

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ**

Μαρούσι, Μάιος 2008

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Πρόλογος	3
2.	Προτάσεις αναμόρφωσης του Κανονιστικού Πλαισίου Λειτουργίας Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας.....	5
2.1.	Δίκτυο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων	5
2.2.	Διαφημιστικά Αντικείμενα	6
2.3.	Όροι και Προϋποθέσεις.....	7
3.	Προτεινόμενος Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	8
4.	Προτεινόμενος Κανονισμός Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	9
5.	Στρατηγική Ανάπτυξης της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς	10
5.1.	Καθολική Υπηρεσία.....	10
5.1.1.	<i>Εύρος Καθολικής Υπηρεσίας</i>	<i>10</i>
5.1.2.	<i>Χρηματοδότηση της Καθολικής Υπηρεσίας</i>	<i>10</i>
5.2.	Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο (ΔΤΔ)	11
5.2.1.	<i>Πρόσβαση στο Δίκτυο</i>	<i>11</i>
5.2.2.	<i>Συσχέτιση Δημόσιου Ταχυδρομικού Δικτύου με Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.).....</i>	<i>12</i>
5.3.	Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς.....	12
5.4.	Κωδικοποίηση Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	12

1. Πρόλογος

Η παρούσα Δημόσια Διαβούλευση έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται του κανονισμού λειτουργίας ταχυδρομικών επιχειρήσεων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας και Ειδικής Άδειας, όπως και για γενικότερα θέματα στρατηγικής ανάπτυξης της ταχυδρομικής αγοράς και ενίσχυσης του ανταγωνισμού.

Με την παρούσα Δημόσια Διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλιά τους, κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Παράλληλα παραθέτονται σειρά ερωτήσεων επί των κύριων θεμάτων που διαφοροποιούνται προκειμένου να συνεκτιμηθούν οι απόψεις των ενδιαφερομένων επί των επικείμενων αλλαγών.

Η διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι από 12/05/2008 μέχρι 02/06/2008. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 02/06/2008 και ώρα 14.00. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

«Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την τροποποίηση του Κανονιστικού Πλαισίου για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς»

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι, Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: postalservices@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: postalservices@eett.gr

Το παρόν κείμενο και τα σχέδια των Κανονισμών δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

2. Προτάσεις αναμόρφωσης του Κανονιστικού Πλαισίου Λειτουργίας Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας

2.1. Δίκτυο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

Το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο δεν επιτρέπει σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που κατέχουν Γενική ή Ειδική άδεια να αποτελούν μέλος δικτύου άλλων ταχυδρομικών επιχειρήσεων με Γενική ή Ειδική άδεια.

Προκειμένου να δοθεί η δυνατότητα σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις να ενεργούν είτε ως μέλος δικτύου άλλων ταχυδρομικών επιχειρήσεων είτε ως ανεξάρτητες ταχυδρομικές επιχειρήσεις, και στα πλαίσια απλοποίησης των κανονισμών αδειοδότησης ταχυδρομικών επιχειρήσεων, προτείνεται να επιτραπεί η ένταξη αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων σε δίκτυο άλλων αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Η σχέση των δύο εταιρειών ως προς τους κανόνες συνεργασίας τους, θα διέπεται από ιδιωτικές συμφωνίες μεταξύ τους.

Θεωρείτε ότι η παραπάνω αλλαγή θα προσδώσει ευελιξία στη λειτουργία των δικτύων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και θα ενισχύσει την αποδοτικότητά τους ή θα έχει αρνητική επίπτωση στην ταχυδρομική αγορά;

2.2. Διαφημιστικά Αντικείμενα

Αναφορικά με την υποχρέωση αδειοδότησης ταχυδρομικών επιχειρήσεων για τη διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων προτείνονται οι αλλαγές που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Όνοματεπώνυμο και διεύθυνση παραλήπτη	Σε φάκελο ή παρεμφερή συσκευασία	Πρόταση απαιτούμενης άδειας
Ναι [©]	Ναι / Όχι	Ειδική
Όχι	Ναι	Γενική
Όχι	Όχι	Χωρίς άδεια

[©] Η διεύθυνση παραλήπτη μπορεί να εμφανίζεται στο αντικείμενο ή να περιλαμβάνεται σε λίστα

Αξιολογήστε το παραπάνω πλαίσιο αδειοδότησης.

2.3. Όροι και Προϋποθέσεις

Κατά τη διαδικασία αναθεώρησης του Κανονιστικού Πλαισίου παρατηρήθηκε έλλειψη ενός ενιαίου κειμένου όρων και προϋποθέσεων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, ο οποίος θα καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειρίζονται βασικά θέματα για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς. Οι όροι και προϋποθέσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εμφανίζονται στα παραρτήματα των Κανονισμών Γενικών και Ειδικών Αδειών (βλέπε παρ. 3 και 4).

Αξιολογήστε τους προτεινόμενους Όρους και Προϋποθέσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

3. Προτεινόμενος Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Στο Παράρτημα Ι του παρόντος κειμένου παρατίθεται σχέδιο του αναθεωρημένου Κανονισμού Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, το οποίο περιλαμβάνει τις προτάσεις που παρουσιάστηκαν στις προηγούμενες παραγράφους καθώς και λοιπές μεταβολές ελάσσονος σημασίας.

Παρακαλούμε για τα σχόλιά σας.

4. Προτεινόμενος Κανονισμός Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Στη συνέχεια στο Παράρτημα II του παρόντος κειμένου παρατίθεται σχέδιο του αναθεωρημένου Κανονισμού Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, το οποίο περιλαμβάνει τις προτάσεις που παρουσιάστηκαν στις προηγούμενες παραγράφους καθώς και λοιπές μεταβολές ελάσσοнос σημασίας.

Παρακαλούμε για τα σχόλιά σας.

5. Στρατηγική Ανάπτυξης της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς

Με την επερχόμενη απελευθέρωση της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών από την 1^η Ιανουαρίου 2013 και με αφορμή τις επικείμενες αλλαγές στο Κανονιστικό Πλαίσιο αδειοδότησης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, η ΕΕΤΤ επιθυμεί να λάβει γνώση των απόψεων / θέσεων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων αναφορικά με τη στρατηγική ανάπτυξης και εξέλιξης της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς.

5.1. Καθολική Υπηρεσία

5.1.1. Εύρος Καθολικής Υπηρεσίας

Θεωρείτε ότι πιθανή μεταβολή (διεύρυνση ή μείωση) του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας θα βελτιώσει τη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στο κοινό ή / και θα αυξήσει την ανταγωνιστικότητα της ταχυδρομικής αγοράς;

Ποια από τα πιο κάτω κύρια ταχυδρομικά προϊόντα θεωρείτε ότι θα πρέπει να ανήκουν στην ΚΥ και στα οποία θα πρέπει να εφαρμόζονται ρυθμίσεις ελέγχου τιμολόγησης και ποιότητας και ισχύουν τα όρια του αποκλειστικού τομέα; **Αιτιολογήστε τη θέση σας.**

- Αλληλογραφία Α΄ προτεραιότητας
- Αλληλογραφία Β΄ προτεραιότητας
- Ομαδικές Επιστολές (με δ/ση παραλήπτη)
- Εφημερίδες-Περιοδικά
- Express
- Συστημένα
- Απαντητικές επιστολές

Τι πιστεύετε ότι πρέπει να ισχύει για τα αντίστοιχα Διεθνή εξερχόμενα και Διεθνή εισερχόμενα προϊόντα;

5.1.2. Χρηματοδότηση της Καθολικής Υπηρεσίας

Ποια θεωρείτε ότι είναι η πλέον αξιόπιστη μέθοδος υπολογισμού ενδεχόμενου κόστους που μπορεί να προκύψει από την υποχρέωση παροχής της ΚΥ;

Ποιους τρόπους προτείνετε για τον υπολογισμό και την ποσοτικοποίηση του οφέλους και των πλεονεκτημάτων που προκύπτουν για τον φορέα που ορίζεται ως πάροχος της ΚΥ;

Σε περίπτωση ύπαρξης καθαρού κόστους από την παροχή της ΚΥ, ποιά θεωρείτε ότι είναι η πλέον ενδεδειγμένη εναλλακτική μέθοδος αντιστάθμισης του, σε αντικατάσταση της αποκλειστικής περιοχής που καταργείται με την απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς;

Αιτιολογήστε την απάντησή σας συνεκτιμώντας παράγοντες όπως:

- κίνητρα βελτίωσης της αποδοτικότητας του ΦΠΚΥ
- δίκαιοι όροι ανταγωνισμού
- κοινωνική αποδοχή
- συμβατότητα με κοινοτική και εθνική νομοθεσία
- διαφάνεια
- απλότητα ως προς την απαίτηση πληροφόρησης και την εφαρμογή της μεθόδου
- δυνατότητα μακροπρόθεσμης διασφάλισης της Καθολικής Υπηρεσίας.

5.2. Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο (ΔΤΔ)

5.2.1. Πρόσβαση στο Δίκτυο

Σε ποια στοιχεία και λειτουργίες του ΔΤΔ θεωρείτε ότι θα πρέπει να υπάρχει ρύθμιση της πρόσβασης άλλων παρόχων;

Ποιές θεωρείτε ως ελάχιστες απαιτήσεις πυκνότητας/διασποράς των σημείων πρόσβασης του ΔΤΔ;

Εφόσον διασφαλίζεται η παροχή της ΚΥ, θα βλέπατε ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις από τη υιοθέτηση πιο ευέλικτων μοντέλων λειτουργίας του ΔΤΔ, πέραν των ιδιόκτητων καταστημάτων του ΦΠΚΥ, όπως πρακτορείων / franchise / shop-in-a-shop / κινητές ταχυδρομικές θυρίδες / αυτόματοι πωλητές γραμματοσήμων (τύπου ΑΤΜ) / κλπ.

Πώς θεωρείτε ότι οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις μπορούν να εκμεταλλευτούν καλύτερα την πρόσβασή τους στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο;

Κρίνετε σκόπιμη τη θέσπιση μέτρων και κινήτρων για τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον μέσων από τους ταχυδρομικούς παρόχους; Αναφέρατε σχετικές προτάσεις.

5.2.2. Συσχέτιση Δημόσιου Ταχυδρομικού Δικτύου με Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.)

Θεωρείτε ότι μέσω του Δημόσιου Ταχυδρομικού Δικτύου πρέπει να παρέχονται και Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.); εάν ναι ποιες και υπό ποιές προϋποθέσεις;

5.3. Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς

Είναι γεγονός ότι ο διακινούμενος όγκος ταχυδρομικών αντικειμένων ΚΥ στην Ελλάδα είναι ιδιαίτερα μικρός σε σχέση με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της ΕΕ (περίπου 60 αντικείμενα/κάτοικο έναντι μ.ο. ΕΕ άνω των 250 αντικειμένων/κάτοικο).

Πού θεωρείτε ότι οφείλεται η σημαντική αυτή υστέρηση;

Ποια προϊόντα παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη δυνατότητα ανάπτυξης (π.χ. διαφημιστικό ταχυδρομείο, ενημερωτικές επιστολές συναλλαγών, νεωτεριστικά προϊόντα όπως υβριδικό ταχυδρομείο, συνέργειες με παρεμφερείς κλάδους κλπ);

Αναφέρατε προτάσεις μέτρων / κινήτρων για την αύξηση του διακινούμενου όγκου, σε σχέση και με τις ενότητες 5.1 και 5.2 ανωτέρω.

5.4. Κωδικοποίηση Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ο επαναπροσδιορισμός και η κωδικοποίηση των προσφερόμενων ταχυδρομικών προϊόντων ή υπηρεσιών, από το σύνολο των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην ταχυδρομική αγορά, προκύπτει από την ανάγκη για: ενίσχυση της ενημέρωσης και προστασίας του καταναλωτή, αποσαφήνιση “γκρίζων” περιοχών και συμπλήρωση και επανεξέταση ορισμών για υπηρεσίες που είτε είναι νέες είτε δεν είχαν ποτέ οριστεί.

Ένα ενδεικτικό μοντέλο κωδικοποίησης αποτελείται από τις παρακάτω διακρίσεις:

- Ταχυδρομικά αντικείμενα διακινούμενα εντός και εκτός συνόρων της χώρας
- Είδος του ταχυδρομικού αντικειμένου, ως προς τα βασικά του χαρακτηριστικά (για παράδειγμα Α΄ και Β΄ προτεραιότητας, βιβλία, εφημερίδες, περιοδικά, ταχυδρομικά δέματα, υπηρεσίες ταχυμεταφορών, ομαδικές αποστολές, ανταλλαγή εγγράφων, προετοιμασία εγγράφων και υβριδικό ταχυδρομείο).
- Χρόνος παράδοσης του αντικειμένου στον τελικό παραλήπτη (αυθημερόν, σε μία εργάσιμη, εντός τριών ημερών κα σε περισσότερες από τρεις εργάσιμες μέρες)

- Τρόπο εισόδου του αντικειμένου στο ταχυδρομικό δίκτυο
- Συνδυασμένη / αυτόνομη διακίνηση
- Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, ενδεικτικά συστημένες αποστολές, υπηρεσίες ΕΣΠΕΤΑ, αντικαταβολής, δηλωμένης αξίας, υπηρεσίες express, βεβαιωμένης επίδοσης, χρέωσης παραλήπτη και λοιπές υπηρεσίες.

Θεωρείτε ότι ενδεχόμενη κατηγοριοποίηση και κωδικοποίηση των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών βάσει υπηρεσίας, χρόνου παράδοσης και προστιθέμενων υπηρεσιών που προσφέρονται σε συνδυασμό με τη βασική υπηρεσία, θα επηρεάσει σημαντικά τη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς και προς ποια κατεύθυνση;

Παρακάτω παρατίθενται ενδεικτικοί πίνακες κωδικοποίησης

Κωδικοποίηση Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Εσωτερικό Εξωτερικό (I / D)	Περιγραφή υπηρεσιών	Επίδοση Εισόδος στο ταχ. δίκτυο	Υπηρεσία συστημένης αποστολής	Υπηρεσία ηλεκτρ. παρακο- λοήθησης ταχ. αντικειμένου	Υπηρεσία αντικαταβολής	Υπηρεσία δηλωμένης αξίας	Υπηρεσία κατεπειγόντος αποστολής	Υπηρεσία βεβαιωμένης επίδοσης	Αποστολές με χρέωση παραλήτη	Λοιπές υπηρεσίες προσθιθέμενης αξίας	Υπηρεσία ασφαλισμένης αποστολής	Υπηρεσία επίδοσης σε συγκεκριμένη ώρα
	1 Απλές αποστολές											
I D	1 1 Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	1 2 Αλληλογραφία Β' Προτεραιότητας	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	20 Βιβλία	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	30 Εφημερίδες - περιοδικά	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	40 Ταχυδρομικό Δέμα	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	5 Ομαδικές Αποστολές											
I D	5 1 Αλληλογραφία συναλλαγών με διεύθυνση παραλήτη	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	5 2 Λοιπές Ομαδικές αποστολές	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	5 3 Διαφημιστικό ταχυδρομείο με διεύθυνση παραλήτη	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	5 4 Διαφημιστικό ταχυδρομείο χωρίς διεύθυνση παραλήτη	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	6 Λοιπές ταχυδρομικές υπηρεσίες											
I D	6 1 Ανταλλαγή εγγράφων		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	6 2 Υβριδικό ταχυδρομείο		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	6 3 Προετοιμασία εγγράφων		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	7 Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών											
I D	7 1 Αλληλογραφία	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	7 2 Δέμα Ταχυμεταφορών	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I D	7 3 Λοιπά	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J

I - International
D - Domestic

1 - Αυθημερόν
2 - Επίδοση την επόμενη εργάσιμη
3 - Επίδοση εντός τριών εργάσιμων
4 - Επίδοση σε περισσότερες από τρεις εργάσιμες

1 2
3 4

1 - Παράδοση του αντικειμένου από τον αποστολέα σε σημείο του ταχυδρομικού δικτύου στην περιοχή κατάθεσης
2 - Παράδοση του αντικειμένου από τον αποστολέα σε σημείο του ταχυδρομικού δικτύου στην περιοχή επίδοσης
3 - Παράδοση του αντικειμένου από ταχυδρομικό πάροχο σε σημείο του ταχυδρομικού δικτύου του ΦΠΚΥ στην περιοχή κατάθεσης
4 - Παράδοση του αντικειμένου από ταχυδρομικό πάροχο σε σημείο του ταχυδρομικού δικτύου του ΦΠΚΥ στην περιοχή επίδοσης
5 - Παράδοση του αντικειμένου από ταχυδρομικό πάροχο σε σημείο του ταχυδρομικού δικτύου άλλου παρόχου (εκτός ΔΤΔ)

Παραθέτονται στη συνέχεια παραδείγματα χρήσης της ανωτέρω μεθόδου κωδικοποίησης:

Τα παραδείγματα θέλουν αλλαγή εάν αλλάξει ο κώδικας.

- Συστημένη επιστολή Α' προτεραιότητας:

Εσωτερικό Εξωτερικό (I / D)	Περιγραφή υπηρεσιών	Επίδοση Εισοδός στο ταχ. δίκτυο	Υπηρεσία συστημένης αποστολής	Υπηρεσία ηλεκτρ. παρακο- λούθησης ταχ. αντικειμένων	Υπηρεσία αντικαταβολής	Υπηρεσία δηλωμένης αξίας	Υπηρεσία κατεπειγοντος αποστολής	Υπηρεσία βεβαιωμένης επίδοσης	Αποστολές με χρέωση παραλήπτη	Λοιπές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Υπηρεσία ασφαλισμένης αποστολής	Υπηρεσία επίδοσης σε συγκεκριμένη ώρα
I	1 Απλές αποστολές											
I	Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας	1 2 3 4		B	C	D	E	F	G	H	I	J

D/11/2/A

- Αποστολή δέματος στο εξωτερικό με παράδοση σε περισσότερες από τρεις εργάσιμες ημέρες με χρέωση παραλήπτη:

Εσωτερικό Εξωτερικό (I / D)	Περιγραφή υπηρεσιών	Επίδοση Εισοδός στο ταχ. δίκτυο	Υπηρεσία συστημένης αποστολής	Υπηρεσία ηλεκτρ. παρακο- λούθησης ταχ. αντικειμένων	Υπηρεσία αντικαταβολής	Υπηρεσία δηλωμένης αξίας	Υπηρεσία κατεπειγοντος αποστολής	Υπηρεσία βεβαιωμένης επίδοσης	Αποστολές με χρέωση παραλήπτη	Λοιπές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Υπηρεσία ασφαλισμένης αποστολής	Υπηρεσία επίδοσης σε συγκεκριμένη ώρα
	Ταχυδρομικό Δέμα	1 2 3 4	A	B	C	D	E	F		H	I	J

I/40/4/G

- Επιστολή ταχυμεταφοράς με παράδοση αυθημερόν, βεβαιωμένης επίδοσης, και ασφαλισμένη για το ποσό των €500:

Εσωτερικό Εξωτερικό (I / D)	Περιγραφή υπηρεσιών	Επίδοση Εισοδός στο ταχ. δίκτυο	Υπηρεσία συστημένης αποστολής	Υπηρεσία ηλεκτρ. παρακο- λούθησης ταχ. αντικειμένων	Υπηρεσία αντικαταβολής	Υπηρεσία δηλωμένης αξίας	Υπηρεσία κατεπειγοντος αποστολής	Υπηρεσία βεβαιωμένης επίδοσης	Αποστολές με χρέωση παραλήπτη	Λοιπές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Υπηρεσία ασφαλισμένης αποστολής	Υπηρεσία επίδοσης σε συγκεκριμένη ώρα
	7 Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών											
I	Αλληλογραφία	1 2 3 4	A	B	C	D	E		G	H		J

D/71/1/FI

- Αποστολή λογαριασμών τραπεζής με παράδοση του αποστολέα στο κέντρο διανομής του ΕΛΤΑ της περιοχής του:

Εσωτερικό Εξωτερικό (I / D)	Περιγραφή υπηρεσιών	Επίδοση Εισοδος στο ταχ. δίκτυο	Υπηρεσία συστημένης αποστολής	Υπηρεσία ηλεκτρ. παρακο- λούθησης ταχ. αντικειμένων	Υπηρεσία αντικαταβολής	Υπηρεσία δηλωμένης αξίας	Υπηρεσία κατεπειγοντος αποστολής	Υπηρεσία βεβαιωμένης επίδοσης	Αποστολές με χρέωση παραλήπτη	Λοιπές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Υπηρεσία ασφαλισμένης αποστολής	Υπηρεσία επίδοσης σε συγκεκριμένη ώρα
	5 Ομαδικές Αποστολές											
I	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Αλληλογραφία συναλλαγών με διεύθυνση παραλήπτη.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D/51/1

- Παράδοση βιβλίου 2 κιλών με παράδοση σε πέντε ημέρες και βεβαιωμένη επίδοση:

Εσωτερικό Εξωτερικό (I / D)	Περιγραφή υπηρεσιών	Επίδοση Εισοδος στο ταχ. δίκτυο	Υπηρεσία συστημένης αποστολής	Υπηρεσία ηλεκτρ. παρακο- λούθησης ταχ. αντικειμένων	Υπηρεσία αντικαταβολής	Υπηρεσία δηλωμένης αξίας	Υπηρεσία κατεπειγοντος αποστολής	Υπηρεσία βεβαιωμένης επίδοσης	Αποστολές με χρέωση παραλήπτη	Λοιπές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Υπηρεσία ασφαλισμένης αποστολής	Υπηρεσία επίδοσης σε συγκεκριμένη ώρα
	Βιβλία.											
I	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D/20/4/F