



Σύνοδος των Μελών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP) στην Αθήνα

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε σε κεντρικό ξενοδοχείο των Αθηνών η συνάντηση των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών της Ταχυδρομικής Αγοράς από 8-10 Οκτωβρίου 2008, υπό την αιγίδα της ΕΕΤΤ. Στη συνάντηση συμμετείχαν εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) καθώς και αντιπροσωπείες των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών από 32 χώρες.

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα των Ταχυδρομείων (9 Οκτωβρίου), σύντομο χαιρετισμό απύθυαν στους συνέδρους, ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών κ. Γ. Αναστασόπουλος, ο Γενικός Γραμματέας του Υπουργείου Πολιτισμού κ. Θ. Δραβίλλης, ο Πρόεδρος του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης και Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου ΕΛΤΑ Δρ. Α. Ταπραντζής καθώς και ο Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ, αρμόδιος για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών κ. Μ. Σακκάς.

Στην ομιλία του, ο κ. Αναστασόπουλος αφού τόνισε τη σπουδαιότητα του Ρυθμιστή στην ανάπτυξη του κλάδου, επεσήμανε ότι το Υπουργείο συνεργάζεται με όλους τους αρμόδιους φορείς (ΕΕΤΤ, ΕΛΤΑ και εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον ταχυδρομικό τομέα) με στόχο τη θέσπιση νομοθετικού πλαισίου, σύμφωνο προς το πνεύμα της Νέας Ταχυδρομικής Κοινοτικής Οδηγίας, που θα οδηγήσει ομαλά την αγορά σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης από 1-1-2013. Στη συνέχεια, ο κ. Ταπραντζής, αφού υπογράμμισε την συμβολή των ταχυδρομείων στην κοινωνική συνοχή και την οικονομική ανάπτυξη των χωρών τους, δήλωσε, ότι οι νέες τεχνολογικές εξελίξεις σε συνδυασμό με την εκάστοτε οικονομική συγκυρία, απαιτούν την ανάπτυξη ενός ρεαλιστικού κανονιστικού πλαισίου που να συμβάλλει αποφασιστικά στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχομένων τα-



Φώτο 1: Στη συνεδρίαση της CERP, συμμετείχαν (από αριστερά) ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών κ. Γιώργος Αναστασόπουλος, ο Γενικός Γραμματέας του Υπουργείου Πολιτισμού κ. Θ. Δραβίλλης, ο Δρ. Ανδρέας Ταπραντζής, Πρόεδρος του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU) και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΕΛΤΑ, ο υπεύθυνος Ταχυδρομικού Τομέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής κ. J. Reinbothe και ο Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ αρμόδιος για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών κ. Μ. Σακκάς.

χυδρομικών υπηρεσιών, λαμβάνοντας όμως υπόψη τις ιδιαιτερότητες κάθε χώρας.

Τέλος, ο κ. Σακκάς επεσήμανε ότι η Ελλάδα πρέπει να εκμεταλλευτεί παραγωγικά το χρονικό διάστημα μέχρι την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς, με στόχο τη διασφάλιση ενός υγιούς ανταγωνιστικού περιβάλλοντος, με την ταυτόχρονη εξασφάλιση μιας αποτελεσματικής και ποιοτικά αναβαθμισμένης Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).

Ύστερα από τους σύντομους χαιρετισμούς των εκπροσώπων της Ελληνικής Πολιτείας, εκπρόσωπος της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένω-

σης (Universal Postal Union - UPU) αναφέρθηκε στα αποτελέσματα του 24ου Συνεδρίου της UPU. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε: στη διασύνδεση των ταχυδρομικών δικτύων των χωρών που συμμετέχουν στην Ένωση για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, σε θέματα καταληκτικών τελών και στην ανάπτυξη της αγοράς με χρήση νέων τεχνολογιών.

Ακολούθησε η ομιλία του Προϊσταμένου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες Dr. J. Reinbothe, ο οποίος αναφέρθηκε στο σημαντικό ρόλο που έχουν να διαδραματίσουν οι Ανεξάρτητες Ρυθμιστικές Αρχές των



κρατών - μελών στην εφαρμογή της νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας, την αναγκαιότητα ανεξαρτησίας, στελέχωσης και οικονομικής στήριξης των Αρχών στο έργο τους, και στην ανάγκη ουσιαστικής συνεργασίας των Ρυθμιστών με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την εφαρμογή της Οδηγίας. Σύμφωνα με τον κ. Reinbothe, οι Ρυθμιστικές Αρχές οφείλουν να εργαστούν σε μία σειρά από ζητήματα όπως: προσδιορισμό του ΦΠΚΥ, θέματα αδειοδότησης, πρόσβαση στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο, κοστολόγηση - τιμολόγηση ΚΥ, διαδικασία παραπόνων για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και παρακολούθηση αγοράς, στο πνεύμα της Νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας. Διαπιστώθηκε ότι παρατηρούνται αργοί ρυθμοί στην πρακτική εφαρμογή των αρχών της νέας Οδηγίας, και απαιτείται επιτάχυνση των διαδικασιών από τα κράτη - μέλη, ώστε η νέα Οδηγία να μην αποτελέσει κενό γράμμα νόμου. Η Επιτροπή λαμβάνει σειρά πρωτοβουλιών στην κατεύθυνση αυτή.

Οι εργασίες της Συνόδου ξεκίνησαν το απόγευμα της Τετάρτης 8 Οκτωβρίου, με την ομιλία του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ κ. Χ. Αποστόλου, με θέμα «Η Ελληνική Τα-

χυδρομική Αγορά - Μία Περιληπτική Επισκόπηση». Ύστερα από μία σύντομη εισαγωγή αναφορικά με το Ρυθμιστικό και Ελεγκτικό έργο της Διεύθυνσης, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις ενέργειες της ΕΕΤΤ για την αναδιοργάνωση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου υπό το πρίσμα της νέας Κοινοτικής Οδηγίας, παρουσιάστηκαν στατιστικά στοιχεία για την πορεία της εγχώριας ταχυδρομικής αγοράς. Συμπερασματικά, η αγορά συνεχίζει να αναπτύσσεται με ετήσιους ρυθμούς που ξεπερνούν το 3%, ενώ το απελευθερωμένο τμήμα της συμβάλλει καθοριστικά στην ανάπτυξη αυτή. Παρατηρείται διαρκής εκσυγχρονισμός και σταδιακή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, τόσο εσωτερικού όσο και εξωτερικού. Η αγορά είναι αρκετά συγκεντρωμένη, δεδομένου ότι πάνω από το 85% του όγκου και των εσόδων της παράγονται από μονοψήφιο αριθμό εταιρειών. Τέλος, ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) κατέχει περισσότερο από 95% της αγοράς της ΚΥ.

Οι επιπτώσεις της σταδιακής απελευθέρωσης της αγοράς στο ΦΠΚΥ της Πολωνίας, αναπτύχθηκαν από τον εκπρόσωπο των Πολωνικών Ταχυδρομείων Mr. Damian Frankiewicz. Πιο συγκεκριμένα, οι αλλαγές που επήλθαν στην εταιρία μετά την

έναρξη διαδικασιών μετοχοποίησής της είναι: μείωση του κόστους της λειτουργίας του δικτύου της, προσφορά Καθολικών Υπηρεσιών προσανατολισμένες στις ανάγκες των καταναλωτών, διάθεση του δημόσιου ταχυδρομικού δικτύου σε εναλλακτικούς παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, ενδεχόμενη γεωγραφική διαφοροποίηση των τιμών των υπηρεσιών που υπάγονται στην Καθολική, αναγκαιότητα ανάπτυξης καινοτόμων (ταχυδρομικών και μη) υπηρεσιών με ευρεία χρήση των νέων τεχνολογιών (π.χ. υβριδικό ταχυδρομείο, υπηρεσίες οικονομικού περιεχομένου κ.λπ.).

Στη διαδικασία αποζημίωσης του ΦΠΚΥ για την παροχή της ΚΥ, αναφέρθηκε ο εκπρόσωπος της Λιθουανικής Ρυθμιστικής Αρχής Mr. Henrikas Varnas. Στη Λιθουανία, ο Ρυθμιστής έχει την ευθύνη σύνταξης σχεδίου αποζημίωσης του ΦΠΚΥ και την υποβολή του προς έγκριση στην Κυβέρνηση της χώρας. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ο ΦΠΚΥ υποβάλλει στη Ρυθμιστική Αρχή, στοιχεία αναφορικά με τα έσοδα, τα κόστη καθώς και όποια συμπληρωματική πληροφορία κρίνεται απαραίτητη (π.χ. άυλα κέρδη, όπως φήμη της εταιρείας) για την επαλήθευση του ύψους της ζημιάς που έχει υποστεί κατά την παροχή της ΚΥ. Εντός 60 ημερών από την υποβολή της αίτησης για αποζημίωση από τον ΦΠΚΥ, ο Ρυθμιστής υποβάλλει έκθεση στο αρμόδιο Υπουργείο, ενώ ταυτόχρονα την κοινοποιεί στους συναρμόδιους φορείς. Το αρμόδιο Υπουργείο εντός 30 ημερών από την υποβολή της έκθεσης του Ρυθμιστή, είτε απορρίπτει το αίτημα για αποζημίωση είτε αποζημιώνει το ΦΠΚΥ από τον κρατικό προϋπολογισμό. Έως σήμερα δεν έχει υπάρξει αίτημα αποζημίωσης από τον ΦΠΚΥ της χώρας.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον προσέδωσαν οι δύο παρουσιάσεις αναφορικά με τον καταμερισμό του κόστους ΚΥ στα προϊόντα της. Η εκπρόσωπος της Γαλλικής Ρυθμιστικής Αρχής Ms Bouin Benedicte, ανέφερε ότι με χρήση της μεθοδολογίας «Κοστολόγηση ▶



Φώτο 2: Ο Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών κ. Μ. Σακκάς, απευθύνει χαιρετισμό στους συνέδρους κατά την έναρξη των εργασιών του συνεδρίου.



► βάσει Δραστηριότητας» (Activity Based Costing - ABC), συμπέραναν ότι το 51% του συνολικού κόστους προέρχεται από τη δραστηριότητα της διανομής. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη χρήση των κλειδών μερισμού του κόστους από φάση σε φάση της παραγωγικής διαδικασίας. Για παράδειγμα, στο προσδιορισμό κλειδών μερισμού για τον επιμερισμό του κόστους διαλογής στα προϊόντα, λαμβάνεται υπόψη ο αναμενόμενος χρόνος επίδοσης του αντικειμένου (π.χ. επόμενη μέρα) καθώς και η υπηρεσία που χρησιμοποιεί ο αποστολέας (π.χ. ομαδικές ή απλές επιστολές). Με χρήση των ανωτέρω κριτηρίων, προσδιορίζεται ο χρόνος που απαιτείται για να διέλθει ένα αντικείμενο από τη φάση της διαλογής και κατ' επέκταση η κλειδα μερισμού του συνολικού κόστους διαλογής για την κατηγορία του εν λόγω αντικειμένου. Ένα επιπλέον ζήτημα που τέθηκε, είναι ο επιμερισμός του κοινού κόστους διανομής στα προϊόντα. Η αρχική μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε από το ΦΠΚΥ απέδωσε 85% του κόστους στην αλληλογραφία Α' προτεραιότητας, 15% στην αλληλογραφία Β' προτεραιότητας και 5 % στην αλληλογραφία Γ' προτεραιότητας. Ο Ρυθμιστής, αφού επεξεργάστηκε

διαφορετικά σενάρια επιμερισμού του κοινού κόστους διανομής, κατέληξε στον επιμερισμό 60% - 30% - 10% στις τρεις προαναφερθείσες κατηγορίες αλληλογραφίας.

Τέλος, εκπρόσωπος της εταιρείας συμβούλων «Copenhagen Economics» Mr. Henrik Ballebye Okholm, παρουσίασε μία εφαρμογή προσδιορισμού του καθαρού κόστους ΚΥ του ΦΠΚΥ της Δανίας, σύμφωνα με τις αρχές κοστολόγησης που περιγράφονται στην πρόσφατη ταχυδρομική Κοινοτική Οδηγία. Σύμφωνα με τις αρχές αυτές, το καθαρό κόστος ΚΥ, ισούται με το κόστος που εξοικονομεί ο ΦΠΚΥ εάν δεν προσέφερε τις υπηρεσίες που υπάγονται στην Καθολική. Συνεπώς, θα πρέπει να συγκριθεί το κόστος του ΦΠΚΥ εάν λειτουργούσε χωρίς την υποχρέωση παροχής ΚΥ (μοντέλο αναφοράς) με το κόστος του ΦΠΚΥ έχοντας την υποχρέωση παροχής ΚΥ. Η δυσκολία στη μεθοδολογία αυτή έγκειται στον προσδιορισμό του μοντέλου αναφοράς. Το μοντέλο αναφοράς στην εν λόγω εφαρμογή, εξετάζει τη μη διανομή της αλληλογραφίας σε γεωγραφικές περιοχές που αποδεικνύονται ζημιογόνες για το ΦΠΚΥ, τη μείωση της συχνότητας ταχυδρομικής εξυπηρέτησης (από 6 σε 5 ημέρες εβδομαδιαίως), τη

μη παροχή δωρεάν υπηρεσιών σε άτομα με ειδικές ανάγκες και τη μείωση των σημείων πρόσβασης (ταχυδρομικά καταστήματα, κουτιά κλπ). Διαπιστώθηκε ότι, η μείωση της συχνότητας εξυπηρέτησης και η άρση δωρεάν υπηρεσιών σε άτομα με ειδικές ανάγκες, θα διασφαλίσουν κεφάλαια στο ΦΠΚΥ που δεν ξεπερνούν το 1,5% του κύκλου εργασιών του.

Την τελευταία ημέρα της Συνόδου διεξήχθη συζήτηση στοργυλλής τραπέζης αναφορικά με την απελευθέρωση του διεθνούς ταχυδρομείου στην Ευρώπη, όπου συμμετείχαν εκπρόσωποι από: CERP, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση, PostEurop, IPC, EEA και DX. Οι εργασίες της Συνόδου ολοκληρώθηκαν με προτάσεις αναδιοργάνωσης των ομάδων εργασίας που συγκροτούνται εντός CERP καθώς και αναφορές για την έως τώρα πρόοδο των εργασιών των ομάδων αυτών.

Από τις εργασίες της Συνόδου που διοργανώθηκε επιτυχώς από τα στελέχη του Ταχυδρομικού Τομέα της ΕΕΤΤ, προέκυψαν ιδιαίτερα χρήσιμα συμπεράσματα για την περαιτέρω ανάπτυξη των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείлите είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ:..... Περιοχή:

Τηλ.:..... Fax:

e-mail:

