

Ρυθμιστική Στρατηγική της ΕΕΤΤ για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

(2008-2011)



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΕΤΤ

Δύο χρόνια μετά τη ψήφιση του νέου νόμου περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα αποτελέσματα της ρυθμιστικής πολιτικής είναι ορατά τόσο στην αγορά όσο και στα οφέλη που δρέπει το καταναλωτικό κοινό.

Οι συντονισμένες δράσεις του Εθνικού Ρυθμιστή Τηλεπικοινωνιών (της ΕΕΤΤ) για την συνεγκατάσταση και απελευθέρωση του Τοπικού Βρόχου, **ενίσχυσαν τον ανταγωνισμό και έδωσαν ώθηση στην ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας**, με **σημαντικά οφέλη για τον καταναλωτή** (νέα, καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, με μεγαλύτερη ευρυζωνική ταχύτητα και σε χαμηλότερες τιμές).

Το πρώτο μας έτος 2006 ήταν το **«έτος προετοιμασίας»** (προσαρμογής του Κοινοτικού Δικαίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες στο εθνικό, περαίωσης της ανάλυσης αγορών από την ΕΕΤΤ και έκδοσης των απαραίτητων κανονιστικών πράξεων). Το δεύτερο μας έτος 2007 ήταν το **«έτος εφαρμογής»** (αυστηρής εφαρμογής εκ μέρους της ΕΕΤΤ των κανονιστικών πράξεων), που άλλαξε το μοντέλο της τηλεπικοινωνιακής αγοράς από την μεταπώληση σε επενδύσεις σε ιδιόκτητα δίκτυα, άνοιξε πλέον την αγορά στον ανταγωνισμό και επέτρεψε στους εναλλακτικούς παρόχους να προσφέρουν νέα καινοτόμα προϊόντα -- όπως σύγκλιση σταθερής με κινητή τηλεφωνία και συνδυασμούς τηλεφωνίας, Ιντερνετ και TV/video -- σε υψηλότερες ταχύτητες και με χαμηλότερες τιμές. Πιστεύω ακράδαντα ότι το τρίτο μας έτος 2008 θα αποτελέσει **χρονιά ορόσημο για να προσεγγίσουμε το όραμα μας**, δηλαδή τη δημιουργία μιας πλήρως απελευθερωμένης και ανταγωνιστικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στην οποία η εξυπηρέτηση και ικανοποίηση του καταναλωτή θα βρίσκεται στο επίκεντρο των εξελίξεων.

Κατά την προηγούμενη διετία, το νέο ρυθμιστικό περιβάλλον και ιδιαίτερα η αυστηρή εφαρμογή από την ΕΕΤΤ του κανονισμού ουσιαστικής απελευθέρωσης του Τοπικού Βρόχου, ενθάρρυναν τους εναλλακτικούς παρόχους να επενδύσουν σε δίκτυα υποδομών, που τους επιτρέπει πλέον να μειώσουν τις εξαρτήσεις τους από τον ΟΤΕ. Με τον τρόπο αυτό απέκτησαν τη δυνατότητα να προσφέρουν νέα προϊόντα στην αγορά, τα οποία συνδυάζουν την σταθερή με την κινητή τηλεφωνία, ή την ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο με υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και τηλεόρασης ή/και video κατά παραγγελία μέσω Διαδικτύου. Οι ταχύτητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο αυξάνονται κατακόρυφα ενώ οι τιμές γνωρίζουν σημαντικότερη μείωση. Η άνθηση αυτή σταδιακά εξαπλώνεται από την Αθήνα στην περιφέρεια παρέχοντας σε ολοένα περισσότερους καταναλωτές τη δυνατότητα να επιλέξουν τον πάροχο ή την υπηρεσία που ταιριάζει στις ανάγκες τους. Παράλληλα, το καταναλωτικό κοινό εξοικειώνεται με την ευρυζωνικότητα, δημιουργώντας μία χιονοστιβάδα ανάπτυξης που το 2007 επέφερε υπερδεκαπλασιασμό (!) των γραμμών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και ανέδειξε την Ελλάδα ως μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες ευρυζωνικές αγορές της Ε.Ε. Η παράλληλη απελευθέρωση των δικτύων Wi-Fi καθώς και η ανάπτυξη (προσιτής) κινητής ευρυζωνικότητας μέσω

δικτύων κινητών επικοινωνιών τρίτης γενιάς, απελευθερώνουν σήμερα τον ευρυζωνικό χρήστη από κάθε περιορισμό.

Εδώ παρουσιάζεται το όραμα της ΕΕΤΤ, οι βραχυπρόθεσμοι και μεσοπρόθεσμοι στρατηγικοί στόχοι της ΕΕΤΤ μέχρι το 2011, και περιγράφονται περιληπτικά ενδεικτικά έργα με την εκτέλεση των οποίων θα επιτευχθούν οι στόχοι της ρυθμιστικής στρατηγικής της ΕΕΤΤ.

Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

A) Το Όραμα της ΕΕΤΤ για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες μέχρι το 2011

Η δημιουργία μιας πλήρως απελευθερωμένης και ανταγωνιστικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βασιζόμενη σε σταθερό και προβλέψιμο ρυθμιστικό περιβάλλον, ώστε να προσελκύει επενδύσεις σε υποδομές ευρυζωνικών δικτύων που θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των πολιτών και θα διευκολύνουν την ανάπτυξη καινοτόμων και εξαγωγίμων υπηρεσιών πάνω από το Διαδίκτυο.

B) Στρατηγικοί Στόχοι

Στρατηγικοί Άξονες	2008 – 2009		2009 – 2011 Στόχοι
	Στόχοι	Ενδεικτικά έργα	
1. Ενθάρρυνση του ανταγωνισμού σε επίπεδο Υπηρεσιών.	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση του επιπέδου του ανταγωνισμού στις αγορές <u>Φωνής</u> και <u>Ευρυζωνικότητας</u> με παράλληλο περιορισμό των ασύμμετρων συνθηκών στην αγορά. 	E-1 Νέα ανάλυση αγορών E-8 Κανονισμός WLR E-11 Λογιστικός διαχωρισμός ΟΤΕ E-13 Δείκτες ποιότητας E-17 Σταδιακή μείωση τελών τερματισμού υπηρεσιών φωνής	<ul style="list-style-type: none"> Συνεχής διασφάλιση ενός <u>αποτελεσματικού ανταγωνισμού</u> στις υπηρεσίες σε κοινό επίπεδο για όλους τους παρόχους, ενθαρρύνοντας παράλληλα την ανάπτυξη <u>καινοτόμων ευρυζωνικών προϊόντων</u>. Σταδιακή <u>απελευθέρωση του Παραδοσιακού Παρόχου</u> από τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις αναφορικά με τα προϊόντα λιανικής, υπό την προϋπόθεση ύπαρξης <u>ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού</u> στις εν λόγω αγορές.
	<ul style="list-style-type: none"> Ενθάρρυνση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων να αναρριχηθούν στην <u>Κλίμακα Επενδύσεων</u> (ladder of investment). 	E-2 Τροποποίηση RUO E-3 Κανονισμός Συνεγκατάστασης E-9 Κανονισμός Μισθωμένων Γραμμών E-19 Βελτιστοποίηση διαδικασιών και μηχανισμών φορητότητας	

Στρατηγικοί Άξονες	2008 – 2009		2009 – 2011 Στόχοι
	Στόχοι	Ενδεικτικά έργα	
2. Πλήρης ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις Υποδομές (παρέχοντας Ισότητα στην Πρόσβαση και ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών).	<ul style="list-style-type: none"> Ενδυνάμωση της ανάπτυξης του <u>LLU</u> και διασφάλιση της <u>Ισότητας στην Πρόσβαση</u>, με στόχευση, μεταξύ άλλων, και την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην Περιφέρεια. 	E-1 Νέα ανάλυση αγορών E-2 Τροποποίηση RUO (διευκόλυνση για μικρά αστικά κέντρα, ασυρματικό backhauling κλπ.) E-3 Κανονισμός Συνεγκατάστασης E-9 Κανονισμός Μισθωμένων Γραμμών	<ul style="list-style-type: none"> Συνεχής έλεγχος και διασφάλιση ενός <u>αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις υποδομές</u>. Πλήρης επίτευξη της <u>Ισότητας</u>, τόσο στην Πρόσβαση όσο και στην Πληροφόρηση. Μετάπτωση του <u>Τοπικού βρόχου σε NGA</u>, και <u>διασφάλιση της απόδοσης υφισταμένων επενδύσεων</u>.
	<ul style="list-style-type: none"> Προώθηση ρύθμισης για την <u>πρόσβαση στον υπο-βρόχο</u>, στην διασύνδεση και στην <u>ίνα FTTC/FTTH</u> καθώς και στην κοινή εγκατάσταση / χρήση σωληνώσεων (ducts). 	E-1 Νέα ανάλυση αγορών E-2 Τροποποίηση RUO E-9 Κανονισμός Μισθωμένων Γραμμών E-15 Διαχείριση φάσματος βρόχου	
	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση της ρυθμιστικής συμπεριφοράς του παραδοσιακού παρόχου και διαβούλευση για ενδεχόμενο <u>Διαχωρισμό Δικτύων & Υπηρεσιών</u>. 	E-6 Αξιολόγηση ενδεχόμενου διαχωρισμού δικτύων και υπηρεσιών	
	<ul style="list-style-type: none"> Ενθάρρυνση της ανάπτυξης <u>προηγμένων τεχνολογιών</u> και προσδιορισμός του επιχειρηματικού μοντέλου κατά την <u>μετάπτωση προς NGA</u> (VDSL vs FTTC/H), ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη <u>δικτύων FTTH</u>, όπου αυτό είναι εφικτό. 	E-1 Νέα ανάλυση αγορών E-3 Κανονισμός Συνεγκατάστασης E-7 Μελέτη για την αποτύπωση της υποδομής δικτύων οπτικών ινών E-15 Διαχείριση φάσματος βρόχου	

Στρατηγικοί Άξονες	2008 – 2009		2009 – 2011 Στόχοι
	Στόχοι	Ενδεικτικά έργα	
3. Βελτίωση διαθεσιμότητας φάσματος και υποστήριξη δημιουργίας προηγμένης υποδομής σε ασύρματα δίκτυα, (ώστε να ευνοηθεί η αποδοτικότερη χρήση, να καλλιεργηθεί ο ανταγωνισμός και να αναπτυχθεί η καινοτομία)	<ul style="list-style-type: none"> Ανταπόκριση σε αιτήματα της αγοράς για διάθεση πρόσθετων ζωνών φάσματος ώστε να δημιουργηθούν εναλλακτικά δίκτυα. 	<p>E-21 Επέκταση χρήσης της ζώνης GSM για δίκτυα και υπηρεσίες τρίτης γενιάς</p> <p>E-22 Αναθεώρηση κανονισμού όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων</p> <p>E-23 Αξιολόγηση αναγκών για πρόσθετο φάσμα</p>	<ul style="list-style-type: none"> Περαιτέρω <u>απλοποίηση</u> ή και εξάλειψη διαδικασιών αδειοδότησης ώστε να διασφαλισθεί η πρόσβαση σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων. Διασφάλιση της ορθής χρήσης φάσματος με εντατικοποίηση της παρουσίας <u>στην περιφέρεια</u> και βελτιστοποίηση των μηχανισμών εποπτείας φάσματος. Ενίσχυση της <u>δευτερογενούς αγοράς φάσματος</u> μετά από αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης. Αύξηση της <u>ευελιξίας</u> στην λειτουργία της αγοράς Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, ώστε να ανταποκριθεί στη σύγκλιση τεχνολογιών.
	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της <u>ορθής χρήσης φάσματος</u> μέσω μηχανισμών αποτελεσματικής εποπτείας και διαχείρισης. 	<p>E-25 Επέκταση εποπτείας στην Περιφέρεια</p> <p>E-26 Σταθμός εποπτείας Αίγινας</p> <p>E-28 Δικαιώματα χρήσης σε ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <u>Απλούστευση διαδικασιών αδειοδότησης</u> προς ενθάρρυνση των επενδύσεων. 	<p>E-24 Αξιολόγηση του πλαισίου αλυσίδας αδειοδότησης κατασκευών κεραιών</p> <p>E-27 Ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων για συχνότητες και κεραιές</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <u>Πληροφόρηση</u> των παρόχων και επενδυτών για την διαθεσιμότητα και ορθή χρήση φάσματος καθώς και τις απαιτούμενες διοικητικές διαδικασίες. 	<p>E-22 Αναθεώρηση κανονισμού όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων</p> <p>Ανασχεδιασμός δικτυακού τόπου ΕΕΤΤ με νέους μηχανισμού πληροφόρησης.</p>	

Στρατηγικοί Άξονες	2008 – 2009		2009 – 2011 Στόχοι
	Στόχοι	Ενδεικτικά έργα	
4. Διασφάλιση της διαθεσιμότητας καινοτόμων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ενθάρρυνση της εισαγωγής/ανάπτυξης <u>προϊόντων σύγκλισης σταθερής-κινητής (FCM)</u> καθώς και <u>καινοτόμων προσφορών IPTV/VOD</u>, αποτρέποντας τους Παρόχους με ΣΙΑ από κατάχρηση της θέσης τους. 	<p>E-4 Δευτερογενής νομοθεσία αγοράς 18 (broadcasting)</p> <p>E-16 RIO κινητής τηλεφωνίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Διασφάλιση της <u>αμεροληψίας</u> του οριζόντιου ανταγωνισμού στα διάφορα τμήματα της αγοράς.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Ενημέρωση & εκπαίδευση</u> των εμπλεκόμενων μερών με στόχο τη διασφάλιση της υιοθέτησης ψηφιακών υπηρεσιών. 	<p>E-5 Εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Τροποποίηση του <u>αριθμοδοτικού πλαισίου</u> ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελίξεις της αγοράς και εξέταση των τελών τερματισμού (κινητής/σταθερής) για την εφαρμογή του. 	<p>E-17 Σταδιακή μείωση τελών τερματισμού υπηρεσιών φωνής</p>	

Στρατηγικοί Άξονες	2008 – 2009		2009 – 2011 Στόχοι
	Στόχοι	Ενδεικτικά έργα	
5. Διασφάλιση των ωφελειών προς τους καταναλωτές σε όρους ποιότητας υπηρεσιών, διαθεσιμότητας δικτύων και διαφάνειας στην πληροφόρηση.	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή περαιτέρω διαφάνειας στους καταναλωτές και διευκόλυνσης όσον αφορά στη σύγκριση των προσφερόμενων προϊόντων. 	E-13 Δείκτες ποιότητας E-14 Κώδικας δεοντολογίας	<ul style="list-style-type: none"> Συνεχής διασφάλιση της <u>διαφάνειας</u>, εναρμονίζοντας τις υποχρεώσεις των παρόχων με την αυξανόμενη πολυπλοκότητα των προσφορών.
	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της <u>αδιάλειπτης διαθεσιμότητας</u> υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. 	E-18 Εντατικοποίηση Εποπτείας και Ελέγχου E-20 Κανονισμός ασφάλειας και ακεραιότητας δικτύων	
	<ul style="list-style-type: none"> <u>Ενημέρωση και εκπαίδευση των καταναλωτών</u> σχετικά με τις καινοτόμες υπηρεσίες. 	E-5 Εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού	

Γ) Σύντομη περίληψη ενδεικτικών έργων για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της ΕΕΤΤ

E-1 Νέα ανάλυση όλων των αγορών

Το 2008 θα ξεκινήσει ο δεύτερος κύκλος ανάλυσης αγορών με βάση τη σχετική σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και την κείμενη νομοθεσία. Από τις 18 αγορές θα εξαιρεθούν μόνο η διεθνής περιαγωγή (αγορά 17) και τα ραδιοηλεκτρονικά (αγορά 18).

E-2 Τροποποίηση του RUO

Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί την εξέλιξη της αγοράς Αδειοδοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (αγορά 11) και προβαίνει σε τροποποιήσεις της σχετικής προσφοράς αναφοράς (RUO), όποτε οι συνθήκες της αγοράς τεκμηριωμένα υποδεικνύουν την ανάγκη αυτή. Έμφαση δίνεται στην προώθηση της ευρωζωνικότητας στην περιφέρεια.

E-3 Κανονισμός συνεγκατάστασης

Έκδοση κανονισμού συνεγκατάστασης, με τον οποίο θα διευθετούνται θέματα που άπτονται των προϋποθέσεων και των διαδικασιών συνεγκατάστασης εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών (συμπεριλαμβανομένων των κεραιών) και από κοινού χρήσης συναφών ευκολιών από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

E-4 Δευτερογενής νομοθεσία της αγοράς 18 (broadcasting)

Σύνταξη εισηγήσεων για την έκδοση κανονισμών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ αναφορικά με την εν λόγω αγορά, βάσει του ν. 3592/2007.

E-5 Εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Υπό εξέλιξη βρίσκεται η διενέργεια Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου, ο οποίος θα υλοποιήσει Σχέδιο Δράσης Ενημέρωσης, μεταξύ άλλων, και για τη διάδοση της Ευρωζωνικότητας και του Internet στο Ευρύ Κοινό. Η εφαρμογή του Σχεδίου δράσης αναμένεται να ξεκινήσει το Σεπτέμβριο 2008.

E-6 Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας των ρυθμιστικών μέτρων και διαβούλευση για ενδεχόμενο διαχωρισμό δικτύων και υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της νέας ανάλυσης αγορών, θα αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα των ρυθμιστικών μέτρων και βάσει αυτής θα εξετασθεί και τεθεί σε διαβούλευση το ενδεχόμενο διαχωρισμού δικτύων και υπηρεσιών του ΟΤΕ.

E-7 Μελέτη εφικτότητας για την αποτύπωση της υποδομής δικτύων οπτικών ινών στην Ελλάδα

Μελέτη εφικτότητας που αφορά στη χρήση Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για την αποτύπωση της υποδομής οπτικών ινών στην Ελλάδα. Η μελέτη επικεντρώνεται στις δυνατές τεχνικές λύσεις, ενώ με το πέρας της θα αξιολογηθεί και θα αποφασισθεί εάν θα προχωρήσει το έργο σε φάση υλοποίησης.

E-8 Υπόδειγμα Προσφοράς για χονδρική εκμίσθωση γραμμών (WLR)

Η εν λόγω προσφορά αναφοράς, αφορά σε υπηρεσίες χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους αδειοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών

επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του. Η υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών παρέχει τη δυνατότητα στους παρόχους να μισθώνουν από τον ΟΤΕ γραμμές πρόσβασης υπό όρους χονδρικής προκειμένου να τις διαθέσουν στους καταναλωτές σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης κλήσεων μέσω προεπιλογής φορέα. Ως αποτέλεσμα, ο καταναλωτής θα λαμβάνει έναν μόνο λογαριασμό από τον πάροχο της επιλογής του.

E-9 Προσφορά Αναφοράς μισθωμένων γραμμών (Τερματικών , Ζευκτικών και Τμηματικών)

Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς, αφορά τις υπηρεσίες χονδρικής παροχής μισθωμένων γραμμών, τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους αδειοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η συγκεκριμένη Προσφορά Αναφοράς επεκτείνει τις ταχύτητες των μισθωμένων γραμμών, τις οποίες είναι υποχρεωμένος να παρέχει ο ΟΤΕ σε κοστοστρεφείς τιμές και πέραν των 2 Mbps.

E-10 Έκδοση Κανονισμού πρόσβασης και διασύνδεσης για παρόχους χωρίς ΣΙΑ στην αγορά της διασύνδεσης

Έκδοση Κανονισμού αναφορικά με θέματα πρόσβασης και διασύνδεσης παρόχων, οι οποίοι δεν έχουν οριστεί ως Πάροχοι με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά της Διασύνδεσης. Με δεδομένο ότι ο ΟΤΕ είναι ο Πάροχος με ΣΙΑ στη συγκεκριμένη Αγορά, ο Κανονισμός αυτός θα ορίζει τις σχέσεις διασύνδεσης για την ανταλλαγή τηλεφωνικής κίνησης μεταξύ εναλλακτικών παρόχων.

E-11 Έκδοση Κανονισμού για το λογιστικό διαχωρισμό του ΟΤΕ

Αφορά την εξειδίκευση των επιβληθεισών υποχρεώσεων στον ΟΤΕ σε θέματα κοστολόγησης υπηρεσιών και λογιστικού διαχωρισμού. Το κείμενο βρίσκεται υπό Δημόσια Διαβούλευση. Ο συγκεκριμένος κανονισμός θα συμβάλει στη μεγαλύτερη διαφάνεια κοστολόγησης των προϊόντων του ΟΤΕ και θα διευκολύνει την ΕΕΤΤ στον έλεγχο συμμόρφωσης του ΟΤΕ όσον αφορά τις υποχρεώσεις μη διακριτικής μεταχείρισης και ελέγχου τιμών.

E-12 Έκδοση Κανονισμού για το λογιστικό διαχωρισμό εταιρειών κινητής τηλεφωνίας

Αφορά την εξειδίκευση των επιβληθεισών υποχρεώσεων στις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας σε θέματα κοστολόγησης υπηρεσιών και λογιστικού διαχωρισμού. Θα προηγηθεί Δημόσια Διαβούλευση.

E-13 Καθορισμός και δημοσιοποίηση των δεικτών ποιότητας υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Αφορά τον καθορισμό, τη μέτρηση και τη δημοσιοποίηση των δεικτών ποιότητας υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (σταθερής, κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικών υπηρεσιών), έτσι ώστε οι καταναλωτές να είναι σε θέση να γνωρίζουν τις κρίσιμες παραμέτρους που διέπουν τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που αγοράζουν και να έχουν μία βάση σύγκρισης κατά την επιλογή τους μεταξύ ομοειδών υπηρεσιών των παρόχων της αγοράς.

E-14 Κώδικας δεοντολογίας σχέσεων παρόχων - καταναλωτών

Έκδοση κώδικα δεοντολογίας, ο οποίος θα διέπει τις σχέσεις παρόχων - καταναλωτών και θα ρυθμίζει θέματα συμβάσεων παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, προώθησης

προϊόντων, ενημέρωσης και εξυπηρέτησης καταναλωτών κ.ά. Επιπλέον, θα περιλαμβάνει την υποχρέωση δημοσίευσης των δεικτών ποιότητας (που περιγράφηκαν στο έργο Καθορισμός και Μέτρηση Δεικτών Ποιότητας) ως ένα μέτρο σύγκρισης για την επιλογή παρόχου και υπηρεσιών από τους καταναλωτές.

E-15 Διαχείριση φάσματος τοπικού βρόχου

Καθορισμός κοινά αποδεκτών προδιαγραφών μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και του ΟΤΕ για την ισχύ/φάσμα εκπομπής ετερογενών τεχνολογιών DSL, οι οποίες αναπτύσσονται στο δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ προς ελαχιστοποίηση των παρεμβολών.

E-16 Προσφορά Αναφοράς σε δίκτυα κινητών επικοινωνιών διασύνδεσης (RIO Κινητών)

Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς αφορά σε θέματα πρόσβασης και διασύνδεσης εταιρειών κινητής τηλεφωνίας και ορίζει τις σχέσεις διασύνδεσης σταθερών δικτύων με δίκτυα κινητών επικοινωνιών ή δικτύων κινητών επικοινωνιών μεταξύ τους.

E-17 Σταδιακή μείωση τελών τερματισμού υπηρεσιών φωνής σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας

Καθορισμός σταδιακής μείωσης των τελών τερματισμού των δικτύων κινητής τηλεφωνίας για την οποία απαιτείται επικαιροποίηση του μοντέλου υπολογισμού που χρησιμοποιεί απολογιστικά στοιχεία κόστους των τελευταίων ετών.

E-18 Εντατικοποίηση εποπτείας και ελέγχου των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Αναδιαμόρφωση των διαδικασιών ελέγχου των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την ΕΕΤΤ, με σκοπό την εντατικότερη και αποτελεσματικότερη εποπτεία της αγοράς.

E-19 Βελτιστοποίηση των διαδικασιών και των μηχανισμών Φορητότητας

Αφορά στην αξιολόγηση των διαδικασιών και μηχανισμών που υποστηρίζουν τη φορητότητα, τη βελτιστοποίηση και τον ενδεχόμενο ανασχεδιασμό αυτών σε συνεργασία με τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

E-20 Κανονισμός ασφάλειας και ακεραιότητας-διαθεσιμότητας δικτύων

Αφορά στον καθορισμό υποχρεώσεων ακεραιότητας και επιχειρησιακής συνέχειας για τα δίκτυα σταθερών και κινητών επικοινωνιών με στόχο την ελαχιστοποίηση των περιπτώσεων αδυναμίας παροχής υπηρεσιών.

E-21 Επέκταση χρήσης της ζώνης GSM (900 και 1800) από δίκτυα τρίτης γενιάς UMTS ή/και άλλες επίγειες υπηρεσίες και για υπηρεσίες UMTS

Εν αναμονή της επίσημης ανάκλησης από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο της προγενέστερης απόφασης για τις ζώνες των 900 MHz (η οποία δέσμευε την ζώνη για την χρήση από την τεχνολογία GSM), εξετάζονται αιτήματα που έχουν ήδη υποβληθεί για την χρήση των ζωνών GSM και από την τεχνολογία UMTS. Αναμένεται η νέα Απόφαση της Κοινότητας για την εναρμόνιση των ζωνών GSM, από την οποία θα εξαρτηθεί και η υλοποίηση του έργου.

E-22 Αναθεώρηση Κανονισμού όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων

Σαφής αποτύπωση του πλαισίου χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στην Ελλάδα μέσω ενός περιεκτικού κειμένου όπου αναφέρονται οι όροι και τα κριτήρια για την χρήση ραδιοσυχνοτήτων σε κάθε επιμέρους ζώνη που περιγράφεται στον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων.

E-23 Αξιολόγηση πιθανών αναγκών για πρόσθετο φάσμα για Κινητή Υπηρεσία ή/και Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση

Το έργο περιλαμβάνει την αξιολόγηση της αναγκαιότητας διάθεσης ζωνών ραδιοσυχνοτήτων για ανάπτυξη νέων δικτύων κινητών επικοινωνιών ή Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς εξελίξεις και τις απαιτήσεις της ελληνικής αγοράς. Άμεσος στόχος είναι η ενίσχυση της ανάπτυξης και προσφοράς νέων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών

E-24 Αξιολόγηση υπάρχοντος πλαισίου αλυσίδας αδειοδότησης κατασκευών κεραιών

Αξιολόγηση υφιστάμενου πλαισίου αδειοδότησης κεραιών με έκθεση των προβλημάτων των εμπλεκόμενων φορέων & των άμεσα ενδιαφερομένων (εταιρείες/πολίτες/ΕΕΤΤ) και καταγραφή πρακτικής άλλων Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών.

E-25 Επέκταση της εποπτείας φάσματος στην Περιφέρεια

Εισηγήσεις προς το ΥΜΕ ώστε να καταστεί δυνατή η επέκταση της εποπτείας φάσματος στην Περιφέρεια με τη δημιουργία δύο νέων περιφερειακών γραφείων (Πάτρα και Ηράκλειο), την προμήθεια ελαφρών οχημάτων εποπτείας με δυνατότητες ραδιογωνιομέτρησης, την ανάπτυξη 4 σταθμών εποπτείας φάσματος (Πάτρα, Ηράκλειο, Βόλο και Καβάλα) και την ανάπτυξη δικτύου 12 ελαφρών σταθμών εποπτείας φάσματος (Αλεξανδρούπολη, Λάρισα, Φλώρινα, Ιωάννινα, Κέρκυρα, Λαμία, Καλαμάτα, Χανιά, Μυτιλήνη, Σύρος, Ακαρνανικά Όρη και Γεράνεια Όρη).

E-26 Υλοποίηση σταθμού εποπτείας στην Αίγινα

Αφορά την εγκατάσταση του 5ου σταθερού σταθμού Εποπτείας στην Ελλάδα στην Αίγινα για την κάλυψη της νότιας πλευράς του λεκανοπεδίου Αττικής, ο οποίος αναμένεται να συνεισφέρει στην πληρέστερη κάλυψη της περιοχής αυτής και την αποδοτικότερη εποπτεία του φάσματος.

E-27 Ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων (e-government) για συχνότητες και κεραιές

Η δημιουργία κατάλληλης πληροφορικής εφαρμογής για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων για συχνότητες και κεραιές. Επιπλέον αφορά τη μετάβαση στο σύστημα OSN (One Stop notification) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μια κεντρική βάση για την υποβολή των κοινοποιήσεων ράδιο εξοπλισμού στις Ευρωπαϊκές χώρες.

E-28 Χορήγηση κατ' εξαίρεση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε τηλεοπτικούς σταθμούς σύμφωνα με άρθρο 9 του Ν. 3548/2007

Αφορά την έκδοση κανονισμών και την συνακόλουθη χορήγηση Δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε τηλεοπτικούς σταθμούς οι οποίοι εκπέμπουν σε θέσεις που δεν είχαν δηλωθεί στο ΕΣΡ σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία.