



# 8 ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ της ΕΕΤΤ για το μέλλον

Η δημιουργία μιας ανοικτής, αποτελεσματικής και ανταγωνιστικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης, συμπίπτει χρονικά με την αναθεώρηση του θεσμικού πλαισίου (νέος Νόμος για την Οργάνωση και τη Λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Τομέα) και τη διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Η ανοικτή και ανταγωνιστική αγορά προάγει την “Κοινωνία της Πληροφορίας”, ευνοεί τις νέες επιχειρηματικές δράσεις στον τομέα, συμβάλλει στην αύξηση της απασχόλησης και οδηγεί σταδιακά στη δραστική μείωση του κόστους των τηλεπικοινωνιών για όλους τους πολίτες.

Παράλληλα, το ενδιαφέρον και οι ενέργειες της ΕΕΤΤ εστιάζονται στη βελτίωση της λειτουργίας της, ως οργανικής μονάδας, και στην αποτελεσματικότερη προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών της στις αυξημένες απαιτήσεις του νέου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος, αλλά και στις ανάγκες των χρηστών.

Για το έτος 2001, οι βασικοί στόχοι της ΕΕΤΤ εκτείνονται στους ακόλουθους άξονες:

1. Η αποτελεσματική απονομή του φάσματος ραδιοσυχνότητας για παροχή υπηρεσιών 2<sup>ης</sup> και 3<sup>ης</sup> Γενιάς μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, που προωθεί την ορθολογική χρήση και αξιοποιεί κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο ένα σπάνιο πόρο της Πολιτείας. Το εκχωρούμενο φάσμα, το οποίο πρόκειται να αποδοθεί τον Ιούλιο του 2001, αφενός θα βελτιώσει υπηρεσίες που ήδη παρέχονται από τις εταιρείες, αφετέρου θα χρησιμοποιηθεί για παροχή νέων ολοκληρωμένων υπηρεσιών μετάδοσης φωνής, δεδομένων, εικόνας και γραφικών, διαθέσιμων στον πολίτη προς το τέλος του 2003. Ταυτόχρονα, η ΕΕΤΤ θέτει τις βάσεις για τη δημιουργία ενός πλήρως μηχανογραφημένου και αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος, κατά τα πρότυπα των άλλων Ρυθμιστικών Αρχών. Ο σχετικός διαγωνισμός για την προμήθεια του απαραίτητου υλικού και λογισμικού θα διεξαχθεί εντός του 2001.
2. Η ΕΕΤΤ με δευτερογενή νομοθεσία (Κανονισμό), που πρόκειται να προωθήσει τον Ιανουάριο του 2001, στοχεύει στην απλοποίηση των διαδικα-

- σιών και την απάλειψη των εμποδίων εισόδου στην αγορά για νέους παρόχους, κατά το πνεύμα του Ν.2867/2000 αλλά και της νέας κοινοτικής νομοθεσίας. Σκοπός είναι η δραστηριοποίηση νέων, εύρωστων οικονομικά και τεχνικά παρόχων, ώστε να δημιουργηθεί μια πλούσια εθνική δικτυακή υποδομή, ως θεμέλιος λίθος στην “Κοινωνία της Πληροφορίας”, και να πολλαπλασιασθεί η δυνατότητα επιλογών του τελικού χρήστη ανάμεσα σε φορείς παροχής υπηρεσιών και υπηρεσίες.
3. Η προώθηση ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω της αξιοποίησης της εγκατεστημένης υποδομής του μεταλλικού συνδρομητικού δικτύου θα επιτευχθεί με την εφαρμογή της “αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο του ΟΤΕ”. Κατά τον τρόπο αυτό, οι νέοι πάροχοι θα μπορούν να “νοικιάζουν το συνδρομητικό” δίκτυο του ΟΤΕ σε εύλογη τιμή, ώστε να παρέχουν καινοτόμες υπηρεσίες στους χρήστες.
  4. Η διασύνδεση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, έτσι ώστε οι συνδρομητές όλων ανεξάρτητα των δικτύων να απολαμβάνουν ίδιου επιπέδου ποιότητα υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ πρόκειται να δημοσιεύσει το σχετικό Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης για το έτος 2001 στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, επιτυγχάνοντας τιμές που ευνοούν την ανάπτυξη ανταγωνιστικής αγοράς.
  5. Η εισαγωγή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδοτικού (ΕΣΑ) θα εξασφαλίσει επαρκείς αριθμοδοτικούς πόρους για την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών αναγκών. Κύριο μέλημα αποτελεί η ομαλή μετάβαση από το ισχύον στο νέο σύστημα. Για το έτος 2001 προγραμματίζονται η παράλληλη λειτουργία των δύο συστημάτων, καθώς και μία κατάλληλα οργανωμένη εκστρατεία ενημέρωσης και δημοσιότητας.
  6. Η συστηματική παρακολούθηση των τιμολογίων και η θέσπιση μηχανισμών ελέγχου τους, όσον αφορά στις επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ στην αγορά που παρέχουν υπηρεσίες σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, αποβλέπει στη διαμόρφωση κοστοστρεφών τιμολογίων για το συνδρομητή. Στα πλαίσια αυτά, εντός του 2001 αναμένεται η πλήρης εξισορρόπηση των τιμολογίων του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ επίσης προσβλέπει στη σταδιακή μείωση των τιμολογίων των κλήσεων από σταθερό σε κινητό τηλέφωνο μέσω συγκεκριμένων ρυθμιστικών παρεμβάσεων.
  7. Η πρόσβαση και η χρήση υπηρεσιών Διαδικτύου αυξάνονται στη χώρα μας με ραγδαίους ρυθμούς. Η ΕΕΤΤ επιδιώκει:
    - Την προστασία των χρηστών και τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών μέσω της έκδοσης Κώδικα Δεοντολογίας τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων.
    - Την αναθεώρηση του ισχύοντος Κανονισμού για τις καταχωρίσεις των ονομάτων δικτυακών τόπων.
    - Την προώθηση μέτρων για την εξασφάλιση ασφαλούς περιεχομένου στο Διαδίκτυο.
  8. Η ΕΕΤΤ αναγνωρίζει ότι η προστασία των χρηστών/καταναλωτών είναι το ζητούμενο των ρυθμιστικών της παρεμβάσεων. Συνεπώς, στο τρέχον έτος αποσκοπεί στην ανάπτυξη μιας πιο ευέλικτης και σύντομης διαδικασίας για την καταγραφή, ταξινόμηση και προώθηση των αιτημάτων των χρηστών. Παράλληλα, θα προτείνει τα αναγκαία νομοθετικά μέτρα για τη βελτίωση του μηχανισμού επαρκούς προστασίας τους.