

*Με αφορμή την παρουσία των εργαζόμενων του ΟΤΕ, για να διαμαρτυρηθούν για τα σχέδια της Κυβέρνησης για τον ΟΤΕ, στο Συνέδριο που οργανώνει η ΕΕΤΤ, ο κ. Λεβέντης είπε:*

Η Κυβέρνηση έχει σοβαρές ευθύνες για τη σαλαμοποίηση και την εκχώρηση του ΟΤΕ, όπως έχει κάνει με την Ολυμπιακή και τον ΟΣΕ. Δικαιολογημένα διαμαρτύρονται οι εργαζόμενοι, όπως και όλος ο ελληνικός λαός. Εμείς συμπαραστεκόμαστε στους εργαζόμενους, είναι η φωνή του λαού, κ. Υπουργέ, και μην την αγνοείτε. Πρέπει να υπάρξει διάλογος με τους εργαζόμενους, και απορώ γιατί ως τώρα ούτε ο Υπουργός ούτε η ΕΕΤΤ δεν προχώρησαν σε αυτή την κίνηση. Η ΕΕΤΤ είναι ανεξάρτητη αρχή, και εμείς στηρίζουμε το θεσμό, αλλά είναι θεσμός που πρέπει κάθε μέρα να αποδεικνύεται και να σφυριλατείται.

*Για το θέμα του Συνεδρίου (Ποιότητα Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και Προστασία Καταναλωτών), ο κ. Λεβέντης έκανε την ακόλουθη παρέμβαση:*

Οι καταναλωτές σαφώς και έχουν δικαιώματα, τα οποία θέλουμε να διευρύνονται. Βέβαια, ο Συνασπισμός Ριζοσπαστικής Αριστεράς δεν θέλει να βλέπει τους πολίτες της χώρας μας πρωτίστως σαν καταναλωτές. Η ιδέα ότι οι πολίτες μιας χώρας είναι πρωτίστως καταναλωτές, που αγοράζουν υπηρεσίες από διάφορους παρόχους είναι μία νεοκαπιταλιστική, ή αλλιώς μία νεοφιλελεύθερη ιδέα, και διέπει τη φιλοσοφία των περισσότερων ιδεών που ακούγονται γύρω από τις τηλεπικοινωνίες στη χώρα μας. Οι τηλεπικοινωνίες όμως σήμερα είναι κάτι πολύ πιο σημαντικό από μία απλή παροχή υπηρεσιών. Τα οικονομικά μεγέθη που χορεύουν γύρω από το βωμό τους είναι αστρονομικά, τα συμφέροντα που σχετίζονται με αυτές είναι μερικές από τις μεγαλύτερες εταιρείες του κόσμου. Και, πρωτίστως: σήμερα οι τηλεπικοινωνίες δεν είναι απλά ένα τηλέφωνο για να μιλάει κανείς με τους φίλους και τους συγγενείς του, αλλά βασικό συστατικό στοιχείο της εργασίας των περισσότερων ελλήνων.

Ο τομέας των τηλεπικοινωνιών βρίσκεται σε συνεχή εξέλιξη αυτή τη στιγμή. Τα δεδομένα συνεχώς αλλάζουν, οι εξελίξεις διαδέχονται η μία την άλλη. Η χώρα μας πάντως απλά ακολουθεί τις εξελίξεις χωρίς να μπορεί να τις επηρεάσει. Οι πάροχοι των υπηρεσιών προσφέρουν λίγες και ακριβές υπηρεσίες στους χρήστες, οι οποίοι δεν έχουν τη δυνατότητα να γίνουν ακουστοί.

Ας μην ξεγελιόμαστε. Οι παροχές τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα υστερούν ακόμα σοβαρά σε σχέση με την υπόλοιπη Ευρώπη, και δεν υπάρχει το παραμικρό στοιχείο που να δείχνει ότι το τηλεπικοινωνιακό χάσμα αυτό κλείνει. Οι τηλεπικοινωνίες, ιδίως σε ότι αφορά τις νέες τεχνολογίες και το ίντερνετ, παραμένουν εξαιρετικά ακριβές στη χώρα μας, και δεν έχουν την διάδοση που θα έπρεπε. Ένα απλό παράδειγμα είναι οι ταχύτητες των ευρυζωνικών συνδέσεων. Το DSL που έχουμε στη χώρα μας είναι το ασυμμετρικό DSL, που σε απλά ελληνικά σημαίνει ότι μπορείς να κατεβάσεις την πληροφορία στο 1/20 του χρόνου που θα χρειαστείς για να την ανεβάσεις. Το άμεσο συμπέρασμα που προκύπτει έτσι είναι ότι οι Έλληνες καταναλώνουν πληροφορίες που δημιουργούνται αλλού, χωρίς οι ίδιοι να δημιουργούν ιδιαίτερο όγκο πληροφορίας.

Η προστασία του καταναλωτή δεν έχει να κάνει μόνο με τις φτηνές τιμές και με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Έχει, στη συγκεκριμένη περίπτωση, να κάνει ακόμα και με το αν γίνονται σεβαστά όλα τα δικαιώματά του όσον αφορά το απόρρητο. Πολλές είναι οι περιπτώσεις φρίκης που ακούμε τον τελευταίο καιρό. Πόσο ασφαλής είναι οι υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας από την παρακολούθηση, όταν αποδεικνύεται ότι παρακολουθείτο το κινητό του ίδιου του πρωθυπουργού της χώρας, και δύο χρόνια μετά ακόμα δεν έχουμε μάθει ποιοι το παρακολουθούσαν;