

(DG III) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για θέματα που προκύπτουν από την εφαρμογή της Οδηγίας 1999/5/EK, καθώς και στην ADCO για την κοινή αντιμετώπιση των προβλημάτων της ευρωπαϊκής αγοράς.

Επίσης, σημαντικό κεφάλαιο στις ευρωπαϊκές υποχρεώσεις της EETT αποτελεί η παροχή στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στοιχείων σχετικών με την τηλεπικοινωνιακή αγορά και τις κανονιστικές δράσεις, για τη σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσής της. Υπό το πρίσμα αυτό, η EETT απέστειλε σειρά στοιχείων και πληροφοριών για τη σύνταξη της 8^{ης} Έκθεσης. Παράλληλα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνέχισε τις επαφές, την ανταλλαγή απόψεων και τη συνεργασία με επιμέρους Γενικές Διευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως η Κοινωνία της Πληροφορίας, του Ανταγωνισμού και της Εσωτερικής Αγοράς.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2002, διατήρησε συχνές επαφές με τους ευρωπαίους εταίρους της, συνεργάστηκε στα επιμέρους θέματα και απηύθυνε προσκλήσεις σε ευρωπαίους εμπειρογνώμονες και αξιωματούχους για την έγκαιρη ενημέρωση των στελεχών της σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο. Επιπλέον, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασαν και οι επισκέψεις αντιπροσωπειών από την περιοχή των Βαλκανίων και της Μεσογείου στην EETT, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων σε τρέχοντα θέματα του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά και την κατάρτιση στελεχών νεοσύστατων Ρυθμιστικών Αρχών των χωρών αυτών. Η ευρωπαϊκή εμπειρία της EETT την καθιστά σήμερα έναν αξιόλογο σύμβουλο σε θέματα των αρμοδιοτήτων της, ειδικά σε Αρχές που ξεκινούν την πορεία τους στον τομέα της απελευθερωμένης αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η EETT συνέχισε τη συνεργασία της με αρμόδιους φορείς στην περιοχή των Βαλκανίων, προκειμένου να διευθετηθούν ζητήματα συντονισμού διαφόρων τύπων σταθμών ραδιοεπικοινωνίας. Επιπλέον, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασε το περιφερειακό πρόγραμμα MEDA της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπου η EETT συμμετείχε με την παρου-

σίαση της ελληνικής εμπειρίας σε θέματα ρύθμισης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.

Επίσης, η EETT έλαβε μέρος στην έρευνα που οργάνωσε η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU) με τίτλο «2002 Telecommunication Regulatory Survey», όπως και σε αντίστοιχη που διεξήγαγε ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) με τίτλο «Communications Outlook 2003». Αξίζει τέλος να σημειωθεί ότι η EETT, ανταποκρινόμενη στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ITU για θέματα διεθνούς συντονισμού στη διαχείριση του φάσματος, συνέχισε τη συνεισφορά της μέσω του ΥΜΕ.

Η EETT πρόκειται να συνεχίσει δυναμικά το έργο της και κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους σε θέματα διεθνών σχέσεων και εκπροσώπησης στις επιμέρους Ομάδες και Επιτροπές που αφορούν στις τηλεπικοινωνίες, το φάσμα και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

7. Πληροφόρηση - Ενημέρωση

7.1. Ενημέρωση Καταναλωτών

Οι καταναλωτές αξιοποιούν πλέον τα οφέλη που προκύπτουν από την απελευθέρωση και τις ποικίλες δυνατότητες επιλογών. Αποκτούν πρωταγωνιστικό ρόλο στην τηλεπικοινωνιακή αγορά και μαθαίνουν να κάνουν τις καλύτερες γι' αυτούς επιλογές, σύμφωνα με τις προσωπικές ανάγκες τους. Όμως αυτό καθίσταται εφικτό όταν έχουν επαρκή γνώση των δικαιωμάτων τους και είναι ενήμεροι για τις ευκαιρίες που τους προσφέρονται.

Η ενημέρωση και η προάσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών, όπως αναφέρθηκε και στην υπο-ενότητα 1.4.3., αποτελεί βασικό μέριμνα της EETT. Η ενημέρωση αυτή επιτυγχάνεται κυρίως μέσα από την έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων,

την πραγματοποίηση εκστρατειών ενημέρωσης, την αποστολή δελτίων τύπου στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), καθώς και μέσω πληροφοριών που δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της.



Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ εξέδωσε το Νοέμβριο του 2002 ενημερωτικό έντυπο με θέμα «Τα Δικαιώματά μας. Νέα Εποχή στις Τηλεπικοινωνίες», το οποίο παρείχε πληροφορίες για τα δικαιώματα των καταναλωτών στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Το ανωτέρω έντυπο είχε μεγάλη απήχηση στο κοινό και ουσιαστικά εγκαινίασε την πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ για την έκδοση μιας σειράς εντύπων που θα έχουν στόχο την ενημέρωση των καταναλωτών για διάφορα θέματα τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ φροντίζει να ανταποκρίνεται άμεσα στις ερωτήσεις καταναλωτών σχετικά με τις εξελίξεις στον τηλεπικοινωνιακό τομέα και τον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Τα περισσότερα αιτήματα πληροφοριακού περιεχομένου αφορούσαν σε διευκρινίσεις για τις νέες υπηρεσίες -όπως η Φορητότητα Αριθμών, η Επιλογή και η Προεπιλογή Φορέα- τις αδειοδοτημένες εταιρείες, τους εναλλακτικούς παρόχους και τα κανονιστικά κείμενα της ΕΕΤΤ.

Επιδίωξη της ΕΕΤΤ αποτελεί η ενεργός συμμετοχή των καταναλωτών στις εξελίξεις. Ως εκ τούτου, στις Δημόσιες Διαβουλεύσεις που διεξήγαγε το 2002 για διάφορα σημαντικά θέματα, στόχευε στην καταγραφή των απόψεων των καταναλωτών, εκτός εκείνων της αγοράς, προκειμένου να προβεί σε περαιτέρω δράσεις.

Σε συνάρτηση με τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ υλοποίησε το 2002 πρόγραμμα ενημέρωσης του κοινού για την ολοκλήρωση της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Στόχος

της ΕΕΤΤ ήταν η όσο το δυνατόν εκτενέστερη ενημέρωση των πολιτών για τις αλλαγές, προκειμένου να επιτευχθεί η ομαλή μετάβαση στο νέο αριθμοδοτικό σχέδιο και η καλύτερη εξοικείωσή τους με αυτό.

Στο πλαίσιο της ενημερωτικής εκστρατείας, παρέχονταν πληροφορίες μέσω του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, πραγματοποιήθηκε ανάρτηση αφισών, αποστολή ενημερωτικού υλικού σε επιχειρήσεις, διανομή εντύπου για το κοινό με χρήσιμες πληροφορίες και αναλυτικούς πίνακες για τις αλλαγές σε όλες τις κατηγορίες αριθμών, καθώς και προβολή των αλλαγών στα ΜΜΕ, σε πανελ-λαδικό και περιφερειακό επίπεδο.

Η εκστρατεία ολοκληρώθηκε με επιτυχία και έγινε φανερό ότι οι ενέργειες ενημέρωσης των πολιτών, σε συνδυασμό με τη σωστή σχεδίαση από την πλευρά της ΕΕΤΤ του νέου ΕΣΑ και την έγκαιρη προετοιμασία των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων σε όλα τα στάδια της εισαγωγής του, είχαν ως αποτέλεσμα την εξοικείωση των πολιτών με το νέο δεκαψήφιο τρόπο κλήσης.



7.2. Ενημέρωση Επιχειρήσεων

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να δρα συμβουλευτικά και υποστηρικτικά προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να συμβάλλει στην εύρυθμη λειτουργία τους. Στο πλαίσιο αυτό, φροντίζει να ανταποκρίνεται άμεσα στα ερωτήματά τους, παρέχοντας έγκυρες πληροφορίες.

Η ΕΕΤΤ αποτελεί βασική πηγή άντλησης πληροφοριών για θέματα που σχετίζονται με το ισχύον

νομικό και θεσμικό πλαίσιο, τις Αποφάσεις της, τις διαδικασίες αδειοδότησης, τις υποχρεώσεις των παρόχων, καθώς και για τεχνικά θέματα. Παράλληλα, ενημερώνει σε σταθερή βάση για τις δράσεις της και τις εξελίξεις που πραγματοποιούνται σε διεθνές επίπεδο, μέσω δελτίων τύπου και ανακοινώσεων στα ΜΜΕ, καθώς και με τη διεξαγωγή ημερίδων και συναντήσεων για ειδικά θέματα.



Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ εξέδωσε το 2002 το πρώτο τεύχος ενημερωτικού εντύπου με τίτλο «Επικοινωνίες εν Τάχει» στοχεύοντας στην παροχή πληροφόρησης προς τις επιχειρήσεις και την ευρύτερη αγορά. Σημαντικός είναι και

ο ρόλος του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, ο οποίος ανανεώνεται συνεχώς και αποτελεί βασικό σημείο αναφοράς και χρηστικό εργαλείο, στοχεύοντας στην κάλυψη των αναγκών άμεσης ενημέρωσης της αγοράς και αναζήτησης πληροφοριών από τους παρόχους.

Τέλος, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε, το Φεβρουάριο του 2002, ενημερωτική συνάντηση - συζήτηση με θέμα «Επισκόπηση της Ταχυδρομικής Αγοράς - Προοπτικές Ανάπτυξης», στην οποία συμμετείχαν όλες οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις της χώρας και η πολιτική ηγεσία του ΥΜΕ.

7.3. Ενημέρωση Δημοσιογράφων

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να αποτελεί βασική πηγή έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης των εκπροσώπων των ΜΜΕ, δεδομένου ότι μέσα από αυτό το κανάλι επικοινωνίας επιτυγχάνεται παράλληλα και η πληροφόρηση των καταναλωτών για θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους.

Η ΕΕΤΤ ενημερώνει σε σταθερή βάση τους εκπροσώπους των ΜΜΕ για τις δράσεις της και τις εξελίξεις στην τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά, με τη διεξαγωγή συνεντεύξεων τύπου και την αποστολή δελτίων τύπου επί ειδικών θεμάτων. Επίσης, η ΕΕΤΤ είναι σχεδόν καθημερινά αποδέκτης ερωτημάτων δημοσιογράφων, στα οποία ανταποκρίνεται άμεσα.

Το 2002, τα θέματα που απασχόλησαν ιδιαίτερα τους εκπροσώπους των ΜΜΕ ήταν το νέο ΕΣΑ, η Προεπιλογή Φορέα και η Φορητότητα Αριθμών, τα τέλη τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα, οι νέοι πάροχοι σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, καθώς και θέματα Διασύνδεσης, Αποδέσμευσης του Τοπικού Βρόχου, αδειοδότησης, τιμολογίων και ΚΥ.

8. Πληροφορική Υποστήριξη

Η ΕΕΤΤ δραστηριοποιούμενη μέσα στο δυναμικό και συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον των νέων τεχνολογιών, έχει αναγνωρίσει το σημαντικό ρόλο που παίζουν οι τεχνολογίες των πληροφοριών στην αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου της και στην εσωτερική λειτουργία της.

Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ έχει καθορίσει τη στρατηγική της πληροφορικής υποστήριξης για τα επόμενα χρόνια. Στόχος είναι η συμβολή της πληροφορικής στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων από την ΕΕΤΤ υπηρεσιών και στην αναβάθμιση της επικοινωνίας με τους συναλλασσόμενους φορείς και τους χρήστες - καταναλωτές. Ακολουθώντας τη στρατηγική αυτή, οι άξονες στους οποίους επικεντρώθηκε το έργο της πληροφορικής υποστήριξης το 2002 ήταν η ανάπτυξη λογισμικού και η προετοιμασία για την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ.

8.1. Ανάπτυξη Λογισμικού

Η ΕΕΤΤ ανέπτυξε λογισμικό για τους ακόλουθους τομείς, το οποίο συμβάλλει στην ταχύτερη υλοποίηση των διαδικασιών:

- ▶ Διαχείριση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων: Αναβαθμίστηκε το λογισμικό που υποστηρίζει τη διαδικασία εκχωρήσεων ραδιοσυχνοτήτων, με κύριους άξονες την εκτέλεση μελετών παρεμβολών και το μηχανογραφημένο υπολογισμό των τελών χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- ▶ Μητρώο Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων: Βελτιώθηκε η πληροφορική υποστήριξη των Μητρώου, ώστε να γίνεται ταχεία επεξεργασία των δηλώσεων καταχώρησης για Γενικές Άδειες και να ενημερώνονται άμεσα οι σχετικές ιστοσελίδες με τα στοιχεία των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων.
- ▶ Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών: Αναπτύχθηκε λογισμικό για τη μηχανογραφημένη καταγραφή, παρακολούθηση και διεκπεραίωση αιτημάτων/ καταγγελιών καταναλωτών. Η πιλοτική εφαρμογή θα βοηθήσει την ΕΕΤΤ στον επαναπροσδιορισμό των αναγκών, ενόψει της υλοποίησης του ΟΠΣ (βλ. υπο-ενότητα 1.4.3.).
- ▶ Εσωτερική διάχυση πληροφορίας: Αναπτύχθηκε εσωτερική δικτυακή πύλη (intranet), που λειτουργεί ως «δεξαμενή» των πληροφοριών και της τεχνογνωσίας που απορρέει κατά την εκτέλεση του έργου της ΕΕΤΤ. Με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, η ΕΕΤΤ στοχεύει στην άμεση πρόσβαση του προσωπικού της σε πληροφορίες που αφορούν στο έργο και τη λειτουργία της.

8.2. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα

Η ΕΕΤΤ σχεδιάζει την ανάπτυξη ενός ΟΠΣ, το οποίο θα βοηθήσει το έργο της και θα βελτιώσει

την εσωτερική της λειτουργία. Το ΟΠΣ στοχεύει στη βελτίωση της αποδοτικότητας της ΕΕΤΤ και στην ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχει, λαμβάνοντας υπόψη την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι λειτουργικές περιοχές, οι οποίες αναμένεται να ενταχθούν στο ΟΠΣ, είναι οι ακόλουθες:

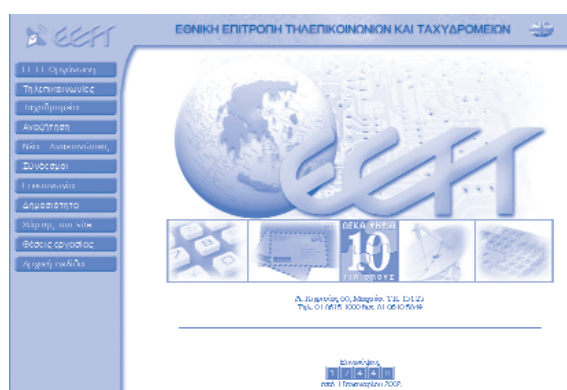
1. Διαχείριση Αδειών.
2. Διαχείριση σπάνιων πόρων (εκτός του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων).
3. Παρακολούθηση της Αγοράς και του Ανταγωνισμού.
4. Παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών και των τιμολογίων.
5. Παρακολούθηση της διαχείρισης της ΚΥ.
6. Αποτύπωση των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υποδομών ανά την επικράτεια.
7. Διαχείριση θεμάτων Ρ-ΤΤΕ.
8. Διαχείριση θεμάτων Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
9. Διαχείριση αιτημάτων/ καταγγελιών καταναλωτών και επιχειρήσεων.
10. Διαχείριση γνώσης.
11. Διαχείριση θεμάτων Δημοσιότητας.
12. Διαχείριση Πρωτοκόλλου και Εγγράφων.
13. Οικονομική διαχείριση και διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού.
14. Διοικητική πληροφόρηση.
15. Ενημέρωση και επικοινωνία μέσω Διαδικτύου.

Η ΕΕΤΤ με διαγωνισμό που διεξήχθη το 2002,

ανέθεσε σε Τεχνικό Σύμβουλο την εκπόνηση μελέτης για την κατάρτιση των οικονομοτεχνικών προδιαγραφών του ΟΠΣ προκειμένου στη συνέχεια να διεξαχθεί διαγωνισμός για την υλοποίησή του.

Οι δύο αυτές ενέργειες έχουν υποβληθεί προς ένταξη στο ΕΠ-ΚτΠ του Γ΄ ΚΠΣ.

9. Δικτυακός Τόπος EETT

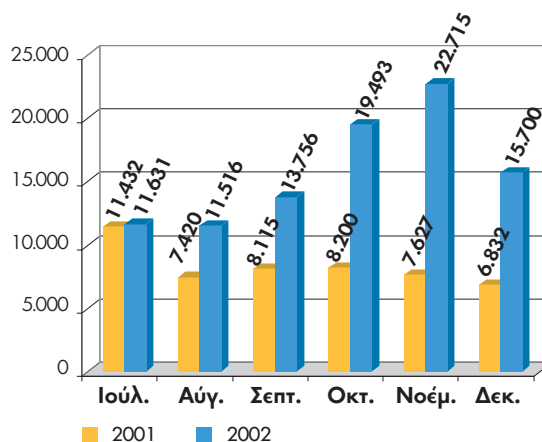


Ο δικτυακός τόπος της EETT (<http://www.eett.gr>) αποτέλεσε και το 2002 ένα σημαντικό και σταθερά αναπτυσσόμενο δίαυλο επικοινωνίας της EETT με τους καταναλωτές, τους παρόχους και τους ενδιαφερόμενους φορείς. Ο αριθμός των επισκέψεων στο δικτυακό τόπο το 2002 ξεπέρασε τις 150.000.

Το Διάγραμμα 45 παρουσιάζει την επισκεψιμότητα σε σχέση με το 2001, για το δεύτερο εξάμηνο κάθε έτους. Παρατηρείται μία σταθερά ανοδική πορεία και σημαντική διαφοροποίηση σε σχέση με το αντίστοιχο εξάμηνο του προηγούμενου έτους, η οποία ισοδυναμεί με αύξηση της επισκεψιμότητας που ξεπερνά το 87%.

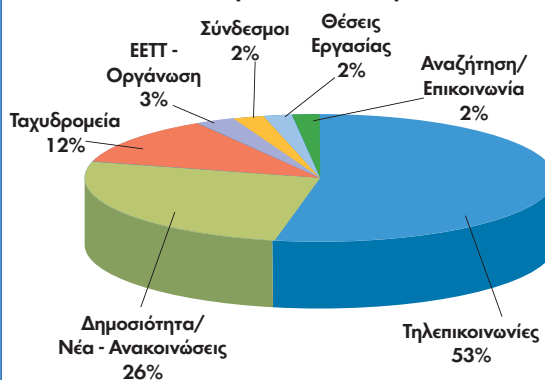
Διάγραμμα 45

**Επισκεψιμότητα στο Δικτυακό Τόπο της EETT
Β' Εξάμηνο 2001 - 2002**



Διάγραμμα 46

**Δικτυακός Τόπος EETT - Επισκεψιμότητα
Βάσει Θεματικών Ενοτήτων**



Επίσης, στο Διάγραμμα 46 παρουσιάζεται η ανάλυση των επισκέψεων βάσει των θεματικών ενότητων που απαρτίζουν το δικτυακό τόπο της EETT. Η Ενότητα των Τηλεπικοινωνιών συγκέντρωσε το μεγαλύτερο ενδιαφέρον του κοινού.



Πέρα από τον Τομέα της Αδειοδότησης που σημείωσε τις περισσότερες επισκέψεις, μεγάλο ήταν το ενδιαφέρον σχετικά με τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στον τρόπο τηλεφωνικής κλήσης, στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης της εισαγωγής του νέου ΕΣΑ. Ειδικά γι' αυτόν το σκοπό δημιουργήθηκε micro-site, το οποίο σχεδιαστικά εναρμονίστηκε με την ενημερωτική εκστρατεία που υλοποιήθηκε για το ίδιο θέμα. Οι σχετικές ιστοσελίδες παρείχαν χρήσιμες πληροφορίες και χρηστικές οδηγίες για τις αλλαγές στον τρόπο κλήσης. Στο Διάγραμμα 47 παρουσιάζεται ανάλυση της επισκεψιμότητας στη συγκεκριμένη Ενότητα ανά θεματολογία.

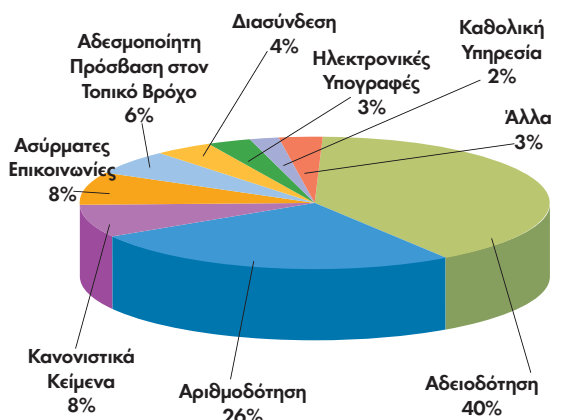
Επίσης, σημαντική ήταν η συνεισφορά του δικτυακού τύπου στη διεξαγωγή των διαδικασιών χορήγησης αδειών και τη διενέργεια Δημόσιων Διαβουλεύσεων. Ειδικότερα, ο δικτυακός τύπος υποστήριξε τη διαδικασία χορήγησης Ειδικών Αδειών Terrestrial Trunked RAdio (TETRA) και τη διαδικασία απονομής φάσματος Extended Global System for Mobile Communications (EGSM), καθώς και τις Δημόσιες Διαβουλεύσεις που σχετίζονταν με α) το επίπεδο του ανταγωνισμού στον τερματισμό κλήσεων σε κινητά δίκτυα, β) την εισαγωγή της Προεπιλογής Φορέα και της Φορητότητας Αριθμών, γ) την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, δ) τη διαχείριση των Ονομάτων Δικτυακών Τύπων με κατάληξη [.gr] και ε) θέματα Διασύνδεσης ενόψει της προετοιμασίας του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ για το 2003. Σε κάθε περίπτωση δημοσιεύονταν άμεσα οι σχετικές πληροφορίες (Πληροφοριακά Δελτία, Τεύχη Προκήρυξης, ερωτηματολόγια και αποτελέσματα διαβουλεύσεων κ.ά.).

Αξιοσημείωτο ήταν το ενδιαφέρον που εμφάνισε και η Ενότητα της Δημοσιότητας και των Νέων - Ανακοινώσεων, όπου παρέχεται ενημέρωση για τις δράσεις της ΕΕΤΤ και διάφορες εξελίξεις. Σημαντική παρουσία είχε και η Ενότητα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, όπου παρουσιάζονται στοιχεία των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων, καθώς

και το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Υψηλή ήταν, επίσης, η επισκεψιμότητα στην Ενότητα που αφορά στις θέσεις εργασίας, ιδίως κατά τη διάρκεια που διεξάγονταν στην ΕΕΤΤ διαδικασίες προσλήψεων.

Διάγραμμα 47

Δικτυακός Τόπος ΕΕΤΤ - Επισκεψιμότητα στην Ενότητα Τηλεπικοινωνίες



Οι σημαντικότερες επεκτάσεις του δικτυακού τύπου της ΕΕΤΤ για το 2002 αφορούσαν στην αποδοτικότερη αναζήτηση των στοιχείων των αδειοδοτημένων τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών επιχειρήσεων, καθώς και των κανονιστικών κειμένων που εκδόθηκαν από την ΕΕΤΤ.

10. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ							
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31 ^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002 - 8 ^η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ^η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002) (ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)							
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Ποσά Κλειόμενης χρήσεως 2002		Ποσά Προηγούμενης χρήσεως 2001		ΠΑΘΗΤΙΚΟ	Ποσά Κλειομ. χρίσεως 2002	Ποσά Προηγ. χρίσεως 2001
Β. ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ	Αξία Κτήσ.	Αποσβέσεις	Αναπ. Αξία	Αξία Κτήσ.	Αποσβέσεις	Αναπ. Αξία	
4. Λοιπά έξοδα εγκαταστάσεως (λογισμ. Η/Υ)	134,931.86	85,401.43	49,530.43	103,131.21	62,797.85	40,333.36	
Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ							
II. Ενομήσιμες Ακινήτοποιήσεις							
5. Μεταφορικά μέσα	147,317.69	66,368.97	80,948.72	127,093.11	44,512.52	82,580.59	
6. Επιπλα & λοιπές εξοπλισμός	1,630,659.77	629,387.37	1,001,272.40	905,219.05	384,099.35	521,119.70	
Σύνολο Ακινήτοποιήσεων (Γ II)	1,777,977.46	695,756.34	1,082,221.12	1,032,312.16	428,611.87	603,700.29	
III. Σχισματοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις							
7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις			189,910.46			180,002.93	
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού (Γ II+Γ III)			1,272,131.58			783,703.22	
Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ							
II. Απαιτήσεις							
1. Πελάτες			469,933.57			469,583.33	
11. Χρεώστες διάφοροι			405,134.11			346,994.08	
			875,067.68			816,577.41	
IV. Διυφάνεια							
1. Ταμείο			358.74			110.93	
2. Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας			135,966,901.86			110,128,033.75	
			135,967,260.60			110,128,144.68	
Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού (ΔII+ΔIV)			136,842,328.28			110,944,722.09	
Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ							
1. Έξοδα επομένων χρήσεων			1,048.00			1,836.76	
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα			888,267.33			171,437.97	
			889,315.33			173,274.73	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε)			139,053,305.62			111,942,033.40	
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥ							
2. Χρεωστικοί λογαριασμοί εγγυήσεων & εμπρηγμάτων ασφαλείων			27,341,302.31			14,913,752.12	
2. Διάφοροι λογ/σμοί πληροφοριών χρεωστικού			147,738,772.61			142,656,921.01	
			175,080,074.92			157,570,673.12	
Σημείωση: Σε ορισμένους λογαριασμούς του Ισολογισμού της προηγούμενης χρήσης έγιναν αναμορφώσεις κονδυλίων για να καταστούν συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα ποσά της παρούσης χρήσης.							
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002 (1^η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002)	ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ						
I. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ	Ποσά Κλειόμενης χρήσεως 2002	Ποσά Προηγούμενης χρήσεως 2001					
Κύκλος εργασιών (εισπραχτέα τέλη)	30,306,668.54	17,958,669.96					
Μικτά αποτελέσματα	30,306,668.54	17,958,669.96					
Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	912,856.87	2,764,813.42					
Σύνολο	31,219,525.41	20,723,483.38					
Μείον: 1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	8,014,354.87	-8,014,354.87	7,337,514.84	-7,337,514.84			
Μερικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως			13,385,968.54				
Πλέον: 4. Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα	4,211,893.91		4,426,285.26				
Μείον: 3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα	1,757.28	4,210,136.63	2,143.38	4,424,141.88			
Ολικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	27,415,307.17	17,810,110.42					
II. ΠΛΕΟΝ: ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ							
1. Έκτακτα & ανόργανα έσοδα	2,077.66		613.78				
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	7,045.01		290.89				
	9,122.67		904.67				
Μείον: 1. Έκτακτα & ανόργανα έξοδα	83.93		79.87				
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	443.19	527.12	8,595.55	0.00	79.87	824.80	
Οργανικά & έκτακτα αποτελέσματα	27,423,902.72	17,810,935.22					
Σύνολο αποσβέσεων πάγων στοιχείων	289,767.43	147,549.28					
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος	289,767.43	0.00	147,549.28	0.00			
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ	27,423,902.72	17,810,935.22					
Μαρούσι, 18 Απριλίου 2003							
Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ			Ο ΠΡΟΪΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΕΤΤ				
ΕΜΜΑΝΟΥΗ ΠΑΚΟΥΜΑΧΗΣ Α.Δ.Τ. Σ 517270			ΓΙΩΡΓΟΣ Μ. ΟΡΦΑΝΟΣ Α.Δ.Τ. Σ 521075 ΟΕΕ Α.Μ. ΑΔΕΙΑΣ Α' ΤΑΞΗΣ 0003970				
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ Προς την <<Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>>							
Ελέγξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις της <<Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>> της οικονομικής διαχείρισης της χρήσεως που έληξε την 31 ^η Δεκεμβρίου 2002. Ο έλεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13, παράγραφος Β, του Ν. 2867/2000 "περί Οργάνωσης και λειτουργίας του τομέα τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις" και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίνουμε κατάλληλες με βάση τις αρχές και τους κανόνες ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και που είναι σύμφωνοι με τις βασικές αρχές των Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που τμήθηκαν και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Εφαρμόστηκε ορθά το Γενικό Λογιστικό Σχέδιο ως προς τη Γενική Λογιστική. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Ελέγξαμε τον απολογισμό των πεπραγμένων της χρήσεως, του Προέδρου της <<Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>>, προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ. Από τον παραπάνω έλεγχο μας προέκυψε ότι: Στους λογαριασμούς "Πελάτες" και "Χρεώστες Διάφοροι" περιλαμβάνονται απαιτήσεις συνολικού ποσού ευρώ 874.315,12 από πρότμητα, που καταλογίστηκαν σε υπόχρεους και θα εισπραχθούν με τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξεων Δημοσίων Εσόδων. Από το παραπάνω ποσό πρότμητα ευρώ 469.552,44 καταλογίστηκαν σε υπόχρεους και συμπεριλήφθηκαν στα έσοδα χρήσεως 2000, ενώ το υπόλοιπο ποσό προστίμων ευρώ 404.762,68 καταλογίστηκε σε υπόχρεους στην παρούσα και την προηγούμενη χρήση και θα συμπεριληφθούν στα έσοδα των χρήσεων εκείνων που θα εισπραχθούν. Τα αντίστοιχα δε ποσά των προστίμων αυτών εμφανίζονται στους μεταβατικούς λογαριασμούς του παθητικού "Έσοδα Επομένων Χρήσεων". Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις, οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία της <<Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>> απεικονίζουν, αφού ληφθεί υπόψη η παραπάνω παρατήρησή μας, την περιουσιακή διάρθρωση και την Οικονομική θέση της <<Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>> κατά την 31 ^η Δεκεμβρίου 2002, καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε αυτήν την ημερομηνία, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και λογιστικών αρχών, οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δε διαφέρουν από εκείνες που εφαρμόστηκαν στην προηγούμενη χρήση.							
Αθήνα, 22 Απριλίου 2003 Ο Ορκωτός Ελεγκτής - Λογιστής							
ΣΤΑΥΡΟΣ ΕΜΜ.ΠΑΠΑΚΑΝΔΕΡΑΚΗΣ ΑΜ.Σ.Ο.Ε.Λ 14301 ΣΟΛ ΑΕ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ							