



# ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

## ΕΕΤΤ: Έργο, LLU, νέα εποχή

Συνέντευξη Τύπου  
Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης  
Πρόεδρος Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

# EETT

1. Σκοπός της συνέντευξης τύπου
2. Αρμοδιότητες της EETT
3. Τυπικές υποχρεώσεις του ΟΤΕ και δυνατές κυρώσεις
4. Το έργο της EETT μετά το ν.3431/2006
5. Δυσλειτουργίες - Αναποτελεσματικότητες Συστήματος
6. LLU και RUO
7. 2007: Αρχή νέας Εποχής για τις Ψηφιακές Επικοινωνίες
8. Στρατηγική και στόχοι της EETT
9. Επίλογος

# 1. Σκοπός της Συνέντευξης

- Είμαστε στην αρχή νέας εποχής για τις Ψηφιακές Επικοινωνίες
- Τοπικός βρόχος (LLU): Βασικός κομβικός παράγοντας στον ανταγωνισμό επενδύσεων σε υποδομές ευρυζωνικότητας
- Γνωριμία με την ΕΕΤΤ
- Απαντήσεις σε ερωτήματα (εφ' όλης της ύλης;)

## 2. Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ

- Η ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων) είναι η Ανεξάρτητη Αρχή η οποία αποτελεί τον Εθνικό Ρυθμιστή που ελέγχει, ρυθμίζει και εποπτεύει :
  - (α) την αγορά των ψηφιακών επικοινωνιών, στην οποία δραστηριοποιούνται όλες οι εταιρείες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και διαδικτύου και
  - (β) την ταχυδρομική αγορά, στην οποία δραστηριοποιούνται όλες οι εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφοράς.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ασκεί τις αρμοδιότητες Επιτροπής Ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές.

- Κατευθυντήριες Γραμμές της ΕΕΤΤ
  - Εναρμόνιση με τους άλλους Εθνικούς Ρυθμιστές της ΕΕ
  - Προώθηση Ανταγωνισμού
  - Προσέλκυση Επενδύσεων
  - Όφελος Καταναλωτή σε Τιμές και Υπηρεσίες
  - Προστασία Καταναλωτή

# Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ-1

- Παρεμβαίνει είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν καταγγελιών, όποτε διαπιστώνει παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας (των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Ανταγωνισμού)
- Ελέγχει και εποπτεύει την πλήρη εφαρμογή του κοινοτικού και εθνικού νομικού πλαισίου
- Ελέγχει και εποπτεύει την τήρηση όλων των τυπικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ
- Πολύπλοκο έργο:
  - Δυναμικά μεταβαλλόμενη αγορά
  - Νέοι πολυεθνικοί παίκτες
  - Λεπτές ισορροπίες
  - Διαρκής εποπτεία, διάλογος και διαμεσολάβηση

# 3. Τυπικές υποχρεώσεις του ΟΤΕ

- Ταυτόσημες αντίστοιχων οργανισμών με σημαντική ισχύ στην ΕΕ
- Ο ΟΤΕ υποχρεούται:
  - Να **διαθέτει** μέρος των υποδομών του και συγκεκριμένες υπηρεσίες στους άλλους παρόχους **σε κοστοστρεφείς τιμές** (η δε ΕΕΤΤ είναι αναγκασμένη να ελέγχει τη συμμόρφωση του ΟΤΕ με αυτήν την υποχρέωση)
  - Να **παρέχει διευκολύνσεις** (π.χ., συνεγκατάσταση στα κέντρα του και παροχή συνδέσεων βρόχου LLU) και πρόσβαση στο δίκτυό του με συγκεκριμένες διαδικασίες και μέσα σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα
  - Να τηρεί τις αρχές της **μη διακριτικής μεταχείρισης, διαφάνειας και λογιστικού διαχωρισμού**
  - Να γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ **τις τιμές και τις εκπτώσεις**, ώστε η ΕΕΤΤ να ελέγχει τυχόν στρέβλωση του ανταγωνισμού.
  - (Η ΕΕΤΤ δεν παρεμβαίνει κατά ουσιαστικό τρόπο σε τυχόν **εμπορικές διαφορές** μεταξύ τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων)
- Προκύπτουν από το υφιστάμενο (εθνικό και κοινοτικό) νομικό πλαίσιο

# 3. Δυνατότητα επιβολής κυρώσεων από την ΕΕΤΤ

- Προσκόμματα, κωλυσιεργίες, καθυστερήσεις αντιμετωπίζονται από την ΕΕΤΤ με αυστηρότητα
- Δυνατότητα επιβολής κυρώσεων από την ΕΕΤΤ:
  - επιβολή σύστασης,
  - επιβολή προστίμου απο 7.000 Ευρώ έως 2.000.000 Ευρώ,
  - αναστολή ή ανάκληση των δικαιωμάτων παροχής δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και
  - ως προς την εφαρμογή του Ν. 703/1977 «Περί Ανταγωνισμού», η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει πρόστιμο μέχρι ποσοστού 15% επί των ακαθάριστων εσόδων της επιχείρησης

# 4. Το Έργο της ΕΕΤΤ μετά το ν.3431 (2/2006)

## ■ Προσαρμογή και εφαρμογή του ν.3431/2006

- Ανάλυση το επίπεδο του ανταγωνισμού σε κάθε μία από τις 17 επιμέρους αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και όρισε όλες τις αντίστοιχες ρυθμιστικές υποχρεώσεις στους ΣΙΑ
- Προτεραιότητα στις αγορές (11-14) που σχετίζονται με ευρυζωνικότητα (ΑΠΤΒ/LLU, Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση/ADSL, Χονδρικά μισθωμένα κυκλώματα)
- Σύνταξη δευτερογενούς νομοθεσίας
  - Έκδοση κανονιστικών πράξεων
  - Έκδοση εισηγήσεων προς ΥΜΕ
  - Δημόσιες διαβουλεύσεις
  - Άλλες μη αναγκαίες, δεν απαιτούν τροποποίηση, προαιρετικές, κλπ

# Το Έργο της ΕΕΤΤ μετά το ν.3431 (2/2006)-1

- Υγιής Ανταγωνισμός – Προστασία Καταναλωτή
  - Προεπιλογή φορέα
  - Έκτακτοι έλεγχοι
  - Μείωση τελών τερματισμού
  - Πρόστιμα (στις κινητές, ΟΤΕ, παρόχους)
  - Διατάξεις: απενεργοποίηση 901, dialers, κλπ
  - Κοστολογικός έλεγχος και τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ
  - Συμφωνίες συγκέντρωσης

# Το Έργο της ΕΕΤΤ μετά το ν.3431 (2/2006)-2

## ■ Έμφαση στην Ευρυζωνικότητα:

- Άνοιγμα A/K ΟΤΕ και βρόχοι
- Απελευθέρωση φάσματος:
  - Απλοποίηση Διαδικασιών αδειοδοτήσεων
  - Απελευθέρωση 2.5 και 5.4 GHz (WiFi Hotspots)
  - Spectrum trading
- Διαγωνισμός 4<sup>ης</sup> άδειας στα 3.5 GHz τύπου WiMAX
- Σειρά δημόσιων διαβουλεύσεων (Δικαιώματα διέλευσης, VoIP, ηλεκτρονικές υπογραφές, κλπ)
- Διαρκές έργο:
  - αδειοδοτήσεις παρόχων/κεραιών/ραδιοσυχνοτήτων/ονομάτων χώρου στο Διαδίκτυο-domain names
  - έλεγχος ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας τερματικού εξοπλισμού
  - έλεγχος παράνομων εκπομπών και απομάκρυνση κεραιών
- Ενημέρωση
  - Φορέων, Καταναλωτή, Ενημερωτικά τεύχη και φυλλάδια, Ημερίδες, Συνέδριο, εμπλουτισμός δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ
- Προτάσεις και παρεμβάσεις προς την Πολιτεία (δράσεις ενίσχυσης ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών, μετάβασης στην ψηφιακή TV, κλπ)

# 5. Δυσλειτουργίες – Αναποτελεσματικότητες Συστήματος

## ■ Καθυστερήσεις:

- Συνεχώς ανατίθενται νέες αρμοδιότητες στην ΕΕΤΤ
- Ανεπάρκεια προσωπικού της ΕΕΤΤ
- Σημαντικές καθυστερήσεις εκ μέρους ΟΤΕ στην αποστολή προς την ΕΕΤΤ Υποδειγμάτων Αναφοράς και κρίσιμων στοιχείων
- Αιτήματα εναλλακτικών και τοπικών αρχών (Δήμοι, κλπ) για παρατάσεις προθεσμιών διαβουλεύσεων, απαντήσεων τους, κλπ

## ■ Αναποτελεσματικότητες Συστήματος (εκτός ΕΕΤΤ)

- Συναρμοδιότητες και εμπλοκή πολλών φορέων του Δημοσίου (π.χ., άδειες κεραιών)
- Αναστολές από διοικητικά δικαστήρια εκτέλεσης αποφάσεων της ΕΕΤΤ
- Μεγάλες καθυστερήσεις έκδοσης τελεσίδικών δικαστικών αποφάσεων (προσφυγές στο ΣΤΕ)

# 6. RUO για LLU

- Τι είναι
  - Μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου
  - Διαδικασίες συνεγκατάστασης και παράδοσης βρόχου
  - Στενά χρονικά περιθώρια και ποινικές ρήτρες
- Τι κάνει
  - Απελευθερώνει το «τελικό μίλι» (τον βρόχο) για όλους
  - Επιτρέπει κινητικότητα καταναλωτών (αλλαγή παρόχων και υπηρεσιών)
  - Μονοεπευθυντική διαδικασία για καταναλωτή
- Πλεονεκτήματα
  - Απελευθέρωση από πάγιο του ΟΤΕ
  - Μεγαλύτερη ευρυζωνικότητα και ταχύτερο Ιντερνετ
  - Εναλλακτικός πάροχος με νέες καινοτόμες εφαρμογές και υπηρεσίες
  - Καταναλωτής δεν μένει χωρίς υπηρεσία
  - Συντομότερα χρονικά περιθώρια επιδιόρθωσης βλαβών

# 7. 2007: Κομβικό Έτος για τις Ψηφιακές Επικοινωνίες

- Πρώτη φορά αξιοποίηση του Τοπικού Βρόχου
  - Επιτρέπει στον Πάροχο πρόσβαση στον «δίκτυο πρόσβασης» του ΟΤΕ (βρόχο)
  - Ποιοτικό (ποιοτικότερες υπηρεσίες ) και ποσοτικό (μεγαλύτερος αριθμός νέων υπηρεσιών) βήμα
  - Αυξημένη ευελιξία στην τηλεπικοινωνιακή αγορά (περίπου 10 δις ευρώ)
  - Αυξημένος ανταγωνισμός
  - Δυναμικές διεργασίες και κινήσεις εταιριών κλάδου
  - Αποτελεί νέο σκαλοπάτι (climbing the ladder of investment): ανταγωνισμός βασιζόμενος σε επενδύσεις υποδομών

# 8. Στρατηγική και στόχοι της ΕΕΤΤ

- Από τους βασικότερους στρατηγικούς στόχους: Διεύρυνση της Ευρυζωνικότητας
- Επιχειρησιακό Σχέδιο 2007:
  - Ανταγωνισμός: Ενίσχυση ανταγωνισμού στις υποδομές
  - Ευρυζωνικότητα: Υποδομές & εφαρμογές με βάση το LLU
    - Συνεγκατάσταση (>160 φυσικής, 10δες απομακρυσμένης)
    - LLU (600,000 διαθέσιμα ζεύγη μέχρι τέλος 2007)
  - Ενήμερος/ικανοποιημένος καταναλωτής/χρήστης
  - Ποιότητα υπηρεσιών/προϊόντων
  - ΕΕΤΤ: εξωστρεφής, δυναμική, ευέλικτη και αποτελεσματική
- Μελέτη μακροπρόθεσμης στρατηγικής της ΕΕΤΤ
  - Βασικές αρχές λειτουργίας της αγοράς, (προετοιμασία για σύγκληση, NGNs, NGAs, διαχωρισμό, νέες τεχνολογίες και εφαρμογές;)

# Επίλογος

- Αρχή νέας εποχής για τις ψηφιακές επικοινωνίες
- Επιτακτική η ανάγκη για ...
  - αλλαγή νοοτροπίας (με διάλογο, εξωστρέφεια υπηρεσιών, μπορούμε)
  - έναρξη επιθετικών δράσεων με σύντομα αποτελέσματα
  - διατύπωση ενός μακροπρόθεσμου εθνικού οράματος & υλοποιήσιμης στρατηγικής
  - ύπαρξη ισχυρού κεντρικού συντονισμού
- Η ΕΕΤΤ θέτει την εμπειρία και τα ρυθμιστικά εργαλεία της στην υπηρεσία του στόχου της ανάπτυξης των ψηφιακών επικοινωνιών και της ελληνικής οικονομίας
- Μπορούμε να είμαστε στρατηγικός εταίρος της Πολιτείας σε θέματα Ψηφιακών Επικοινωνιών, Ιντερνετ, και εφαρμογών τους
- Μπορείτε και εσείς να βοηθήσετε τον πολίτη