

## V. Ευρετήριο Πινάκων και Διαγραμμάτων

<b>Διάγραμμα 1</b>	Εξέλιξη Βασικών Οικονομικών Μεγεθών Αδειοδοτημένων Παρόχων	22
<b>Διάγραμμα 2</b>	Κύκλος Εργασιών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	23
<b>Διάγραμμα 3</b>	Μικτά Κέρδη Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	24
<b>Διάγραμμα 4</b>	Σύνολο Ενεργητικού Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	24
<b>Διάγραμμα 5</b>	Εξέλιξη Αριθμού Ειδικών Αδειών	26
<b>Διάγραμμα 6</b>	Εξέλιξη Αριθμού Γενικών Αδειών	26
<b>Διάγραμμα 7</b>	Διείσδυση PSTN Γραμμών και Καναλιών ISDN στον Ελληνικό Πληθυσμό	28
<b>Διάγραμμα 8</b>	Ετήσια Ποσοστιαία Μεταβολή των Γραμμών Πρόσβασης σε Λειτουργία	29
<b>Διάγραμμα 9</b>	Ποσοστό Συνδρομητών που χρησιμοποιούν Εναλλακτικό Πάροχο για Απευθείας Πρόσβαση στο Τηλεφωνικό Δίκτυο	29
<b>Διάγραμμα 10</b>	Εξέλιξη Μεριδίων Αγοράς βάσει του Όγκου της Εξερχόμενης Κίνησης (εξαιρουμένης της Dial-up Κίνησης)	30
<b>Διάγραμμα 11</b>	Μεριδία Αγοράς του ΟΤΕ ανά Τύπο Κλήσης, βάσει του Όγκου της Εξερχόμενης Κίνησης	31
<b>Διάγραμμα 12</b>	Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-up Κλήσεων	31
<b>Διάγραμμα 13</b>	Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων ανά Τύπο Κλήσης	32
<b>Διάγραμμα 14</b>	Εξαμηνιαία Μεταβολή (%) Όγκου συγκριτικά με το Αντίστοιχο Εξάμηνο του Προηγούμενου Έτους	33
<b>Διάγραμμα 15</b>	Λιανικά Έσοδα Εξερχόμενης Κίνησης (εξαιρουμένης της Dial-up)	33
<b>Διάγραμμα 16</b>	Μέσο Λιανικό Έσοδο ανά Λεπτό Εξερχόμενης Κίνησης, ανά Τύπο Κλήσης (σε ευρώλεπτά)	34
<b>Διάγραμμα 17</b>	Αριθμός Ενεργοποιημένων Γραμμών Προεπιλογής Φορέα, στο τέλος του Εξαμήνου	34
<b>Διάγραμμα 18</b>	Κόστος 3-λεπτης Αστικής Κλήσης (Δεκέμβριος)	35
<b>Διάγραμμα 19</b>	Κόστος 3-λεπτης Υπεραστικής Κλήσης (Δεκέμβριος)	36
<b>Διάγραμμα 20</b>	Σταθμισμένο Μέσο Κόστος Κλήσης 1 λεπτού από Σταθερό προς Κινητό (Δεκέμβριος)	37

<b>Διάγραμμα 21</b>	Κόστος 3-λεπτης Διεθνούς Κλήσης από Σταθερό Τηλέφωνο προς Επιλεγμένους Προορισμούς - Ώρες Αιχμής (Δεκέμβριος 2005)	37
<b>Διάγραμμα 22</b>	Κόστος 3-λεπτης Αστικής Κλήσης	38
<b>Διάγραμμα 23</b>	Κόστος 3-λεπτης Υπεραστικής Κλήσης	38
<b>Διάγραμμα 24</b>	Χρέωση 3-λεπτης και 10-λεπτης Αστικής Κλήσης Οικιακού Χρήστη	39
<b>Διάγραμμα 25</b>	Χρέωση 3-λεπτης και 10-λεπτης Υπεραστικής Κλήσης Οικιακού Χρήστη	39
<b>Διάγραμμα 26</b>	Μηνιαίο Πάγιο Οικιακού Χρήστη Σταθερής Τηλεφωνίας	40
<b>Διάγραμμα 27</b>	Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Οικιακού και Επαγγελματία Χρήστη σε Ελλάδα και Ε.Ε.	40
<b>Διάγραμμα 28</b>	Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Οικιακού Χρήστη (Σεπτέμβριος 2005)	41
<b>Διάγραμμα 29</b>	Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Επαγγελματία Χρήστη (Σεπτέμβριος 2005)	42
<b>Διάγραμμα 30</b>	Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Χρήστη Κινητής Τηλεφωνίας, «Καλάθι» Μέσης Χρήσης (2005)	44
<b>Διάγραμμα 31</b>	Έσοδα Διαδικτύου	45
<b>Διάγραμμα 32</b>	Συνδρομητές Διαδικτύου	45
<b>Διάγραμμα 33</b>	Αριθμός Αιτηθέντων και Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων	46
<b>Διάγραμμα 34</b>	Ποσοστό Εκχωρήσεων επί του Αριθμού των Αιτήσεων	47
<b>Διάγραμμα 35</b>	Μέσο Ποσοστό Εκχωρήσεων	47
<b>Διάγραμμα 36</b>	Αριθμός Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας	48
<b>Διάγραμμα 37</b>	Αριθμός Συνδρομητών Καρτοκινητής και Συμβολαίου	49
<b>Διάγραμμα 38</b>	Μερίδια Αγοράς με βάση τον Αριθμό Συνδρομητών	49
<b>Διάγραμμα 39</b>	Φορητότητα Αριθμών: Αιτήσεις και Μεταφερθέντες Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας	50
<b>Διάγραμμα 40</b>	Φορητότητα Αριθμών: Αιτήσεις και Μεταφερθέντες Αριθμοί Σταθερής Τηλεφωνίας	50
<b>Διάγραμμα 41</b>	Κίνηση Διασύνδεσης Εναλλακτικών Παρόχων μέσω ΟΤΕ	51
<b>Διάγραμμα 42</b>	Τέλη Τοπικής Διασύνδεσης, 2005	52

<b>Διάγραμμα 43</b>	Τέλη Απλής Διασύνδεσης, 2005 .....	52
<b>Διάγραμμα 44</b>	Τέλη Διπλής Διασύνδεσης, 2005 .....	53
<b>Διάγραμμα 45</b>	Κίνηση Διασύνδεσης Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας .....	54
<b>Διάγραμμα 46</b>	Εσωτερική Κίνηση Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας .....	55
<b>Διάγραμμα 47</b>	Μέσο Εθνικό Τέλος Τερματισμού Κλήσεων από Σταθερό προς Κινητό .....	56
<b>Διάγραμμα 48</b>	Μέσο Εθνικό Τέλος Τερματισμού Κλήσεων από Σταθερό προς Κινητό .....	56
<b>Διάγραμμα 49</b>	Εξέλιξη Ευρυζωνικών Γραμμών .....	57
<b>Διάγραμμα 50</b>	Ευρυζωνική Διείδυση στην Ε.Ε. ....	58
<b>Διάγραμμα 51</b>	Αριθμός Ευρυζωνικών Γραμμών στα Κράτη Μέλη της Ε.Ε. ....	58
<b>Διάγραμμα 52</b>	Κατανομή Ευρυζωνικών Γραμμών ανά Τεχνολογία .....	59
<b>Διάγραμμα 53</b>	Κατανομή Ευρυζωνικών Γραμμών ανά Τεχνολογία, Δεκέμβριος 2005 .....	60
<b>Διάγραμμα 54</b>	Εξέλιξη Γραμμών ΑΡΥΣ .....	60
<b>Διάγραμμα 55</b>	Ποσοστό Γραμμών ΑΡΥΣ ανά Ταχύτητα Πρόσβασης .....	61
<b>Διάγραμμα 56</b>	Εξέλιξη Αριθμού Γραμμών ΑΠΤΒ .....	62
<b>Διάγραμμα 57</b>	Διείδυση (%) των Γραμμών ΑΠΤΒ ως προς τις Τηλεφωνικές Γραμμές στα Κράτη Μέλη της Ε.Ε. ....	62
<b>Διάγραμμα 58</b>	Μηνιαίο Μέσο Συνολικό Κόστος για Μία Γραμμή ΑΠΤΒ Πλήρους Πρόσβασης .....	63
<b>Διάγραμμα 59</b>	Μηνιαίο Μέσο Συνολικό Κόστος για Μία Γραμμή ΑΠΤΒ Μεριζόμενης Πρόσβασης .....	63
<b>Διάγραμμα 60</b>	Εξέλιξη Αριθμού Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών με Γενική Άδεια την Περίοδο 2000-2005 ...	65
<b>Διάγραμμα 61</b>	Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων / Καταγγελιών, 01-01-2005 έως 31-12-2005 (%) .....	70
<b>Διάγραμμα 62</b>	Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών, 01-01-2005 έως 31-12-2005 (%) .....	70
<b>Διάγραμμα 63</b>	Εξέλιξη Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή Γενικός Δείκτης και Υπο-δείκτης Επικοινωνιών .....	71

<b>Διάγραμμα 64</b>	Ετήσια Μεταβολή Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (%) σε σχέση με τον Αντίστοιχο Δείκτη του Προηγούμενου Έτους	71
<b>Διάγραμμα 65</b>	Φορητότητα Αριθμών, 2004-2005	73
<b>Διάγραμμα 66</b>	Φορητότητα Αριθμών: Μεταφερθέντες Αριθμοί ανά Μήνα	73
<b>Διάγραμμα 67</b>	Φορητότητα σε Αριθμούς στην Ε.Ε., Οκτώβριος 2005	82
<b>Διάγραμμα 68</b>	Εξέλιξη Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, 1998-2005	84
<b>Διάγραμμα 69</b>	Αποτελέσματα Δειγματοληπτικών Διοικητικών Ελέγχων ΡΤΤΕ	98
<b>Διάγραμμα 70</b>	Ποσοστιαία Κατανομή Αποτελεσμάτων Έκτακτων Ελέγχων σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, 2005	101
<b>Διάγραμμα 71</b>	Μέτρηση Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας (H+1)	102
<b>Διάγραμμα 72</b>	Μέτρηση Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας (H+3)	103
<b>Διάγραμμα 73</b>	Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 1998-2005	112
<b>Διάγραμμα 74</b>	Επίπεδο Εκπαίδευσης του Προσωπικού της ΕΕΤΤ, 31-12-2005	113
<b>Διάγραμμα 75</b>	Επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τύπου της ΕΕΤΤ, 2004-2005	114
<b>Πίνακας 1</b>	Εξέλιξη Οικονομικών Μεγεθών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	25
<b>Πίνακας 2</b>	Αριθμός Ειδικά Αδειοδοτημένων Παρόχων ανά Δραστηριότητα (31-12-2005)	27
<b>Πίνακας 3</b>	Εξέλιξη Τηλεφωνικών Γραμμών	28
<b>Πίνακας 4</b>	Όγκος Εξερχόμενης Κίνησης Σταθερής Τηλεφωνίας, ανά Τύπο Κλήσης (σε εκατ. λεπτά)	32
<b>Πίνακας 5</b>	Συνεγκαταστάσεις ΟΤΕ και Εναλλακτικών Παρόχων	64
<b>Πίνακας 6</b>	Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων / Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003-2005	69
<b>Πίνακας 7</b>	Συγκριτικά Στοιχεία Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, 2003-2005	87
<b>Πίνακας 8</b>	Επιδόσεις του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, 2003-2005	87
<b>Σχήμα</b>	Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ	111
<b>Εικόνα 1</b>	Γεωγραφική Κατανομή των Σημείων Συνεγκατάστασης	64