτικές ανάπτυξης των κινητών επικοινωνιών στη χώρα προς όφελος των καταναλωτών.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, το χρονικό διάστημα 29 Ιουνίου έως 31 Ιουλίου 2000 πραγματοποιήθηκε δημόσια διαβούλευση για την εκχώρηση του αδιάθετου φάσματος και τη χορήγηση σχετικών Ειδικών Αδειών. Στη συνέχεια, έγινε η επεξεργασία των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης και τα συμπεράσματα που προέκυψαν γνωστοποιήθηκαν στο ΥΜΕ και δημοσιεύθηκαν στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ.

Τη 14^η Σεπτεμβρίου 2000 εκδόθηκε σχετική γνωμοδότηση της ΕΕΤΤ προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών με την οποία προτεινόταν η εκχώρηση Φάσματος στις Ζώνες Κινητής Τηλεφωνίας 2^{ης} Γενιάς και η χορήγηση των σχετικών Ειδικών Αδειών να εξετασθεί σε συνάρτηση με τη χορήγηση των Ειδικών Αδειών Κινητών Τηλεπικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς. Επίσης, οι όροι και η διαδικασία να αποφασισθούν κατόπιν διενέργειας σχετικής νέας δημόσιας διαβούλευσης.

3.1.4. DECT

Το σύστημα DECT είναι ένα ευέλικτο ψηφιακό προτυποποιημένο σύστημα τηλεπικοινωνιών που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οικιακό, επαγγελματικό και δημόσιο περιβάλλον. Έχει σχεδιασθεί για να παρέχει πρόσβαση σε διαφορετικής τεχνολογίας τηλεπικοινωνιακά δίκτυα³⁰ και μπορεί να υποστηρίξει μεγάλη πυκνότητα κίνησης.

Οι βασικοί οδηγοί της αγοράς των συστημάτων DECT είναι η απαίτηση για κινητικότητα (χαμηλής ταχύτητας) στην κατοικία και την εργασία, ιδιαίτερα σε στεγασμένους χώρους, και η απαίτηση για υψηλής απόδοσης ασύρμα-

τη πρόσβαση σε αστικές και ημιαστικές περιοχές ακτίνας 4 χιλιομέτρων. Κατ' αντιστοιχία, περιοριστικοί παράγοντες στην ανάπτυξη της αγοράς είναι ο ανταγωνισμός από τις τεχνολογίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και η ελλιπής υποστήριξη της πλατφόρμας GSM/DECT από τους κατασκευαστές τερματικών συσκευών.

Οι κύριες κατηγορίες εφαρμογών της τεχνολογίας DECT είναι οι ακόλουθες:

- τα ασυρματικά οικιακά και επαγγελματικά τηλέφωνα, για τη λειτουργία των οποίων δεν απαιτείται αδειοδότηση, όμως ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος,
- η ασύρματη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο για την οποία απαιτείται χορήγηση Ειδικής Άδειας.

Τον Ιούλιο, η EETT πραγματοποίησε δημόσια διαβούλευση για τη χορήγηση αδειών δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων τεχνολογίας DECT. Μετά την επεξεργασία των αποτελεσμάτων, εκδόθηκε την 20^η Σεπτεμβρίου 2000 σχετική γνωμοδότηση προς το ΥΜΕ, με την οποία η EETT πρότεινε τη λήψη συμπληρωματικών ενεργειών πριν από την οριστική απόφαση για τη χορήγηση των εν λόγω αδειών.

3.1.5. Αποδέσμευση τοπικού βρόχου (LLU)

Η πλήρης απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών στην ΕΕ έχει ενισχύσει σημαντικά τον ανταγωνισμό στις παρεχόμενες προς τον πολίτη υπηρεσίες, ασκώντας παράλληλα θετική επίδραση στην οικονομία των κρατών μελών. Είναι επίσης γενικότερα παραδεκτό, ιδιαίτερα από τα αρμόδια όργανα της ΕΕ, ότι στην επίτευξη της εισόδου της Ευρώπης στην Κοινωνία της Πληροφορίας θα συμβάλει σημαντικά, μεταξύ άλλων, η εντατικοποίηση του ανταγωνισμού στο “συνδρομητικό δίκτυο”, δηλαδή στο κομμάτι εκείνο του τηλεπικοινωνιακού δικτύου που μεσολαβεί μεταξύ του συνδρομητή και του κοντινότερου (συνδρομητικού) τηλεπικοινωνιακού κέντρου.

Στην προσπάθεια επίτευξης του τελευταίου στόχου εντάσσονται, μεταξύ άλλων, η απλοποίηση και η επίσπευση των διαδικασιών αδειοδότησης εναλλακτικών (ενσύρματων ή ασύρματων τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών) συνδρομητικών δικτύων (π.χ. Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση, Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών,

Καλωδιακά Δίκτυα, κ.λπ.).

Παράλληλα, ολοένα μεγαλύτερη απήχηση συναντά η προώθηση της “αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο”. Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο καθίσταται δυνατή χάριν στην πρόοδο των τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών που επιτρέπουν σήμερα τη μεταφορά “πάνω” από ένα απλό τηλεφωνικό καλώδιο (το οποίο συναντάται στη συντριπτική πλειονότητα του συνδρομητικού δικτύου) όχι μόνο φωνής αλλά και μιας σειράς άλλων ευρυζωνικών υπηρεσιών, όπως γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, εφαρμογές πολυμέσων, κ.λπ. Οι κοινοποιημένοι φορείς εκμετάλλευσης ανέπτυξαν το μεγαλύτερο τμήμα αυτών των τηλεπικοινωνιακών συνδρομητικών δικτύων, για την κατασκευή των οποίων απαιτούνταν τεράστιες επενδύσεις, προστατευόμενοι από ένα μονοπωλιακό καθεστώς. Η αδεσμοποίηση της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο θα επιτρέψει την πλήρη αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων της “χάλκινης” αυτής υποδομής του συνδρομητικού δικτύου των κοινοποιημένων φορέων εκμετάλλευσης για την παροχή όλων των ευρυζωνικών υπηρεσιών που θεωρούνται απαραίτητες για τη μετάβαση σε μια ψηφιακή κοινωνία της γνώσης.

Στη διάρκεια του 2000, τα αρμόδια όργανα της ΕΕ κινήθηκαν αποφασιστικά προς την κατεύθυνση εντατικοποίησης του ανταγωνισμού στο συνδρομητικό δίκτυο, με τελικό αποτέλεσμα την έκδοση του Κανονισμού υπ. αριθ. 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο. Η Ελλάδα παρακολουθώντας από πολύ κοντά τις σχετικές διεργασίες έχει συμπεριλάβει σχετικές διατάξεις στον πρόσφατο Ν.2867/2000.

Η EETT, έχοντας επίγνωση της ιδιαίτερης πολυπλοκότητας και των αυξημένων απαιτήσεων που επιβάλλει η έγκαιρη και απρόσκοπτη εφαρμογή της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, έχει συμμετάσχει ενεργά και συμβάλλει σε όλες τις σχετικές διεργασίες τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Όσον αφορά στο ευρωπαϊκό επίπεδο, η EETT έχει, μεταξύ άλλων, συμμετάσχει στις σχετικές διαβουλεύσεις στα πλαίσια των εργασιών της Επιτροπής Παροχής Ανοικτού Δικτύου (Ο.Ν.Ρ.) της Γενικής Διεύθυνσης XIII της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αλλά και της Ομά-

δας Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (I.R.G.).

Σε εθνικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- Εκπόνηση μελέτης με αντικείμενο όλο το φάσμα των θεμάτων που άπτονται της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως:
 - Η συγκριτική αξιολόγηση της σχετικής κατάστασης στις διάφορες χώρες της ΕΕ και διεθνώς.
 - Τα τεχνικά χαρακτηριστικά τεχνολογιών δικτύων πρόσβασης με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία διεπαφής, όπου είναι εφικτή η απρόσκοπτη εφαρμογή της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
 - Οι κατευθυντήριες γραμμές που ακολουθούνται τόσο στην ΕΕ, όσο και διεθνώς, αναφορικά με θέματα κοστολόγησης και τιμολόγησης της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
 - Η διαμόρφωση σχεδίου δημόσιας διαβούλευσης για την αποτύπωση των απόψεων όλων των ενδιαφερόμενων φορέων της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς σχετικά με τις τρεις συνιστώσες -τεχνολογική, οικονομική, νομική- που άπτονται της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
- Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης με αντικείμενο όλο το φάσμα των θεμάτων που άπτονται της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
- Πραγματοποίηση επαφών με τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την επίτευξη των διεργασιών εφαρμογής της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, και ιδιαίτερα:
 - Την απόκτηση πληροφοριών για την υπάρχουσα κατάσταση στο συνδρομητικό του δίκτυο, ιδιαίτερα όσον αφορά τη δυνατότητα εφαρμογής των τεχνολογιών “Ψηφιακής Συνδρομητικής Γραμμής”.
 - Την έκδοση της “Προσφοράς Αναφοράς” σχετικά με το σύνολο των υπηρεσιών που άπτονται της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό 2887/2000/ΕΚ.
- Δρομολόγηση των διαδικασιών κατάρτισης του απαραίτητου ρυθμιστικού πλαισίου για την εφαρμογή στην Ελλάδα της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

3.2. Εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς & ενίσχυση της ανάπτυξης

3.2.1. Αριθμοδότηση

Η εξασφάλιση επαρκών αριθμοδοτικών πόρων για την ικανοποίηση των ραγδαία αυξανόμενων αναγκών της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς αποτέλεσε κύριο μέλημα της ΕΕΤΤ κατά το έτος 2000. Οι ανάγκες αυτές απορρέουν τόσο από το αυξανόμενο πλήθος των παρόχων στην αγορά όσο και από την εισαγωγή νέων υπηρεσιών. Η εμπλοκή της ΕΕΤΤ στα θέματα της αριθμοδότησης υπήρξε ουσιαστική, λόγω της αρμοδιότητας της να εκχωρεί αριθμούς ή ομάδες αριθμών στους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών.

Ειδικότερα, επειδή το υφιστάμενο σύστημα αριθμοδότησης δεν δύναται να καλύψει τις αυξανόμενες τηλεπικοινωνιακές ανάγκες της χώρας, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στη μελέτη του ΥΜΕ για την εκπόνηση του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Η μελέτη αφορούσε τόσο στην καταγραφή της υφιστάμενης αριθμοδοτικής κατάστασης όσο και τη διαμόρφωση εναλλακτικών προτάσεων για σχέδια αριθμοδότησης που λύνουν το αριθμοδοτικό πρόβλημα της χώρας. Η μελέτη ανέδειξε ως κατάλληλο για τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της χώρας το κλειστό δεκαψήφιο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

Το σχέδιο επιτυγχάνει:

- αύξηση των διαθέσιμων αριθμών και εξασφάλιση αριθμών σε βάθος χρόνου,
 - αριθμοδότηση φιλική προς τους συνδρομητές, έτσι ώστε να είναι κατανοητή η παρεχόμενη υπηρεσία, προβλέψιμη η χρέωση και εύκολη η σύνθεση ενός αριθμού,
 - εφαρμογή σταδίων ομαλής μετάβασης από το ισχύον στο νέο σύστημα,
 - εναρμόνιση με τις συστάσεις και τα πρότυπα των διεθνών οργανισμών και παράλληλα, συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή πρακτική,
 - σεβασμό στην αρχή της ίσης μεταχείρισης.
- Σημαντικό είναι επίσης το γεγονός ότι το νέο σύστημα διευκολύνει την είσοδο νέων παρόχων στην αγορά, ενισχύοντας τον ανταγωνισμό με σημαντικά οφέλη για τον πολίτη.

Ο Ν.2867/2000 διευρύνει τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ

στα θέματα της αριθμοδότησης. Έτσι, εκτός από την αρμοδιότητα της εκχώρησης αριθμών ή ομάδων αριθμών, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια και για την κατάρτιση και τροποποίηση του ΕΣΑ. Στα πλαίσια των διευρυσμένων αρμοδιοτήτων της, προετοίμασε τη δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως του νέου ΕΣΑ και του Κανονισμού που διέπει τη διαχείριση και την εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων του. Επίσης, προετοιμάζοντας την εισαγωγή και την εφαρμογή του νέου ΕΣΑ σε όλα τα δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα της χώρας, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων εργασίας με τον ΟΤΕ και τους υπόλοιπους ενδιαφερόμενους φορείς.

3.2.2. Διασύνδεση

Η ευρωπαϊκή κοινότητα αναγνωρίζει ότι, για να προαχθούν οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στο σύνολο της κοινότητας, είναι ανάγκη να διασφαλισθεί ανοικτή και αποτελεσματική διασύνδεση των δημόσιων δικτύων.

Η Κοινοτική νομοθεσία έχει μεριμνήσει, με την έκδοση της Οδηγίας 97/33/ΕΚ και της Σύστασης 98/195/ΕΚ, για την κατάλληλη εφαρμογή της διασύνδεσης ανάμεσα στα δίκτυα διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών φορέων και τη διασφάλιση της επικοινωνίας ανάμεσα στους χρήστες.

Με βάση την ισχύουσα κοινοτική και ελληνική νομοθεσία, ο ΟΤΕ λόγω της Σημαντικής Ισχύος του στην Αγορά της Διασύνδεσης υποχρεώνεται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας όσον αφορά στη διασύνδεση που προσφέρει σε τρίτους, να εφαρμόζει παρόμοιους όρους προς τους διασυνδεδεμένους οργανισμούς σε παρόμοιες περιπτώσεις και να παρέχει πληροφορίες και διευκολύνσεις σχετικά με τη διασύνδεση με τους ίδιους όρους και ποιότητα που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες. Στα πλαίσια αυτά, οφείλει να κατάρτιζε ένα Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ), όπου πρέπει να περιγράφονται οι συνθήκες παροχής των υπηρεσιών διασύνδεσης, όπως οι σχετικοί όροι, οι προϋποθέσεις και οι τιμές των παρεχομένων υπηρεσιών. Το ΥΠΔ πρέπει, πριν εφαρμοσθεί από τον ΟΤΕ, να αξιολογείται και να εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ.

Επίσης, ο ΟΤΕ λόγω της Σημαντικής του θέσης, υποχρεούται να έχει τιμολόγια για τις υπηρεσίες της διασύνδεσης τα οποία να ακολουθούν τις αρχές της δια-

φάνειας και του προσανατολισμού στο κόστος. Γι' αυτόν το λόγο, οφείλει να χρησιμοποιεί σύστημα κοστολόγησης από το οποίο να προκύπτει η κοστοστρέφεια των εν λόγω τελών. Επειδή όμως ο ΟΤΕ θα διαθέτει το κατάλληλο κοστολογικό σύστημα για τον αποτελεσματικό προσδιορισμό του κόστους της διασύνδεσης μετά τα μέσα του 2001, τα τέλη διασύνδεσης του 2000 για τις κλήσεις που τερματίζουν στο δίκτυο του ΟΤΕ προσδιορίστηκαν με οδηγό το προτεινόμενο εύρος των τιμών που αναφέρονται στη Σύσταση 98/195/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η ΕΕΤΤ, με την Απόφαση υπ' αριθμ. 2/00, ενέκρινε το ΥΠΔ του ΟΤΕ για το 2000. Το συγκεκριμένο ΥΠΔ απευθυνόταν κυρίως στη διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δεδομένου ότι η απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς ολοκληρώθηκε την 1^η Ιανουαρίου 2001. Το ΥΠΔ για το 2001, το οποίο ο ΟΤΕ υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΕΤΤ το Νοέμβριο του 2000, απευθύνεται σε φορείς τόσο κινητών όσο και σταθερών δικτύων που επιθυμούν διασύνδεση με τον ΟΤΕ και αναμένεται να δημοσιοποιηθεί στις αρχές του 2001, αφού προηγουμένως ολοκληρωθεί η αξιολόγησή του από την ΕΕΤΤ.

3.2.3. Διαχείριση φάσματος

Στο σύντομο χρονικό διάστημα από τη θέση σε ισχύ του Ν. 2867/2000 μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2000, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες προετοιμασίας της για την ομαλή μεταφορά σε εκείνη από το ΥΜΕ, σύμφωνα με το νέο Νόμο, των αρμοδιοτήτων που αφορούν στα θέματα της διαχείρισης και της εποπτείας του φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων. Στα πλαίσια αυτής της προετοιμασίας και προκειμένου η ΕΕΤΤ να ανταποκριθεί στις νέες υποχρεώσεις της, σχεδιάστηκαν σε συνεργασία με το ΥΜΕ

- η παραλαβή, αξιολόγηση και διαχείριση του σχετικού υλικού και λογισμικού που είχε στη διάθεσή του το Υπουργείο
- η σύνταξη νέων Κανονισμών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων και τιμολόγησης του φάσματος σε αντικατάσταση του υπάρχοντος μέχρι τότε κανονιστικού πλαισίου.

Επίσης, η ΕΕΤΤ προέβη

- στη δημιουργία πλαισίου συνεργασίας με εκπαι-

δευτικά ιδρύματα της χώρας με στόχο την υποστήριξή της σε θέματα σχετικά με την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος, και

- στην προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού, προκειμένου να διευκολυνθούν οι διαδικασίες διαχείρισης φάσματος.

3.2.4. Ανάπτυξη ενσύρματων τηλεπικοινωνιακών Δικτύων

Στα πλαίσια της απελευθέρωσης των τηλεπικοινωνιών ενθαρρύνεται μεταξύ άλλων και η ανάπτυξη εναλλακτικών δικτύων. Ως εναλλακτικό δίκτυο νοείται οποιαδήποτε τηλεπικοινωνιακή υποδομή εκτός του δικτύου του πρώην μονοπωλιακού οργανισμού, δηλαδή του ΟΤΕ. Στα δίκτυα αυτά εντάσσονται και τα ενσύρματα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα.

Στη διάρκεια του 2000, αρκετές εταιρείες εξέφρασαν ενδιαφέρον για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση ενσύρματου τηλεπικοινωνιακού δικτύου, μέσω του οποίου θα παρείχαν απελευθερωμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Βάσει της Υ.Α. 78574, το ΥΜΕ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΕΤΤ, αποφασίζει για τη χορήγηση ή όχι της αιτούμενης Ειδικής Άδειας. Στα πλαίσια αυτά, η εταιρεία CONVERGENCE VENTURES LIMITED ήταν η πρώτη που πήρε Ειδική Άδεια για εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση τηλεπικοινωνιακού δικτύου με σκοπό την παροχή χωρητικότητας κυκλωμάτων. Με την άδεια αυτή η CONVERGENCE απέκτησε το δικαίωμα να ποντίσει και να προσαρμόσει καλώδιο στα ελληνικά χωρικά ύδατα. Η επόμενη Ειδική Άδεια χορηγήθηκε στην GRAPES HELLAS A.E. (πρώην MED TELECOM S.A) για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση χερσαίου και υποθαλάσσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου εντός της ελληνικής επικράτειας. Η συγκεκριμένη άδεια αφορά στην πόντιση υποβρύχιου καλωδίου οπτικών ινών μεταξύ Ιταλίας και Ελλάδας, την προσαρμογή του στον ελληνικό χώρο και την εγκατάσταση δικτύου κορμού.

Με το Ν.2840³¹ η αρμοδιότητα της χορήγησης, ανανέωσης και τροποποίησης των Ειδικών Αδειών ανατέθηκε στην ΕΕΤΤ. Η διαδικασία αδειοδότησης καθίσταται τώρα ταχύτερη και πιο ευέλικτη. Ασκώντας

αυτή την αρμοδιότητά της, η ΕΕΤΤ το Δεκέμβριο του 2000 χορήγησε Ειδική Άδεια στην εταιρεία FORTHNET για εγκατάσταση Ενσύρματου Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου (χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης). Στο τέλος του 2000, ένα βήμα πριν από την πλήρη απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και με την αναμενόμενη αύξηση των απαιτήσεων για περισσότερη χωρητικότητα, εκδηλώθηκε έντονο ενδιαφέρον για τη λειτουργία και την εγκατάσταση ενσύρματων δικτύων. Τέσσερις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις ενδιαφέρθηκαν να αποκτήσουν δικαιώματα διέλευσης, είτε για την εγκατάσταση οπτικής ίνας σε δίκτυο κορμού ή δίκτυο πρόσβασης, είτε για την πόντιση καλωδίων στα ελληνικά ύδατα για παροχή διεθνούς χωρητικότητας. Οι σχετικές αιτήσεις είναι υπό εξέταση από την ΕΕΤΤ για την τήρηση των κριτηρίων χορήγησης των Ειδικών Αδειών.

3.2.5. Δορυφορικά δίκτυα και επικοινωνίες

Οι δορυφορικές υπηρεσίες σταθερού δικτύου αφορούν στην άδεια λειτουργίας, εγκατάστασης και παροχής υπηρεσιών δικτύου ή/και επικοινωνιών, ή/και διαστημικού τμήματος. Πιο συγκεκριμένα, ως δορυφορικές υπηρεσίες νοούνται:

- Η εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση επίγειων σταθμών που συνδέονται με γεωστατικούς δορυφόρους για τη μετάδοση ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων και δεδομένων σε εθνικό ή/και διεθνές επίπεδο, σε μόνιμη ή προσωρινή βάση. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν επίσης, η μεταφορά ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων προς το δορυφόρο για απευθείας λήψη από το κοινό σε ατομική βάση, καθώς και η συλλογή ειδήσεων μέσω δορυφόρου.
- Η παροχή υπηρεσιών στους χρήστες-συνδρομητές στις οποίες περιλαμβάνεται η συνυπευθυνότητα για τη λειτουργία δορυφορικών τερματικών σταθμών με κεραιές μικρής διαμέτρου (VSAT).
- Η μεταώληση δυναμικού διαστημικού τμήματος (διαστημική χωρητικότητα) προς τις ενδιαφερόμενες εταιρείες το οποίο οι αδειοδοτούμενες εταιρείες μισθώνουν απευθείας από τους φορείς των δορυφόρων.

³¹ ΦΕΚ 202/Α/21-9-2000

Το γεγονός της απελευθέρωσης των σταθερών δορυφορικών υπηρεσιών επέτρεψε σε νέες επιχειρήσεις, εκτός του ΟΤΕ, να σχεδιάσουν τις σχετικές υποδομές για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών και να υποβάλουν αίτημα προς την EETT για τη χορήγηση των σχετικών αδειών. Σημειώνεται ότι το Δεκέμβριο του 1999 είχε αδειοδοτηθεί η εταιρεία παροχής δορυφορικών υπηρεσιών SYNED.

Το 2000, εξετάστηκαν άνω των δώδεκα φακέλων για την αδειοδότηση παρόχων δορυφορικών υπηρεσιών σταθερού δικτύου, επεμβαίνοντας (στις περιπτώσεις που αυτό κρίθηκε σκόπιμο) και προσφέροντας σε συνεχή βάση διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους και τις διαδικασίες της αδειοδότησης. Σημειώνεται στο σημείο αυτό ότι η διαστημική τεχνολογία και οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτής (και κατά συνέπεια, οι τηλεπικοινωνίες) δεν αποτελούν μόνο εσωτερική υπόθεση ενός κράτους, αλλά απαιτούν συνεργασία, συμμόρφωση με διεθνείς κανονισμούς και εφαρμογή των αντίστοιχων διεθνών προδιαγραφών.

Ως αποτέλεσμα της παραπάνω αξιολόγησης, εντός του 2000 αδειοδοτήθηκε η εταιρεία ANTENNA DOPYΦΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. και χορηγήθηκε άδεια λειτουργίας για επιπρόσθετες δορυφορικές εγκαταστάσεις VSAT στην εταιρεία SYNED (βλ. Παράρτημα V). Στις αρχές του 2001, πρόκειται να αδειοδοτηθούν οι ακόλουθες εταιρείες: UNITEL ΕΛΛΑΣ Α.Ε., CONVERGENCE VENTURES LIMITED, KB IMPULS HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ HELLAS Α.Ε., ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ COM TONET S.A.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται από τα αδειοδοτημένα δορυφορικά δίκτυα είναι η ταχύτατη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, η μετάδοση δεδομένων, η μετάδοση ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων, κ.λπ. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι παραπάνω άδειες στο σύνολό τους αντιπροσωπεύουν επενδύσεις της τάξεως των δύο δισεκατομμυρίων δραχμών, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στη δημιουργία περίπου 80 νέων (εξειδικευμένου προσωπικού) θέσεων εργασίας.

Οι υπόλοιπες αιτήσεις που έχουν κατατεθεί στην EETT βρίσκονται ακόμα στο στάδιο εξέτασης από την υπεύθυνη Υπηρεσία και η EETT αναμένεται να εκδώσει τις σχετικές άδειες, στις περιπτώσεις που ικανοποιούνται τα σχετικά κριτήρια.

3.2.6. Διαδίκτυο (Internet)

α. Κέντρο Διασύνδεσης Δικτύων Internet (Athens Internet Exchange-AIX)

Το AIX αποτελεί τον κόμβο διασύνδεσης των δικτύων παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου έτσι ώστε η εθνική κίνηση μεταξύ των διαφόρων δικτύων να παραμένει στο εσωτερικό της Ελλάδας. Το AIX δημιουργήθηκε ύστερα από πρωτοβουλία και συντονισμό της EETT και υλοποιείται τεχνικά μέσω του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Η EETT επεξεργάζεται τις νέες αιτήσεις των εταιρειών παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου για διασύνδεση στο AIX και διασφαλίζει ότι τα κριτήρια διασύνδεσης ικανοποιούνται.

Η πετυχημένη λειτουργία του AIX συνεχίστηκε για άλλη μία χρονιά: τα μέλη του από 11 που ήταν το 1999, αυξήθηκαν σε 16 το 2000, καθώς προστέθηκαν και οι εταιρείες IPNG, INTERNET HELLAS, ALTEC CN, STET, GRAPES. Με πρωτοβουλία της EETT πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων της Διαχειριστικής Επιτροπής (ΔΕ) του AIX, με στόχο να συζητηθούν τα προβλήματα που εμφανίζονται λόγω της αύξησης των μελών και των τροποποιήσεων που χρειάζεται να γίνουν στον κανονισμό λειτουργίας του, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς. Επιπλέον, η EETT, θεωρώντας ότι ο ρυθμιστικός της ρόλος έχει ολοκληρωθεί και η αγορά του Διαδικτύου είναι αρκετά ώριμη ώστε να αυτορυθμίζεται, ανακοίνωσε την πρόθεσή της να αποσυρθεί από τη Διαχειριστική Επιτροπή του AIX.

β. Διαχείριση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων [.gr]

Κατά τη διάρκεια του 2000, η EETT συνέχισε την πολιτική διαχείρισης ονομάτων δικτυακών τόπων των προηγούμενων ετών, ανταποκρινόμενη στις σύνθετες απαιτήσεις των χρηστών και τη σχετική ωρίμανση του ζητήματος με έμφαση στην κανονιστική παρέμβαση. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι για το σύνολο του έτους η EETT άσκησε την πολιτική της μέσα στα πλαίσια ενός ρευστού νομοθετικού πλαισίου υπό διαμόρφωση, παράγοντας που αναδεικνύει τη σημασία της επιτυχίας της κανονιστικής αυτής παρέμβασης.

Η EETT ανταποκρίθηκε στα ιδιαίτερα αυξημένα αιτήματα διεκδίκησης ονομάτων δικτυακών τόπων, υποδεικνύοντας έγκαιρα το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο

και τη δυνατότητα δικαστικής προστασίας. Από την άποψη αυτή, συνέβαλε στη διαμόρφωση για πρώτη φορά στην Ελλάδα, νομολογίας σχετικά με τα ονόματα δικτυακών τόπων όπου επιβεβαιώνεται η δυνατότητα προστασίας των δικαιούχων διακριτικών γνωρισμάτων (σήματα, εμπορικές επωνυμίες, κ.λπ.) από καταχρηστικές καταχωρίσεις ονομάτων δικτυακών τόπων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, επιλύθηκαν διαφορές με τη διακριτική προσέγγιση των εμπλεκόμενων μερών από την ΕΕΤΤ. Με Απόφασή της το 1999, η ΕΕΤΤ ανέθεσε τη διαχείριση των ονομάτων δικτυακών τόπων [.gr] στο Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΠ-ΙΤΕ). Πέραν των διεκδικήσεων ονομάτων δικτυακών τόπων, η ΕΕΤΤ προσέφερε τις υπηρεσίες της σε πλείστα αιτήματα χρηστών και φορέων σχετικά με προβλήματα καταχώρισης και Διαδικτύου γενικότερα.

Η ΕΕΤΤ συνέστησε επιτροπή, η οποία λαμβάνοντας πρωτίστως υπόψη τα προβλήματα και τις παρατηρήσεις που της έχουν κοινοποιηθεί, βρίσκεται στη φάση παραγωγής των πρώτων αποτελεσμάτων του έργου αναμόρφωσης του ρυθμιστικού πλαισίου της καταχώρισης ονομάτων δικτυακών τόπων. Το πλαίσιο αυτό αναμένεται να ολοκληρωθεί το Φεβρουάριο του 2001. Στην επιτροπή αυτή συνεργάστηκαν εξειδικευμένοι φορείς της επιστημονικής κοινότητας και άλλοι φορείς της δημόσιας διοίκησης.

Επιπλέον, σημαντική υπήρξε η νομοθετική πρόβλεψη στο νέο θεσμικό νόμο για τις τηλεπικοινωνίες Ν.2867/2000, για την ανάθεση της αρμοδιότητας της εκχώρισης των ονομάτων στην ΕΕΤΤ³². Με βάση τη νομοθετική αυτή εξουσιοδότηση, η ΕΕΤΤ αναλαμβάνει τη ρύθμιση και την εποπτεία της καταχώρισης κατά τρόπο σαφή, ολοκληρωμένο αλλά και ευέλικτο, ώστε να προσαρμόζεται στις ολοένα και διαφορετικές απαιτήσεις.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, πολλά από τα θέματα εκχώρισης ονομάτων δικτυακών τόπων (όπως η σχέση σημάτων και ονομάτων δικτυακών τόπων, πνευματικά δικαιώματα, κυβερνο-πειρατεία, κ.λπ.) δεν έχουν διευθετηθεί και αποτελούν αντικείμενο συζήτησης. Στα πλαίσια της ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας eEurope, η ΕΕ έχει συστήσει την Άτυπη Ομάδα για θέματα Διαδικτύου (Informal Internet Group) με εκπροσώπους

από τα κράτη μέλη. Η ΕΕΤΤ, ως εποπτεύουσα αρχή που έχει στη δικαιοδοσία της το συντονισμό και τον έλεγχο των διαδικασιών που αφορούν στη διαχείριση του τόπου .gr, συμμετέχει ενεργά στην εν λόγω Ομάδα η οποία έχει στόχο τη συζήτηση και προώθηση των θεμάτων του Διαδικτύου, της διαχείρισης των ονομάτων δικτυακών τόπων και των σχέσεων ανάμεσα στους φορείς καταχώρισης, τις αρμόδιες αρχές για τα ονόματα δικτυακών τόπων και του Οργανισμού για την Καταχώριση Αριθμών και Ονομάτων του Διαδικτύου (ICANN). Η συμμετοχή της ΕΕΤΤ στην Άτυπη Ομάδα για θέματα Διαδικτύου αποσκοπεί στην επίλυση των προβλημάτων που σχετίζονται με τα ονόματα δικτυακών τόπων, μέσα από τη συνεργασία με τα άλλα κράτη μέλη ώστε να υιοθετηθεί κοινή πολιτική και να προωθηθούν μέτρα που θα αναστείλουν την εξάπλωση φαινομένων, όπως η καταχώριση ονομάτων φήμης για μεταπώλησή τους, το εμπόριο των ονομάτων δικτυακών τόπων, η παραπλάνηση του κοινού, κ.λπ.

3.2.7. Υπηρεσίες Τηλεηχοπληροφόρησης

Οι Υπηρεσίες Τηλεηχοπληροφόρησης είναι υπηρεσίες ψυχαγωγικού, ενημερωτικού ή άλλου παρεμφερούς περιεχομένου οι οποίες παρέχονται μέσω σταθερού ή κινητού τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Ενδεικτικά, στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται:

- Ζωντανές συζητήσεις
- Παθητικές υπηρεσίες (ωροσκόπιο, ειδήσεις, πληροφορίες)
- Τυχερά παιχνίδια
- Ραντεβού
- Τηλεδημοσκοπήσεις

Οι απαιτούμενες ρυθμίσεις στο χώρο των υπηρεσιών τηλεηχοπληροφόρησης διακρίνονται σε δύο κατηγορίες: ρυθμίσεις που αφορούν στις σχέσεις των φορέων παροχής υπηρεσιών τηλεηχοπληροφόρησης με τους χρήστες/καταναλωτές (πληροφόρηση, χρέωση, μέγιστος χρόνος κλήσης, κ.λπ.) και ρυθμίσεις που αφορούν στις σχέσεις τους με τους φορείς που διαθέτουν συνδρομητικά δίκτυα. Οι υπηρεσίες αυτές χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής από την ΕΕΤΤ λόγω του ειδικού βάρους του περιεχομένου τους.

³²Άρθρο 3, παρ. 14, α.

Κάποιες από τις ρυθμίσεις της πρώτης κατηγορίας συμπεριλαμβάνονται στο κείμενο της Γενικής Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τηλεοπτικοπληροφόρησης, η οποία εκπονήθηκε και εκδόθηκε από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της ΥΑ78794 για τον “Κανονισμό Διαδικασίας Έκδοσης και Τροποποίησης Γενικών Αδειών, Υποβολής, Τροποποίησης και Ανανέωσης Δήλωσης Καταχώρησης και Αφαίρεσης του Δικαιώματος Χρήσης Γενικής Άδειας”.

Στα πλαίσια σχετικής έρευνας στις αγορές τηλεοπτικοπληροφόρησης άλλων κρατών μελών της ΕΕ, η αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ συγκέντρωσε στοιχεία σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα πρέπει να διέπουν την αγορά αυτή. Οι όροι αυτοί, ύστερα από διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους φορείς, θα συμπεριληφθούν είτε σε μελλοντικό κείμενο της σχετικής Γενικής Άδειας είτε σε κανονιστικό κείμενο για τις υπηρεσίες τηλεοπτικοπληροφόρησης.

3.2.8. Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΤΤΕ)

α. Έλεγχος της εισαγωγής πιστοποιημένου ΤΤΕ

Το καθεστώς διάθεσης του τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού άλλαξε ριζικά με την κοινοτική Οδηγία 99/5/ΕΚ για τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό και ραδιοεξοπλισμό, η οποία τέθηκε σε ισχύ την 8^η Απριλίου του 2000. Μέχρι τότε, κάθε τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός για να εισαχθεί στην Ελλάδα έπρεπε να είχε προηγουμένως πιστοποιηθεί είτε σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα και κανονισμούς (εθνική σήμανση) είτε σύμφωνα με τους κοινούς ευρωπαϊκούς κανονισμούς (σήμανση κατά ΕΕ). Η διαδικασία αυτή καθοριζόταν στην Οδηγία 98/13/ΕΚ και την ΥΑ51477³³. Στο διάστημα της λειτουργίας της, η ΕΕΤΤ χορήγησε πάνω από 650 εγκρίσεις τύπου για διάφορες τερματικές συσκευές.

Σύμφωνα όμως με το νέο νόμο για τις τηλεπικοινωνίες (Ν.2867/2000), κάθε είδους εξοπλισμός που συμμορφώνεται στις απαιτήσεις της Οδηγίας μπορεί

να διατίθεται ελεύθερα στην ελληνική αγορά. Επίσης, η νέα Οδηγία ορίζει ότι δεν πραγματοποιούνται πλέον εθνικές πιστοποιήσεις, ενώ ο κατασκευαστής του εξοπλισμού είναι υποχρεωμένος να δηλώνει συμμόρφωση προς τη νέα κοινοτική Οδηγία. Σε περίπτωση χρήσης ραδιοσυχνοτήτων μη εναρμονισμένων στις προδιαγραφές των κρατών μελών της ΕΕ, λαμβάνονται ειδικά μέτρα.

Κατά τη διάρκεια του έτους, λόγω των παραπάνω αλλαγών, ήταν συνεχής η πληροφόρηση των ενδιαφερομένων εταιρειών (μέσω του ιστοπεδίου της ΕΕΤΤ, τηλεφωνικής επικοινωνίας και αποστολής σχετικών επιστολών), έτσι ώστε να γίνει κατανοητός ο νέος τρόπος διάθεσης του εξοπλισμού στην ελληνική αγορά.

β. Νομιματοδέκτες

Η αγορά των νομιματοδεκτών ρυθμίζεται σύμφωνα με τη Σύσταση 02/109/28-9-98 της ΕΕΤΤ. Σε αυτά τα πλαίσια, διενεργήθηκαν έλεγχοι των συσκευών αυτών, με αποτέλεσμα να διαπιστωθούν παραβάσεις των σχετικών όρων από εταιρείες και να διενεργηθούν ακροάσεις σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης προς τις διατάξεις της Σύστασης.

Οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ έχουν συγκεντρώσει στοιχεία σχετικά με τη σύνταξη και έκδοση κανονισμού με νέους όρους ο οποίος θα αντικαταστήσει τη Σύσταση, έτσι ώστε αυτός να είναι σε συμφωνία με την Οδηγία 99/5/ΕΚ. Κατά αυτό τον τρόπο, θα ρυθμιστούν αποτελεσματικά τα προβλήματα που προκύπτουν στην αγορά των νομιματοδεκτών.

3.3. Διασφάλιση των συμφερόντων των χρηστών - Εποπτεία

3.3.1. Κοστολογικό Σύστημα του ΟΤΕ

Για την αποτελεσματική τιμολόγηση των υπηρεσιών που παρέχει ένας τηλεπικοινωνιακός οργανισμός απαιτείται ο προσδιορισμός του σχετικού κόστους τους. Για το λόγο αυτό, στην Κοινοτική

³³ ΦΕΚ 48/Β/19-1-96

νομοθεσία προβλέπονται ειδικά χαρακτηριστικά για τα κοστολογικά συστήματα³⁴ που εφαρμόζουν οι τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά, με σκοπό τα κοστολογικά αυτά συστήματα να είναι αξιόπιστα ως προς την αναγνώριση του κόστους παροχής της εκάστοτε τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.

Με βάση την ελληνική νομοθεσία, επειδή ο ΟΤΕ έχει Σημαντική Ισχύ στην αγορά της φωνητικής τηλεφωνίας (σταθερή τηλεφωνία), κλήθηκε από την ΕΕΤΤ να εκπονήσει και να εφαρμόσει, με βάση τις αρχές κοστολόγησης που εκείνη προσδιόρισε, ένα κατάλληλο κοστολογικό σύστημα. Ο ΟΤΕ ανταποκρίθηκε στο αίτημα της ΕΕΤΤ και εντός του 2000 υπέβαλε για έγκριση ένα σχέδιο κοστολογικού συστήματος που, μεταξύ άλλων, κοστολογεί τόσο τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας, όσο και τις υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών και διασύνδεσης.

Η διαδικασία αξιολόγησης και έγκρισης από την ΕΕΤΤ του κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ βρίσκεται στο τελευταίο στάδιο, όπου ο ΟΤΕ έχει κληθεί να ενσωματώσει τις τελευταίες παρατηρήσεις της ΕΕΤΤ επί της μεθοδολογίας του συστήματος. Η πλήρης εφαρμογή του νέου κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ αναμένεται να ξεκινήσει στις αρχές του 2001. Για την υπηρεσία της διασύνδεσης, ο ΟΤΕ έχει προγραμματίσει την κοστολόγησή της εντός του 2001, με βάση τη μεθοδολογία που προσδιορίζει η Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 98/195/ΕΚ, δηλαδή με βάση το μεσομακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος (FL-LRAIC).

3.3.2. Καθολική Υπηρεσία-Ειδικές Δράσεις Κοινωνικού Χαρακτήρα

Η Κοινοτική νομοθεσία προβλέπει ότι, στα πλαίσια της απελευθερωμένης αγοράς, η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) πρέπει να διασφαλίζει ένα ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών, μιας ορισμένης ποιότητας, που θα διατίθενται στο σύνολο των πολιτών ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης και σε προσιτή τιμή. Η ΚΥ περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, και τη λήψη μέτρων για ομάδες με ειδικές κοινωνικές ή άλλες ανάγκες.

Κατά τη διάρκεια του 2000, το ΥΜΕ ανέλαβε την εκπόνηση ειδικής μελέτης για τη διερεύνηση ενός νέου πλαισίου παροχής της ΚΥ, με σκοπό να διασφαλισθεί στο μέλλον η αποτελεσματική εφαρμογή της στην ελληνική κοινωνία. Τα αποτελέσματα της μελέτης αναμένονται εντός του 2001. Σημειώνεται ότι, με βάση την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση να παρέχει την ΚΥ μέχρι το τέλος του 2001.

3.3.3. Θέματα καταναλωτών

Μεταξύ των βασικών επιδιώξεων της ΕΕΤΤ συγκαταλέγονται η εξυπηρέτηση, η ενημέρωση και η διευκόλυνση του καταναλωτή σε θέματα που προκύπτουν ανάμεσα σε αυτόν και τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ, όπου απαιτείται, προωθεί στη σχετική εταιρεία τα προβλήματα και τα παράπονα που εκφράζουν οι καταναλωτές με στόχο τη διευθέτησή τους. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, διατηρώντας αρχείο παραπόνων, εποπτεύει την αγορά και όπου κρίνει ότι συντρέχει λόγος απευθύνει τις απαραίτητες συστάσεις. Κατά τη διάρκεια του 2000, τα περισσότερα προβλήματα που καταγράφηκαν αφορούσαν σε θέματα τιμολόγησης, όπως υπερβολικές και πιθανώς αδικαιολόγητες χρεώσεις, έλλειψη ενημέρωσης για τα τέλη χρέωσης, μη ικανοποιητική πληροφόρηση και σε πολλές περιπτώσεις κακή παροχή υπηρεσιών.

3.3.4. Εποπτεία της αγοράς

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν. 2246/1994 όσο και το Ν. 2867/2000 που τον αντικατέστησε, είναι αρμόδια για την εποπτεία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς. Οι γνωμοδοτικές και ελεγκτικές της αρμοδιότητες αναφέρονται αναλυτικά στον ως άνω νόμο.

Βασικό μέσο εποπτείας της αγοράς αποτελεί η δυνατότητα της ΕΕΤΤ να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις στους παραβαίνοντες την ισχύουσα νομοθεσία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, κατόπιν διεξαγωγής της προβλεπόμενης διαδικασίας ακροάσεως και της προσεκτικής συγκέντρωσης και

³⁴ Παραδείγματος χάριν κοστοστρέφεια, διαφάνεια, αμεροληψία, αντικειμενικότητα, επαρκής διάκριση, κ.λπ.

ανάλυσης των σχετικών τεχνικών και νομικών δεδομένων. Στα πλαίσια άσκησης αυτής της αρμοδιότητάς της, η ΕΕΤΤ κατά το έτος 2000 πραγματοποίησε πέντε ακροάσεις είτε αυτεπαγγέλτως είτε μετά από καταγγελία. Δύο από αυτές αφορούσαν σε καταγγελίες για παροχή υπηρεσιών σταθερής ασύρματης πρόσβασης από εταιρείες κατά παράβαση των όρων της τηλεπικοινωνιακής τους Άδειας. Για αυτές τις δύο περιπτώσεις δεν έχει ακόμα ληφθεί απόφαση, ενώ στις υπόλοιπες επιβλήθηκε σύσταση για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του νόμου.

Έλεγχος ποιότητας υπηρεσιών δικτύων κινητής τηλεφωνίας

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων για τον έλεγχο συμμόρφωσης των αδειοδοτημένων φορέων με τις διατάξεις των σχετικών αδειών και νόμων, η ΕΕΤΤ εξε-

τάζει τις υποβληθείσες εξαμηνιαίες εκθέσεις επέκτασης και εκσυγχρονισμού των δικτύων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας, ελέγχοντας μεταξύ άλλων τη γεωγραφική και πληθυσμιακή κάλυψη της χώρας από τα δίκτυα των εν λόγω εταιρειών.

Επίσης, το 2000 η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε για πρώτη φορά μετρήσεις με σκοπό τον έλεγχο της ποιότητας των δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Η διαδικασία αυτή και ειδικότερα η διεξαγωγή των σχετικών μετρήσεων δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, πραγματοποιήθηκαν από την ΕΕΤΤ σε συνεργασία με Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα. Από τα αποτελέσματα των μετρήσεων διαπιστώθηκε ότι οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας ικανοποιούν πλήρως τις προδιαγραφές ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών που έχουν τεθεί στην άδειά τους. Αξίζει να σημειωθεί επίσης ότι ειδικότερα οι δείκτες ποιότητας που μετρήθηκαν βρίσκονται σε συμφωνία με την ευρωπαϊκή πρακτική.