



24^ο Συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης

Η Ελλάδα στην Προεδρία του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης: Πρόκληση και Ευκαιρία

Του Δρ. Ανδρέα Ταπραντζή, Προέδρου Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης (POC) και Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου ΕΛΤΑ

Οι αλλαγές που εξελίσσονται στο διεθνές οικονομικό περιβάλλον είναι ραγδαίες. Πώς θα απαντήσει μια «παραδοσιακή» βιομηχανία, όπως η ταχυδρομική, στις προκλήσεις της παγκοσμιοποίησης, της υψηλής διεισδυτικότητας της ψηφιακής τεχνολογίας, της απελευθέρωσης των αγορών και της έντασης του ανταγωνισμού; Πώς θα αντιμετωπίσει το κρίσιμο ζήτημα της διασφάλισης της καθολικότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών, αλλά και σύγχρονα θέματα, όπως η ευέλικτη προσαρμογή στις απαιτήσεις των πελατών και η προστασία του περιβάλλοντος; Πώς θα μειωθεί το αναπτυξιακό και ψηφιακό χάσμα μεταξύ περιοχών του πλανήτη, ώστε να βελτιωθεί συνολικά η ποιότητα στο διεθνές ταχυδρομικό σύστημα; Πως θα επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα τεχνολογιών και συστημάτων, αλλά και η ομογενοποίηση των ρυθμιστικών κανόνων μεταξύ διαφορετικών κρατών και ηπείρων; Αυτά είναι τα κυριότερα θέματα που απασχολούν τον ταχυδρομικό κλάδο παγκοσμίως και πρέπει να αντιμετωπίσει η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU) και το Συμβούλιο Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης (POC).



Δρ. Ανδρέας Ταπραντζής
Πρόεδρος POC και
Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου ΕΛΤΑ

Ο Ρόλος της UPU και του POC

Η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU) είναι ένας Εξειδικευμένος Διακυβερνητικός Οργανισμός με 192 χώρες-μέλη, που υπάγεται στον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), έχει έδρα στη Βέρνη της Ελβετίας και διαθέτει σημαντική υποδομή, οργάνωση και πόρους. Ρόλος της είναι να εποπτεύει,

Κατά τη διάρκεια του 24^{ου} Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συνεδρίου που διεξήχθη στη Γενεύη, ο κ. Ανδρέας Ταπραντζής, Διευθύνων Σύμβουλος των ΕΛΤΑ, εξελέγη Πρόεδρος του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης, για την περίοδο 2008 – 2012. Σημειώνεται ότι την ίδια θέση διεκδίκησαν η Μ. Βρετανία και η Ελβετία, η οποία ήταν και η διοργανώτρια χώρα.

να ρυθμίζει και να συμβάλει στην ανάπτυξη του παγκόσμιου ταχυδρομικού κλάδου, ενός κλάδου με ιδιαίτερη βαρύτητα στην παγκόσμια οικονομία, με ετήσιο κύκλο εργασιών που υπερβαίνει τα 250 δις ευρώ και απασχολεί περισσότερους από 6 εκατομμύρια εργαζομένους σε ολόκληρο τον πλανήτη.

Το Συμβούλιο Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης (Postal Operations Council - POC) είναι το κυριότερο μόνιμο συλλογικό Όργανο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης, μετά τη Γενική Συνέλευση του Παγκόσμιου Συνεδρίου, από την οποία εκλέγονται οι 40 χώρες μέλη του. Βασικοί στόχοι του POC είναι η διασφάλιση καθολικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στο παγκόσμιο ταχυδρομικό δίκτυο, η υλοποίηση της στρατηγικής για την ανάπτυξη της παγκόσμιας ταχυδρομικής βιομηχανίας, η ανάπτυξη νέων παγκόσμιων υπηρεσιών και προτύπων, η ομαλή εφαρμογή της Παγκόσμιας



Ταχυδρομικής Σύμβασης, καθώς και η υλοποίηση αποφάσεων του Παγκόσμιου Συνεδρίου, που διεξάγεται κάθε 4 χρόνια.

Η ανάληψη της Προεδρίας του POC αποτελεί σημαντική διάκριση και ευκαιρία για την Ελλάδα

Η ανάληψη της Προεδρίας του POC είναι ιδιαίτερα τιμητική για την Ελλάδα, ιδιαίτερα αν αναλογιστεί κανείς ότι η θέση του Προέδρου, κατά κανόνα, διεκδικείται και κερδίζεται από μεγάλες χώρες, συνήθως μέλη του G8, όπως για παράδειγμα οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, που κατείχαν τη θέση την προηγούμενη 4ετία. Η διαδικασία εκλογής του Προέδρου του POC αποτελεί μέρος των εργασιών του Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συνεδρίου και σχετίζεται άμεσα με τον ρόλο, το έργο και τις θέσεις που παρουσιάζει κάθε χώρα και ο υποψήφιος της στο πλαίσιο, τόσο του συνεδρίου, όσο και πριν από αυτό.

Οι πρωτοβουλίες της UPU και ειδικότερα του POC για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι σημαντικές, παράλληλα με την προσπάθεια μείωσης του αναπτυξιακού χάσματος, που υπάρχει μεταξύ αναπτυσσόμενων και ανεπτυγμένων χωρών.

Τα οφέλη για την Ελλάδα είναι σημαντικά. Η χώρα μας συμμετέχει ενεργά στους διεθνείς οργανισμούς και κάθε διάκρισή της στον τομέα αυτό, συμβάλει θετικά στην εικόνα και την παγκόσμια προβολή της. Αξίζει να σημειωθεί ότι η UPU ιδρύθηκε το 1874 και είναι ένας από τους πιο ιστορικούς διεθνείς οργανισμούς, στον οποίο, μάλιστα, η Ελλάδα υπήρξε ένα από τα 20 ιδρυτικά της μέλη. Το γεγονός ότι για πρώτη φορά η χώρα μας αναλαμβάνει πρωταγωνιστικό ρόλο στην UPU, μπορεί να συμβάλει

στην επιτυχή διεκδίκηση και άρληση σημαντικών θέσεων στο «σύστημα» των διεθνών οργανισμών.

Η ανάληψη της Προεδρίας του POC θα επιτρέψει την Ελλάδα να επηρεάσει θετικά τις εξελίξεις στον ταχυδρομικό κλάδο και να εκμεταλλευτεί τη διεθνή εμπειρία.

Ωστόσο, υπάρχουν και ειδικότερα οφέλη, που σχετίζονται με τη μεταφορά τεχνογνωσίας, την ενίσχυση της συνεργασίας σε περιφερειακό και παγκόσμιο επίπεδο, τη συμμετοχή σε πολυμερείς συμφωνίες, αλλά και με τον αναβαθμισμένο ρόλο της χώρας μας στο διεθνές ταχυδρομικό σύστημα. Άλλωστε, την περίοδο αυτή εξελίσσονται σημαντικές διεργασίες για το μέλλον της ταχυδρομικής αγοράς, τόσο στην Ευρώπη σχετικά με την απελευθέρωση της αγοράς, όσο και στις περισσότερες περιοχές του πλανήτη, λόγω των ραγδαίων εξελίξεων στον τεχνολογικό τομέα. Η ανάληψη της Προεδρίας του POC θα επιτρέψει την Ελλάδα να επηρεάσει θετικά τις εξελίξεις και να εκμεταλλευτεί τη διεθνή εμπειρία «καλύτερων πρακτικών», ώστε να βελτιωθούν οι συνθήκες λειτουργίας και στην τοπική ταχυδρομική αγορά. Είναι αυτονόητο, ότι η ηγετική πλέον θέση μας σε ένα τόσο σημαντικό διεθνές όργανο λήψης αποφάσεων αποτελεί ταυτόχρονα πρόκληση για τη συνεχή βελτίωση και των ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και δέσμευση να είναι μεταξύ των πρωτοπόρων.

Η UPU και το POC έχουν συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Επικοινωνίας

Βασικός στόχος του POC και της UPU είναι η διασφάλιση της καθολικότητας του παγκόσμιου ταχυδρομικού δικτύου, ενός από

τα παλαιότερα παγκόσμια δίκτυα επικοινωνιών. Στον τομέα αυτό, η συνεισφορά είναι τεράστια και αυτό φαίνεται από το γεγονός ότι σήμερα θεωρείται αυτονόητη η αποστολή ενός ταχυδρομικού αντικειμένου σε οποιοδήποτε σημείο του πλανήτη. Οι πρωτοβουλίες της UPU και ειδικότερα του POC για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι σημαντικές, παράλληλα με την προσπάθεια μείωσης του αναπτυξιακού χάσματος, που υπάρχει μεταξύ αναπτυσσόμενων και ανεπτυγμένων χωρών. Επιπλέον, έχουν υλοποιηθεί σημαντικές παρεμβάσεις για την ενίσχυση της ασφάλειας των ταχυδρομικών υπηρεσιών, τη διευκόλυνση του ηλεκτρονικού εμπορίου και τον εκτελωνισμό των αγαθών, που διακινούνται ταχυδρομικά, σε συνεργασία με τους αντίστοιχους διεθνείς οργανισμούς, καθώς και πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη νέων σύγχρονων υπηρεσιών και τεχνολογιών, όπως το προϊόν Express Mail Service (EMS) σε 150 χώρες και η τεχνολογία International Postal System (IPS). Σχετικά πρόσφατα έχει ξεκινήσει μια διεθνής προσπάθεια για τη δημιουργία της πλατφόρμας International Financial System (IFS) για την αποτελεσματική και φθηνή μεταφορά κεφαλαίων μέσω ταχυδρομείων. Πρόκειται για μια σημαντική πρωτοβουλία, που αναμένεται να ανοίξει νέους ορίζοντες στο διεθνές ταχυδρομικό δίκτυο.

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει σήμερα ο Ταχυδρομικός Κλάδος και πώς μπορεί να συμβάλει το POC

Η παγκοσμιοποίηση, η υψηλή διεισδυτικότητα της ψηφιακής τεχνολογίας, η απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, ο ανταγωνισμός και οι επιπτώσεις στο περιβάλλον οδηγούν σήμερα τις αλλαγές στο παγκόσμιο ταχυδρομικό σύστημα. ▶



- ◆ Ταυτόχρονα, οι πελάτες των ταχυδρομικών υπηρεσιών ζητούν σταθερά καινοτόμες και προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους υπηρεσίες, ενώ η ανάγκη διασφάλισης της καθολικότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών παραμένει ισχυρή. Τα θέματα αυτά εκδηλώνονται με διαφορετική ένταση σε διάφορες περιοχές του πλανήτη, αλλά ταυτόχρονα έχουν ένα διεθνή χαρακτηριστήρα. Για παράδειγμα, το θέμα της απελευθέρωσης των αγορών έχει άλλες διαστάσεις στην Ευρώπη από ότι έχει στην Αφρική ή τη Λατινική Αμερική, δεν παύει όμως να απασχολεί όλες τις χώρες – μέλη της UPU.

Στόχος του POC είναι να αντιμετωπίσει τα μεγάλα ζητήματα του κλάδου, επικεντρώνοντας στα σημεία που υπάρχει σύγκλιση και διάθεση για κοινή δράση.

Η ποιότητα των υπηρεσιών είναι

Κατά συνέπεια, η προσπάθεια θα εστιαστεί στο ζήτημα της καθολικότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών και την πιο αποτελεσματική ανταπόκρισή τους στις σύγχρονες ανάγκες των πελατών, προσθέτοντας αξία και καθιστώντας τις διεθνείς ταχυδρομικές υπηρεσίες περισσότερο ελκυστικές.

κρίσιμος παράγοντας για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και τη διασφάλιση της ανάπτυξής τους. Η σύνδεση της ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών με την αποζημίωση, που λαμβάνουν οι χώρες για τη διαχείριση και διανομή του διεθνούς ταχυδρομείου, αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο που θα δώσει ώθηση στη βελτίωση των υπηρεσιών. Στην κατεύθυνση αυτή, το POC θα προωθήσει την ανάπτυξη ενός παγκόσμιου συστήματος μέτρησης της ποιότητας (Global Monitoring System) και θα προσαρμόσει κατάλληλα το σύστημα

διεθνών πληρωμών καταληκτικών τελών (Terminal Dues).

Η UPU και το POC με νέο όραμα και προοπτική μπορούν να τις διαχειριστούν με επιτυχία τις μεγάλες αυτές προκλήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Άλλωστε, πρόκειται για ένα διακυβερνητικό, διεθνή Οργανισμό όπου συμμετέχουν όλοι οι βασικοί παίκτες της παγκόσμιας ταχυδρομικής αγοράς. Ταχυδρομικές επιχειρήσεις, ρυθμιστικές και κανονιστικές αρχές, καθώς και ιδιωτικοί φορείς.

Προτεραιότητες και Προσδοκίες της Ελληνικής Προεδρίας στο POC

Βασικός στόχος της Ελληνικής Προεδρίας στο Συμβούλιο Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης είναι να αναβαθμίσει άμεσα τη λειτουργία του για να γίνει πιο αποτελεσματική και παραγωγική η δράση του. Συνεπώς, η πρώτη κίνηση θα είναι η αναδιοργάνωσή του, σύμφωνα με τις αποφάσεις του Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συνεδρίου, επιδιώκοντας την καλύτερη δυνατή στελέχωση των ομάδων εργασίας με εμπειρογνώμονες από όλο τον κόσμο. Παράλληλα, θα προωθηθεί μια σαφής στοχοθεσία και μια κουλτούρα προσήλωσης στην επίτευξη αποτελεσμάτων, ώστε να πετύχει το POC τους στόχους του.

Η Ελληνική Προεδρία, θα προωθήσει και θα ενθαρρύνει τον διάλογο μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών, σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης και θα διασφαλίσει ότι τα θέματα στρατηγικής σημασίας θα βρίσκονται πάντα στην κορυφή της ατζέντας του POC και της UPU.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί και στην ενίσχυση της περιφερειακής συνεργασίας, ώστε η διαχείριση των κρίσιμων θεμάτων, που απασχολούν την παγκόσμια ταχυδρομική αγορά, να γίνει με ένα ισορροπημένο και αμερόληπτο τρόπο.

Θεωρούμε προτεραιότητά μας να συμβάλλουμε σε μια νέα προοπτική, που προωθεί και ενθαρρύνει το διάλογο μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών, σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης, και να διασφαλίσουμε ότι τα θέματα στρατηγικής σημασίας θα βρίσκονται πάντα στην κορυφή της ατζέντας του POC και της UPU. Στην κατεύθυνση αυτή, έχει ήδη γίνει επικοινωνία με τους Διοικητές όλων των Ταχυδρομικών Οργανισμών, που συμμετέχουν στο POC, καθώς και των Φορέων που εκπροσωπούν τους stakeholders της αγοράς, ώστε να προχωρήσουμε σε μια νέα, δυναμική πορεία. Οι διεθνείς εξελίξεις απαιτούν άμεση και αποτελεσματική δράση.

