



Διαβούλευση για την Τροποποίηση του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα

Δημόσια διαβούλευση διεξήγαγε η ΕΕΤΤ στο διάστημα από 5 Μαρτίου έως και 4 Απριλίου 2008 με αντικείμενο την τροποποίηση του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά (Απόφαση της ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005).

Η διαβούλευση αυτή αποσκοπούσε στην καταγραφή και αξιοποίηση των απόψεων και των σχολίων των ενδιαφερόμενων φορέων για την έκδοση από την ΕΕΤΤ σχετικής απόφασης τροποποίησης του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα.

Τα κύρια σημεία ως προς τα οποία προτάθηκε η τροποποίηση του Κανονισμού είναι τα εξής:

- Εισαγωγή της Δυνατότητας Προεπιλογής Φορέα για όλες τις κλήσεις (με όποιες εξαιρέσεις κρίνονται αναγκαίες).
- Διατήρηση της υφιστάμενης Δυνατότητας Προεπιλογής Φορέα που περιλαμβάνει τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά.
- Ενοποίηση των υφιστάμενων δυνατοτήτων Προεπιλογής Φορέα 1 και 2.
- Ο καθορισμός του τρόπου μετάβασης από τις προηγούμενες στις νέες Δυνατότητες Προεπιλογής Φορέα.
- Ενημέρωση του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα σύμφωνα με τα οριζόμενα από το Ν. 3431/2006.
- Αποσαφήνιση θεμάτων προστασίας καταναλωτή.

Υπενθυμίζεται ότι, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΑΠ: 394/18/6-7-2006), τελεί υπό αναβολή η έναρξη εφαρμογής της Δυνατότητας Προεπιλογής Φορέα υπ' αρ. 3 (Όλες

οι Κλήσεις), μέχρι την επανεξέταση του συνόλου των υποχρεώσεων Πρόσβασης, Διασύνδεσης και Προεπιλογής Φορέα με νεότερες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και κατόπιν της διεξαγωγής της ανάλυσης αγορών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και την έκδοση νέου Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) του ΟΤΕ.

Δεδομένου ότι πληρούνται πλήρως οι προϋποθέσεις της παραπάνω Απόφασης, αφού αφενός έχει ολοκληρωθεί η ανάλυση αγορών και αφετέρου έχει εγκριθεί από την ΕΕΤΤ το RIO του ΟΤΕ, και ενόψει της επικείμενης έγκρισης από την ΕΕΤΤ της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) διαπιστώνεται ότι εκκρεμεί η υλοποίηση/έναρξη ισχύος της Δυνατότητας 3 του Σχήματος Προεπιλογής «Όλες οι Κλήσεις». Σε αυτή τη δυνατότητα προβλέπεται να περιλαμβάνονται όλες οι διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς κινητά), εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807 ώστε σε συνδυασμό με την παροχή της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, να παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης ενός ενιαίου λογαριασμού από τον προεπιλεγμένο πάροχο που παράλληλα μισθώνει χονδρικά από τον ΟΤΕ τις γραμμές των συνδρομητών του. Επίσης, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη και τις προτάσεις του ΟΤΕ

στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών για την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών θέσης του τελικού χρήστη, θεωρεί ότι στις εξαιρέσεις κλήσεων από τη Δυνατότητα 3 «Όλες οι Κλήσεις» πρέπει να περιλαμβάνονται και οι κλήσεις προς τους σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης.

Περαιτέρω, σύμφωνα με στοιχεία που έχουν τεθεί υπόψη της, η ΕΕΤΤ εκτίμησε και πρότεινε στη Διαβούλευση τη διατήρηση της υφιστάμενης Δυνατότητας «Όλες οι Κλήσεις». Η Δυνατότητα αυτή περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά, δεδομένου ότι είναι σήμερα η πλέον διαδεδομένη δυνατότητα προεπιλογής και προκειμένου να περιοριστεί στο ελάχιστο δυνατό η αναστάτωση των χρηστών/καταναλωτών από την επικείμενη αλλαγή στις Δυνατότητες Προεπιλογής Φορέα. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη και το γεγονός ότι στη συντριπτική τους πλειοψηφία οι καταναλωτές που προεπιλέγουν σήμερα τη Δυνατότητα 1 με κάποιον πάροχο προεπιλέγουν παράλληλα και τη Δυνατότητα 2 με τον ίδιο πάροχο, η ΕΕΤΤ κρίνει σκόπιμο να συγχωνευθούν οι δύο αυτές δυνατότητες σε μία, ώστε να παρέχονται συνοδικά και πάλη τρεις (3) Δυνατότητες Προεπιλογής Φορέα.

Ακόμη, στην ΕΕΤΤ κοινοποιούνται πολλές καταγγελίες συνδρομητών, οι οποίοι παραπονιούνται ότι, παρό-



λο που καταργούν την Προεπιλογή Φορέα, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπει ο Κανονισμός της Προεπιλογής Φορέα, εξακολουθούν να λαμβάνουν λογαριασμούς με πάγια από τον κατηργημένο προεπιλεγμένο πάροχο. Αυτό συμβαίνει επειδή ορισμένοι πάροχοι παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω της Προεπιλογής Φορέα με μηνιαίο πάγιο. Σε περίπτωση κατάργησης της προεπιλογής από το συνδρομητή, οι πάροχοι δε θεωρούν τη σύμβαση ως καταγγελθείσα, καθώς προβλέπουν στους Όρους Παροχής Υπηρεσιών ότι μετά την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα οι συνδρομητές θα δύνανται να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω Επιλογής Φορέα. Για το λόγο αυτό οι συνδρομητές μέχρι να ενημερωθούν ότι πρέπει να καταγγείλουν και εγγράφως τη σύμβαση με τον προεπιλεγμένο πάροχο, καλούνται να καταβάλουν μηνιαία πάγια και μετά την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα, ενώ δεν κάνουν πλέον χρήση των υπηρεσιών του παρό-

χου. Προς επίλυση των παραπάνω προβλημάτων, η ΕΕΤΤ πρότεινε την εισαγωγή διάταξης στον Κανονισμό της Προεπιλογής Φορέα, σύμφωνα με την οποία, η υποβολή αιτήματος κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα στον Υπόχρεο Πάροχο και η κοινοποίηση της υλοποίησής της στον προεπιλεγμένο θα συνεπάγεται αυτοδικαίως και την καταγγελία της σχετικής συμβατικής σχέσης του συνδρομητή με τον προεπιλεγμένο πάροχο, ως προς την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω Προεπιλογής ή/και Επιλογής φορέα, εφόσον αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται έναντι μηνιαίου παγίου. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί, μετά την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα να λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας από τον κατηργημένο προεπιλεγμένο πάροχο μέσω Επιλογής Φορέα με μηνιαίο πάγιο, πρέπει να υποβάλλει σχετική αίτηση προς τον πάροχο.

Επιπλέον, ειδικότερα για την αποσαφήνιση θεμάτων προστασίας του καταναλωτή, η ΕΕΤΤ διευκρινίζει στο

κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης ότι κατά την τηλεφωνική συνομιλία για την υποβολή αιτήματος Προεπιλογής Φορέα, πρέπει να καταγράφεται το σύνολο των προβλεπόμενων στις αιτήσεις στοιχείων, όπως αυτές έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ καθώς και το σύνολο των στοιχείων που είναι απαραίτητα για την έγκυρη κατάρτιση Σύμβασης από απόσταση, σύμφωνα με τον Ν.2251/1994 ΦΕΚ 191/Α/1994, όπως ισχύει.

Τέλος, επειδή ο υφιστάμενος Κανονισμός της Προεπιλογής Φορέα εκδόθηκε πριν τη δημοσίευση και την έναρξη ισχύος του Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις», η ΕΕΤΤ έκρινε ότι πρέπει να προβεί στην τροποποίηση του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα, ώστε οι διατάξεις του να βρίσκονται σε αρμονία με το ισχύον πλαίσιο που ορίζει ο Ν.3431/2006. Ως εκ τούτου, εισηγήθηκε τις σχετικές τροποποιήσεις στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης.

