

Η ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΑΧΥΤΕΡΑ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

του

Καθηγητή Νικήτα Αλεξανδρίδη, Προέδρου της ΕΕΤΤ
3^ο Διεθνές Συνέδριο ΕΕΤΤ, Λαγονήσι, 6-9 Ιουνίου, 2008

Αξιότιμοι κύριε Πρωθυπουργέ, Mme Commissioner Reding, κύριοι Υπουργοί, πρόεδροι Ανεξάρτητων Αρχών, Γενικοί Γραμματείς, Καθηγητές, εκλεκτοί συνάδελφοι και φίλοι, κυρίες και κύριοι.

Σας καλωσορίζω στο 3ο διεθνές συνέδριο για το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο που διοργανώνει η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και το οποίο είναι αφιερωμένο στην **Καινοτομία**.

Γίνεται πλέον από πολλούς αντιληπτό, ότι τα τελευταία δύομιση και κάτι χρόνια που είμαστε στην Διοίκηση της ΕΕΤΤ, έχει επιτευχθεί **σημαντική πρόοδος** στις ευρυζωνικές επικοινωνίες. Όπως αναφέρει και η πρόσφατη έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η αποτελεσματική ρυθμιστική πολιτική της ΕΕΤΤ και πετυχημένες της ενέργειες, όπως,

- α) αποτελεσματικής εφαρμογής του νέου νόμου περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,
- β) επιβολής ταχείας και ουσιαστικής απελευθέρωσης του τοπικού βρόχου,
- γ) επαναπροσδιορισμού του μοντέλου της αγοράς που οδήγησε τις εταιρείες από τη μεταπώληση υπηρεσιών στον ανταγωνισμό μέσω επενδύσεων σε δικτυακές υποδομές και,
- δ) έγκρισης των προσφορών συνδυαστικών πακέτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης,

επέφεραν τα εξής **απτά αποτελέσματα**:

1. αύξησαν τις επενδύσεις στις τηλεπικοινωνίες,
2. βελτίωσαν την αγορά και επέτρεψαν τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους να προσφέρουν νέα καινοτόμα προϊόντα,
3. αύξησαν τη διείσδυση στην ευρυζωνικότητα που πλησιάζει το 11%,
4. αύξησαν τον αριθμό των βρόχων (ULLs) που έχουν συνολικά διατεθεί, σε περίπου 430,000, ισοδύναμο του 35% περίπου όλων των ευρυζωνικών συνδέσεων,
5. ενίσχυσαν την ανταγωνιστικότητα που οδήγησε σε σημαντική αύξηση των ευρυζωνικών ταχυτήτων και ουσιαστική μείωση των τιμών τους και,
6. έδωσαν το σήμα στην αγορά για την έναρξη της σύγκλισης τεχνολογιών και υπηρεσιών.

Είχαμε από τότε προϋδεάσει ότι οι τεχνολογικές εξελίξεις θα ήταν ταχύτατες, η αγορά των τηλεπικοινωνιών θα αποκτούσε μεγάλη δυναμική και ότι, όποιος δεν προσαρμοζόταν γρήγορα, θα έχανε.

Κυρίες και κύριοι,

Επιγραμματικά θα ήθελα να σας ενημερώσω για τις κυριότερες **ενέργειες της ΕΕΤΤ τους πρώτους πέντε μήνες του έτους:**

1. Ονομάσαμε το έτος 2008 «έτος ποιοτικής ευρυζωνικότητας» και στο πλαίσιο αυτό υλοποιήσαμε τις ακόλουθες δράσεις:
 - Εκδώσαμε **Κανονισμό για τους Δείκτες Ποιότητας** των παρεχόμενων υπηρεσιών, που θα βοηθήσει τους καταναλωτές στις επιλογές τους.
 - Εκδίδουμε σύντομα τον **Κώδικα Δεοντολογίας** και συμπεριφοράς των τηλεπικοινωνιακών παρόχων προς τους καταναλωτές.
 - Προχωρήσαμε σε **τροποποιήσεις του RUO** για να διευκολύνουμε τη συνεγκατάσταση σε μικρά αστικά κέντρα του ΟΤΕ ώστε να επεκταθεί πιο εύκολα η ευρυζωνικότητα στην περιφέρεια.
 - Εκδώσαμε **Εγχειρίδιο για τους Καταναλωτές** Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με οδηγίες και απαντήσεις σε συχνά ερωτήματά τους.
 - Αναβαθμίζουμε το **site της ΕΕΤΤ** στο οποίο οι καταναλωτές – και όχι μόνο – θα βρίσκουνε χρήσιμες οδηγίες και πληροφορίες.
 - Διοργανώσαμε σχετική **ημερίδα** με θέμα την «Ποιότητα των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και Προστασία Καταναλωτών» και **Φόρουμ** διαλόγου για την ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα, με την συμμετοχή φορέων του Δημοσίου, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και των κοινωνικών φορέων.
2. Άλλες ενέργειές μας στο 2008 ήταν ότι:
 - Προχωρήσαμε στον **Λογιστικό Διαχωρισμό** των υπηρεσιών του ΟΤΕ.
 - Εκδώσαμε κανονισμούς για την **Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (WLR)** και για τις **Μισθωμένες Γραμμές**.
 - Καταστρώσαμε **Ρυθμιστική Στρατηγική** της ΕΕΤΤ για τα επόμενα χρόνια και την έχουμε καταχωρίσει στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ διαθέσιμη σε όλους.
 - Τέλος, συνεχίσαμε και διευρύναμε τη **διεθνή παρουσία της ΕΕΤΤ** με τη συμμετοχή μας σε διεθνείς ομάδες συνεργασίας όπως το ERG και το group των ρυθμιστικών αρχών των βαλκανικών χωρών, με την υπογραφή μνημονίων συνεργασίας με τις αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές της Ιταλίας και της Κύπρου, και με τη συμμετοχή μας στη δημιουργία του Δικτύου Ευρω-Μεσογειακών Ρυθμιστικών Αρχών.

Όσον αφορά το ενδιαφέρον που έχει η αγορά για τις προγραμματισμένες μας δράσεις στο υπόλοιπο του έτους (**ο δωδεκάλογος ενεργειών μας**), αυτές έχουν ως ακολούθως:

1. Αρχίζουμε νέο γύρο **ανάλυσης** όλων των επι μέρους αγορών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αρκετές των οποίων θα ολοκληρωθούν μέσα στο έτος.
2. Θα εντατικοποιήσουμε την **εποπτεία και τους ελέγχους**, τόσο των παικτών της αγοράς, όσο και της σωστής χρήσης του φάσματος ανα την επικράτεια.
3. Θα εκδώσουμε κανονισμό για τις υποχρεώσεις **Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας των Δικτύων**, των σταθερών και κινητών επικοινωνιών.
4. Επειδή τα ευρυζωνικά δίκτυα σύντομα θα ξεπεράσουν την σπουδαιότητα των τηλεφωνικών δικτύων, θα προετοιμάσουμε διαβούλευση και ολοκληρωμένη εισήγηση προς την Κυβέρνηση για την τροποποίηση του ορισμού της **Καθολικής Υπηρεσίας** ώστε να περιλαμβάνει την ευρυζωνικότητα για όλη την επικράτεια.
5. Στο πλαίσιο διάχυσης της ευρυζωνικότητας στην ελληνική επικράτεια, η ΕΕΤΤ προτίθεται να ενθαρρύνει τη **συνεργασία μεταξύ Δήμων και Παρόχων** για παροχή πρόσβασης στο Ιντερνετ ως κοινωνικό αγαθό στους πολίτες.
6. Θα ενεργοποιήσουμε την δυνατότητα **«εικονικών παρόχων» (MVNOs)**, εάν δούμε ότι υπάρχει σοβαρό ενδιαφέρον από την αγορά.
7. Θα ενθαρρύνουμε την έγκαιρη μετάβαση στο **πρωτόκολλο IPv6** που θα βοηθήσει στην ποιότητα υπηρεσιών και ασφάλεια δικτύων και στην προώθηση από τις εταιρείες καινοτόμων εφαρμογών.
8. Προετοιμάζουμε **διαβουλεύσεις** για την απελευθέρωση της ζώνης GSM (στα 900 MHz) για υπηρεσίες 3^{ης} γενιάς, καθώς και για την διάθεση φάσματος στις ζώνες 2.5-2.7GHz και 3.4-3.6GHz για την ανάπτυξη σταθερών, κινητών και νομαδικών υπηρεσιών.
9. Θα αρχίσουμε πολύ-επίπεδη **εκστρατεία ενημέρωσης** των καταναλωτών για τα δικαιώματά τους και τις δυνατότητες των ευρυζωνικών υπηρεσιών και πώς μπορούν οι πολίτες να τις αξιοποιήσουν καλύτερα.
10. Θα ζητήσουμε από την Κυβέρνηση να μας δώσει τα ρυθμιστικά εργαλεία που θα μας επιτρέψουν να συνεργαστούμε με όλες τις τηλεπικοινωνιακές εταιρείες και με τους Δήμους και τις Κοινότητες, ώστε να **αποτυπώσουμε σε γεωγραφικό πληροφοριακό σύστημα (GIS) όλα τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα** που υπάρχουν ή κατασκευάζονται ανά την επικράτεια, για να μπορεί κάθε ενδιαφερόμενος να έχει ανά πάσα στιγμή, on line, έγκαιρη πληροφόρηση, ώστε να υπάρξει καλύτερος συντονισμός των ενεργειών τους.
11. Τα **τέλη τερματισμού** των κινητών έχουν απαράδεκτα υψηλές τιμές. Η ΕΕΤΤ εργάζεται εντατικά για να ολοκληρώσει σύντομα την ανάλυση της αντίστοιχης αγοράς και εκτιμώ ότι το φθινόπωρο θα υπάρξει περαιτέρω μείωση των τελών τερματισμού, καθόσον θα πρέπει σύντομα να συγκλίνουν με τον μέσο όρο της ευρωζώνης.
12. Τέλος, η «δυσκαμψία» του ΟΤΕ και η μέχρι τώρα παντελώς αρνητική του στάση απέναντι στον Εθνικό Ρυθμιστή Τηλεπικοινωνιών, δυσχέραναν την πρόοδο, την περαιτέρω διάδοση της ευρυζωνικότητας και την ποιότητα των υπηρεσιών που λαμβάνει ο πολίτης-καταναλωτής. Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με διεθνή μελετητικό οίκο,

διενεργεί ολοκληρωμένη μελέτη που **θα καταγράψει και θα καταδείξει αυτήν τη συμπεριφορά του ΟΤΕ** και τα εμπόδια που θέτει στον ανταγωνισμό. Περιμένουμε ότι, με την έλευση της Deutsche Telekom, η συμπεριφορά του «νέου ΟΤΕ» και η προσέγγισή του προς τον Ρυθμιστή θα είναι πιο σωστές. Θα δούμε!

Κυρίες και κύριοι,

Με μεγάλη δυσκολία και τρομερή προσπάθεια καταφέραμε επιτέλους να ξεφύγουμε από την τελευταία θέση της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην ευρυζωνικότητα. Και με το ρυθμό που πάμε, εκτιμώ ότι μέσα στο 2008 ο αριθμός των βρόχων (ULLs) θα διπλασιαστεί και οι ευρυζωνικές συνδέσεις θα αυξηθούν κατά τουλάχιστον 50%. Αυτό όμως **δεν είναι καθόλου αρκετό**, γιατί είμαστε ακόμα πολύ πίσω από τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο, ενώ και οι εταίροι μας προχωρούν γρήγορα. Συνεπώς, τώρα είναι η στιγμή που χρειάζεται να δοθεί μια μεγάλη ώθηση ώστε να απογειωθούμε. Μια αδέξια κίνηση, μια εσφαλμένη απόφαση, ή μερική χαλάρωση της ρύθμισης, και είναι πολύ εύκολο να αντιστραφούν όλα όσα πετύχαμε μέχρι τώρα.

Διάβασα τις προάλλες στον τύπο, ότι μόνο το 12% των σχολείων στην Ελλάδα έχουν ευρυζωνική σύνδεση με το Διαδίκτυο (την ίδια στιγμή που στην Τουρκία το ποσοστό αυτό φτάνει στο 70%).

Κυρίες και κύριοι,

Ποιός μας έλεγε ότι οι αργές ταχύτητες του ISDN επαρκούν για τα σχολεία μας; Ποιός κρατούσε τη χώρα μέχρι πρότινος αιχμάλωτη σ' αυτήν την τεχνολογία του αργού ISDN, προφασιζόμενος ότι δεν υπήρχε ζήτηση για μεγαλύτερες ταχύτητες ούτε ενδιαφέρον για το Ιντερνετ; Και όμως, οι εξελίξεις έχουν τρέξει πολύ πιο γρήγορα, σε σημείο που σήμερα η αγορά δεν προλαβαίνει να ικανοποιήσει την συνεχώς αυξανόμενη ζήτηση, δημιουργώντας κατ' αυτόν τον τρόπο την απογοήτευση και τα παράπονα των Ελλήνων καταναλωτών που επιθυμούν και αυτοί να γευτούν τα πλεονεκτήματα του Διαδικτύου, μέσω ταχύτερων και φθηνότερων ευρυζωνικών συνδέσεων.

Σ' αυτό το φετινό διεθνές συνέδριο δώσαμε το τίτλο «Η καινοτομία στα ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες», γιατί πιστεύουμε ότι αυτή αποτελεί κινητήριο μοχλό ανάπτυξης, όχι μόνο για την ευρυζωνικότητα αλλά και για την οικονομία της χώρας γενικά. Για να αναπτυχθεί όμως η καινοτομία και να απελευθερωθούν η δημιουργικότητα και επιχειρηματική ικανότητα των Ελλήνων για μια εύρωστη βιομηχανία που θα εξαγάγει υπηρεσίες «υψηλής τεχνολογίας» (high tech services) χρησιμοποιώντας σαν πλατφόρμα το Ιντερνετ, **η χώρα χρειάζεται πολύ μεγαλύτερες ευρυζωνικές ταχύτητες και καλύτερη ποιότητα επικοινωνιών απ' τις σημερινές.**

Επειδή δε το μέλλον πλησιάζει πολύ πιο γρήγορα απ' ότι νομίζουμε, **απευθύνω έκκληση προς τις πολιτικές ηγεσίες των κομμάτων**, να μην επιτρέψουν να υπερισχύσουν δυνάμεις του παρελθόντος, ούτε να πρυτανεύσουν νοοτροπίες οπισθοδρομικές, που να εγκλωβίσουν τη χώρα στην πεπερασμένη τεχνολογία του DSL για δεκαετίες, τη στιγμή που άλλες

χώρες της ΕΕ προχωρούν σε εναλλακτικά τηλεπικοινωνιακά δίκτυα πρόσβασης που βασίζονται στη μόνη τεχνολογία που είναι «ανθεκτική στον χρόνο» (future proof) και απεριορίστων ταχυτήτων, αυτής των **ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ** **μέχρι το σπίτι του καταναλωτή.**

Και πριν τελειώσω, να μου επιτρέψτε να πω δύο λόγια για τον **Εθνικό Ρυθμιστή.**

Τώρα που το Κράτος απομακρύνεται ολοένα και περισσότερο από την αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η σπουδαιότητα και ο ρόλος της ΕΕΤΤ αναβαθμίζονται ακόμα περισσότερο, καθόσον αυτή αποτελεί τον ανεξάρτητο μηχανισμό του Κράτους που ασκεί τον ελεγκτικό του ρόλο και εποπτεύει την αυστηρή εφαρμογή του νόμου απ' όλες τις εταιρείες του κλάδου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξάρτητα του μεγέθους των, ή του ιδιοκτησιακού και διοικητικού τους καθεστώτος. Θα πρέπει, συνεπώς, **η Πολιτεία να της παράσχει τα απαραίτητα εργαλεία** που χρειάζεται για να γίνει ακόμα καλύτερη και να φέρει σε πέρας, αποτελεσματικά, το πραγματικά δύσκολό της έργο. Όλοι πρέπει να αγκαλιάσουν έναν ανεξάρτητο, ανεπηρέαστο και κυρίως ισχυρό ρυθμιστή, γιατί αυτό είναι προς όφελος του κλάδου, θα βοηθήσει την ανταγωνιστικότητα και θα ωφελήσει τους πολίτες-καταναλωτές. Έχουμε πολλή και σκληρή δουλειά μπροστά μας. Wish us «good luck».

Τέλος, θέλω να ευχαριστήσω όλους σας που μας τιμάτε σήμερα με την παρουσία σας σ' αυτό το Συνέδριο.