

3. Οργανωτική Ανάπτυξη Μονάδας Φάσματος

Σύμφωνα με το ΠΔ 387/2002 σχετικά με την εσωτερική διάρθρωση της ΕΕΤΤ, τα θέματα ραδιοφάσματος ρυθμίζονται κατά κύριο λόγο από τη Διεύθυνση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη: α) τον όγκο των αιτήσεων που αφορούν στη χορήγηση αδειών για τη χρήση του φάσματος, β) τη σπουδαιότητα της αποτελεσματικής ρύθμισης των σχετικών θεμάτων για τη λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και γ) την πρόθεσή της να προχωρήσει στην εναρμόνιση των πρακτικών και των κανονισμών που αφορούν στη διαχείριση του φάσματος με τις καλύτερες πρακτικές που εφαρμόζονται από τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες, ανέθεσε σε σύμβουλο, κατόπιν διεξαγωγής δημόσιου διαγωνισμού, το έργο της οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων. Το συγκεκριμένο έργο έχει υποβληθεί προς ένταξη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚτΠ) του Γ' ΚΠΣ.

Οι επιμέρους φάσεις που θα αναλάβει να υλοποιήσει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

- Αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης.
- Παρουσίαση της ευρωπαϊκής πρακτικής και εμπειρίας.
- Εκπόνηση και προτάσεις για σχέδια δράσης.
- Σύνταξη σχεδίων κανονισμών για την κάλυψη του συνόλου των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στο χώρο του φάσματος.
- Προτάσεις για την εκπόνηση σχεδίου οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος λαμβάνοντας υπόψη το σχετικό ΠΔ.
- Κατάρτιση υποδειγμάτων εντύπων.
- Εκτίμηση των αναγκών σε στελεχιακό δυναμικό.
- Διερεύνηση των αναγκών για εκπαίδευση και

προτάσεις για σχέδιο εκπαίδευσης.

- Παροχή υποστήριξης στην ΕΕΤΤ σχετικά με την εφαρμογή του προτεινόμενου οργανωτικού σχήματος.

Μέχρι το τέλος του 2002 είχαν υλοποιηθεί οι δύο πρώτες φάσεις και η ολοκλήρωση του έργου αναμένεται μέχρι το καλοκαίρι του 2003.

4. Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ 2003 - 2005

Τα έτη 2003 - 2005 θα είναι ιδιαίτερης σημασίας για την εξέλιξη της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς και ο ρόλος της ΕΕΤΤ θα είναι καθοριστικός, τόσο για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς όσο και για την προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Η ΕΕΤΤ, για την καλύτερη υλοποίηση του έργου της και την αποτελεσματικότερη εκτέλεση των αρμοδιοτήτων της, εκπόνησε το 2002 Επιχειρησιακό Σχέδιο, το οποίο αφορούσε στα επόμενα τρία έτη, 2003 - 2005.

Το Σχέδιο αποτελεί ένα απαραίτητο εργαλείο για τον καθορισμό των στρατηγικών στόχων της ΕΕΤΤ, η επίτευξη των οποίων καθίσταται εφικτή με την υλοποίηση συγκεκριμένων σχεδίων δράσης. Η σημασία και αναγκαιότητα του Επιχειρησιακού Σχεδίου για τα επόμενα τρία έτη έγκειται στο ότι δημιουργεί το πλαίσιο δραστηριοποίησης και ανάπτυξης της ΕΕΤΤ, καθορίζοντας τις πολιτικές, τις κατευθύνσεις και τις δράσεις της μέσα σε ένα προκαθορισμένο ορίζοντα.

Ο προσδιορισμός των στρατηγικών κατευθύνσεων προέκυψε από τις απαιτήσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος λειτουργίας της ΕΕΤΤ και την αποτύπωση των εσωτερικών αναγκών της, οι οποίες ως ένα βαθμό καθορίζονται από εκείνες του εξωτερικού περιβάλλοντος. Οι στρατηγικές κατευθύνσεις

καθόρισαν τις περιοχές εστίασης των δράσεων της ΕΕΤΤ και συνεπώς, τις περιοχές όπου θα διατεθούν κατά κύριο λόγο οι πόροι της.

Οι στρατηγικές κατευθύνσεις για τα έτη 2003 - 2005 είναι οι ακόλουθες:

1. Διασφάλιση των δικαιωμάτων και της προστασίας των καταναλωτών στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
2. Εξασφάλιση της παροχής από την ΕΕΤΤ υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης στους καταναλωτές και τους φορείς παροχής τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
3. Ανάπτυξη της αγοράς των τηλεπικοινωνιών με σύγχρονα δίκτυα και καινοτόμες υπηρεσίες παρέχοντας σε όλους τη δυνατότητα εύκολης πρόσβασης.
4. Προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες.
5. Διασφάλιση της λειτουργίας της αγοράς στον τομέα των τηλεπικοινωνιών σύμφωνα με τις αρχές του ανταγωνισμού.
6. Εξασφάλιση της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
7. Βέλτιστη αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και διασφάλιση της νόμιμης χρήσης του.
8. Εξασφάλιση της χρήσης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού με τις κατάλληλες προδιαγραφές.
9. Αποτελεσματική διαχείριση του περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.
10. Έλεγχος της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς σύμφωνα με τις αρχές του ανταγωνισμού.

11. Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

12. Ενίσχυση των σχέσεων της ΕΕΤΤ με τις αντίστοιχες ΕΡΑ του εξωτερικού και της συμμετοχής της ΕΕΤΤ σε διεθνή όργανα για τη λήψη αποφάσεων.

13. Επίτευξη της αναγνώρισης της ΕΕΤΤ ως Ανεξάρτητης Αρχής με υψηλής ποιότητας παρεχόμενες υπηρεσίες.

14. Εξασφάλιση της δυνατότητας της ΕΕΤΤ, από άποψη δομών και υποδομών, να ανταπεξέρχεται με επιτυχία στις δραστηριότητες και τους στόχους της.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στρατηγικών κατευθύνσεων αναγνωρίστηκαν και προδιαγράφηκαν συγκεκριμένα έργα, τα οποία θα υλοποιηθούν την επόμενη τριετία.

Μετά το πρώτο εξάμηνο υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου, θα εκτιμηθεί η πορεία υλοποίησής του, η ανάγκη επαναπροσδιορισμού των έργων και ο εντοπισμός νέων αναγκών, οι οποίες θα έχουν προκύψει από τις αναμενόμενες αλλαγές του θεσμικού πλαισίου και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

5. «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚτΠ) του Γ' ΚΠΣ αποτελείται από ένα σύνολο παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, ώστε να λειτουργούν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα. Ένας από τους τομείς αυτούς αφορά στις επικοινωνίες και αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες του ΕΠ.

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της εκπόνησης Επιχειρησιακού Σχεδίου Δράσης για τη συμμετοχή της στο ΕΠ-ΚτΠ, προσδιόρισε τους ακόλουθους δύο Στρατηγικούς Άξονες Δράσης, η υλοποίηση των οποίων εμπίπτει στους στόχους και τις επιδιώξεις του ΕΠ:

1^{ος} Στρατηγικός Άξονας Δράσης: Εκσυγχρονισμός δομών και υλοποίηση μηχανισμών για τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων
2^{ος} Στρατηγικός Άξονας Δράσης: Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της ΕΕΤΤ

Για την επίτευξη των στόχων των εν λόγω Στρατηγικών Αξόνων, προσδιορίστηκαν ένα πλήθος έργων ιδιαίτερης σημασίας για την ΕΕΤΤ και στη συνέχεια, προγραμματίστηκε η υλοποίησή τους. Ταυτόχρονα, καταρτίστηκε μηχανισμός διαχείρισης και παρακολούθησης των παραπάνω έργων, ο οποίος στελεχώθηκε από προσωπικό της ΕΕΤΤ.

Ο ανωτέρω μηχανισμός έχει επιφορτισθεί με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Προώθηση προς ένταξη για χρηματοδότηση των έργων που έχουν προδιαγραφεί στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ, αλλά και άλλων έργων, που θα προκύψουν στο μέλλον και κρίνεται ότι είναι συμβατά με τους στόχους του ΕΠ-ΚτΠ.
- Διασφάλιση της ανάθεσης και υλοποίησης των έργων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διαχειριστικής Αρχής της ΚτΠ.
- Παρακολούθηση της φυσικής και οικονομικής εξέλιξης των έργων και διασφάλιση της τήρησης των τεχνικών, οικονομικών και χρονικών προδιαγραφών που έθεσε το Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ.
- Ικανοποίηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους Κανονισμούς του Γ^ο ΚΠΣ.

Ο προϋπολογισμός των έργων που εντάχθηκαν σε κάθε Στρατηγικό Άξονα Δράσης, όπως προαναφέρθηκε, έχει ως εξής:

1^{ος} Στρατηγικός Άξονας Δράσης: 33.211.600 ευρώ
2^{ος} Στρατηγικός Άξονας Δράσης: 12.424.787 ευρώ

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ για τα έργα που

εντάχθηκαν στο ΕΠ-ΚτΠ παρουσιάστηκε σε Δημόσια Διαβούλευση, εγκρίθηκε και υποβλήθηκε επίσημα στη Διαχειριστική Αρχή ΚτΠ. Σύμφωνα με το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού⁹⁵ του ΕΠ-ΚτΠ, η ΕΕΤΤ υλοποιεί έργα, τα οποία εντάσσονται στα Μέτρα⁹⁶ 1 και 5 του Άξονα⁹⁷ 4 «Επικοινωνίες».

Τα έργα της ΕΕΤΤ στο Μέτρο 4.1 «Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού» του ΕΠ-ΚτΠ υλοποιούνται κανονικά, χωρίς αποκλίσεις από το χρονοδιάγραμμα του εγκεκριμένου Επιχειρησιακού Σχεδίου της.

Ενδεικτικά, για το Μέτρο 4.1. μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2002 έχουν γίνει οι ακόλουθες ενέργειες:

- Η ΕΕΤΤ έχει υποβάλει Τεχνικά Δελτία Έργων προς ένταξη που αφορούν στο 46,3% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Έχουν ενταχθεί έργα που αποτελούν το 34,11% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Η ΕΕΤΤ έχει προκηρύξει έργα, τα οποία αφορούν στο 39,9% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Η ΕΕΤΤ έχει υπογράψει συμβάσεις που αφορούν στο 11,25% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Έχουν πραγματοποιηθεί πληρωμές που αφορούν στο 3% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Η ΕΕΤΤ ήδη υλοποιεί έργα κατάρτισης, τα οποία θα υποβληθούν στο Μέτρο 4.5. «Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού του Τομέα Επικοινωνιών». Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει ήδη επιτύχει την ένταξη των ακόλουθων έργων/ υποέργων:

- Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ.

⁹⁵ Έγγραφο περί εφαρμογής της στρατηγικής και των αξόνων προτεραιότητας του ΕΠ, το οποίο περιλαμβάνει λεπτομερή στοιχεία σε επίπεδο Μέτρων.

⁹⁶ Το μέσο με το οποίο πραγματοποιείται ένας άξονας προτεραιότητας και το οποίο επιτρέπει τη χρηματοδότηση των πράξεων.

⁹⁷ Προτεραιότητα της στρατηγικής που έχει επιλεγεί στο ΚΠΣ ή σε ΕΠ.

- ▶ Μελέτες Αποτύπωσης της Ταχυδρομικής Αγοράς.
 - Μελέτη και Έρευνα της Ταχυδρομικής Αγοράς.
 - Μέτρηση της Ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.
- ▶ Δικτυακή Υποδομή και Εξοπλισμός της ΕΕΤΤ.
 - Προμήθεια Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού της ΕΕΤΤ.
 - Προμήθεια Δικτυακού Εξοπλισμού της ΕΕΤΤ.
- ▶ Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ) - Πρώτη Φάση.
 - Τεχνικός Σύμβουλος Διοίκησης Έργου της Πρώτης Φάσης του ΕΣΔΕΦ.
 - ΕΣΔΕΦ και Σταθμοί Εποπτείας για τους νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης.
- ▶ Μελέτη Αναθεώρησης και Κατάρτισης Τιμολογιακής Πολιτικής Φάσματος.
- ▶ Μελέτη Οργάνωσης της ΕΕΤΤ.

Επίσης, η ΕΕΤΤ υπέβαλε, το 2002, αιτήσεις για ένταξη των ακόλουθων έργων, οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο επεξεργασίας από τη Διαχειριστική Αρχή της ΚτΠ:

1. Μελέτη Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) και λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
2. Μελέτη και Εφαρμογή Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.
3. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ.

Τα έργα αυτά ήδη υλοποιούνται, καθώς αποτελούν έργα καίριας σημασίας για την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της ΕΕΤΤ.

6. Διεθνείς Σχέσεις

Η πορεία της απελευθέρωσης του τηλεπικοινωνιακού τομέα είναι ένα θέμα πανευρωπαϊκής σημασίας

που ξεπερνά τα στενά εθνικά όρια των κρατών μελών της ΕΕ. Επομένως, οι διμερείς και άλλες συνεργασίες, καθώς και η ενιαία εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την ωρίμανση και την περαιτέρω ανάπτυξη του τομέα. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ δίνει ιδιαίτερη σημασία στις κανονιστικές πρακτικές που ακολουθούν οι ΕΡΑ των υπόλοιπων κρατών μελών και συμμετέχει ενεργά στις εκάστοτε ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις διεθνείς προκλήσεις του χώρου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το 2002 υπήρξε ένα ιδιαίτερα παραγωγικό έτος για την ΕΕΤΤ όσον αφορά σε διεθνείς δραστηριότητες. Η αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ συνέβαλε στην αποτελεσματικότερη άσκηση των αρμοδιοτήτων της, συμπεριλαμβανομένων της διαβίβασης πληροφοριών στην Επιτροπή Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών, της συνεργασίας με διεθνείς φορείς και της εκπροσώπησης της Ελλάδας σε διεθνείς συνόδους και οργανισμούς.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο εκπροσώπησης, η ΕΕΤΤ κινήθηκε σε δύο άξονες. Συμμετείχε τόσο σε επίσημες Ομάδες και Επιτροπές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ή και άλλων ευρωπαϊκών φορέων/ οργάνων της ΕΕ) όσο και στην Ομάδα των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group - IRG).

Όσον αφορά στον πρώτο άξονα, η ΕΕΤΤ παρακολούθησε και συμμετείχε ενεργά στις εργασίες των ακόλουθων επίσημων Επιτροπών και Ομάδων, που έχουν συσταθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την περαιτέρω προώθηση θεμάτων εφαρμογής του σχετικού κοινοτικού δικαίου:

- ▶ Επιτροπή Επικοινωνιών (COmmunication COMmittee - COCOM).
- ▶ Επιτροπή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Postal Directive Committee).
- ▶ Επιτροπή Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού και Τερματικού Εξοπλισμού, για την Εφαρμογή της

- Οδηγίας 1999/5/EK (Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee - TCAM).
- Διοικητική Επιτροπή Συνεργασίας (Administrative Cooperation Group - ADCO).
 - Επιτροπή Παροχής Ανοικτού Δικτύου (Open Network Provision - ONP).
 - Επιτροπή Αδειοδότησης (Licensing Committee - LICCO).
 - Ομάδα Εμπειρογνομόνων για την υλοποίηση του [.eu] τομέα ανωτάτου επιπέδου.
 - Άτυπη Ομάδα για το Διαδίκτυο (Internet Informal Group - IIG).
 - Άτυπη Ομάδα Διεθνών Υποθέσεων (Informal International Affairs Group - IIAG).
 - Επιτροπή Εθνικών Κανονιστικών και Ρυθμιστικών Αρχών (National Administrations and Regulatory Authorities - NARA).
 - Επιτροπή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communication Committee - ECC) - Ομάδα Εργασίας για τη Διαχείριση του Φάσματος (Frequency Management - FM) και Ομάδα Εργασίας για Ρυθμιστικά Θέματα του Φάσματος (Radio Regulation - RR).

Στο πλαίσιο εφαρμογής του νέου Κανονιστικού Πλαισίου για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενισχύθηκε η προσπάθεια συνεπούς εφαρμογής των κανόνων σε όλα τα κράτη μέλη και η ενιαία αντιμετώπιση των επιμέρους κανονιστικών θεμάτων από τις ΕΡΑ, μέσω της θεσμοθετημένης συνεργασίας των Αρχών αυτών, τόσο μεταξύ τους όσο και με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο προβλέπει τη σύσταση νέων Επιτροπών και Ομάδων που θα συμβουλευθούν και θα επικουρούν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην εδραίωση της εσωτερικής αγοράς για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πρόκειται για την COCOM, την Ομάδα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group - ERG), την Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee) και την Ομάδα για την Πολι-

τική Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Policy Group). Η ΕΕΤΤ εκπροσωπήθηκε στην πρώτη συνάντηση της Ολομέλειας της ERG που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2002 στις Βρυξέλλες. Επιπλέον, συμμετείχε ως εμπειρογνώμονας στις εργασίες της COCOM, η οποία ξεκίνησε τις δραστηριότητές της τον Ιούλιο του 2002.

Ο δεύτερος άξονας εκπροσώπησης της ΕΕΤΤ σε ευρωπαϊκές ομάδες αφορούσε στη συμμετοχή στην IRG, τόσο σε επίπεδο Ολομέλειας των Προέδρων (IRG - Plenary Meetings) όσο και σε επίπεδο Ομάδων Εργασίας. Η συμβολή της ΕΕΤΤ περιελάμβανε, μεταξύ άλλων, τόσο την ανταλλαγή εμπειριών και πρακτικών όσο και την ενεργό συμμετοχή στη λήψη κοινά αποδεκτών αποφάσεων σε θέματα ρύθμισης του τομέα. Κύριος στόχος της IRG είναι η προώθηση της εναρμόνισης της ευρωπαϊκής αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι ακολουθούμενες πρακτικές καθώς και η βασική φιλοσοφία της Ομάδας IRG αναμένεται να επηρεάσουν και τη λειτουργία της νεοσυσταθείσας Ομάδας ERG.

Η ΕΕ έχοντας αναγνωρίσει το ρόλο της διαχείρισης του φάσματος για την οικονομική και τεχνολογική ανάπτυξη των κρατών μελών έχει αναλάβει πρωτοβουλίες για τον πανευρωπαϊκό συντονισμό της διαχείρισης του φάσματος με βάση κοινές αρχές. Για το λόγο αυτό, έχουν εκδοθεί νέες Οδηγίες για τη συγκρότηση Ευρωπαϊκών Επιτροπών.

Κατά τη διάρκεια του 2002, η ΕΕΤΤ συμμετείχε για θέματα διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στις μόνιμες Ομάδες Εργασίας της ECC, η οποία ανήκει στην Ευρωπαϊκή Σύσκεψη Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (CEPT). Κατ' αυτό τον τρόπο, επιτυγχάνεται συνεχής ενημέρωση, παρακολούθηση και συμμετοχή στις εξελίξεις. Ειδικότερα, έλαβε μέρος στην Ομάδα Εργασίας FM και RR για θέματα αδειοδότησης, σήμανσης, εποπτείας και επιτήρησης της αγοράς.

Η ΕΕΤΤ εκπροσώπησε την Ελλάδα στις εργασίες της TCAM της Γενικής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων

(DG III) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για θέματα που προκύπτουν από την εφαρμογή της Οδηγίας 1999/5/EK, καθώς και στην ADCO για την κοινή αντιμετώπιση των προβλημάτων της ευρωπαϊκής αγοράς.

Επίσης, σημαντικό κεφάλαιο στις ευρωπαϊκές υποχρεώσεις της EETT αποτελεί η παροχή στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στοιχείων σχετικών με την τηλεπικοινωνιακή αγορά και τις κανονιστικές δράσεις, για τη σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσής της. Υπό το πρίσμα αυτό, η EETT απέστειλε σειρά στοιχείων και πληροφοριών για τη σύνταξη της 8^{ης} Έκθεσης. Παράλληλα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνέχισε τις επαφές, την ανταλλαγή απόψεων και τη συνεργασία με επιμέρους Γενικές Διευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως η Κοινωνία της Πληροφορίας, του Ανταγωνισμού και της Εσωτερικής Αγοράς.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2002, διατήρησε συχνές επαφές με τους ευρωπαίους εταίρους της, συνεργάστηκε στα επιμέρους θέματα και απηύθυνε προσκλήσεις σε ευρωπαίους εμπειρογνώμονες και αξιωματούχους για την έγκαιρη ενημέρωση των στελεχών της σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο. Επιπλέον, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασαν και οι επισκέψεις αντιπροσωπειών από την περιοχή των Βαλκανίων και της Μεσογείου στην EETT, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων σε τρέχοντα θέματα του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά και την κατάρτιση στελεχών νεοσύστατων Ρυθμιστικών Αρχών των χωρών αυτών. Η ευρωπαϊκή εμπειρία της EETT την καθιστά σήμερα έναν αξιόλογο σύμβουλο σε θέματα των αρμοδιοτήτων της, ειδικά σε Αρχές που ξεκινούν την πορεία τους στον τομέα της απελευθερωμένης αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η EETT συνέχισε τη συνεργασία της με αρμόδιους φορείς στην περιοχή των Βαλκανίων, προκειμένου να διευθετηθούν ζητήματα συντονισμού διαφόρων τύπων σταθμών ραδιοεπικοινωνίας. Επιπλέον, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασε το περιφερειακό πρόγραμμα MEDA της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπου η EETT συμμετείχε με την παρου-

σίαση της ελληνικής εμπειρίας σε θέματα ρύθμισης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.

Επίσης, η EETT έλαβε μέρος στην έρευνα που οργάνωσε η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU) με τίτλο «2002 Telecommunication Regulatory Survey», όπως και σε αντίστοιχη που διεξήγαγε ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) με τίτλο «Communications Outlook 2003». Αξίζει τέλος να σημειωθεί ότι η EETT, ανταποκρινόμενη στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ITU για θέματα διεθνούς συντονισμού στη διαχείριση του φάσματος, συνέχισε τη συνεισφορά της μέσω του ΥΜΕ.

Η EETT πρόκειται να συνεχίσει δυναμικά το έργο της και κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους σε θέματα διεθνών σχέσεων και εκπροσώπησης στις επιμέρους Ομάδες και Επιτροπές που αφορούν στις τηλεπικοινωνίες, το φάσμα και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

7. Πληροφόρηση - Ενημέρωση

7.1. Ενημέρωση Καταναλωτών

Οι καταναλωτές αξιοποιούν πλέον τα οφέλη που προκύπτουν από την απελευθέρωση και τις ποικίλες δυνατότητες επιλογών. Αποκτούν πρωταγωνιστικό ρόλο στην τηλεπικοινωνιακή αγορά και μαθαίνουν να κάνουν τις καλύτερες γι' αυτούς επιλογές, σύμφωνα με τις προσωπικές ανάγκες τους. Όμως αυτό καθίσταται εφικτό όταν έχουν επαρκή γνώση των δικαιωμάτων τους και είναι ενήμεροι για τις ευκαιρίες που τους προσφέρονται.

Η ενημέρωση και η προάσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών, όπως αναφέρθηκε και στην υπο-ενότητα 1.4.3., αποτελεί βασικό μέριμνα της EETT. Η ενημέρωση αυτή επιτυγχάνεται κυρίως μέσα από την έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων,