



adslgr.com

Independent broadband review site



adslgr.com

Independent broadband review site

Ενημέρωση
πληροφόρηση

Υποστήριξη

Ενημέρωση

Ειδήσεις από την Ελλάδα και όλο τον κόσμο για :

- τις εξελίξεις στην τεχνολογία
- τις τάσεις στις αγορές



Μεταφορά της διεθνούς εμπειρίας στον Έλληνα καταναλωτή

Ενημέρωση



Εκπαίδευση ⇒

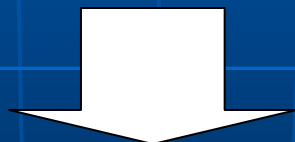
- Ορθή και σφαιρική κρίση των καταναλωτών έναντι των προϊόντων και των υπηρεσιών
- Απόκτηση επιχειρημάτων στην διεκδίκηση δικαιωμάτων

Ενημέρωση

- Συνεντεύξεις με εκπροσώπους παρόχων
- Συνέντευξη με την Επίτροπο για τις Τηλεπικοινωνίες και τα ΜΜΕ κ. Viviane Reding.

Υποστήριξη

Συνεργασία των χρηστών σε κοινά προβλήματα



Υποβολή προτάσεων στους παρόχους



adslgr.com
Independent broadband review site

Υποστήριξη

- Αλληλεπίδραση παλαιών και νέων χρηστών
- Φιλικό περιβάλλον

Άντληση πληροφοριών

Λιγότερη κίνηση στο κέντρο
υποστήριξης του παρόχου



adslgr.com
Independent broadband review site

Υποστήριξη

Συμμετοχή των παρόχων σε ειδικές ομάδες
συζητήσεων και Online υποστήριξης
(Αυστηροί κανόνες δεοντολογίας)

Δημόσιες απαντήσεις σε προβλήματα χρηστών,
ορατές από όλους



adslgr.com
Independent broadband review site

Υποστήριξη

Συμμετοχή των παρόχων σε ειδικές ομάδες συζητήσεων και Online υποστήριξης



Δημόσιες απαντήσεις σε προβλήματα χρηστών, ορατές από όλους



Μαζική εξυπηρέτηση καταναλωτών



Μείωση του φόρτου εργασίας



Περιορισμός κίνησης στα τηλεφωνικά κέντρα των παρόχων

Δημόσιες δράσεις

- Συμμετοχή στο φόρουμ ευρυζωνικότητας της ΕΕΤΤ
- Συμμετοχή στην δημόσια διαβούλευση της ΕΕΤΤ για την ποιοτική αξιολόγηση των παρόχων



adslgr.com
Independent broadband review site

Δημόσιες δράσεις

Ανοικτή επικοινωνία με την γ.γ. Επικοινωνιών



adslgr.com
Independent broadband review site

Ανοικτή κοινότητα καταναλωτών και χρηστών με οφέλη για όλους

Πάροχοι :

- Επικοινωνία με τους πελάτες / καταναλωτές
- Αξιοποίηση της δωρεάν τεχνογνωσίας

Κρατικοί φορείς :

- Συνδρομή των καταναλωτών στη διαμόρφωση του θεσμικού πλαισίου

Καταναλωτές :

- Εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες
- Καταναλωτική εκπαίδευση