

1970-2007

37

ΧΡΟΝΙΑ



ΙΝΚΚΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

1970-2007

37
ΧΡΟΝΙΑ



INKA

ΓΕΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος



Ομιλητής:

Γεώργιος Λεχουρίτης
(Πρόεδρος INKA/ΓΟΚΕ)

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Τηλ.: 210 36 32 443
Fax: 210 36 33 976
Url: www.inka.gr
E-mail: inka@inka.gr
Ανοιχτή γραμμή: 11721

1970-2007
37
ΧΡΟΝΙΑ



Γενικά Στοιχεία Φορέα

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος

Όνομασία:

INKA/Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδας

Το INKA ιδρύθηκε το 1970

Συνέχεια αυτού η ΓΟΚΕ

Ημερομηνία Ιδρύσεως:

15 Μαρτίου 1995

1970-2007
37
ΧΡΟΝΙΑ



INKA

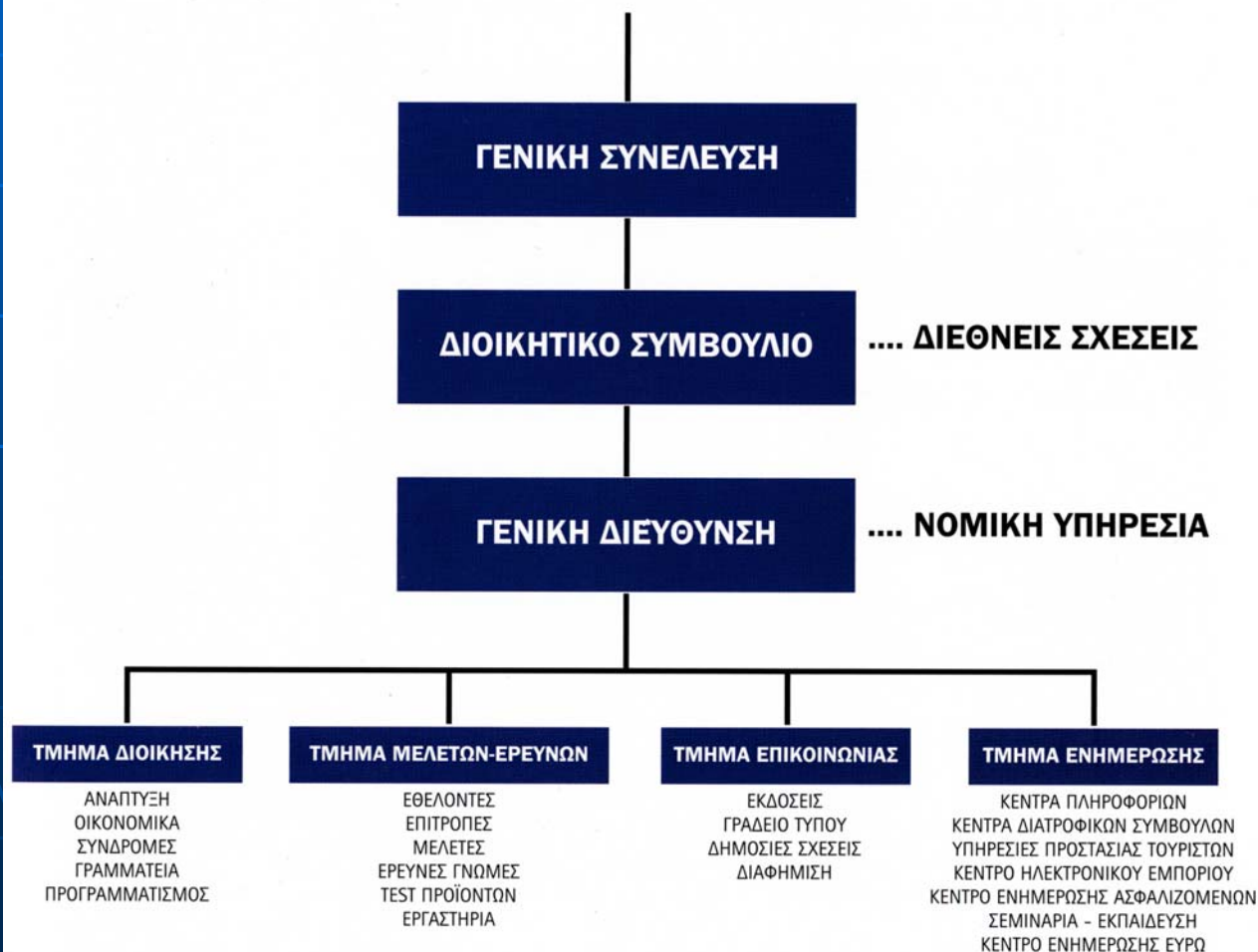
ΓΕΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος

Η Δομή του INKA/ΓΟΚΕ

ΤΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ  **INKA** ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος



1970-2007

37
ΧΡΟΝΙΑ



Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος

Τα 8 δικαιώματα του καταναλωτή

- **Υγεία - Ασφάλεια**
- **Προστασίας Οικονομικών Συμφερόντων**
- **Εκλογής**
- **Εκπροσώπησης - Συμμετοχής**
- **Προσφυγής στη Δικαιοσύνη & Αποζημίωσης**
- **Εκπαίδευσης**
- **Υγιούς Περιβάλλοντος**
- **Δικαίωμα στο «Περισσότερο»**

1970-2007

37
ΧΡΟΝΙΑ



INKA

ΓΕΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος

Ο ρόλος των Καταναλωτικών Οργανώσεων

- 1. Είμαστε δέκτες των παραπόνων καταγγελιών.**
- 2. Το 20 % των ημερησίων καταγγελιών αφορά προβλήματα εναλλακτικής σταθερής τηλεφωνίας και κινητής τηλεφωνίας.**
- 3. Της διαχείρισης του προβλήματος που απευθύνεται προς την ΕΕΤΤ, εάν πρόκειται για σταθερή εναλλακτική τηλεφωνία και προς τις ίδιες τις εταιρίες, εάν πρόκειται για κινητή τηλεφωνία.**



ΥΠΑΡΧΕΙ

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ
2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
3. ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
4. ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ
5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ
6. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
7. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ-ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
8. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ
9. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΦ ΧΩΡΙΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ
10. ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

1970-2007

37
ΧΡΟΝΙΑ



INKA

ΓΕΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ

- 7. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ-ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
- 10. ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ , ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

1970-2007

37
ΧΡΟΝΙΑ



INKA

ΓΕΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος

**Οι καταναλωτές διεκδικούν την λειτουργία
και όχι την απαξίωση του κώδικα.**

1970-2007

37
ΧΡΟΝΙΑ



INKA

ΓΕΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος

Τα διαχρονικά συνθήματα του INKA από το 1970 έως σήμερα

- Θα μας ακούσει όλος ο κόσμος
- Γραφτείτε στην αντίσταση
- Ορμόνες χωρίς σύνορα
- Διατροφικός εφιάλτης
- Είναι στο χέρι μας
- Είτε βραδιάζει είτε φέγγει μένει λευκό το γιασεμί
- Λίγα από όλους όχι πολλά από λίγους
- Ελάτε μαζί μας
- Είναι βαριά η καλογερική
- Όταν ψωνίζουμε ψηφίζουμε (και αντιστρόφως)
- Επειδή νοιαζόμαστε, δεν δίνουμε μία «Ψύλλοι στ' άχυρα»
- Μας έχουν πάρει τον αέρα
- Καινούργιο κοσκινάκι μου και που να σε κρεμάσω
- Όχι γουρούνι στο σακί
- Ούτε δραχμή στην αγορά
- Αχ, σαν ψεύτικη είναι. Είναι!
- Δικαίωμα στο Αυτόνομο Δικαίωμα στο «περιπτώ»
- Σπάστε τα δεσμά της παραίτησης
- Δεν γίνεται ομελέτα χωρίς να σπάσουν αυγά
- Είστε από τους ωχ αδερφέ;
- Κάθε πράγμα στον καιρό του
- Μάλλιασε η γλώσσα μας
- Ακουστείτε με την σιωπή μας
- Είσαστε ότι τρώτε;
- Μέτρων Αρίστων
- Ενεργός Πολίτης; Απόδειξη
- ΠΑ.ΜΕ. (Παίρνω Μαζί Επιβάτες)
- Ο λύκος στην αναμπουμπούλα χαίρεται
- Ποια μήλα είναι πιο επικίνδυνα;
- Είστε ένας πράσινος καταναλωτής;
- S.O.S. Γείτονα
- Η ραδιενέργεια δεν αντιμετωπίζεται με εβαπορέ
- Τι είδους φαγητό μας ταιριάζει;
- Στο τέλος ξυρίζουν το γαμπρό

1970-2007

37
ΧΡΟΝΙΑ



INKA

ΓΕΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος

Τα διαχρονικά συνθήματα του INKA από το 1970 έως σήμερα

- Φόνος εξ αμελείας
- Ενεργοί πολίτες... Ανενεργοί καταναλωτές
- Σκέτο ή με πιατάκι;
- Ανοχή κατά της Νοθείας στο βωμό του Τιμαρίθμου
- Όσο περισσότεροι τόσο πιο δυνατοί
- Εν τούτο INKA
- Η επανάσταση του 1721 άρχισε πριν 30 χρόνια
- Για να 'χεις ήσυχο το κεφάλι σου
- Ποιότητα ζωής
- Ξέρουμε πως αισθάνεστε
- Όρα φαγητού. Ανήκει στο παρελθόν;
- Στο πλευρό σας
- Κακή πληροφόρηση = Κακό φάρμακο
- Φύκια για μεταξωτές κορδέλες
- Τα παιδιά κινδυνεύουν
- Είμαι ένα λάθος διατροφής
- Ουκ εν τω πολλώ το ευ
- Κατόπιν εορτής
- Η τράπεζα της μεγάλης ουράς
- Ο πόλεμος των 365 ημερών
- Το Ξύπνημα του Γίγαντα
- After sales ή after save service ?
- Καθαρές τιμές – Καθαρά Προϊόντα
- Η διατροφή επαναποκτά ταξικά χαρακτηριστικά
- Μετά το βουνό το νοσοκομείο;
- Λογική ενάντια Ξενομανίας
- Ποιος πληρώνει τα σπασμένα;
- Διατρέχουμε μια αυταπάτη
- Ψωνίζω για έναν καλύτερο κόσμο
- Οι δρόμοι της Ελλάδας μας περιμένουν
- Ως πότε θα αναγκάζουμε Έλληνες κατασκευαστές να βάζουν ξένα ονόματα στα προϊόντα τους;
- Εκπτώσεις; Είναι μια κουβέντα
- Η τραγωδία των ανώνυμων προϊόντων
- Κάθε εμπόδιο για καλό
- Σκουπίδια στην Αιωνιότητα