

***«Ποιότητα Τηλεπικοινωνιακών
Υπηρεσιών
&
Προστασία Καταναλωτών»***

Παναγιώτα Καλαποθαράκου

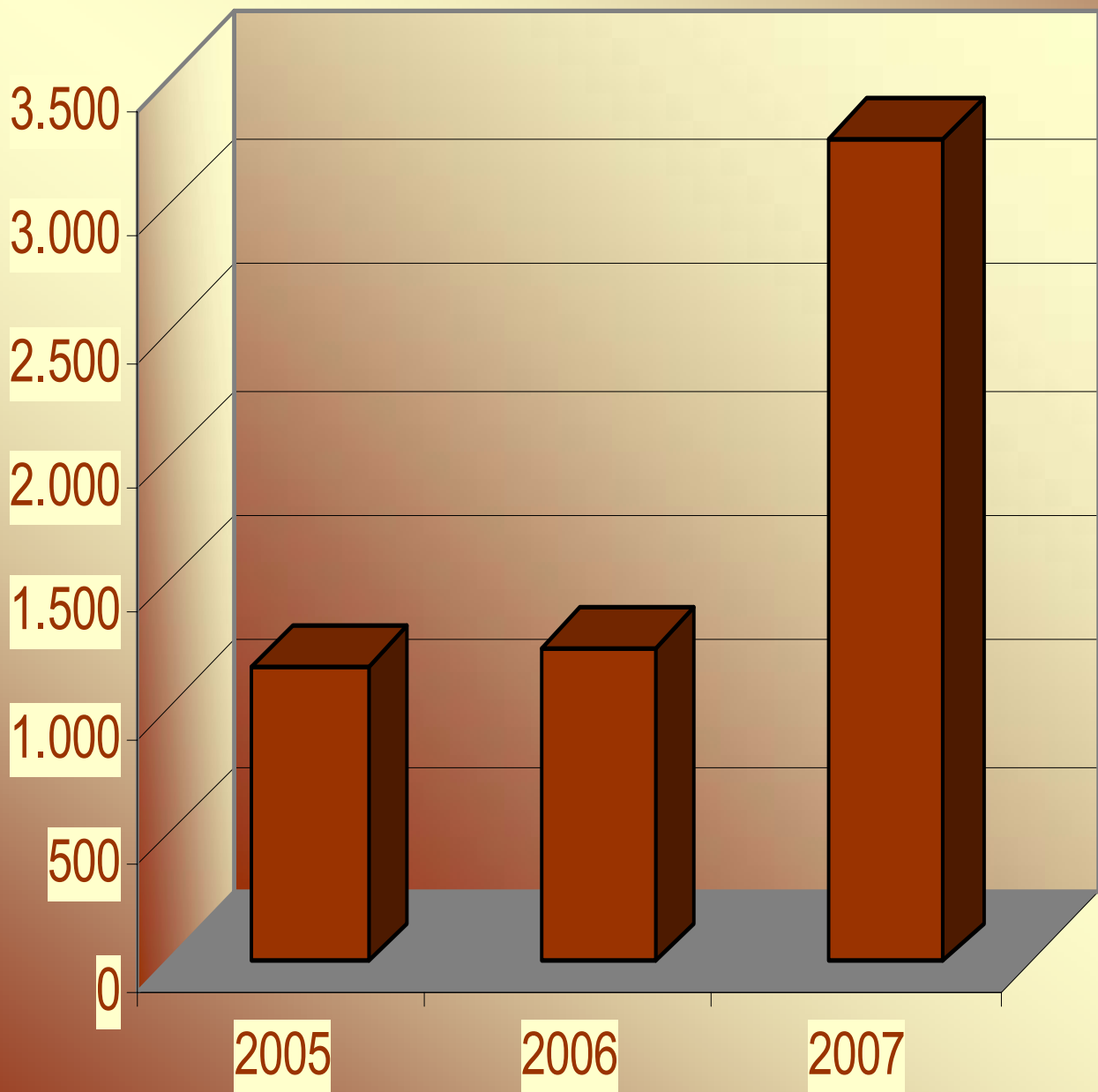
Αντιπροέδρος Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.

Ημερίδα ΕΕΤΤ

11-12-2007

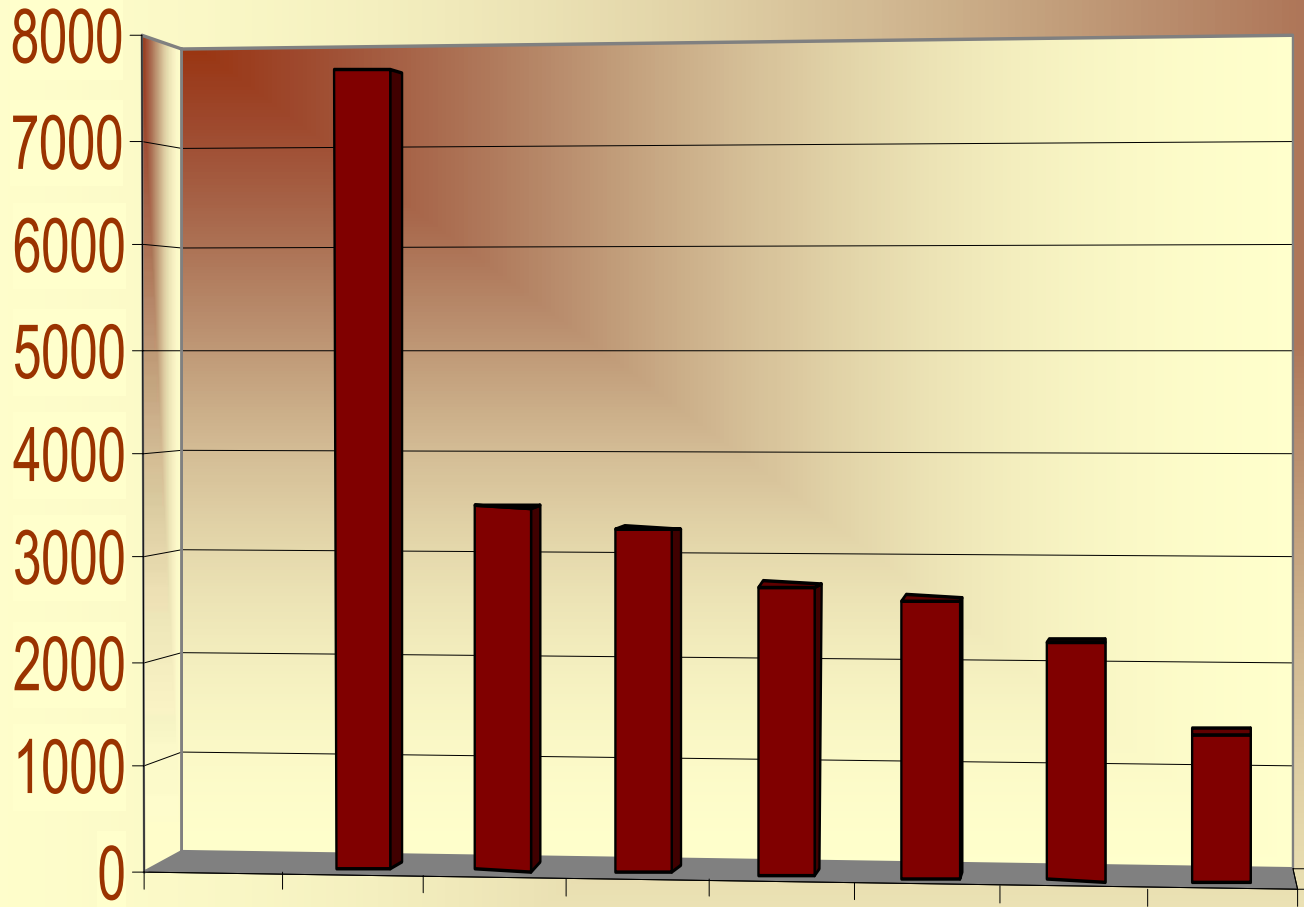
**Οι καταναλωτές έχουμε προσδοκίες
αλλά και απαιτήσεις για:**

- **Ποιότητα**
- **Ασφάλεια**
- **Ανταγωνιστικές τιμές**



■ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

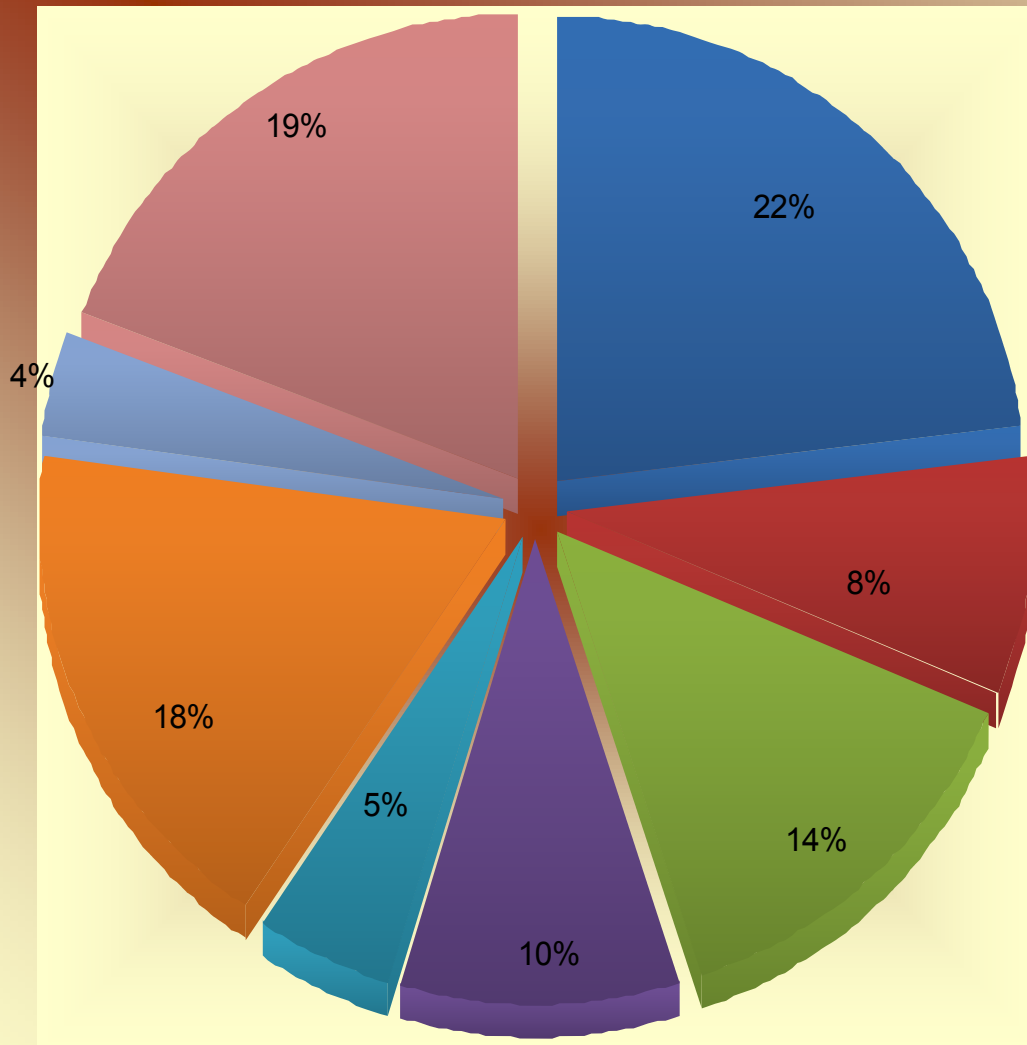
**Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ 2007**



■ Σειρά1

ΤΡΑΠΕΖΕΣ
ΑΥΞΗΝΗΤΕΣ
ΤΗΛΕΜΑΤΑ
ΕΛΑΤΗΡΙΑ
ΚΕΝΤΡΙΚΑ
ΙΔΙΩΤΙΚΑ
ΤΡΟΦΙΜΑ, ΥΓΕΙΑ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΤΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



- ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΠΛΗΜΜΕΛΗΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ
- ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
- ΑΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ
- ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΕΩΣ ΑΝΥΠΑΡΚΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ-ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΗ ΑΝΑΜΟΝΗ ΣΤΑ ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΑ
- ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ
- ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΟΙ ΓΟΣ
- ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ
- ΕΛΛΙΠΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΙΝ ΑΠΟΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ

ΕΚΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

