



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Απελευθέρωση Ταχυδρομικής Αγοράς : «Βαδίζοντας προς το 2009»

Χρήστος Αποστόλου
Δ/ση Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Μάρτιος 2007

Περιεχόμενα Παρουσίασης

- ✓ Σκοπός της κοινοτικής πολιτικής
- ✓ Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς
- ✓ Επόμενα βήματα

Σκοπός της κοινοτικής πολιτικής

- ✓ η ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανονιστικών ρυθμίσεων
- ✓ η εξασφάλιση παροχής αποδοτικών, αξιόπιστων και καλής ποιότητας ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλους τους χρήστες σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση, σε προσιτές τιμές

Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς

- 1992** Πράσινη Βίβλος για την εξέλιξη της ενιαίας αγοράς για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες (COM/91/476).
- 1994** Ψήφισμα του Συμβουλίου της 7ης Φεβρουαρίου 1994 σχετικά με την ανάπτυξη των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών (COM/93/247).
- 1997** 1η ταχυδρομική οδηγία (97/67/EC).

Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς

Οδηγία 97/67/EC 15ης Δεκεμβρίου 1997 περί κοινών κανόνων ανάπτυξης της εσωτερικής αγοράς των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και της βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Μεταξύ άλλων, η ταχυδρομική οδηγία καθορίζει:

- ✓ τα ελάχιστα χαρακτηριστικά της Καθολικής Υπηρεσίας
- ✓ τα κοινά όρια για τις υπηρεσίες του «αποκλειστικού τομέα» (350 gr - 5 φορές το βασικό τέλος)
- ✓ χρονοδιάγραμμα για την περαιτέρω βαθμιαία και ελεγχόμενη μείωση του αποκλειστικού τομέα/απελευθέρωση

Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς

Οδηγία 97/67/EC (συνέχεια)

- ✓ τις αρχές για την έγκριση/τη χορήγηση αδειών
- ✓ τις αρχές τιμολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας
- ✓ τα πρότυπα ποιότητας των υπηρεσιών για τις εθνικές και ενδοκοινοτικές διασυνοριακές υπηρεσίες
- ✓ τη δημιουργία εθνικών ρυθμιστικών αρχών ανεξάρτητων των ταχυδρομικών φορέων

Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς

- 2002** 1η έκθεση της Επιτροπής στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας (COM/2002/632)
- 2η ταχυδρομική οδηγία (2002/39/EC).

Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς

Οδηγία 2002/39/EC 10 Ιουνίου 2002, καθορισμός περαιτέρω βημάτων βαθμιαίου και ελεγχόμενου ανοίγματος της αγοράς και περιορισμός του «αποκλειστικού τομέα»

Μεταξύ άλλων, με τη νέα ταχυδρομική οδηγία καθορίζεται:

✓ μείωση του αποκλειστικού τομέα :

- 100 gr - 3 φορές το βασικό τέλος, από την 1η Ιανουαρίου 2003

- 50 gr – 2,5 φορές το βασικό τέλος, από την 1η Ιανουαρίου 2006

Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς

Οδηγία 2002/39/EC (συνέχεια)

- ✓ η 1η Ιανουαρίου 2009 ως πιθανή ημερομηνία για την πλήρη ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες
- ✓ η υποβολή πρότασης από την Επιτροπή μέχρι 31/12/2006, βασισμένη σε μελέτη αξιολόγησης, για κάθε κράτος μέλος, του αντίκτυπου στην Καθολική Υπηρεσία του περαιτέρω ανοίγματος της ταχυδρομικής αγοράς
- ✓ Η τακτική υποβολή (κάθε δύο έτη) από την Επιτροπή, έκθεσης σχετικά με την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και τις εξελίξεις στον τομέα

Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς

- 2003** 2η μείωση του «αποκλειστικού τομέα».
- 2004** 2^η Έκθεση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας
- 2006** 3η μείωση του «αποκλειστικού τομέα».

Διαδικασία ανοίγματος της αγοράς

- 2006** Μελέτη της Επιτροπής για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία της πλήρους απελευθέρωσης και ολοκλήρωσης της ταχυδρομικής εσωτερικής αγοράς το 2009
- 2006** 3^η Έκθεση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας
- 2006** Πρόταση της Επιτροπής που επιβεβαιώνει, την ημερομηνία της 1/1/2009 για την πλήρη ολοκλήρωση της ταχυδρομικής εσωτερικής αγοράς

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

**Μελέτη αξιολόγησης, για κάθε κράτος μέλος
του αντίκτυπου στην Καθολική Υπηρεσία
του περαιτέρω ανοίγματος της
ταχυδρομικής αγοράς**

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Η σημερινή κατάσταση

- ✓ οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών έχουν εκσυγχρονισθεί
- ✓ Περισσότερο από το 87,5% της αλληλογραφίας προέρχεται από επιχειρήσεις
- ✓ Στις χώρες χωρίς αποκλειστικό τομέα, οι απαιτήσεις Καθολικής Υπηρεσίας και έχουν διατηρηθεί και καλύπτονται

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Επιπτώσεις στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας

Πρόσβαση στις ταχυδρομικές υπηρεσίες

- ✓ αναμένονται καλύτερα προσαρμοσμένες υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας
- ✓ ενδέχεται να επηρεαστεί η πρόσβαση σε απομακρυσμένες περιοχές, πράγμα που μπορεί να συνεπάγεται την ανάγκη βοηθητικών μέτρων

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Επιπτώσεις στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας (συνέχεια)

Ποιότητα της υπηρεσίας

- ✓ Η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών σημαντικό εμπορικό πλεονέκτημα των φορέων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.
- ✓ Για τα λιγότερο ελκυστικά τμήματα της αγοράς, ενδέχεται να χρειαστεί η συνέχιση του ελέγχου και της παρακολούθησης από τις ρυθμιστικές αρχές για να εξασφαλίζεται η ποιότητα.

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Επιπτώσεις στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας
(συνέχεια)

Προσιτές τιμές

- ✓ καλύτερη ευθυγράμμιση των υπηρεσιών προς τις πραγματικές ανάγκες - προθυμία των καταναλωτών και των μικρών εταιρειών να πληρώνουν για τις υπηρεσίες αυτές.
- ✓ Για τους μικρότερους πελάτες η σταθερότητα της τιμολόγησης εξακολουθεί να είναι σημαντική και μπορούν να θεσπιστούν μέτρα διασφάλισης με τη μορφή μηχανισμών ανώτατων ορίων τιμών προκειμένου να ελεγχθούν οι εξελίξεις.

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Επιπτώσεις για τη χρηματοδότηση της Καθολικής Υπηρεσίας

- ✓ Οι δυνάμεις της αγοράς θα συμβάλλουν στην πιο αποτελεσματική παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας
- ✓ Θα πρέπει να εξασφαλιστεί για τους φορείς παροχής Καθολικής Υπηρεσίας κάποιος βαθμός εμπορικής ελευθερίας
- ✓ Το μέλλον της Καθολικής Υπηρεσίας δεν μπορεί να αφηθεί αποκλειστικά έρμαιο στην τύχη των δυνάμεων της αγοράς.
- ✓ Ενδέχεται να είναι απαραίτητη η χρηματοδότηση

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Επιπτώσεις όσον αφορά τα ζητήματα απασχόλησης

- ✓ Η αναδιάρθρωση των κατεστημένων φορέων είναι μια συνεχιζόμενη τάση
- ✓ Περισσότερα οφέλη σε σχέση με τη διατήρηση του σημερινού καθεστώτος
- ✓ Επέκταση του συνολικού μεγέθους της αγοράς
- ✓ Διευκόλυνση των συνεργειών και της ανταγωνιστικότητας με εναλλακτικές μεθόδους επικοινωνιών και μεταφορών

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Η σημασία των διαφορών στα κράτη μέλη

- ✓ Η μελέτη εξέτασε όλες τις διαφορές σε όλη την ΕΕ στην περίπτωση του σεναρίου της πλήρως ανοικτής αγοράς και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι σε κανένα κράτος μέλος δεν θα υπάρξει κίνδυνος για την Καθολική Υπηρεσία από το άνοιγμα της αγοράς το 2009, και άρα δεν θα πρέπει να αναβληθεί.

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Η σημασία των διαφορών στα κράτη μέλη (συνέχεια)

- ✓ Η επιβεβαίωση της καταληκτικής προθεσμίας για το πλήρες άνοιγμα της αγοράς θα προσφέρει κίνητρα για την έγκαιρη οριστικοποίηση της προετοιμασίας.
- ✓ Προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν ορισμένοι ΦΠΚΥ μπορούν να μετριαστούν με πρόσθετα μέτρα διασφάλισης – χωρίς να υπάρχει ανάγκη να αναβληθεί το πλήρες άνοιγμα της αγοράς μετά το 2009.

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Κίνδυνοι από την καθυστέρηση της μεταρρύθμισης

- ✓ Χωρίς τις προοπτικές του πραγματικού ανοίγματος της αγοράς, μπορεί να υπάρξουν απειλές για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας μακροπρόθεσμα.
- ✓ Απαιτούνται περισσότερες επενδύσεις για να αντιμετωπιστούν οι νέες προκλήσεις της αγοράς και να απελευθερωθεί το δυναμικό της ταχυδρομικής αγοράς
- ✓ Οι θέσεις εργασίας στον ταχυδρομικό τομέα αλλά και σε γειτονικούς τομείς θα είναι σε κίνδυνο μακροπρόθεσμα
- ✓ θα απαιτηθούν και άλλες ρυθμιστικές παρεμβάσεις για να ενισχυθεί και να καθοδηγηθεί ο ανταγωνισμός

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Συμπληρωματικά και συνοδευτικά μέτρα για τη διασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας υπό το πλήρες άνοιγμα της αγοράς

- ✓ Διαστρωμάτωση των μέτρων: δυνάμεις της αγοράς, κανονιστικές ρυθμίσεις ΕΕ/κρατών μελών

α. Δέσμευση των φορέων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

β. Διασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας μέσω του ρυθμιστικού πλαισίου σε επίπεδο ΕΕ ή/και κρατών μελών

γ. Δυνατότητα χρηματοδότησης για την Καθολική Υπηρεσία.

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Απαντήσεις της αγοράς: Δυναμικό επιδόσεων

- ✓ Ανάπτυξη του όγκου: Σημαντική μεγέθυνση ειδικά για τις αγορές με χαμηλό κατά κεφαλήν όγκο
- ✓ Διαφοροποίηση των εσόδων: ευρύ περιθώριο δραστηριοποίησης
- ✓ Αναδιάρθρωση των φορέων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας:
Υπάρχει μεγάλο περιθώριο για μείωση του κόστους

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Κανονιστικές ρυθμίσεις διασφάλισης

- ✓ Οι ΕΡΑ έχουν δυνατότητα προσδιορισμού του πιο αποτελεσματικού και πιο κατάλληλου μηχανισμού για να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα της Καθολικής Υπηρεσίας,
- ✓ Πρόσβαση στην υποδομή του φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας:
Συμφωνίες μεταξύ των φορέων - Σε μεταγενέστερο στάδιο πρόσβαση σε υπηρεσίες/δίκτυο διανομής

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Εμπορική ευελιξία για την εμπορική αλληλογραφία

- ✓ Κατάργηση των περιορισμών ενιαίας τιμολόγησης για την εμπορική αλληλογραφία και εξασφάλιση της κατάλληλης ευελιξίας στην τιμολόγηση

Ανταγωνισμός

- ✓ Ο ανταγωνισμός είναι ευάλωτος στην αρχική του φάση
- ✓ Κοινός ρόλος των ρυθμιστικών αρχών και των αρχών ανταγωνισμού

Αδειοδότηση

- ✓ Καθεστώτα αδειοδότησης, κατάλληλα και αναλογικά,

Μηχανισμοί ανώτατων ορίων τιμών

- ✓ Δυνατότητα ελέγχου ενδεχομένων αυξήσεων των τιμών και διατήρησής τους σε λογικά και δικαιολογημένα επίπεδα

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Μέτρα διασφάλισης της χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας

- ✓ Υπάρχει ένα σύνολο άλλων εναλλακτικών λύσεων αντί του αποκλειστικού τομέα, ώστε να προβλέπεται η αποζημίωση (κρατικές ενισχύσεις, τομεακά τέλη ή ταμείο αποζημιώσεων) ή για την εξεύρεση εναλλακτικών τρόπων παροχής της υπηρεσίας (δημόσια προμήθεια υπηρεσιών, επιβολή υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας σε άλλους φορείς).

Μελέτη για τον αντίκτυπο στην Καθολική Υπηρεσία

Συμπέρασμα

- ✓ Η Καθολική Υπηρεσία μπορεί να διασφαλιστεί με το πλήρες άνοιγμα της αγοράς το 2009
- ✓ Θα υπάρξουν σοβαροί κίνδυνοι εάν καθυστερήσει
- ✓ Λειτουργούν ήδη μέτρα διασφάλισης και εναλλακτικοί μηχανισμοί χρηματοδότησης
- ✓ Επόμενα βήματα:
Μεταβατική περίοδος προσαρμογής
Σταθεροποίηση ταχυδρομικής αγοράς:
απαλοιφή βοηθητικών ρυθμιστικών μέτρων ή/και
εισαγωγή νέων μέτρων

Μελέτη για την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας

Μελέτη για την εφαρμογή της
ταχυδρομικής οδηγίας
2004-2006

Μελέτη για την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας

Εξελίξεις στο πλαίσιο των κανονιστικών ρυθμίσεων

- ✓ Μεταφορά της ταχυδρομικής οδηγίας από όλα τα ΚΜ
- ✓ Εφαρμογή της περαιτέρω μείωσης του αποκλειστικού τομέα την 1η Ιανουαρίου 2006 (στα 50 γραμ.) σε όλα τα ΚΜ
- ✓ Υψηλή ποιότητα ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ευρώπη
- ✓ η ανεξαρτησία των ΕΡΑ ενισχύθηκε περαιτέρω

Μελέτη για την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας

Εξελίξεις στο πλαίσιο των κανονιστικών ρυθμίσεων (συνέχεια)

✓ Μεγάλη διαφορά σε συστήματα αδειοδότησης, ελέγχου των τιμών και λογιστικής

✓ Την 1η Ιανουαρίου 2006, ένα κράτος μέλος – το Ηνωμένο Βασίλειο – άνοιξε πλήρως την ταχυδρομική αγορά του

✓ Η Γερμανία και οι Κάτω Χώρες θα προχωρήσουν σε πλήρες άνοιγμα της αγοράς από 1/1/2008

Μελέτη για την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας

Οι τάσεις στην αγορά

- ✓ Αποστολείς του επιστολικού ταχυδρομείου: 87,5% επιχειρήσεις και οργανισμοί
- ✓ Αλληλογραφία επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές (B2C) 62% του συνολικού όγκου
- ✓ Η ταχυδρομική αγορά εξελίσσεται σε μια αγορά μονόδρομης διανομής και απομακρύνεται από το πιο παραδοσιακό μοντέλο αμφίδρομης επικοινωνίας

Μελέτη για την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας

Οι τάσεις στην αγορά (συνέχεια)

- ✓ Υπάρχει σημαντικό δυναμικό ανάπτυξης στην αγορά
- ✓ Δεν έχει ακόμη αναπτυχθεί ουσιαστικός ανταγωνισμός στην αγορά της διακίνησης επιστολών

Η Πρόταση της Επιτροπής

Η Πρόταση της Επιτροπής για την τροποποίηση της οδηγίας 97/67/ΕΚ



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η Πρόταση της Επιτροπής

Επιβεβαίωση του χρονοδιαγράμματος για το άνοιγμα της αγοράς από 1/1/2009, όπως ορίζεται στην οδηγία

Εύρος και ποιότητα ΚΥ

✓ Διατηρείται πλήρως η Καθολική Υπηρεσία και οι συναφείς απαιτήσεις ποιότητας.

Αποκλειστικός τομέας

✓ Απαγορεύεται στα κράτη μέλη να χορηγούν ή να διατηρούν αποκλειστικά και ειδικά δικαιώματα στον ταχυδρομικό τομέα.

Η Πρόταση της Επιτροπής

Πρόσθετα μέτρα διαφύλαξης, για να αντισταθμίζεται, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο και αναλογικό, το υπερβολικό κόστος της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας

- ✓ Προσαρμογή της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας στις ανάγκες των χρηστών μέσα στα όρια ισχύος της ταχυδρομικής οδηγίας
- ✓ Επιβολή υποχρεώσεων παροχής υπηρεσιών στους αδειοδοτηθέντες φορείς
- ✓ Παρέμβαση των ρυθμιστικών αρχών για την προστασία του ανταγωνισμού

Η Πρόταση της Επιτροπής

Ορισμός ΦΠΚΥ

✓ Αυξημένη ευελιξία των κρατών μελών στον ορισμό του ή των φορέων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Υποχρέωση ενιαίας τιμολόγησης

✓ Τα κράτη μέλη θα πρέπει να περιορίζουν την εφαρμογή ενιαίων τιμολογίων σε ταχυδρομικά αντικείμενα τα οποία υπόκεινται σε χρέωση ανά μονάδα (όπως αυτά που πληρώνονται με γραμματόσημα)

Η Πρόταση της Επιτροπής

Χρηματοδότηση της Καθολικής Υπηρεσίας

- ✓ Ελευθερία στα ΚΜ να αποφασίζουν για τη μέθοδο χρηματοδότησης
- ✓ Εναλλακτικές λύσεις χρηματοδότησης: αποζημίωση από το δημόσιο άμεσα με κρατικά μέσα ή, έμμεσα, με επιμερισμό μεταξύ των φορέων παροχής ή/και των χρηστών

Χορήγηση Αδειών

- ✓ Περαιτέρω εναρμόνιση των διαδικασιών

Η Πρόταση της Επιτροπής

Πρόσβαση σε βασική ταχυδρομική υποδομή και υπηρεσίες

- ✓ Προβλέπεται η πρόσβαση σε ορισμένα στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής ή των υπηρεσιών όπως:
 - σύστημα ταχυδρομικών κωδικών
 - βάση δεδομένων διευθύνσεων
 - ταχυδρομικές θυρίδες
 - γραμματοκιβώτια συλλογής και διανομής
 - πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή διευθύνσεων
 - υπηρεσία επαναπροώθησης
 - υπηρεσία επιστροφής στον αποστολέα

Η Πρόταση της Επιτροπής

Πρόσβαση σε βασική ταχυδρομική υποδομή και υπηρεσίες (συνέχεια)

- ✓ Εφαρμογή ειδικών τιμολογίων σε μεγάλους πελάτες υπό συνθήκες διαφάνειας και αποφυγής διακρίσεων, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος που αποφεύγεται.
- ✓ Καθιέρωση, εάν αυτό είναι αναγκαίο, της πρόσβασης σε μεταγενέστερο στάδιο όσον αφορά τη διαλογή και τη διανομή.

Η Πρόταση της Επιτροπής

Εθνικές ρυθμιστικές αρχές

- ✓ Διαρθρωτικός διαχωρισμός των κανονιστικών λειτουργιών από τις δραστηριότητες που συνδέονται με την ιδιοκτησία ή τον έλεγχο σε έναν φορέα
- ✓ Διαφάνεια και συνεργασία μεταξύ των εθνικών ρυθμιστικών αρχών
- ✓ Επιβεβαίωση του δικαιώματος προσφυγής κατά αποφάσεων των εθνικών ρυθμιστικών αρχών
- ✓ Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των εθνικών ρυθμιστικών αρχών της ΕΕ
- ✓ Εξουσία στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές να συλλέγουν πληροφορίες

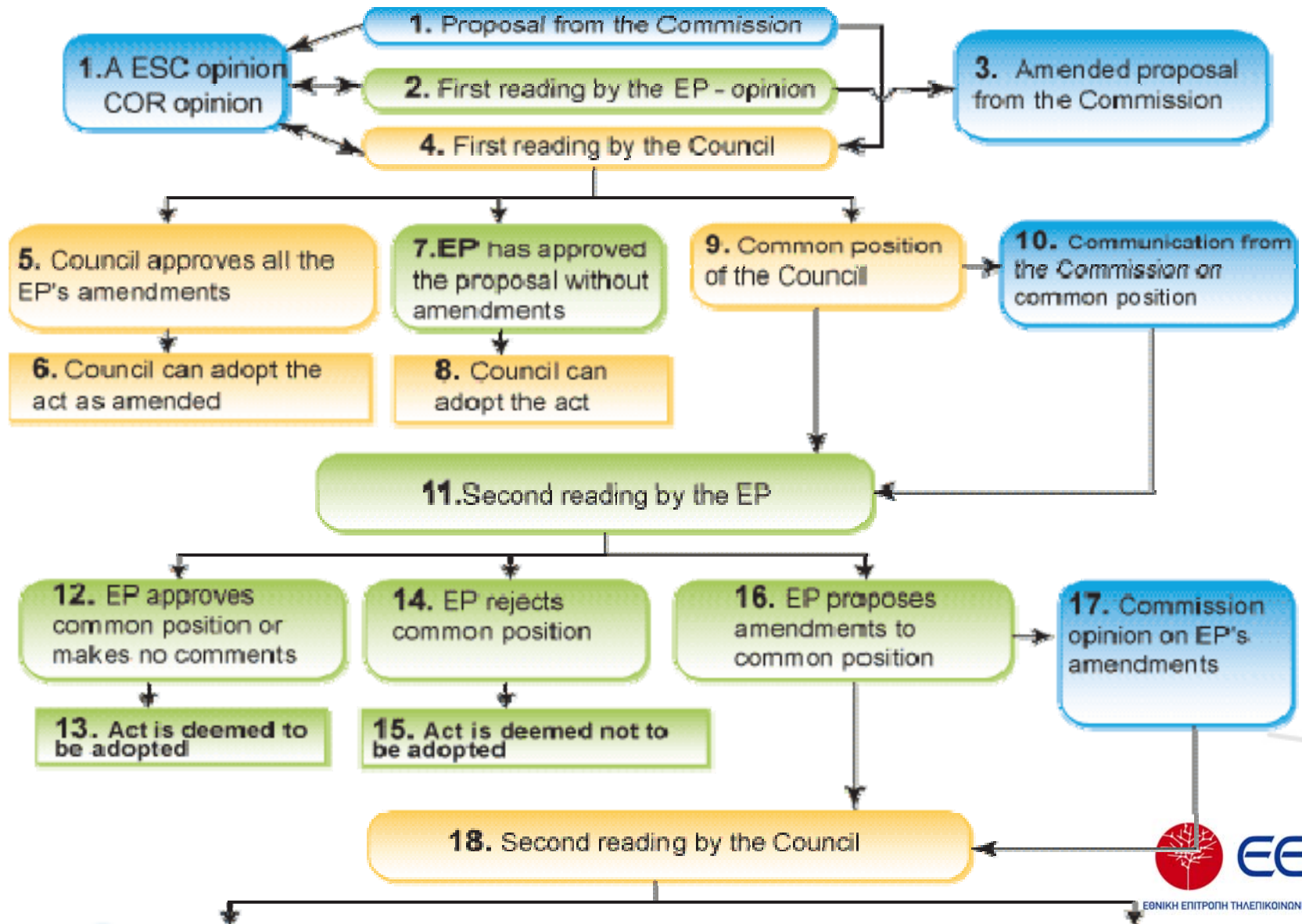
Η Πρόταση της Επιτροπής

Ανασκόπηση και εκθέσεις για την εφαρμογή της ταχυδρομικής οδηγίας

✓ Τακτική παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας στο Συμβούλιο και το Κοινοβούλιο

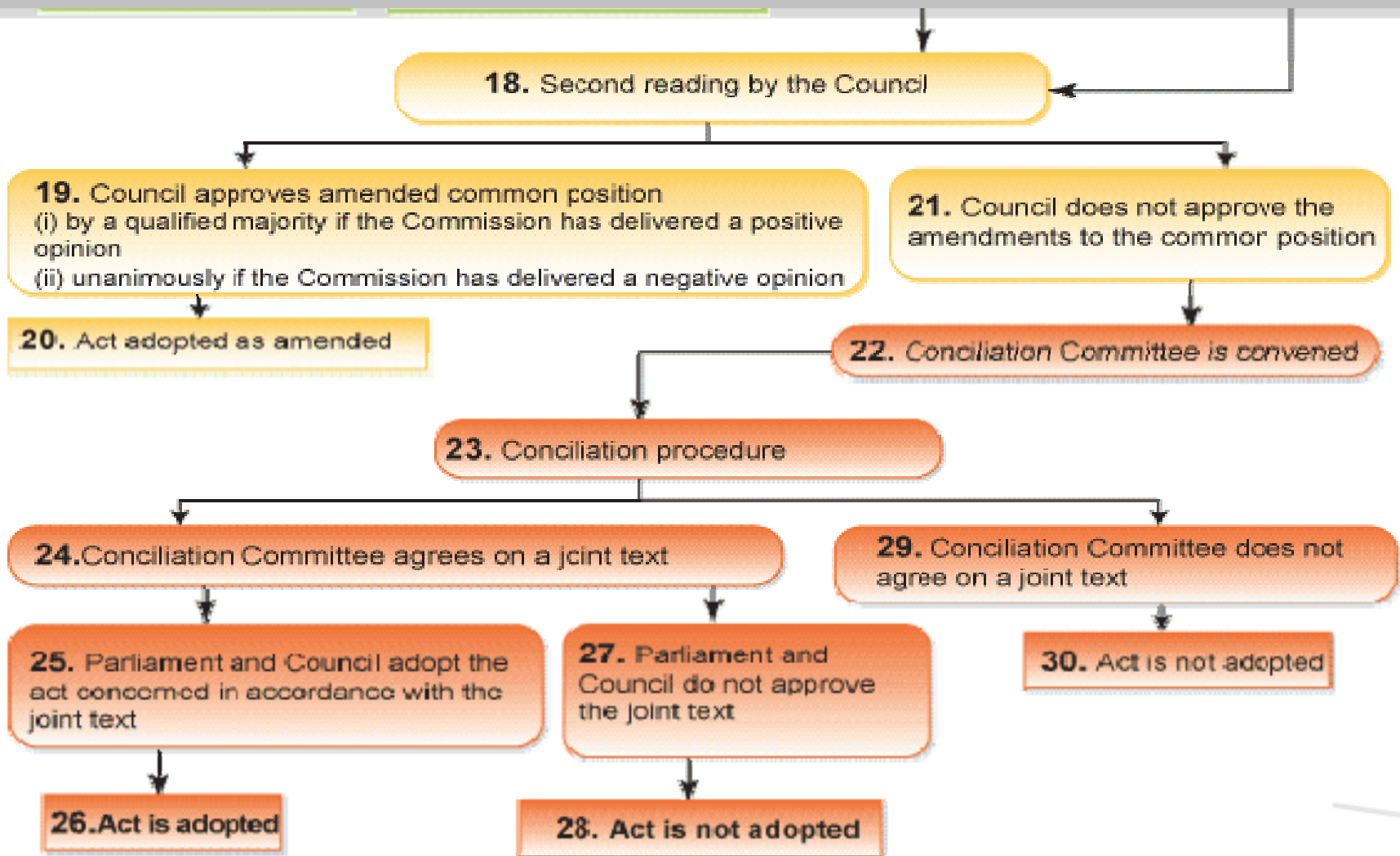
Επόμενα βήματα

Διαδικασία συναπόφασης Ευρωκοινοβούλιο-Συμβούλιο



Επόμενα βήματα

Διαδικασία συναπόφασης Ευροκοινοβούλιο-Συμβούλιο





ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Χρήστος Αποστόλου
Δ/νη Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Μάρτιος 2007