

**Συνέντευξη Τύπου, 14-2-2007**

**«Πεπραγμένα του Τομέα Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ & Παρουσίαση της πρόσφατης Μελέτης της ΕΕΤΤ ‘ Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών: Στοιχεία και Τάσεις της Αγοράς’».**

**Ομιλία του Προέδρου της ΕΕΤΤ  
Καθηγητή Νικήτα Αλεξανδρίδη**

Κυρίες και Κύριοι,  
Καλημέρα σας.

Σας ευχαριστώ θερμά για την παρουσία σας στη σημερινή Συνέντευξη Τύπου, σκοπός της οποίας είναι αφενός η επισκόπηση των Πεπραγμένων του Τομέα Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ και αφετέρου η Παρουσίαση της πιο πρόσφατης Μελέτης με θέμα «Η ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών: Στοιχεία και Τάσεις της Αγοράς». Να σημειώσω ότι πρόκειται για ετήσια Μελέτη που εκπονεί η Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ προκειμένου να αποτυπώσει, μεταξύ άλλων, το μέγεθος και τις προοπτικές εξέλιξης της αγοράς ταχυμεταφορών, το πλαίσιο του υφιστάμενου ανταγωνισμού, τα προβλήματα και τις δυσχέρειες που παρουσιάζονται στην Ταχυδρομική Αγορά.

Πριν δώσω το λόγο στον Αντιπρόεδρο για το τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, κ. Θοδωρή Δραβίλλα για να σας παρουσιάσει το πολυεπίπεδο έργο της ΕΕΤΤ στο πεδίο ευθύνης του και τα πορίσματα της Μελέτης, θα ήθελα εν συντομία να σας αναφέρω το ιστορικό ίδρυσης του Τομέα Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, και να σας «συστήσω» τη Διεύθυνση Ταχυδρομείων που λειτουργεί στην ΕΕΤΤ και αποτελεί βασικό πυλώνα της δράσης της.

Όπως πιθανώς γνωρίζετε, η ΕΕΤΤ Ιδρύθηκε το 1992 με την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ) και με αρμοδιότητες που επικεντρώνονταν στην απελευθερούμενη τότε αγορά των τηλεπικοινωνιών. Το 1998, με το Νόμο 2668 ανατέθηκε στην ΕΕΤ και η ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, οπότε και μετονομάστηκε σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Σκοπός του Νόμου 2668 ήταν η οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και η θέσπιση κανόνων λειτουργίας του, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή καθολικής υπηρεσίας και να ρυθμιστεί η παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

Σήμερα λοιπόν, βασικός άξονας δράσης της ΕΕΤΤ είναι η ρύθμιση, ο έλεγχος, και η παρακολούθηση της ταχυδρομικής αγοράς, με στόχο τη διασφάλιση υγιούς και ανταγωνιστικού περιβάλλοντος προς όφελος των

καταναλωτών. Υπό αυτό το πρίσμα και στην υπηρεσία του συγκεκριμένου άξονα, λειτουργεί στην ΕΕΤΤ από το 2002 με το ΠΔ 387/2002, η Διεύθυνση Ταχυδρομείων, η οποία είναι αρμόδια για το σχεδιασμό και την αντιμετώπιση κάθε ζητήματος σχετικού με τη ρύθμιση, τον έλεγχο και τη συμμόρφωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων προς το ισχύον νομικό πλαίσιο. Η Διεύθυνση Ταχυδρομείων αποτελείται από δύο Τμήματα τα οποία εργάζονται υπό την άμεση καθοδήγηση του αρμόδιου Αντιπροέδρου για τα Ταχυδρομεία κ. Θ. Δραβίλλα ,

- 1. Το τμήμα Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων**
- 2. Το τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα**

Τα στελέχη της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων, τα οποία είναι υψηλής πανεπιστημιακής και μεταπτυχιακής κατάρτισης εργάζονται εντατικά και επικεντρώνουν τη δραστηριότητά τους σε θέματα που αφορούν τόσο το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και τις αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, όσο και τους τελικούς χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο των ρυθμιστικών αρμοδιοτήτων της, θα αναφέρω ενδεικτικά ότι η Διεύθυνση Ταχυδρομείων, συντάσσει και εισηγείται κανονιστικές πράξεις για τη ρύθμιση του Ταχυδρομικού Τομέα καθώς επίσης, προτείνει την εφαρμογή μέτρων για την αποδοτική λειτουργία και ανάπτυξη της Αγοράς. Επιπλέον, διαχειρίζεται θέματα γενικών αδειών παροχής των ταχυδρομικών υπηρεσιών, τηρεί το μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, και παρακολουθεί και συγκεντρώνει στοιχεία για τη λειτουργία της διεθνούς και της Ελληνικής αγοράς.

Στο πλαίσιο του ελεγκτικού της ρόλου, η Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ διενεργεί τακτικούς και έκτακτους ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις με σκοπό τη διαπίστωση τυχόν πλημμελών ταχυδρομικών υπηρεσιών και άσκησης παράνομης δραστηριότητας. Επίσης, διερευνά πλήρως τις καταγγελίες που υποβάλλουν οι καταναλωτές και διενεργεί ακροάσεις για την επίλυση τυχόν προβλημάτων που διαπιστώνονται στη λειτουργία της αγοράς, επιβάλλοντας τις προβλεπόμενες από το Νόμο κυρώσεις. Κατά την ελεγκτική διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει τη διενέργεια επιτόπιου ελέγχου, πραγματογνωμοσύνης και δειγματοληψίας, τα στελέχη της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων δίνουν έμφασή, μεταξύ άλλων:

- Στον εντοπισμό επιχειρήσεων, οι οποίες παρέχουν παράνομα ταχυδρομικές υπηρεσίες
- Σε ελλείψεις του Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων των επιχειρήσεων.
- Σε ελλείψεις στο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινούνται.

- Στη διαπίστωση της σωστής λειτουργίας των κέντρων διαλογής.
- Στην τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή
- Σε τυχόν παραβίαση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας – που είναι ο ΕΛΤΑ- από επιχειρήσεις με Γενική Άδεια.
- Στην ορθή απόδοση των προβλεπομένων τελών

Βασικό μέλημα της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων είναι επίσης η διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας, η οποία αφορά στην παροχή ενός βασικού επιπέδου ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση, με στόχο την προστασία του καταναλωτή προβαίνει σε ενέργειες που περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται, σε συνεχείς μετρήσεις της ποιότητας των παρεχομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών, στη διαρκή παρακολούθηση του κόστους αυτών στον τελικό καταναλωτή καθώς επίσης στη διερεύνηση των παραπόνων και τη διαχείριση των καταγγελιών των καταναλωτών.

Ολοκληρώνοντας τη γνωριμία με τον Τομέα Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, θα ήθελα να επισημάνω ότι η παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι ένας κλάδος με μεγάλη δυναμική. Με γνώμονα τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον ταχυδρομική αγορά, η διοίκηση της ΕΕΤΤ έχει δρομολογήσει διαγωνιστική διαδικασία που βρίσκεται ήδη στο στάδιο ολοκλήρωσης για τη μέτρηση της ποιότητας της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας στην Ελλάδα για τη διετία 2007 – 2008 (για την αλληλογραφία εσωτερικού πρώτης προτεραιότητας). Παράλληλα θα συνεχισθούν οι έλεγχοι με στόχο τον περιορισμό, αν όχι την εξάλειψη της παράνομης δραστηριότητας στο τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Η ωρίμανση του θεσμικού πλαισίου και ειδικότερα των κανονισμών γενικών και ειδικών αδειών, σε συνδυασμό με τις εμπειρίες μας από τους δεκάδες ελέγχων που έχουμε διενεργήσει και την υπό συζήτηση αναθεώρηση της ταχυδρομικής οδηγίας, μας οδηγούν με βεβαιότητα στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ανάγκη τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου αδειοδότησης. Είναι λοιπόν στόχος μας μέχρι το τέλος του 2007 να τεθούν σε ανοικτή, δημόσια διαβούλευση νέοι, ακόμη πιο σύγχρονοι κανονισμοί γενικών και ειδικών αδειών. Θα έχουμε έτσι τη δυνατότητα να ακούσουμε τους φορείς της αγοράς και να προχωρήσουμε με περισσότερη ασφάλεια στις τελικές τροποποιήσεις. Στην κατεύθυνση αυτή καθοριστική θα είναι η συμβολή του έργου της Αξιολόγησης και Μελέτης της Συνολικής Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς, ένα έργο που βρίσκεται ήδη στο στάδιο της τεχνικής αξιολόγησης.

Σας ενημερώνω επίσης ότι ξεκινήσαμε τον προηγούμενο μήνα και θα συνεχίσουμε μέχρι το Πάσχα εκστρατεία ενημέρωσης των

αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων καθώς κι επιχειρήσεων που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στον ταχυδρομικό τομέα, σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν. Η ενημέρωση στηρίζεται σε σεμινάρια που κάνουν στελέχη μας και η 1<sup>η</sup> τέτοια ενημέρωση στη Θεσσαλονίκη γνώρισε ήδη εξαιρετική επιτυχία. Συνεχίζουμε την επόμενη εβδομάδα, στις 22-2-2007 στην Πάτρα, καλώντας επιχειρήσεις και φορείς από τη Δυτική Ελλάδα. Το μήνυμα είναι διπλό:

1. η ΕΕΤΤ δείχνει εμπράκτως ότι είναι αρωγός της υγιούς επιχειρηματικότητας κι ανάπτυξης της αγοράς και
2. δίνει έμφαση στην πρόληψη και όχι στην καταστολή παραβατικών συμπεριφορών σε σχέση με τη νομοθεσία περί ταχυδρομείων.

Στο σημείο αυτό παραδίδω τη σκυτάλη στον κ. Αντιπρόεδρο για να σας δώσει μία πλήρη εικόνα των δράσεων της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων κατά τον τελευταίο ενάμιση χρόνο και για να σας παρουσιάσει την ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα μελέτη.

Σας ευχαριστώ πολύ