

## V. Ευρετήριο Πινάκων και Διαγραμμάτων

<b>Διάγραμμα 1</b>	Εξέλιξη Μεριδίων Αγοράς βάσει του Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-up Κλήσεων . . . . .	21
<b>Διάγραμμα 2</b>	Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων από Σταθερό, εξαιρουμένων των Dial-up Κλήσεων . . . . .	22
<b>Διάγραμμα 3</b>	Εξέλιξη Όγκου Εξερχόμενων Κλήσεων ανά Τύπο Κλήσης . . . . .	22
<b>Διάγραμμα 4</b>	Εξέλιξη Αριθμού Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας . . . . .	23
<b>Διάγραμμα 5</b>	Κίνηση Διασύνδεσης Εναλλακτικών Παρόχων μέσω ΟΤΕ . . . . .	23
<b>Διάγραμμα 6</b>	Κίνηση Διασύνδεσης Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας . . . . .	24
<b>Διάγραμμα 7</b>	Εξέλιξη Ευρυζωνικών Γραμμών . . . . .	25
<b>Διάγραμμα 8</b>	Ευρυζωνική Διείσδυση στην Ευρωπαϊκή Ένωση . . . . .	25
<b>Διάγραμμα 9</b>	Εξέλιξη Αριθμού Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών με Γενική Άδεια την Περίοδο 2000-2005 . . . . .	26
<b>Διάγραμμα 10</b>	Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων / Καταγγελιών, 01-01-2005 έως 31-12-2005 (%) . . . . .	30
<b>Διάγραμμα 11</b>	Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών, 01-01-2005 έως 31-12-2005 (%) . . . . .	30
<b>Διάγραμμα 12</b>	Εξέλιξη Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή Γενικός Δείκτης και Υπο-δείκτης Επικοινωνιών . . . . .	31
<b>Διάγραμμα 13</b>	Ετήσια Μεταβολή Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (%) σε σχέση με τον Αντίστοιχο Δείκτη του Προηγούμενου Έτους . . . . .	31

<b>Διάγραμμα 14</b>	Φορπτότητα Αριθμών, 2004-2005 .....	33
<b>Διάγραμμα 15</b>	Φορπτότητα Αριθμών: Μεταφερθέντες Αριθμοί ανά Μήνα .....	33
<b>Διάγραμμα 16</b>	Φορπτότητα σε Αριθμούς στην Ε.Ε., Οκτώβριος 2005 .....	42
<b>Διάγραμμα 17</b>	Εξέλιξη Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, 1998-2005 .....	44
<b>Διάγραμμα 18</b>	Αποτελέσματα Δειγματοληπτικών Διοικητικών Ελέγχων ΡΤΤΕ .....	58
<b>Διάγραμμα 19</b>	Ποσοστιαία Κατανομή Αποτελεσμάτων Έκτακτων Ελέγχων σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις, 2005 .....	61
<b>Διάγραμμα 20</b>	Μέτρηση Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας (H+1) .....	62
<b>Διάγραμμα 21</b>	Μέτρηση Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας (H+3) .....	63
<b>Διάγραμμα 22</b>	Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 1998-2005 .....	72
<b>Διάγραμμα 23</b>	Επίπεδο Εκπαίδευσης του Προσωπικού της ΕΕΤΤ, 31-12-2005 .....	73
<b>Διάγραμμα 24</b>	Επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ, 2004-2005 .....	74
<b>Πίνακας 1</b>	Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων / Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003-2005 .....	29
<b>Πίνακας 2</b>	Συγκριτικά Στοιχεία Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, 2003-2005 .....	47
<b>Πίνακας 3</b>	Επιδόσεις του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, 2003-2005 .....	47
<b>Σχήμα</b>	Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ .....	71