



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ  
ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ  
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ «ΓΕΝΙΚΩΝ  
ΑΔΕΙΩΝ»**

**13 ΙΟΥΝΙΟΥ 2006  
ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΘΗΝΑ**



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	1
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ .....	2
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ.....	8

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η δημόσια διαβούλευση αναφορικά με το σχέδιο Κανονισμού Γενικών Αδειών πραγματοποιήθηκε στο διάστημα 31-3-2006 έως 3-5-2006 και βασίστηκε στο σχετικό κείμενο της ΕΕΤΤ. Στη δημόσια διαβούλευση κατέθεσαν τις απόψεις τους σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή 16 συνολικά φορείς. Ο λεπτομερής κατάλογος των συμμετεχόντων επισυνάπτεται στο Παράρτημα Ι. Από αυτούς η εταιρεία ΟΤΕΝΕΤ χαρακτήρισε το σύνολο των απαντήσεών της ως εμπιστευτικές.

Στόχος της Δημόσιας Διαβούλευσης ήταν να λάβει η ΕΕΤΤ απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν σε θέματα Γενικών Αδειών.

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η ΕΕΤΤ καταρχήν θα ήθελε να ευχαριστήσει όλους τους φορείς που συμμετείχαν στην Δημόσια Διαβούλευση οι οποίοι με τα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους συνεισφέρουν στην διαμόρφωση του νέου Ρυθμιστικού Πλαισίου.

Στην συνέχεια θα αναφερθούν εν συντομία τα κυριότερα σημεία στα οποία αναφέρθηκαν οι συμμετέχοντες στην διαβούλευση, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι τα σημεία αυτά είναι κοινά αποδεκτά ή ότι αποτελούν θέση της πλειοψηφίας των συμμετεχόντων. Τέλος σημειώνεται ότι οι απαντήσεις των συμμετεχόντων δημοσιεύονται αυτούσιες και επωνύμως.

Τα κυριότερα σημεία στα οποία αναφέρθηκαν οι συμμετέχοντες στην δημόσια διαβούλευση είναι τα εξής:

- Να υποβάλλουν δήλωση καταχώρησης όλοι όσοι δραστηριοποιούνται στην παροχή ηλεκτρονικών επικοινωνιών και όχι μόνο όσοι παρέχουν υπηρεσίες στο κοινό.
- Οι μεταπωλητές να έχουν λιγότερες υποχρεώσεις από τους παρόχους.
- Να αποσαφηνιστεί σε ποιο χρονικό σημείο μετά την δήλωση καταχώρησης μπορεί κάποιος να παρέχει υπηρεσίες.
- Στις βεβαιώσεις που χορηγεί η ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήματος να αναγράφονται και οι υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία και να διευκρινίζονται οι συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί μία επιχείρηση να ζητά δικαιώματα εγκατάστασης ευκολιών ή να αποκτά πρόσβαση ή διασύνδεση.
- Υπήρξαν παρατηρήσεις σχετικά με τον αλγόριθμο υπολογισμού των διοικητικών τελών.
- Ζητήθηκε να αποσαφηνιστούν οι μεταβατικές διατάξεις.
- Υπήρξαν παρατηρήσεις σχετικά με την παροχή πληροφοριών από τους παρόχους στην ΕΕΤΤ.
- Αναφέρθηκε ότι οι διατάξεις που αφορούν την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο των επικοινωνιών, αποτελούν αποσπασματικές διατάξεις που υπάρχουν στην κείμενη νομοθεσία.



- Επισημάνθηκε ότι η ΕΕΤΤ δεν είναι αρμόδιος φορέας να δημιουργεί πρότυπα.
- Στα θέματα καταλόγων και υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου ζητήθηκε να αποσαφηνιστούν οι υποχρεώσεις των παρόχων Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών και των παρόχων Υπηρεσιών Καταλόγου, ενώ υπήρξαν και προτάσεις για τροποποιήσεις/προσθήκες αναφορικά με τις εν λόγω υποχρεώσεις.
- Υπήρξαν παρατηρήσεις αναφορικά με την υποχρέωση λειτουργίας τμήματος εξυπηρέτησης καταναλωτών επί 24ώρου βάσεως.
- Διατυπώθηκε η πρόταση να υπάρξουν πρόσθετες υποχρεώσεις για υπηρεσίες προπληρωμένων καρτών.
- Διατυπώθηκε η πρόταση οι υποχρεώσεις των υπηρεσιών Audiotext να επεκταθούν και σε υπηρεσίες SMS προστιθέμενης αξίας.
- Υπήρξαν προτάσεις για τροποποιήσεις στις υποχρεώσεις για τις υπηρεσίες Audiotext.
- Προτάθηκε να υπάρξουν προβλέψεις προστασίας καταναλωτών σε περιπτώσεις που έχουμε παύση παροχής υπηρεσιών από επιχειρήσεις προς το κοινό.
- Σημειώθηκε ότι η υποχρέωση διασφάλισης της αδιάκοπης πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης δεν πρέπει να επεκτείνεται και στα κινητά δίκτυα δεδομένου ότι με βάση τις διατάξεις του ν.3431/2006, η υποχρέωση αυτή αναφέρεται μόνο σε σταθερά δίκτυα.

Απαντώντας στα ανωτέρω η ΕΕΤΤ καταρχήν εκτιμά ότι δεν υπάρχει λόγος τα πρόσωπα φυσικά ή νομικά τα οποία δεν παρέχουν υπηρεσίες στο κοινό να υποβάλλουν Δηλώσεις Καταχώρησης. Διευκρινίζεται όμως ότι το γεγονός μη υποβολής Δήλωσης Καταχώρησης δεν σημαίνει ότι τα ανωτέρω πρόσωπα δεν εντάσσονται στο πλαίσιο των Γενικών Αδειών. Αντιθέτως οφείλουν όπως και κάθε επιχείρηση που παρέχει υπηρεσίες στο κοινό να τηρεί και να σέβεται τον Κανονισμό Γενικών Αδειών. Εξάλλου όπως είναι σαφές και από το κείμενο του Κανονισμού το Κεφάλαιο 1 «Υποχρεώσεις για την Παροχή Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών



Επικοινωνιών» του Παραρτήματος Β αφορά όλους όσους δραστηριοποιούνται στο χώρο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως εάν παρέχουν ή όχι υπηρεσίες στο κοινό.

Αναφορικά με τις υποχρεώσεις των εταιρειών που αν και δεν διαθέτουν δική τους υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με δικό τους εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, είναι προφανές ότι οφείλουν και πρέπει να έχουν όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Κανονισμό και αφορούν σε θέματα δραστηριότητάς τους και ιδίως σε θέματα προστασίας Καταναλωτών.

Η άσκηση των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τα πρόσωπα που υποβάλλουν Δήλωση Καταχώρησης γίνεται άμεσα με την υποβολή πλήρους Δήλωσης Καταχώρησης. Δεδομένου ότι όταν η Δήλωση Καταχώρησης είναι πλήρης καταχωρείται στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της EETT άμεσα, οι πάροχοι μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες με την δημοσίευση τους στην Ιστοσελίδα της EETT στην λίστα των Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Αναφορικά με τα θέματα των βεβαιώσεων που εκδίδει η EETT και των μεταβατικών διατάξεων η EETT μελετώντας τις προτάσεις των συμμετεχόντων θα προχωρήσει σε αποσαφήνιση των σχετικών άρθρων.

Σχετικά με τα διοικητικά τέλη διευκρινίζεται ότι αυτά υπολογίζονται βάση των ακαθαρίστων εσόδων από την παροχή Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Επίσης διευκρινίζεται ότι στα διοικητικά τέλη, τα οποία δύναται να επιβάλλει η EETT, δεν συμπεριλαμβάνονται τα τέλη από την χρήση των σπανίων πόρων, δηλαδή τα τέλη χρήσης συχνοτήτων και αριθμών. Συνεπώς όπως σαφώς αναφέρεται και στο κείμενο του Κανονισμού τα διοικητικά τέλη που με βάση το νέο πλαίσιο δύναται να επιβάλλει η EETT και να οποία πρέπει να είναι ανταποδοτικά συνίστανται από τα τέλη που καθορίζονται στο Κανονισμό Γενικών Αδειών καθώς επίσης και τα τέλη εξέτασης των αιτημάτων για εκχωρήσεις συχνοτήτων και αριθμών, τα οποία θα καταβάλλονται με την υποβολή των σχετικών αιτημάτων. Το άθροισμα



αυτών των τελών θα ελέγχεται βάση των διοικητικών δαπανών της EETT και εφόσον προκύπτει διαφοράς θα γίνεται αναπροσαρμογή του αλγορίθμου για το επόμενο έτος. Σημειώνεται δε ότι με βάση τον ισολογισμό της EET του οικονομικού έτους 2005 οι διοικητικές δαπάνες που αφορούν στον τομέα Τηλεπικοινωνιών εξαιρουμένων των δαπανών για την διαχείριση των Ονομάτων Χώρου .gr ανήλθαν σε 11,7 εκατ. ευρώ, ενώ τα συνολικά διοικητικά έσοδα σε 13,4 εκατ. ευρώ. Επίσης πρέπει να αναφέρουμε ότι τα διοικητικά έσοδα της EETT για το έτος 2005 και με την εφαρμογή του νέου προτεινόμενου αλγορίθμου, εκτιμάται, βάση υπολογισμών της EETT, ότι θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα. Τέλος σημειώνεται ότι η EETT κατέληξε σε έναν αλγόριθμο τεσσάρων ζωνών, προκειμένου ο αλγόριθμος αυτός να μπορεί εύκολα να αναπροσαρμοσθεί σε περιπτώσεις όπου απαιτηθεί η αναπροσαρμογή του είτε επειδή τα διοικητικά έσοδα είναι χαμηλότερα των διοικητικών δαπανών είτε επειδή τα διοικητικά έσοδα είναι υψηλότερα των διοικητικών δαπανών.

Αναφορικά με τον αλγόριθμο υπολογισμού των διοικητικών τελών επισημαίνουμε ότι υπήρξαν από αρκετούς συμμετέχοντες προβλήματα στην ορθή κατανόηση του τρόπου εφαρμογής του, με αποτέλεσμα να υπάρχουν εσφαλμένοι υπολογισμοί. Για το λόγο αυτό παραθέτουμε ως παράδειγμα, τον υπολογισμό των διοικητικών τελών δύο επιχειρήσεων με ακαθάριστα έσοδα 400 εκατ. ευρώ και 800 εκατ. ευρώ.

<i>Ζώνη συνολικών ετησίων ακαθάριστων έσοδα (E), σε εκατομμύρια ΕΥΡΩ</i>	<i>Συντελεστής διοικητικών τελών ανά ζώνη</i>	<i>Ζώνη Εσόδων</i>	<i>Τέλη επιχείρησης με ακαθάριστα έσοδα 400 εκατ.</i>
<b>E ≤ 0,15</b>	<b>0</b>	<b>0,15</b>	<b>0,00</b>
<b>0,15 &lt; E ≤ 250</b>	<b>0,0025</b>	<b>249,85</b>	<b>0,62</b>
<b>250 &lt; E ≤ 750</b>	<b>0,004</b>	<b>150</b>	<b>0,60</b>
<b>750 &lt; E</b>	<b>0,0005</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
	<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>400</b>	<b>1,22</b>

<i>Ζώνη συνολικών ετησίων ακαθάριστων έσοδα (E), σε εκατομμύρια ΕΥΡΩ</i>	<i>Συντελεστής διοικητικών τελών ανά ζώνη</i>	<i>Ζώνη Εσόδων</i>	<i>Τέλη επιχείρησης με ακαθάριστα έσοδα 400 εκατ.</i>
<b>E ≤ 0,15</b>	<b>0</b>	<b>0,15</b>	<b>0,00</b>
<b>0,15 &lt; E ≤ 250</b>	<b>0,0025</b>	<b>249,85</b>	<b>0,62</b>
<b>250 &lt; E ≤ 750</b>	<b>0,004</b>	<b>500</b>	<b>2,00</b>
<b>750 &lt; E</b>	<b>0,0005</b>	<b>50</b>	<b>0,03</b>
	<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>800</b>	<b>2,65</b>



Αναφορικά με τα στοιχεία που η ΕΕΤΤ ζητά από τους παρόχους, σημειώνουμε ότι τα ερωτηματολόγια διαμορφώθηκαν σε συνεργασία με τους παρόχους, τα στοιχεία που ζητούνται είναι πλέον γνωστά σε όλους και τα χρονικά διαστήματα στα οποία ζητούνται είναι καθορισμένα. Σε περιπτώσεις που είναι αναγκαία η υποβολή άλλων στοιχείων πέρα αυτών που συλλέγονται περιοδικά βάση συγκεκριμένων ερωτηματολογίων, αυτά ζητούνται ανά περίπτωση, με σκοπό την εκπλήρωση συγκεκριμένων καθηκόντων της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 64 του ν.3431/2006.

Αναφορικά με τις διατάξεις που σχετίζονται με προστασία προσωπικών δεδομένων και απόρρητο επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ προς αποφυγή σύγχυσης προτίθεται να τις αφαιρέσει από το Κανονισμό Γενικών Αδειών κάνοντας απλή αναφορά στην σχετική νομοθεσία.

Σχετικά με τις παρατηρήσεις των παρόχων ότι η ΕΕΤΤ δεν είναι αρμόδιος φορέας για την δημιουργία προτύπων, η ΕΕΤΤ αποσαφηνίζει ότι για την εξασφάλιση διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας, όταν αυτό απαιτείται, δύναται να υποδείξει τον πρότυπα (όχι να δημιουργήσει η ίδια) που πρέπει να ακολουθούνται ενώ μπορεί κατόπιν διεξαγωγής και σχετικών δημοσίων διαβουλεύσεων να εκδίδει Αποφάσεις με τις οποίες να απαιτεί συγκεκριμένες Διεπαφές Διασύνδεσης Δικτύων. Παρόλα αυτά η ΕΕΤΤ προτίθεται να αφαιρέσει από τον Κανονισμό Γενικών Αδειών τις συγκεκριμένες διατάξεις και να τις εξετάσει ξανά στο πλαίσιο του Κανονισμού Διασύνδεσης.

Σχετικά με την παροχή καταλόγων και υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου η ΕΕΤΤ προτίθεται στο Κανονισμό Γενικών Αδειών να αποσαφηνίσει πλήρως τις υποχρεώσεις των παρόχων Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την συλλογή των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών, σε σχέση με τις επιχειρήσεις που παρέχουν μόνο καταλόγους ή υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγων και οι οποίες λαμβάνουν τα σχετικά στοιχεία κατόπιν αιτήματός τους από τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.



# EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αναφορικά με την υποχρέωση λειτουργίας τμήματος εξυπηρέτησης καταναλωτών επί 24ώρου βάσεως, η ΕΕΤΤ εξετάζει θετικά τις παρατηρήσεις των παρόχων και προτίθεται η υποχρεωτική λειτουργία να περιοριστεί σε 12ώρη βάση από Δευτέρα έως και Σάββατο.

Επίσης η ΕΕΤΤ προτίθεται να καθορίσει πρόσθετες υποχρεώσεις για τους παροχής προπληρωμένων καρτών και για τους παροχής υπηρεσιών sms προστιθέμενης αξίας.

Αναφορικά με την αδιάκοπη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι είναι ιδιαίτερα σημαντική και στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της για θέματα προστασίας καταναλωτή, θεωρεί ότι θα πρέπει να επιβληθεί και στα κινητά δίκτυα, ενώ εξετάζει και την περίπτωση επιβολής υποχρέωσης σε όλους τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών που προσφέρουν υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων (SMS) να παρέχουν την δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ατελώς μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS), για λόγους εξυπηρέτησης ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

1	ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ
2	ΟΤΕ
3	ΥΜΕ-ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
4	ALTEC TELECOMS A.E.
5	COSMOLINE
6	COSMOTE
7	MEDIATEL
8	MINMAX TELECOM HELLAS A.E.
9	NEWSPHONE
10	NORTON ROSE
11	OTENET
12	TELEDOME
13	TELLAS
14	TIM
15	VIVODI
16	VODAFONE